

A区分

令和6年度 大阪市立駐車場（A区分）に係る事業報告書（概要）

1. 指定管理者の概要

法人等名称	タイムズグループ
主たる事務所の所在地	〒141-0031 東京都品川区西五反田2丁目20番4号
代表者氏名	代表者 タイムズ24株式会社 代表取締役 秋鹿 陽介
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
報告対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
担当者氏名	法人営業本部 西日本公共法人営業部 運営管理グループ グループマネージャー 矢盛 新吾
連絡先	電話：06-6202-8924

2. 施設の概要

施設名称	大阪市立十三駐車場	
所在地	大阪市淀川区新北野1丁目 十三バイパス高架下	
収容台数	55台（うち障がい者用スペース1台）	
受付日数	365日（年中無休）	
受付時間	24時間	
一時駐車料金	基本料金	7時～翌2時 30分／200円 2時～7時 60分／100円
	上限料金	（南側） 入庫後24時間最大 1,100円 （土日祝 1,200円） （北側） 入庫後24時間最大 1,000円 （土日祝 1,100円）
	備考	・基本料金は南北ともに同じです。 ・上記は令和7年3月31日時点における料金です。

A区分

定期駐車料金	全日	26,500円	昼間	21,410円
	夜間	16,310円		
	備考	・上記は令和7年3月31日時点における料金です。		
年間総出庫台数	30,468台（うち障がい者利用台数1,329台）			
1日平均出庫台数	83台			
駐車場使用料収入	25,110,234円			

施設名称	大阪市立新大阪駅南駐車場			
所在地	大阪市淀川区西中島5丁目 新御堂筋線高架下			
収容台数	【四輪】241台（うち障がい者用スペース5台） 【二輪】31台			
受付日数	365日（年中無休）			
受付時間	24時間			
一時駐車料金	基本料金	【四輪】 7時～23時 30分／350円 23時～翌7時 60分／100円 【二輪】 0時～24時 60分／100円		
	上限料金	【四輪】 入庫後24時間まで毎に 2,300円 【二輪】 入庫後24時間まで毎に 500円		
	備考	・上記は令和7年3月31日時点における料金です。		
定期駐車料金	全日Ⅰ	28,000円 （3ヶ月 75,600円）	全日Ⅱ	36,000円 （3ヶ月 97,200円）
	昼間	22,000円 （3ヶ月 59,400円）	夜間	17,000円 （3ヶ月 45,900円）
	備考	・上記は令和7年3月31日時点における料金です。		

A区分

年間総出庫台数	79, 164台（うち障がい者利用台数1, 942台） 【四輪】 68, 875台 【二輪】 10, 289台
1日平均出庫台数	【四輪】 189台 【二輪】 28台
駐車場使用料収入	146, 722, 693円 【四輪】 142, 987, 293円 【二輪】 3, 735, 400円

施設名称	大阪市立新大阪駅南第2駐車場			
所在地	大阪市淀川区西中島5丁目 新御堂筋高架下			
収容台数	66台（うち障がい者用スペース1台）			
受付日数	365日（年中無休）			
受付時間	24時間			
一時駐車料金	基本料金	7時 ～ 22時 30分／350円 22時 ～ 翌7時 60分／100円		
	上限料金	入庫後24時間まで毎に 2,200円		
	備考	・上記は令和7年3月31日時点における料金です。		
	全日Ⅰ	28,000円 （3ヶ月 75,600円）	全日Ⅱ	36,000円 （3ヶ月 32,400円）
	昼間	22,000円 （3ヶ月 59,400円）	夜間	17,000 （3ヶ月 45,900円）
	備考	・上記は令和7年3月31日時点における料金です。		
	年間総出庫台数	25,694台（うち障がい者利用台数550台）		
1日平均出庫台数	70台			
駐車場使用料収入	40,712,169円			

A区分

施設名称	大阪市立宮原地下駐車場		
所在地	大阪市淀川区宮原3丁目 歌島豊里線道路下		
収容台数	122台（うち障がい者用スペース3台）		
受付日数	365日（年中無休）		
受付時間	6時 ～ 24時30分(受付時間外は入出庫不可)		
一時駐車料金	基本料金	6時 ～ 24時30分 30分／200円 24時30分 ～ 翌6時 60分／100円	
	上限料金	当日最大料金（24時まで） 1,500円	
	備考	・上記は令和7年3月31日時点における料金です。	
定期駐車料金	全日	30,580円（3ヶ月 82,570円）	
	全日Ⅰ	30,580円 （3ヶ月 82,570円）	全日Ⅱ 36,000円 （3ヶ月 32,400円）
	昼間	22,000円 （3ヶ月 59,400円）	夜間 17,000円 （3ヶ月 45,900円）
	備考	・上記は令和7年3月31日時点における料金です。	
年間総出庫台数	40,408台 （うち障がい者利用台数3,058台）		
1日平均出庫台数	111台		
駐車場使用料収入	56,562,369円		

3. 利用促進策の実施実績

- ・利用料金の改定（十三・新大阪駅南・新大阪駅南第2・宮原地下）
- ・看板及び満空看板の更新（十三・新大阪駅南・新大阪駅南第2・宮原地下）
- ・障がい者向けインフォメーション（十三・新大阪駅南・新大阪駅南第2・宮原地下）
- ・AEDの設置（十三・新大阪駅南・新大阪駅南第2・宮原地下）
- ・トイレに生花設置（十三・新大阪駅南・新大阪駅南第2・宮原地下）
- ・救急箱の設置（十三・新大阪駅南・新大阪駅南第2・宮原地下）

A区分

- ・WEB アンケート調査(十三・新大阪駅南・新大阪駅南第2・宮原地下)
- ・充電設備の設置(十三・新大阪駅南・新大阪駅南第2・宮原地下)
- ・夜間無人化(新大阪駅南・新大阪駅南第2)
- ・二輪満空表示(新大阪駅南)

4. その他

①経費節減への取組状況
エアコンの設定温度の厳守 休憩室、トイレ等の照明について無用電灯消灯の徹底 トイレ、場内水道栓に関する節約の徹底 事務用品、消耗品（ジャーナル用紙）等は無駄なく使い切る（在庫管理の徹底）
②研修実績
応急手当について、接客研修
③モニタリング実施状況
実施方法 アンケート記入方式 実施日及び主な内容 ＜十三＞ 令和6年12月25日～令和7年2月24日 ・大阪市立十三駐車場を「またこの駐車場を利用したいと思う」方が98.1%です。 ・駐車場の係員のサービス・接客態度について「非常に満足」66.0%、「満足」30.2%でした。清掃状況については「非常に満足」41.5%、「満足」54.7%でした。 ＜新大阪駅南＞ 令和6年12月25日～令和7年2月24日 ・大阪市立新大阪駅南駐車場を「またこの駐車場を利用したいと思う」方が73.3%です。 ・駐車場の係員のサービス・接客態度について「非常に満足」3.7%、「満足」32.6%でした。清掃状況については「非常に満足」4.4%、「満足」31.1%でした。 ＜新大阪駅南第2＞ 令和6年12月25日～令和7年2月24日 ・大阪市立新大阪駅南第2駐車場を「またこの駐車場を利用したいと思う」方が65.2%です。

A区分

- ・駐車場の係員のサービス・接客態度について「非常に満足」24.3%、「満足」27.8%でした。清掃状況については「非常に満足」27.0%、「満足」29.6%でした。

<宮原地下>

令和6年12月25日～令和7年2月24日

- ・大阪市立宮原地下駐車場を「またこの駐車場を利用したいと思う」方が94.6%です。
- ・駐車場の係員のサービス・接客態度について「非常に満足」30.2%、「満足」59.4%でした。清掃状況については「非常に満足」29.7%、「満足」52.3%でした。

④個人情報保護への取組状況

- ・個人情報のデータについては、パスワードで管理しているパソコンにてデータを管理している。
- ・個人情報が記載されている書類は、事務所内書庫にて施錠保管している。
- ・忘れ物は1週間、貴重品は2日間預かり、警察へ届出。
- ・業務報告書を送付するときは、不要な個人情報を消去している。