# 「天王寺動物園101計画 (素案)」にかかるパブリック・コメントの実施結果

### 1 実施概要

### 1 意見募集期間

平成28年7月22日(金)から平成28年8月22日(月)までの間

### 2 意見の募集方法

持参、送付、ファックス及び電子メール

#### 3 閲覧場所

- (1) 大阪市ホームページ
- (2) 天王寺動物公園事務所 (天王寺公園内) 及び天王寺動物園展示室
- (3) 大阪市役所(1階市民情報プラザ)
- (4) 建設局(ATCビルITM棟6階)
- (5) 各区役所及び出張所
- (6) 大阪市サービスカウンター (梅田・難波・天王寺)

## 2 実施結果

## 1 意見受付結果

(1) 意見受付通数

受付通数58通 (意見の総数314件)

内容	件
計画(素案)全般に関して	5
I 天王寺動物園101計画策定の経緯	1
Ⅱ 天王寺動物園101計画の基本コンセプト	4
Ⅲ 天王寺動物園基本構想における動物園の使命等の整理	1 1
Ⅳ 活性化計画	109
V 機能向上計画	4 9
VI 施設整備計画	9 6
Ⅷ 経営計画	2 2
Ⅷ 計画推進のために	3
その他	1 4

#### (2) 受付通数の内訳

• 受付方法別

持参	送付	ファックス	電子メール	
0	0 3		5 2	

#### • 住所別

大阪市内	大阪府内	大阪府外	その他	無回答
1 9	7	1 3	1	1 8

#### • 年齢別

19 歳	20 歳	30 歳	40 歳	50 歳	60 歳	70 歳	80 歳	無回
以下	代	代	代	代	代	代	以上	答
0	1	5	1 3	1 4	5	0	0	2 0

#### 3 ご意見の要旨と本市の考え方

パブリック・コメントでお寄せいただきましたご意見と本市の考え方につきましては、 別紙のとおり、101計画のカテゴリー別に、多かったご意見など主なものを抽出して 記載しております。なお、いただいたご意見につきましては、趣旨を踏まえて要約して おります。

#### (いただいたご意見の概要)

動物園の魅力向上について記載した活性化計画に関わっては、109 件のご意見があり、年間パスポートを早期に導入すべき、飲食・物販サービスの充実強化を図るべきとのご意見が多く見られました。動物の適切な飼育管理や社会教育機能について記載した機能向上計画に関わっては49件のご意見があり、環境エンリッチメントやハズバンダリートレーニングの取組み具合が飼育員によって差があるので全園で取組むべきというご意見が多く、96 件あった施設整備計画に関わってのご意見では動物が健康で暮らしやすい環境となるような施設整備を行うべきというご意見が多数ありました。また、経営計画に関わっては22件のご意見があり、入園料に関する意見や、職員の資質向上に関する意見をいただいています。

いただいたご意見のうち、計画内容を補強するものとして、①車いすの目線からも動物が楽しめるよう観覧環境を改善すべき ②魅力向上に向け新世界エリアとも連携協力を図るべき ③地下鉄駅から動物園までのルートの環境整備を行うべきという3件につきまして、101計画に反映してまいります。

### 【お問い合わせ先】

建設局公園緑化部天王寺動物公園事務所(改革担当) TEL:06-6771-8404