

保 健 所

認 定 事 業 者

施設の監視・苦情等の受付

- ・施設内の確認等
- ・苦情内容確認

法令違反疑いの場合

違反事実の現認

- ・状況聞き取り
- ・施設の立入検査
- ・事実確認書徴収

措 置

違反を現認できた場合

行政指導

- ・改善指導
 - ↓ 改善されない場合
- ・指示書交付・報告書收受
 - ↓ 改善されない場合
- ・始末書收受

措 置

改善されない場合

行政処分に係る手続き

- ・処分の進達
 - ↓
 - 生活衛生部生活衛生課
 - ・聴聞会等の実施
 - ・命令書等の発行



行政処分

(命令書等の交付)

- ・業務改善命令
 - ↓ 改善されない場合
- ・業務停止命令
 - ↓ 改善されない場合
- ・認定取消

措 置