

保 健 所

施設の監視・苦情等の受付

- ・ 施設内の確認等
- ・ 苦情内容確認

法令違反疑いの場合

違反事実の現認

- ・ 状況聞き取り
- ・ 施設の立入検査
- ・ 事実確認書徴収

措置

違反を現認できた場合

行政指導

- ・ 改善指導
 - ↓ 改善されない場合
- ・ 指示書交付・報告書収受
 - ↓ 改善されない場合
- ・ 始末書収受

措置

改善されない場合

行政処分に係る手続き

- ・ 処分の進達

↓

生活衛生部生活衛生課

- ・ 聴聞会等の実施
- ・ 命令書等の発行

行政処分

(命令書等の交付)

- ・ 業務改善命令
 - ↓ 改善されない場合
- ・ 業務停止命令
 - ↓ 改善されない場合
- ・ 認定取消

措置

認
定
事
業
者