

E 区分

令和 5 年度 大阪市立駐車場（E 区分）に係る事業報告書（概要）

1. 指定管理者の概要

法人等名称	タイムズグループ
主たる事務所の所在地	〒141-0031 東京都品川区西五反田 2 丁目 2 0 番 4 号
代表者氏名	代表者 タイムズ24株式会社 代表取締役 西川 光一
指定期間	平成31年 4 月 1 日～令和 6 年 3 月31日
報告対象期間	令和 5 年 4 月 1 日～令和 6 年 3 月31日
担当者氏名	法人営業本部 西日本公共法人営業部 運営管理グループ グループマネージャー 矢盛 新吾
連絡先	電話：06－6202-8924

2. 施設の概要

施設名称	大阪市立長堀通地下駐車場	
所在地	大阪府中央区南船場 2 ～ 4 丁目 府道大阪八尾線 道路下	
収容台数	【四輪】 1, 0 3 0 台（うち障がい者用スペース 8 台） 【二輪】 6 2 台	
受付日数	3 6 6 日（年中無休）	
受付時間	2 4 時間	
一時駐車料金	基本料金	【四輪】 8 時 ～ 2 2 時 3 0 分／3 0 0 円 2 2 時 ～ 翌 8 時 3 0 分／1 0 0 円
	上限料金	【四輪】 土日祝以外 当日最大料金（24 時まで） 1, 2 0 0 円 土日祝 当日最大料金（24 時まで） 1, 5 0 0 円 【二輪】 入庫後 2 4 時間までごとに 5 0 0 円

E 区分

	備考	・ 上記は令和 6 年 3 月 31 日時点における料金です。		
定期駐車料金	全日Ⅰ	3 6, 0 0 0 円	全日Ⅰ 3 ヶ月	9 7, 2 0 0 円
	平日Ⅰ	2 4, 6 8 0 円	平日昼間Ⅰ 7 時～22 時	2 1, 6 0 0 円
	夜間 16 時～翌 6 時	1 5, 4 2 0 円	全日Ⅱ	3 2, 9 1 0 円
	平日Ⅱ	2 0, 5 7 0 円	平日昼間Ⅱ 7 時～22 時	1 8, 5 1 0 円
	早朝 6 時～12 時	5, 1 4 0 円	深夜 20 時～翌10 時	9, 2 5 0 円
	全日Ⅲ	3 9, 0 8 0 円	自動二輪 全日	1 3, 3 7 0 円
	備考	・ 上記は令和 6 年 3 月 31 日時点における料金です。		
年間総出庫台数	6 2 3, 8 9 0 台（うち障がい者利用台数 1 8, 0 9 1 台） 【四輪】 6 0 5, 0 3 5 台 【二輪】 1 8, 8 5 5 台			
1 日平均出庫台数	【四輪】 1, 6 5 3 台 【二輪】 5 2 台			
駐車場使用料収入	7 4 5, 7 1 2, 8 7 8 円 【四輪】 7 3 6, 6 2 5, 6 6 8 円 【二輪】 9, 0 8 7, 2 1 0 円			

施設名称	大阪市立東長堀地下駐車場
所在地	大阪府中央区南船場1丁目 府道大阪八尾線 道路下
収容台数	【四輪】 2 7 0 台（うち障がい者用スペース 4 台） 【二輪】（地上） 5 6 台 （地下） 7 台
受付日数	3 6 6 日（年中無休）
受付時間	2 4 時間

E 区分

一時駐車料金	基本料金	【四輪】 0時 ～ 24時 30分／350円 22時 ～ 翌8時 120分／100円 【二輪】 (地上) 0時～24時 60分／100円		
	上限料金	【四輪】 当日最大料金（24時まで） 1,300円 【二輪】 入庫後24時間まで 500円		
	備考	・上記は令和6年3月31日時点における料金です。		
定期駐車料金	全日Ⅰ	30,850円	平日	20,570円
	夜間 16時～翌 6時	15,420円	平日昼間 7時～22 時	17,480円
	全日Ⅱ	35,170円	自動二輪 全日	13,370円
	備考	・上記は令和6年3月31日時点における料金です。		
年間総出庫台数	133,942台（うち障がい者利用台数3,394台） 【四輪】 109,061台 【二輪】 24,881台			
1日平均出庫台数	【四輪】 298台 【二輪】 68台			
駐車場使用料収入	128,825,030円 【四輪】 118,278,890円 【二輪】 10,546,140円			

施設名称	大阪市立東長堀バス駐車場
所在地	大阪府中央区南船場1丁目 府道大阪八尾線（中央帯）
収容台数	大型車 12台
受付日数	366日（年中無休）
受付時間	24時間

E 区分

一時駐車料金	基本料金	0 時 ～ 2 4 時 3 0 分／1,000 円
	上限料金	2 時間 3 0 分から 6 時間まで 6,000 円 6 時間超えから 1 0 時間まで 8,000 円 1 0 時間超えから 1 4 時間まで 1 0,000 円 1 4 時間超えから 1 8 時間まで 1 2,000 円 1 8 時間超えから 2 4 時間まで 1 5,000 円 2 4 時間超えから 8 時間毎 5,000 円加算
	備考	・ 上記は令和 6 年 3 月 31 日時点における料金です。
定期駐車料金	全日	2 2 0,000 円
	備考	・ 上記は令和 6 年 3 月 31 日時点における料金です。
年間総出庫台数	9,501 台	
1 日平均出庫台数	2 6 台	
駐車場使用料収入	4 5,693,200 円	

施設名称	大阪市立長堀バス駐車場	
所在地	大阪市西区新町 1 丁目 府道大阪八尾線（中央帯）	
収容台数	大型車 2 2 台	
受付日数	3 6 6 日（年中無休）	
受付時間	2 4 時間	
一時駐車料金	基本料金	0 時 ～ 2 4 時 3 0 分／1,000 円
	上限料金	2 時間 3 0 分から 6 時間まで 6,000 円 6 時間超えから 1 0 時間まで 8,000 円 1 0 時間超えから 1 4 時間まで 1 0,000 円 1 4 時間超えから 1 8 時間まで 1 2,000 円 1 8 時間超えから 2 4 時間まで 1 5,000 円 2 4 時間超えから 8 時間毎 5,000 円加算
	備考	・ 上記は令和 6 年 3 月 31 日時点における料金です。

E 区分

年間総出庫台数	7, 104台
1日平均出庫台数	19台
駐車場使用料収入	35, 656, 600円

施設名称	大阪市立塩草地下駐車場	
所在地	大阪市浪速区塩草1丁目 浪速公園地下	
収容台数	133台（うち障がい者用スペース3台）	
受付日数	366日（年中無休）	
受付時間	7時 ～ 22時（受付時間外は入出庫不可）	
一時駐車料金	基本料金	0時 ～ 24時 40分／200円
	上限料金	入庫後24時間までごとに800円
	備考	・上記は令和6年3月31日時点における料金です。
定期駐車料金	全日	12, 340円
	備考	・上記は令和6年3月31日時点における料金です。
年間総出庫台数	34, 850台 （うち障がい者利用台数 2, 155台）	
1日平均出庫台数	95台	
駐車場使用料収入	36, 644, 215円	

3. 利用促進策の実施実績

・クレジットカード決済、法人カード決済、タイムズチケットによる精算を可能にし、また、タイムズクラブポイント付与の導入を行った（長堀通・東長堀・塩草）。 ・AEDの設置を行った。 ・カーシェアリングの設置（長堀通・東長堀）。 ・24時間コンタクトセンターとの連携。 ・駐車場機器のオンライン化を行い、法人サイトからの駐車場位置情報や満空情報の閲覧等を可能にした。 ・スマートフォンのタイムズ駐車場アプリ検索アプリ配信（長堀通・東長堀）。
--

E 区分

- ・ETCサービス（長堀通）、バス予約システム（東長堀バス・長堀バス）の導入。
- ・看板、満空看板の設置・再整備。
- ・周辺調査を行った。
- ・近隣施設への営業活動（チラシ配布、折込等）を行った。
- ・データ分析及びマーケティング。
- ・非常用携帯電話用充電器の貸し出し。
- ・駐車場機器の入れ替え及びマルチリーダーの導入（東長堀）。

4. その他

①経費節減への取組状況
エアコンの設定温度の厳守 休憩室、トイレ等の照明について無用電灯消灯の徹底 トイレ、場内水道栓に関する節約の徹底 事務用品、消耗品（ジャーナル用紙）等は無駄なく使い切る（在庫管理の徹底）
②研修実績
業務研修・人権研修・個人情報保護・防災研修
③モニタリング実施状況
実施方法 現地係員によるアンケート配布と回収 実施日及び主な内容 ＜長堀通地下＞ 令和5年12月13日～令和6年1月29日 ・駐車場係員のサービス・接客態度については、「非常に良い」19.1%、「良い」53.6%であった。 ・駐車場の清掃状況については、「非常に良い」5.5%、「良い」34.9%であった。 ＜東長堀地下＞ 令和5年12月16日～令和6年1月30日 ・駐車場係員のサービス・接客態度については、「非常に良い」8.2%、「良い」59.1%であった。 ・駐車場の清掃状況については、「非常に良い」4.5%、「良い」42.7%であった。 ＜東長堀バス＞ 令和5年12月12日～令和6年1月27日 ・駐車場の係員のサービス・接客態度については、「非常に良い」62.6%、「良い」32.2%

E 区分

であった。

- ・駐車場の清掃状況については、「非常に良い」 40.9%、「良い」 51.3%であった。

<長堀バス>

令和5年12月14日～令和6年1月10日

- ・駐車場係員のサービス・接客態度については、「非常に良い」 17.0%、「良い」 53.0%であった。
- ・駐車場の清掃状況については、「非常に良い」 3.0%、「良い」 68.0%であった。

<塩草地下>

令和5年12月10日～令和6年1月31日

- ・駐車場係員のサービス・接客態度については、「非常に良い」 37.3%、「良い」 41.8%であった。
- ・駐車場の清掃状況については、「非常に良い」 33.6%、「良い」 46.4%であった。

④個人情報保護への取組状況

- ・個人情報のデータについては、パスワードで管理しているパソコンにてデータを管理している（長堀通、東長堀、塩草）。
- ・個人情報が記載されている書類は、事務所内書庫にて施錠保管している。
- ・忘れ物は1週間、貴重品は2日間預かり、警察へ届出。
- ・業務報告書を送付するときは、不要な個人情報を消去している。