

## 令和5年度 指定管理者年度評価シート

## 1 基本情報

施設名称	大阪市立駐車場（E区分）（長堀通地下駐車場、東長堀地下駐車場、東長堀バス駐車場、長堀バス駐車場、塩草地下駐車場）
施設所管課・担当	建設局道路河川部調整課（市立駐車場担当）
条例上の設置目的	違法駐車による交通渋滞及び交通事故の解消、商業・業務など都市活動の維持・向上を図るため、条例により設置。
業務の概要	市立駐車場における施設の適正な管理、市民サービスの向上、満足度の高い安定的なサービスの提供を図り、駐車対策に資する施設としての管理運営業務。
成果指標	利用者満足度／平均利用台数
数値目標	80%以上／前指定管理期間以上
指定管理者名	タイムズグループ 代表者 タイムズ24株式会社 構成員 タイムズサービス株式会社
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日（5年間）
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日

## 2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者満足度	平均利用台数
数値目標	80%以上	890,381台以上
年度実績	※	770,194台
達成率	※	86.5%

※利用者満足度については「4 管理運営状況の評価（1次評価）（1）成果指標の達成」参照

## 利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用台数	770,194台	807,412台	-37,218台
稼働率	131.4%	139.0%	-7.6%pt

## 3 収支状況

(単位：円)

収入		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
利用料金収入	実績	991,628,633	927,939,995	-50,051,367	新型コロナウイルスの影響により利用料金収入が激減したが前年度よりは回復している。
	計画	1,041,680,000	1,041,680,000		
その他収入 (自主事業収入)	実績	903,290	0	841,290	長堀通地下駐車場：洗車場使用料
	計画	62,000	62,000		
合計	実績	992,531,923	927,939,995	-49,210,077	
	計画	1,041,742,000	1,041,742,000		

(単位：円)

支出		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
人件費	実績	0	0	0	関連企業等へ委託
	計画	0	0		
物件費	実績	291,973,738	281,490,285	8,471,738	計画比について、最低賃金の増による委託料の増及び点検費用の高騰により増となった。長堀バス駐車場は今年度より全面占用解除のため当該駐車場分の管理経費は増となった。
	計画	283,502,000	283,502,000		
その他事業費 (自主事業支出)	実績	—	—	—	
	計画	—	—		
合計	実績	291,973,738	281,490,285	8,471,738	
	計画	283,502,000	283,502,000		

## 令和5年度 指定管理者年度評価シート

## 4 管理運営状況の評価（1次評価）

## (1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度・80%以上	—	B	利用者満足度アンケートについては、回答項目「普通」相当以上（「普通」、「満足」「非常に満足」）が9割以上の回答となっており、「不満足」に相当する回答は極めて少なく、「普通」相当以上においては一定の満足度を得ているものとして考えられ、単純に「非常に満足」、「満足」のみで満足度を評価することは不適切なため、満足度については、「係員対応」、「清掃状況」、「総合的な満足度」のアンケート結果を総合し全体的な満足度を算出し、以下の基準で評価した。（令和元年度及び令和2年度のアンケート結果により「普通」と回答する中間層が多いことが判明したため、今後は「普通」を「どちらかといえば満足」、「どちらかといえば不満足」等として、中間層の満足度も把握できるようにする。） S：「非常に満足」、「満足」に相当する回答が90%以上 A：「非常に満足」、「満足」に相当する回答が85%以上 B：「普通」以上の回答が80%以上 C：「普通」以上の回答が79%以下
平均利用台数・前指定管理期間以上	86.5%	C	東長堀バス駐車場のインバウンド需要激減に伴う影響。また、長堀バス駐車場は全面占用の申請があり、令和2年7月中旬より閉鎖中。他駐車場においても、新型コロナウイルス感染症の影響から回復傾向にあるが、駐車場利用者も減少した。

## (2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
基本納付金の減額はなく、計画どおりの効果を得ている。	B	新型コロナウイルス感染症の影響による、基本納付金の減額は除く。

## (3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	未実施の事業については速やかに実施するよう指示済
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

## 5 利用者ニーズ・満足度等

<p><b>【アンケート調査】</b></p> <p>○実施方法：アンケート用紙配付</p> <p>○回答者数：（長堀通地下：110、東長堀地下：110、東長堀バス：116、長堀バス：100、塩草地下：110）</p> <p>○質問項目</p> <p>・性別、・年代、・利用種類、・出発地、・利用しようと思った理由、・目的地、・利用頻度、・使いやすさ、・清掃状況、 ・係員のサービス・接客態度、・カーシェアリングを知っているか・利用したことはあるか、・共通回数券（プリペイドカード）の利用状況、・タイムズクラブカードの所持・同ポイント付与の認知、・バイクの駐車スペースの広さ、・ピタパ（交通系ICカード）使用の可の認知、・電気自動車充電設備設置の認知、・次回利用の有無、・総合的な満足度</p> <p>○結果</p> <p>係員対応・清掃状況・利用満足度を総合した全体的な満足度</p> <p>・非常に満足：37.3%、満足：38.3%、普通：24.2%、不満足：0.2%、無回答：0.0%</p> <p><b>【利用者からの主なご意見・苦情】</b></p> <p>・漏水を直してほしい（長堀通地下）</p> <p>・料金を安くしてほしい（長堀通地下・東長堀バス）</p> <p>・場所が良いので駐車場をなくさないでほしい（東長堀バス）</p>
---

# 令和5年度 指定管理者年度評価シート

## 6 外部専門家意見

・概ね適切に運営されていると考えます。令和5年度にはコロナも5類に移行し、日常の移動が戻り、インバウンド需要も非常に高くなっています。もはや平常通りの状況であると言え、「各駐車場において新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、駐車場利用者も減少した。」という考察では不十分なように思われます。利用状況が、当初の想定とは異なるのであれば、その要因をもう少し丁寧に掘り下げる必要があるように思います。

・利用台数は前年度比減となりましたが、収入は前年度を上回り、基本納付を確保した点は評価できます。しかしながら、利用台数の減少を利用時間の増加等で補われている状況と推察されます。利用台数の回復・増加に向けて、未実施のサービス向上施策・利用促進策などが速やか実行されるよう願います。

管理運営の履行状況や社会的責任・市の施策との整合性に指摘事項がないため、全体的には適切な施設運営がなされており、利用者満足度にも表れていると料します。

## 7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	利用台数は前年度比減となりましたが、収入は前年度を上回り、基本納付を確保した点は評価できる。利用台数の回復・増加に向けて、未実施のサービス向上施策・利用促進策などが速やかに実行すること。
市費の縮減	B	提案どおりの納付金を納入。
管理運営の履行状況	B	管理運営の履行状況や社会的責任・市の施策との整合性に指摘事項がないため、全体的には適切な施設運営がなされており、利用者満足度にも表れている。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	