



1 実施したアンケート



- ①通常開館日アンケート(8月21日、25日、27日、9月7日)
来園者の属性調査を目的とし、各日平日に実施。展望塔に來園していた一般来園者に協力依頼し、野鳥園のパンフレットを贈呈。
- ②干潟の渡り鳥かんさつ会時アンケート(9月29日午前)
イベントの感想や今後のイベント開催の参考とするためのアンケート。イベント終了時に配布。
- ③アカテガニ観察会時アンケート(9月29日夜)
イベントの感想や今後のイベント開催の参考とするためのアンケート。イベント終了時に配布。

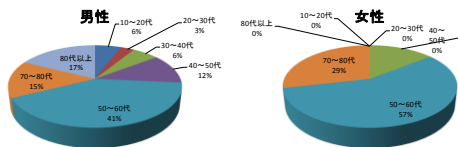


2 通常開館日アンケート

アンケート回答者数
男性:34名 女性:7名 計41名



Q1 あなたの性別を教えてください。 Q2 あなたの年齢を教えてください。



- ◆8割強が男性。
- ◆50代以上が男女ともに全体の7割を超える。
- 平日利用者はほぼ50代以上の男性

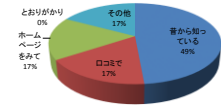
3

Q3 あなたのお住まいの地域を教えてください

- ・大阪市内
住之江区、東住吉区、住吉区、港区、生野区、淀川区、城東区、淀川区
- ・大阪府内
松原市、門真市、高石市、寝屋川市、豊中市、高槻市
- ・兵庫県
西宮市、宝塚市、尼崎市、伊丹市、神戸市、明石市、姫路市
- ・和歌山県
橋本市
- ・国外
タイ

◆大阪府市下を中心として、関西圏から幅広く来園。海外からの観光客も。

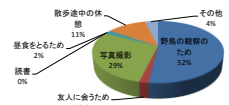
Q4 野鳥園の存在を何でお知りになりましたか。



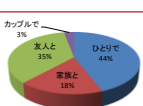
- ◆昔から野鳥園を知っており、来園される方が半数であるものの、口コミやホームページをみてこられた方が約3割。
- ホームページの周知効果が期待できる。

4

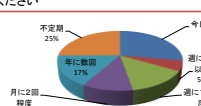
Q5 本日野鳥園にお越しになった目的を教えてください



Q6 本日はどなたと野鳥園にお越しになりましたか

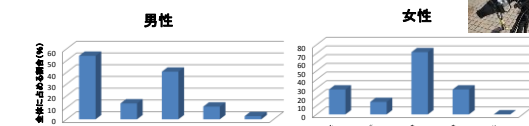


Q7 あなたが野鳥園にお越しになる頻度を教えてください



- ◆来園者の目的は野鳥観察に次いで写真撮影。
- ◆写真撮影目的の方:ひとりで来園するケース、野鳥観察の方:友人と来園するケースが多い。
- 野鳥観察会ではより多くの参加者が見込める
- ◆また、週1回以上来園される方は全体の約2割。
- リピーターの存在
- ※この日は民間グループが探鳥会を実施していたため初めて来園された方が多かった。

Q8 本日野鳥園にお越しになる際持ってきたグッズがあれば教えてください



- ◆女性の70%:双眼鏡
- ◆男性の55%:カメラ
- 企業催事の可能性

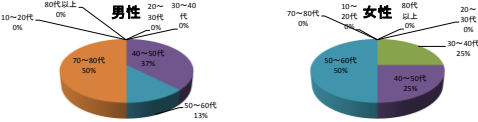
通常開館日アンケート まとめ

- >新規利用者の獲得のためにホームページの情報更新が効果的
- >野鳥観察会ではより多くの参加者が見込める
- >カメラメーカー、双眼鏡メーカーとの企業催事の可能性

3 千歳の渡り鳥かんさつ会時アンケート(9月29日午前)

Q1 あなたの性別を教えてください。 Q2 あなたの年齢を教えてください。

イベント参加者数
男性:8名 女性:5名(内1人女の子6歳) 計12名

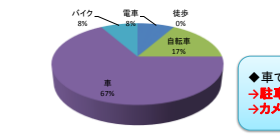


Q3 あなたのお住まいの地域を教えてください

- ・大阪市内 港区、住之江区
- ・大阪府下 和泉市、松原市、高石市、柏原市、豊中市、箕面市、堺市
- ・その他 奈良市

◆イベント参加者はおおむね男女ともに30代以上。
◆休日は来園者の年齢層が若年化。
◆大阪府下を中心として幅広く来園。

Q4 本日は何でお越しになりましたか



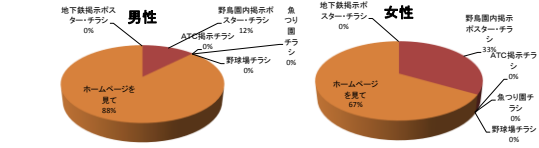
◆車の来園者が多い。
→駐車場無料が影響?
→カメラ等の機器を持参?

Q5 本日はどなたとお越しになりましたか



◆女性の場合、家族や友人と来園する割合が高い。
→女性をターゲットとしたイベント開催による集客の可能性

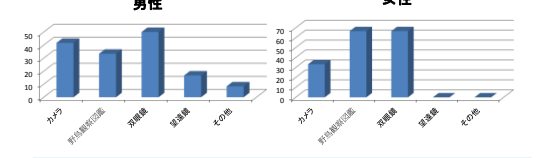
Q7 このイベントを何で知りましたか



◆ホームページの影響が大きい。
◆チラシを各所に配布したものの、イベント参加にはつながらなかった。
→ホームページでのイベント周知について引き続き実施。
→効果的なチラシ配布やポスター掲示の方法について再検討

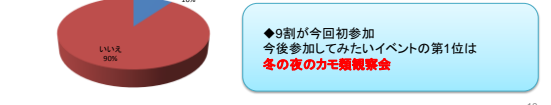


Q9 本日イベントにお越しになる際に持ってきたグッズがあれば教えてください



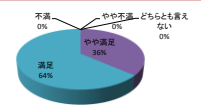
◆野鳥かんさつ会ということで観察四駆、双眼鏡を持参された方が多かった。
◆しかしその中でも、カメラをもってこられた方が目立つ。
→カメラ愛好家の存在

Q10 野鳥園で過去に開催したイベントに参加したことはありますか。



◆9割が今回初参加
今後参加してみたいイベントの第1位は冬の夜のカメラ観察会

Q12 本日のイベントの内容について、満足度とその理由について教えてください
Q14 本日のイベントの野鳥ガイドやスタッフの対応について教えてください



【満足】

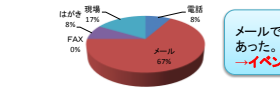
- ・40~50代 男性 鳥の特徴等を教えていただくととても楽しく観察することができた
- ・70~80代 男性 換羽の順等詳しく説明してもらった
- ・40~50代 男性 自由度が高くて良いと思う
- ・70~80代 男性 ガイドさんの説明・マンツーマンのガイドさん説明、シギ・チの多くに出会えた
- ・50~60代 女性 ひとりではわからないままのことに答えがでた
- ・30~40代 女性 ガイドの方がとても丁寧に説明してくれたので、分かりやすく楽しかった

【やや満足】

- ・70~80代 男性 イベント以外の方が多い
- ・70~80代 男性 シギの名前を覚えてもらった
- ・50~60代 男性 普段詳しく観察していないので、今日は非常によかった
- ・50~60代 女性 多くの鳥が見られたこと

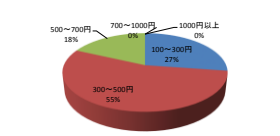
◆ガイドの丁寧な説明に対して高い評価をいただいた
◆自由度が高い事が評価されている一方で、イベント以外の一般利用者が多い点が難点
→仕切りを設ける、参加者にウッペン配布等工夫が必要か

Q15 本日のイベントはメールにて申し込み受け付けを行いました、あなたが申し込みをしやすい方法を教えてください



メールでの受付に次いで、野鳥園現地での受付希望があった。
→イベントの1週間前に平日の野鳥園での受付を検討

Q16 今後、野鳥園では有料イベントの開催を検討しています。本日のイベントを有料イベントだと仮定した場合、一人当たりの適当な価格に○をつけてください。



Q17 今後、野鳥園では有料イベントの開催を検討しています。有料イベントとしてあなたが参加したいものについて教えてください。

