

## 令和 5 年度 事業報告書

## 1 施設概要

施設名	大阪市立阿波座駅自転車駐車場ほか 3 2 施設 (別紙様式 2 のとおり)
収容台数	様式 2 のとおり
受付日数	365 日
受付時間	6 : 30 ~ 20 : 00

## 2 指定管理者の概要

法人等名称	アーキエムズ・阪神ステーションネット連合体 代表者 株式会社アーキエムズ
主たる事務所の所在地	〒604-8176 京都府京都市中京区両替町通御池上ル龍池町449-1
代表者氏名	代表取締役 村田 雅明
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日

## 3 利用状況

別紙のとおり

## 4 収支状況

項目	金額 (円)
収入	674,282,160
支出	699,358,014
直接管理費	632,371,632
第三者委託料	43,386,506
一般管理費	23,599,876

## 5 利用促進策の実施実績

## R5年度実施利用促進策

## 1. 機械式駐輪場設備の新設

## 【地下鉄中津駅自転車駐車場】

一時利K・Lエリアにおいて、自転車335台の機械式ラックの整備を実施、大型車両でも利用しやすい環境を構築しました。

## 【上本町駅・谷町九丁目駅自転車駐車場】

Gブロックの利用率向上を図る為、一時利用（自転車）を20台増設しました。

## 【谷町四丁目駅自転車駐車場】

一時利用A(自転車・バイク)を、定期利用区画（原付）へ変更。一時利用7に自転車47台、原付5台分の機械式ラックを設置しました。

## 【大国町駅自転車駐車場】

新たに自転車20台の機械式ラックを新設しました。

## 2. 無料時間の設定

【上本町駅・谷町九丁目駅自転車駐車場、地下鉄中津駅自転車駐車場、大国町駅自転車駐車場】で無料時間を設定しました。

## 3. 北区駐輪場マップへの満空情報連携について

【地下鉄中津駅自転車駐車場、天神橋筋六丁目駅自転車駐車場、扇町・天満駅自転車駐車場、中崎町駅自転車駐車場、大阪天満宮駅・南森町駅自転車駐車場の機械式駐輪場】の満空情報を連携しました。

## 4. PiTaPa決済の導入

令和5年3月よりICOCA・PiTaPaの決済が選べるマルチ決済端末に設備を入れ替えを行い、令和5年4月よりPiTaPaが使用できるようになり、お客様の利便性が向上しました。

## 5. 筆記用具の配置

各駐輪場管理事務所窓口に筆談用の筆記用具を配置し、聴覚障がい者にもスムーズに対応できるようにしております。

## 6. 公共交通の案内

各駐輪場管理事務所には鉄道・バスの時刻表を常備し、近隣の鉄道・バスをご利用のお客様の問い合わせにスムーズに対応できるようにしております。

## 7. 雨天時サービスの実施

各駐輪場管理事務所にてタオル貸し出しサービスの掲示を行い、雨天時に無料でタオルを貸し出すサービスを実施いたしました。

## 8. 電動空気入れの設置

各駐輪場管理事務所に電動空気入れの設置を行っており、利用者が無料で自由に使用できるサービスを提供しております。

## 9. 大阪メトロデジタルサイネージの活用

大阪メトロでデジタルサイネージが設置されている全駅について、広告スペースの空き枠に自転車の安全利用の啓発サインを表示しております。

今後も、大阪メトロと連携し、放置自転車対策に関するサインの掲示に向けて調整を行ってまいります。

## 10. 放置自転車啓発活動

駅前の路上に放置自転車・不正駐輪が多い駅については、啓発のためにスタッフを配置し、道路上に自転車を止めようとする方を発見した場合は駐輪場の案内を行いました。放置自転車が多い箇所については、今後も啓発の取組を行ってまいります。

## 6 経費削減への取組み状況

### 1. 人員配置の見直し

#### 【地下鉄中津駅自転車駐車場】

一時利用K・Lに機械式ラックを設置しシフトを削減しました。

#### 【上本町谷町九丁目駅自転車駐車場】

Gブロックに機械式ラックを設置しシフトを削減しました。

### 2. 業務の内製化（第三者委託費の削減）

【中崎町駅自転車駐車場、谷町四丁目駅自転車駐車場、谷町六丁目駅自転車駐車場、上本町駅・谷町九丁目駅自転車駐車場】の集金委託業務を自社サテライトスタッフで実施しました。

機械式ラックの自営化：他社よりレンタルを行っていた機械式ラックを自社機器投資に切替える事で、レンタル費、遠隔管理費（サポートセンター費）、メンテナンス費の削減を行いました。

緊急対応業務：20時～6時30分までのあいだに、駐輪場で何かあった場合の緊急出動対応を、警備会社のみならず自社サテライトスタッフでも行うことで、より迅速な対応が可能になるとともに、警備会社の出動回数を減らし、経費の削減を図っております。

簡易な修理・修繕業務：自社内に修理・メンテナンス部隊を保有している為、機械式駐輪機器を更新・入れ替えた駐輪場については、部品交換などの簡易な修理を自社社員で対応し、対応スピードの向上・第三者委託費の経費削減を図っております。

## 3. ペーパーレス化の取り組み

各現場管理事務所にパソコンを導入し、社内帳票をデータ化することでペーパーレス、経費削減を図っています。

## 4. 一時利用の機械化

人的対応の一時利用区画を機械化することで、対応人件費および一時利用券の廃棄を削減し、経費削減を図っています。今後も、導入現場拡大やWEB定期システムの導入等検討を進めてまいります。

## 5. IC定期カード・一時利用券等の消耗品類

機器メーカーからIC定期カードや一時利用券を購入すると割高になってしまうため、消耗品専門会社に発注を切り替え、1枚当たりの単価の削減を行い、経費縮減を図っています。

## 7 モニタリング実施状況

令和 5 年 2 月 25 日～3 月 31 日に利用者満足度調査を実施しました。

全体として、「とても満足している～普通」：%（前年対比+%）、「不満～とても不満」：%（前年対比%）となっております。

利用満足度	全体	とても満足 している	満足している	普通	不満がある	とても不満
実数	2061	846	912	274	28	1
構成比	100.00%	41.05%	44.25%	13.29%	1.36%	0.05%
		98.59%			1.41%	

「不満～とても不満」のご意見について真摯に対応し、令和 6 年度の利用者満足度 100%の達成を目指してまいります。

## 8 個人情報保護への取り組み状況

令和 5 年度においては、大阪市個人情報保護条例をはじめ関係法令を遵守し、個人情報に次の通り適正・慎重に取扱い、厳重に保管いたしました。

個人情報を取得する際は、あらかじめ利用目的、提供範囲を可能な限り具体的に公表或いは本人に通知しなければならないことを前提とし、駐輪場ではそれらの内容について書面を用いて利用者に説明しております。

セキュリティエリアを設定し、クリアデスク・クリアスクリーンの徹底、入退室記録簿の作成、施錠できる書庫への保管などの対応を徹底しております。

個人情報の取り扱いについては令和 5 年 5 月 1 日～5 月 2 日にかけて全管理員に対し研修を行い、後日、理解度アンケートを実施・回収し、すべての管理員が内容を理解していることを確認しております。

研修後、本社社員にて各現場を訪問し、個人情報の取扱いについての内部監査を行い、できていない現場に関しては是正や指導を行いました。

利用状況一覧(令和5年度・B区分)

様式1-参考資料2

駅名	所在地	定期利用の収容 台数(台) (R5.3現在)	定期利用の 年契約台数 (台/年)	利用率(%)	一時利用の 収容台数 (台)(R5.3現 在)	一時利用の 年利用台数 (台/年)	利用率(%)
阿波座	大阪市西区立売堀4-11	852	5,816	56.9%	156	48,413	85.0%
九条	大阪市西区九条2-4先	864	7,841	75.6%	399	117,480	80.7%
ドーム前千代崎	大阪市西区千代崎3-2先	263	3,063	97.1%	35	12,650	99.0%
西大橋	大阪市西区北堀江2-1-15先	357	3,742	87.3%	120	14,790	33.8%
西長堀	大阪市西区新町4-4	477	4,196	73.3%	173	45,200	71.6%
朝潮橋	大阪市港区夕凧2-18先	1,438	11,642	67.5%	722	253,832	96.3%
大阪港	大阪市港区築港4丁目1-2	176	1,240	58.7%	85	8,878	28.6%
弁天町西	大阪市港区弁天1-3-2	1,300	13,816	88.6%	218	33,181	41.7%
弁天町東	大阪市港区波除3-11-3	2,088	20,002	79.8%	693	175,417	69.3%
大正	大阪市大正区三軒家西1-3-11	1,412	13,837	81.7%	301	62,530	56.9%
大正地下	大阪市大正区三軒家東1-18先	418	4,950	98.7%	133	48,627	100.2%
谷町四丁目	大阪市中央区大手前4丁目1-78	366	3,862	87.9%	184	54,473	81.1%
谷町六丁目	大阪市中央区安堂寺町1-6先	199	2,166	90.7%	153	29,452	52.7%
難波千日前	大阪市中央区千日前2-10				353	209,097	162.3%
森ノ宮	大阪市中央区大阪城3-9先	912	8,378	76.6%	270	108,737	110.3%
芦原橋	大阪市浪速区浪速東1-3-22	561	2,719	40.4%	175	13,185	20.6%
今宮	大阪市浪速区大国3-13	529	4,489	70.7%	159	16,544	28.5%
恵美須町	大阪市浪速区日本橋5丁目12-21	144	972	56.3%	91	23,842	71.8%
桜川・JR難波・汐見橋	大阪市浪速区湊町1-4-1	1,068	5,080	39.6%	369	231,872	172.2%
大国町	大阪市浪速区大国1-2-16	286	2,349	68.4%	172	56,845	90.5%
JR野田・玉川	大阪市福島区吉野3-1先	629	6,145	81.4%	282	109,902	106.8%
野田阪神・阪神野田	大阪市福島区海老江1-1先	1,584	16,066	84.5%	504	197,324	107.3%
福島	大阪市福島区福島5-14先	688	7,259	87.9%	214	119,081	152.5%
扇町・天満	大阪市北区天神橋筋4-3-13	631	7,092	93.7%	299	110,965	101.7%
大阪天満宮・南森町	大阪市北区南森町1-4	1,000	10,135	84.5%	196	70,594	98.7%
地下鉄中津	大阪市北区中津1-1	848	8,865	87.1%	449	152,550	93.1%
天神橋筋六丁目	大阪市北区浪花町14	1,042	10,697	85.5%	335	156,577	128.1%
中崎町	大阪市北区万歳町5-17	64	743	96.7%	250	81,167	89.0%
阪急中津	大阪市北区中津3-4地先	215	2,690	104.3%	51	26,611	143.0%
安治川口	大阪市此花区島屋6-1	727	6,689	76.7%	121	32,041	72.5%
西九条	大阪市此花区西九条2-6先	211	2,543	100.4%	65	18,940	79.8%
上本町・谷町九丁目	大阪市天王寺区上本町6-2-31	884	10,187	96.0%	438	233,658	146.2%
四天王寺前夕陽ヶ丘	大阪市天王寺区四天王寺1-7-4	217	2,392	91.9%	97	31,229	88.2%
合計		22,450	211,663	78.6%	8,262	2,905,684	96.4%