

有識者会議

「おおさかチャチャッと卒煙」のご報告

①プログラム進捗状況

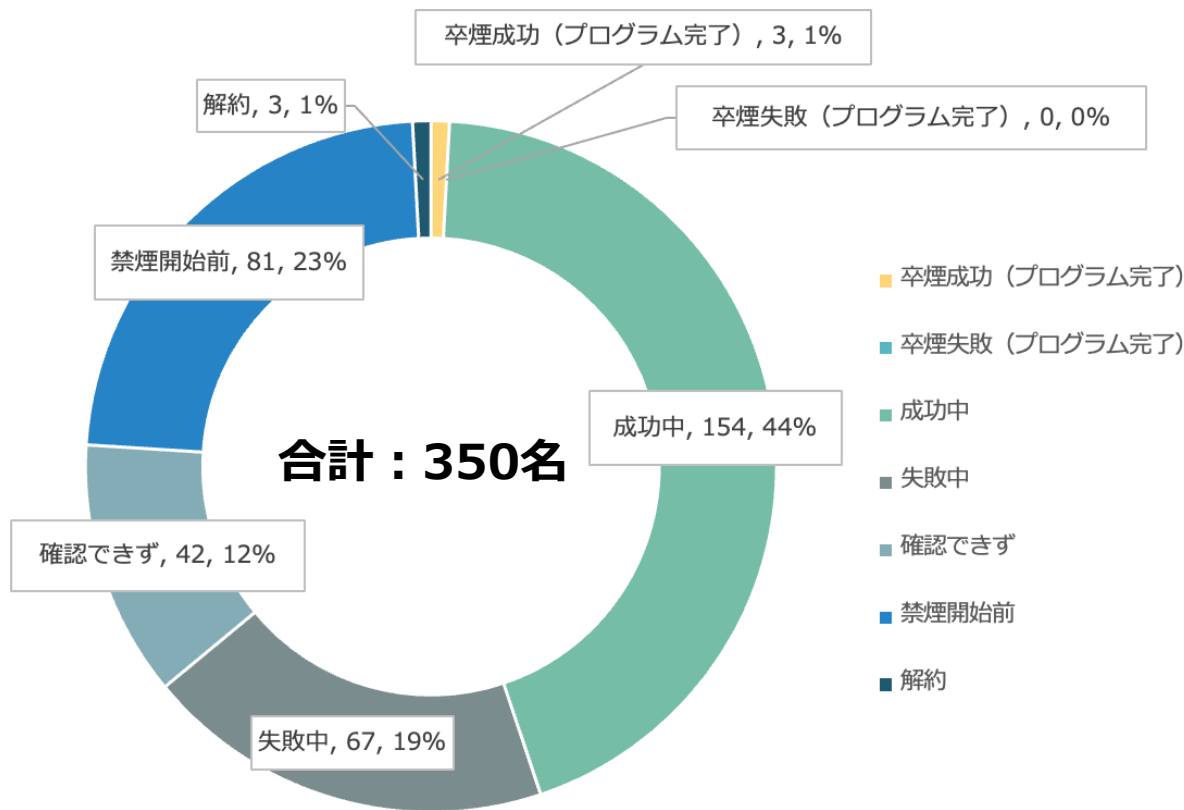
令和5年度まとめ

	確定値	確定値	確定値	確定値	確定値	確定値	確定値	合計（確定値）
項目	2023年9月	2023年10月	2023年11月	2023年12月	2024年1月	2024年2月	2024年3月	2024年3月まで
アプリ登録	35	180	147	88	106	81	84	721
初回面談予約	18	96	61	35	60	64	52	386
初回面談予約転換率	51.4%	53.3%	41.5%	39.8%	56.6%	79.0%	61.9%	53.5%
初回面談実施	13	88	63	34	56	62	52	368
新規プログラム契約	9	76	65	38	46	61	55	350
2回目面談実施	1	41	51	44	30	55	52	274
3回目面談実施	0	6	42	42	29	38	49	206
4回目面談実施	0	0	5	32	34	32	31	134
5回目面談実施	0	0	0	1	21	24	29	75
最終面談実施	0	0	0	0	0	0	3	3

※2024年3月31日時点の数値
※初回面談実施数と契約数の差異につきましては、対象条件などを確認した上でプログラム契約となるため

プログラム契約者数と禁煙状況（2024年3月末時点）

2024年3月末時点でのプログラム契約者数は350名です。3名がプログラムを完了しており、3名とも「禁煙成功」となっております。



【すべての面談の成功・失敗状況について】

▼数値	禁煙開始前	成功中	失敗中	合計
初回	350	0	0	350
2回目	58	178	38	274
3回目	0	151	55	206
4回目	0	94	40	134
5回目	0	45	30	75
6回目	0	3	0	3

▼割合	禁煙開始前	成功中	失敗中	合計
初回	100%	0%	0%	100%
2回目	21%	65%	14%	100%
3回目	0%	73%	27%	100%
4回目	0%	70%	30%	100%
5回目	0%	60%	40%	100%
最終	0%	100%	0%	100%

参考) 各面談での成功・失敗の判断について

【成功の定義】

2回目面談：禁煙開始しており、かつ面談当日に禁煙できている

3回目面談：面談日を除く過去3日間禁煙できており、面談日も禁煙継続中

4回目面談：面談日を除く過去4週間禁煙できており、面談日も禁煙継続中

5回目面談：面談日を除く過去4週間禁煙できており、面談日も禁煙継続中

【判断方法】

最近のご様子確認の会話の中で判断

- 前回から禁煙は続いていましたか？、ここ○日、1本も吸わずに経過できていらっしゃるんですね等
- 基本的に自己申告
- 記録を拝見し、その情報から面談内で確認させていただく場合もある

参考) 最終面談での成功・失敗の判断について

【判断①】

最近のご様子確認の会話の中で唾液検査を実施するか判断

- 「前回から禁煙は続いていましたか?」「一本も吸わずに経過できていらっしまったのですね」等
- 記録を拝見し、その情報から面談内で確認させていただく場合もある
- 基本的に自己申告
- 基本的に禁煙補助薬は使い切っているため医薬品使用有無は聞かない。変則的な場合（5回目面談時点で禁煙補助薬を使用している場合など）「医薬品のご利用はなかったでしょうか?」

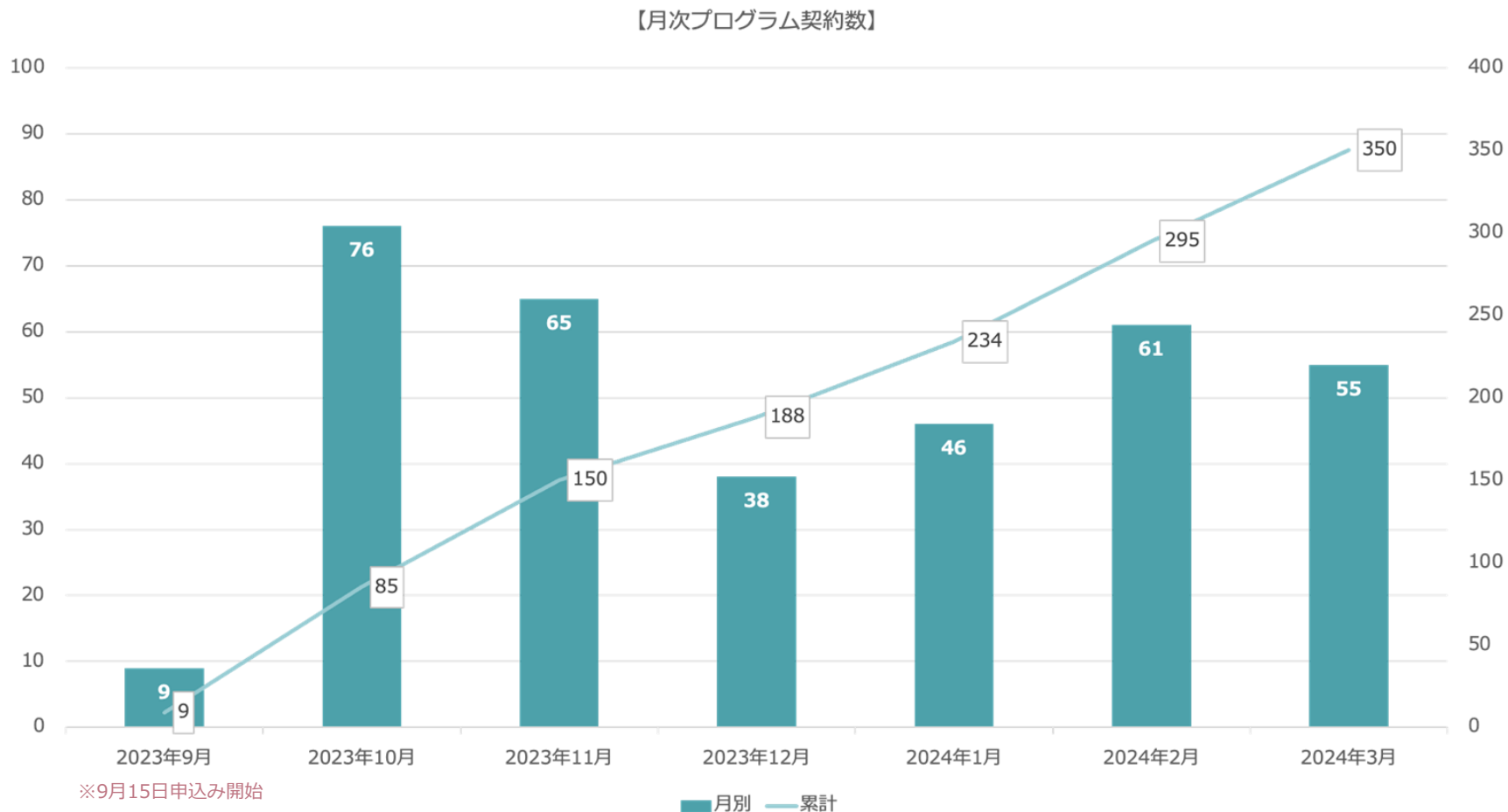
【判断②】

唾液検査を実施し判断

- 判断①で条件をクリアしていれば唾液(コチニン)検査を実施
- 最終的な禁煙成功可否は唾液検査の結果で判断

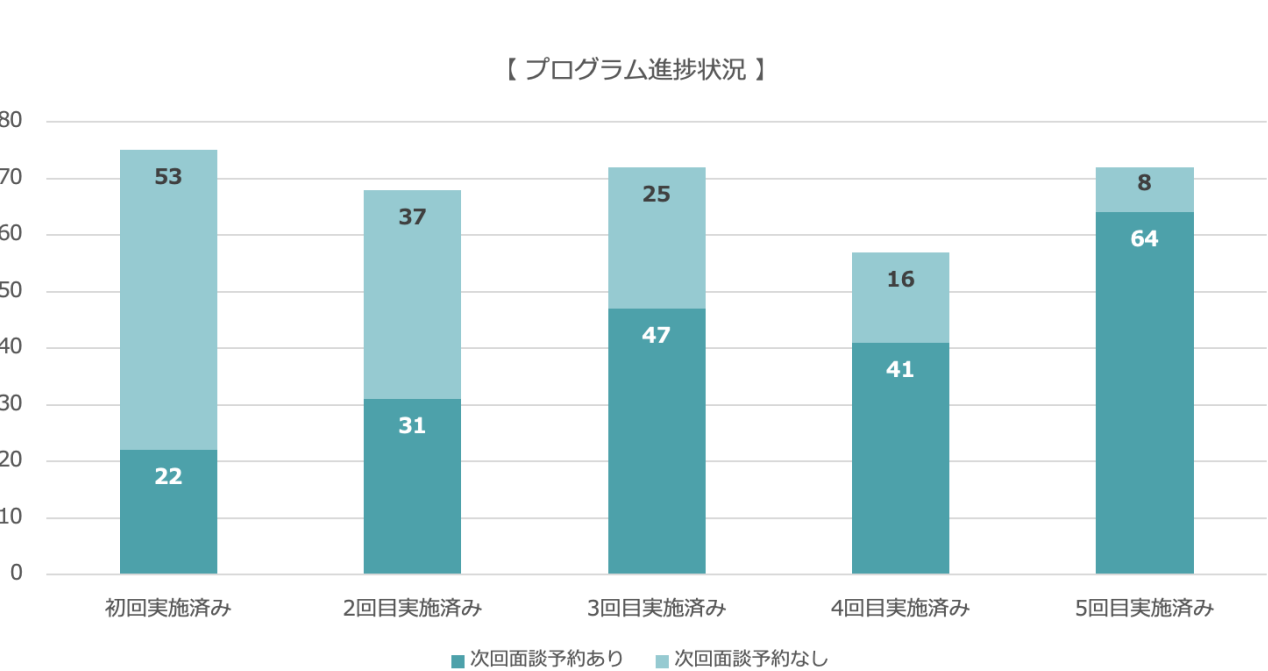
参考) 月次のプログラム契約数 (2024年3月末時点)

2023年9月15日の申込み開始以降の月次契約数です。現在350件です。



プログラム進捗状況（2024年3月末時点）

次回面談が予約いただけない方に対しては随時予約勧奨を実施しています。



▼合計数

進捗	人数
初回実施済み	75
2回目実施済み	68
3回目実施済み	72
4回目実施済み	57
5回目実施済み	72
合計	344

※完了3名、解約済み3名を除く

予約勧奨については、必ず5回以上のご連絡をいたします。連絡手段はアプリ内チャット、メール、電話の全てのツールを利用いたします。一度連絡がついた場合でも、それでも予約をいただければ、再度5回以上のご連絡をいたします。また、「予定がわかったら予約する」という場合は、予定が分かるタイミングをあらかじめお伺いの上、その日程が近くなった際にご連絡するようにしております。