

移動等円滑化取組計画書

令和6年6月30日

住 所 大阪府大阪市北区中之島1丁目3番20号

事業者名 大阪市

代表者名 大阪市長 横山 英幸

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の4の規定に基づき、次のとおり提出します。

I 現状の課題及び中期的な対応方針

（1）船舶等の整備に関する事項

- ・現在、保有する船舶14隻のうち、4隻についてはバリアフリー対応済。残りの10隻は、バリアフリー未対応であることから、今後、更新する際には、バリアフリー基準に適合した船舶とする。

なお、未対応の10隻のうち、船舶「海桜」は、車いすの乗船場所を示す掲示物や、乗車いすを固定するロープの設置などのバリアフリー対策を施している。

- ・現在、大阪市が管理する8箇所の渡船場のトイレは、和式1箇所のみとなっている。2024年度より順次、洋式トイレに改修する。

（2）旅客支援、情報提供、教育訓練等に関する事項

- ・すべての乗組員に対して、国土交通省が定める「交通事業者向け接遇研修プログラム」に準拠した研修を実施予定。（2024年度中）
- ・大阪市ホームページや、X（旧 Twitter）を活用した渡船の運航情報の発信。（2023年度実施）
- ・高齢者、障害者等の、円滑な乗降を目的に、船舶の乗船・下船時には必ず職員が付き添い、支援を実施している。

## Ⅱ 移動等円滑化に関する措置

### ① 旅客施設及び車両等を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

| 対象となる旅客施設及び車両等 | 計 画 内 容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容) |
|----------------|------------------------------|
| 新造船            | ・更新する際には、バリアフリー基準に適合した船舶とする。 |

### ② 旅客施設及び車両等を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

| 対 策         | 計 画 内 容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)                        |
|-------------|-----------------------------------------------------|
| 設備を用いた役務の提供 | ・車いす利用者の円滑な乗降のため、浮き台船に渡り板等を仮設置するなどの役務を提供している。(継続実施) |

### ③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

| 対 策                   | 計 画 内 容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)                                                                     |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 乗降の介助や誘導などの支援を行う職員の配置 | ・従来より乗組員は乗船、下船時の移動経路上で、乗降者の誘導案内を行っており、高齢者や障害者等、介助や誘導等の支援を必要とする利用者に対しては常に付き添いし、円滑な乗降に努めている。(継続実施) |

### ④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

| 対 策         | 計 画 内 容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)                          |
|-------------|-------------------------------------------------------|
| 乗降補助サービスの提供 | ・乗降補助サービスの依頼を事前連絡するための連絡先を各渡船施設内に掲示し、取組みの周知を行う。(継続実施) |

### ⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

| 対 策     | 計 画 内 容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)                                        |
|---------|---------------------------------------------------------------------|
| 接遇研修の実施 | ・すべての乗組員に対して、国土交通省が定める「交通事業者向け接遇研修プログラム」に準拠した研修を実施予定。<br>(2024 年度中) |

- ⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての旅客施設及び車両等の利用者に対する広報活動及び啓発活動

| 対 策          | 計 画 内 容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)                                                                                                                          |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 各施設への掲出による案内 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・乗降補助サービスの案内を、渡船場施設内に掲示し周知を図っている。</li> <li>・高齢者や障害者等の利用者には、常に声掛けを行うなど、安全、安心にご利用いただけるよう心掛けている。(継続実施)</li> </ul> |

### Ⅲ 移動等円滑化の促進のためⅡと併せて講ずべき措置

|                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者からの意見を参考に、乗降補助サービスの改善に取り組むとともに、職員からの案内を強化し、利用しやすい環境整備を図る。(継続実施)</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Ⅳ 前年度計画書からの変更内容

| 対象となる旅客施設<br>及び車両等又は対策 | 変 更 内 容 | 理 由 |
|------------------------|---------|-----|
|                        |         |     |

### Ⅴ 計画書の公表方法

|                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪市のホームページにて公開</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------|

### Ⅵ その他計画に関連する事項

|  |
|--|
|  |
|--|

注1 Ⅳには、Ⅱについて前年度と比較して記入すること。なお、該当する対策が複数になる場合には、新たに欄を設けて記入すること。

2 Ⅴには、本計画書の公表方法（インターネットの利用等）について記入すること。

3 Ⅵには、Ⅱの欄に記入した計画に関連する計画（事業者全体に関連するプロジェクト、経営計画等）がある場合には、必要に応じ、その計画内容及び計画における当該事業者の位置付け等について記入すること。