

長居公園地下

令和５年度 大阪市立駐車場（長居公園地下）に係る事業報告書（概要）

１．指定管理者の概要

法人等名称	長居わくわくパークプロジェクトチーム
主たる事務所の所在地	〒141-0031 東京都品川区西五反田２丁目２０番４号
代表者氏名	タイムズ24株式会社 代表取締役 西川 光一
指定期間	平成28年４月１日～令和３年３月31日
報告対象期間	令和５年４月１日～令和６年３月31日
担当者氏名	タイムズ24株式会社 法人営業本部 西日本公共法人営業部 運営管理グループ グループマネージャー 矢盛 新吾
連絡先	電話：06－6202-8924

２．施設の概要

施設名称	大阪市立長居公園地下駐車場	
所在地	大阪市東住吉区长居公園１丁目	
収容台数	２５５台（うち障がい者用スペース５台）	
受付日数	３６６日（年中無休）	
受付時間	７時 ～ ２３時（受付時間外は入出庫不可）	
一時駐車料金	基本料金	平日 ３５０円/６０分 土日祝 ３００円/３０分
	上限料 （７時～24時）	平日 当日最大料金 １,０００円 土日祝 当日最大料金 ２,０００円
	備考	・上記は令和６年３月31日時点の料金です。 ・イベント等が開催される日は、上限料金が

長居公園地下

		変更となる場合があります。
定期駐車料金	全日	25,000円
	平日	12,000円
	備考	・ 上記は令和6年3月31日時点の料金です。
年間総出庫台数	81,240台（うち障がい者利用台数7,577台）	
1日平均出庫台数	222台	
駐車場使用料収入	92,949,974円	

3. 利用促進策の実施実績

・クレジットカード決済、法人カード決済、タイムズ チケットによる精算を可能にし、また、タイムズクラブポイント付与の導入を行った。 ・24時間コンタクトセンターとの連携。 ・駐車場機器のオンライン化を行い、法人サイトからの駐車場位置情報や満空情報の閲覧等を可能にした。 ・スマートフォンのタイムズ駐車場アプリ検索アプリ配信。 ・看板、満空看板の設置を行った。 ・料金改定や周辺調査を行った。 ・データ分析、マーケティングを行った。 ・定期駐車料金の変更を行った。
--

4. その他

① 経費節減への取組状況
エアコンの設定温度の厳守 休憩室、トイレ等の照明について無用電灯消灯の徹底 トイレ、場内水道栓に関する節約の徹底 事務用品、消耗品（ジャーナル用紙）等は無駄なく使い切る（在庫管理の徹底）
② 研修実績
業務研修・人権研修・個人情報保護研修・防災研修

長居公園地下

③モニタリング実施状況
実施方法 現地係員によるアンケート配布と回収 実施日及び主な内容 <長居公園地下> 令和5年12月16日～令和6年1月20日 主な内容 ・係員のサービス・接客態度については、「非常に良い」1.9%、「良い」4.8%であった。 ・駐車場の清掃状況については、「非常に良い」2.9%、「良い」4.8%であった。
③ 個人情報保護への取組状況
・個人情報のデータについては、パスワードで管理しているパソコンにてデータを管理している。 ・個人情報が記載されている書類は、事務所内書庫にて施錠保管している。 ・忘れ物は1週間、貴重品は2日間預かり、警察へ届出。 ・業務報告書を送付するときは、不要な個人情報を消去している。