

令和5年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立駐車場（B区分）（大阪駅前地下駐車場、扇町通地下駐車場、豊崎地下駐車場、靱地下駐車場）
施設所管課・担当	建設局道路河川部調整課（市立駐車場担当）
条例上の設置目的	違法駐車による交通渋滞及び交通事故の解消、商業・業務など都市活動の維持・向上を図るため、条例により設置。
業務の概要	市立駐車場における施設の適正な管理、市民サービスの向上、満足度の高い安定的なサービスの提供を図り、駐車対策に資する施設としての管理運営業務。
成果指標	利用者満足度／平均利用台数
数値目標	80％以上／前指定管理期間以上
指定管理者名	野里電気工業・近畿建設協会共同企業体 代表者 野里電気工業株式会社 構成員 一般社団法人 近畿建設協会
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日（5年間）
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者満足度	平均利用台数
数値目標	80％以上	344,416台以上
年度実績	※	275,702台
達成率	※	80.0％

※利用者満足度については「4 管理運営状況の評価（1次評価）（1）成果指標の達成」参照

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用台数	275,702台	296,703台	-21,001台
稼働率	84.1％	90.7％	-6.6pt

3 収支状況

（単位：円）

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
利用料金収入	実績	468,903,821	443,720,621	-16,168,179	計画には及ばないものの、コロナ禍からの回復により、前年度実績からは上回った。
	計画	485,072,000	485,072,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	213,000	277,000	203,000	扇町通地下駐車場の自主事業収入は洗車場使用料、靱地下駐車場の自主事業収入は急速充電設備使用料。
	計画	10,000	10,000		
合計	実績	469,116,821	443,997,621	-15,965,179	
	計画	485,082,000	485,082,000		

（単位：円）

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	0	0	0	関連企業等へ委託
	計画	0	0		
物件費	実績	205,771,759	201,445,453	19,012,759	前年度比、計画比ともに、最低賃金の増による委託料の増及び点検費用の高騰により増となった。
	計画	186,759,000	186,759,000		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	—	—	—	
	計画	—	—		
合計	実績	205,771,759	201,445,453	19,012,759	
	計画	186,759,000	186,759,000		

令和5年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度・80%以上	—	B	利用者満足度アンケートについては、回答項目「普通」相当以上（「普通」、「満足」「非常に満足」）が9割以上の回答となっており、「不満足」に相当する回答は極めて少なく、「普通」相当以上においては一定の満足度を得ているものとして考えられ、単純に「非常に満足」、「満足」のみで満足度を評価することは不適切なため、満足度については、「係員対応」、「清掃状況」、「総合的な満足度」のアンケート結果を総合し全体的な満足度を算出し、以下の基準で評価した。（令和元年度及び令和2年度のアンケート結果により「普通」と回答する中間層が多いことが判明したため、今後は「普通」を「どちらかといえば満足」、「どちらかといえば不満足」等として、中間層の満足度も把握できるようにする。） S：「非常に満足」、「満足」に相当する回答が90%以上 A：「非常に満足」、「満足」に相当する回答が85%以上 B：「普通」以上の回答が80%以上 C：「普通」以上の回答が79%以下
平均利用台数・前指定管理期間以上	80.0%	C	各駐車場において新型コロナウイルス感染症の影響から回復傾向にあるが、駐車場利用者也減少した。

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
基本納付金の減額はなく、計画どおりの効果を得ている。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	C	虚偽の報告書が提出されたため
事業計画の実施状況	C	未実施の事業については速やかに実施するよう指示済
施設の有効活用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	C	虚偽の報告書が提出されたため

5 利用者ニーズ・満足度等

【アンケート調査】 ○実施方法：アンケート用紙配付 ○回答者数：（大阪駅前地下：108、扇町通地下：105、豊崎地下：130、靱地下：135） ○質問項目 ・利用したきっかけ、・倍速充電設備の利用（大阪駅前以外）、・清掃状況、・係員のあいさつ、・係員の対応・接客態度、・身だしなみ、・利用満足度、新型コロナウイルス感染症感染防止対策による自動車利用であるか ○結果 係員対応・清掃状況・利用満足度を総合した全体的な満足度 ・非常に満足：33.9%、満足：47.1%、普通：3.9%、不満足：13.4%、無回答：0.0% 【利用者からの主なご意見・苦情】 ・料金が安い（扇町通地下、靱地下） ・係員の対応が悪い（大阪駅前地下、扇町通地下） ・係員の対応が丁寧（大阪駅前地下、豊崎地下）

令和5年度 指定管理者年度評価シート

6 外部専門家意見

・令和5年度にはコロナも5類に移行し、日常の移動が戻り、インバウンド需要も非常に高くなっています。もはや平常通りの状況であると言え、「各駐車場において新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、駐車場利用者也減少した。」という考察では不十分なように思われます。利用状況が、当初の想定とは異なるのであれば、その要因をもう少し丁寧に掘り下げる必要があるように思います。

未実施の事業については、それぞれ優先度を決めて、必要なものから実施いただければと思います。

また、虚偽報告については、原因調査を確実に行之、次期指定管理者においても再発防止を実施されたい。

・利用台数は前年度比で減少しており、目標数値の達成率は80%にとどまります。

経済環境の変化といった外的要因の影響を受けていると推察されますが、前年度割れや目標未達となった要因を分析し、自助努力による対策を検討し講じていくことが求められます。

また、利用満足度について不満足回答割合が比較的高く、特に扇町通地下駐車場については20.0%と非常に高い点に留意が必要です。利用者満足度の向上や利用促進を図るために、事業計画の未実施事項については速やかに取り組まれることを望みます。

7 最終評価

評価項目		評価	所見
成果指標の達成		B	経済環境の変化といった外的要因の影響を受けていると推察されますが、前年度割れや目標未達となった要因を分析し、自助努力による対策を検討し講じていくことが求められます。
市費の縮減		B	提案どおりの納付金を納入。
管理運営の履行状況		C	利用満足度について不満足回答割合が比較的高く、特に扇町通地下駐車場については20.0%と非常に高い点に留意が必要。利用者満足度の向上や利用促進を図るために、事業計画の未実施事項については速やかに取り組むこと。虚偽報告については、原因調査を確実に行之、次期指定管理者においても再発防止を実施されたい。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上			
施設の管理運営			
事業計画の実施状況			
施設の有効利用			
社会的責任・市の施策との整合性			
総合評価		C	