

# 安全安心な生活衛生・医事衛生の 確保に向けた監視指導DXを推進

サービスDX

サービス

あんしん

つながり

にぎわい

やさしさ

しごと

## 施策概要と効果

- 保健所等で行う監視指導は内容の記録や調査票の作成など、アナログで行っている業務が多く存在し、業務負荷の軽減や業務の効率化が求められている。
- 生活衛生・医事衛生に関する許認可や監視指導業務のBPRとデジタル技術を活用した業務効率化を図ることにより、申請等手続きの「書かない、待たない窓口」を実現するとともに、監視指導を強化することで事業の適正化を図り、よりよい市民・事業者サービスの充実に繋げる。



紙による申請や監視指導記録の作成などアナログ業務が多く存在



スマホやPCでの申請が可能に



監視指導業務の効率化



## 施策のめざす姿及び活動指標

### 施策のめざす姿

- 監視指導業務のデジタル化及び手続きのオンライン化により監視指導の強化や業務効率化が図られていること。
- 監視指導業務のデジタル化及び手続きのオンライン化により、業務の最適化を行う。

### 活動指標

2024年度現在

—

2025年度

現行業務の課題の洗い出し、課題解消に向けた調査分析、業務フローの見直し

2026年度

システム設計等

2027年度

システム開発等

## 推進スケジュール

2025年度

2026年度

2027年度

業務分析・BPR等

課題の洗い出し・  
分析・整理

システム等

検討

システム構築、  
タブレット端末一部導入