

D 区分

令和 6 年度 大阪市立駐車場（D 区分）に係る事業報告書（概要）

1. 指定管理者の概要

法人等名称	タイムズグループ
主たる事務所の所在地	〒141-0031 東京都品川区西五反田 2 丁目 2 0 番 4 号
代表者氏名	代表者 タイムズ24株式会社 代表取締役 秋鹿 陽介
指定期間	令和 6 年 4 月 1 日～令和11年 3 月31日
報告対象期間	令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月31日
担当者氏名	法人営業本部 西日本公共法人営業部 運営管理グループ グループマネージャー 矢盛 新吾
連絡先	電話：06－6202-8924

2. 施設の概要

施設名称	大阪市立西横堀駐車場	
所在地	大阪市西区江戸堀 1 丁目～西区南堀江 1 丁目 阪神高速環状線高架下	
収容台数	【四輪】 1, 1 9 1 台（うち障がい者用スペース 2 2 台） 【二輪】 1 4 6 台	
受付日数	3 6 5 日（年中無休）	
受付時間	2 4 時間	
一時駐車料金	基本料金	0 時 ～ 2 4 時 3 0 分／3 5 0 円
	上限料金	日祝以外 8 時～1 8 時まで 2, 2 0 0 円 日祝 8 時～1 8 時まで 7 0 0 円 全日 1 8 時～翌 8 時まで 4 0 0 円
	備考	・ 上記は令和 7 年 3 月31日時点における 0 号ブロックの料金です。 ・ 料金はブロック（0～13号）によって異なります。

D区分

定期駐車料金	全日	3 6 , 0 0 0 円	昼間 (6時~18時)	2 4 , 6 8 0 円
	夜間 (17時~9時)	2 4 , 1 2 0 円	平日	2 7 , 7 7 0 円
	備考	・ 上記は令和 7 年 3 月 31 日時点における 0 ~ 3 号 ブロックの料金です。 ・ 料金はブロック (0 ~ 13 号) によって異なります。		
年間総出庫台数	7 8 9 , 2 7 8 台 (うち障がい者利用台数 1 2 , 1 0 8 台) 【四輪】 7 6 3 , 3 5 0 台 【二輪】 2 5 , 9 2 8 台			
1 日平均出庫台数	【四輪】 2 , 0 8 6 台 【二輪】 7 1 台			
駐車場使用料収入	1 , 0 2 3 , 6 0 8 , 5 5 9 円 【四輪】 1 , 0 1 1 , 1 1 7 , 7 0 9 円 【二輪】 1 2 , 4 9 0 , 8 5 0 円			

施設名称	大阪市立本町地下駐車場			
所在地	大阪市西区靱本町 1 丁目 本町通道路下			
収容台数	1 5 4 台（障がい者用スペースは無し）			
受付日数	3 6 5 日（年中無休）			
受付時間	2 4 時間			
一時駐車料金	基本料金	0 時 ～ 2 4 時 3 0 分／2 0 0 円		
	上限料金	入庫後 2 4 時間ごとに 1，5 0 0 円		
	備考	・ 上記は令和 7 年 3 月 31 日時点における料金です。		
定期駐車料金	全日	2 5，7 1 0 円	昼間 (6時-19時)	1 5，4 2 0 円
	夜間 (18時～翌9時)	9，2 5 0 円	全日Ⅱ	2 5，7 1 0 円
	備考	・ 上記は令和 7 年 3 月 31 日時点における料金です。		
年間総出庫台数	2 4，9 1 9 台（うち障がい者利用台数 3 7 3 台）			
1 日平均出庫台数	6 8 台			
駐車場使用料収入	3 2，1 5 2，4 1 9 円			

D 区分

施設名称	大阪市立土佐堀地下駐車場			
所在地	大阪市西区土佐堀 1 丁目 市道江戸堀線道路下			
収容台数	2 1 0 台（障がい者用スペースは無し）			
受付日数	3 6 5 日（年中無休）			
受付時間	2 4 時間			
一時駐車料金	基本料金	0 時 ～ 2 4 時 2 0 分／2 0 0 円		
	上限料金	入庫後 2 4 時間ごとに 1, 4 0 0 円		
	備考	・ 上記は令和 7 年 3 月 31 日時点における料金です。		
定期駐車料金	全日	2 9, 8 2 0 円	平日	2 3, 6 5 0 円
	全日Ⅱ	3 2, 9 1 0 円		
	備考	・ 上記は令和 7 年 3 月 31 日時点における料金です。		
年間総出庫台数	4 2, 7 0 2 台 (うち障がい者利用台数 1, 5 5 9 台)			
1 日平均出庫台数	1 1 7 台			
駐車場使用料収入	5 4, 2 0 6, 9 8 4 円			

3. 利用促進策の実施実績

・障がい者向けインフォメーション(西横堀・土佐堀地下・本町地下) ・トイレに生花設置(西横堀・土佐堀地下・本町地下) ・AED の設置(西横堀・土佐堀地下・本町地下) ・救急箱の設置(西横堀・土佐堀地下・本町地下) ・WEB アンケート調査(西横堀・土佐堀地下・本町地下) ・二輪用満空看板設置(西横堀) ・看板及び満空看板の更新(西横堀・土佐堀地下・本町地下) ・充電設備の設置(西横堀) ・AED の設置(西横堀・本町地下・土佐堀地下)
--

D 区分

・ポケットーク設置(本町地下)

4. その他

①経費節減への取組状況
エアコンの設定温度の厳守 休憩室、トイレ等の照明について無用電灯消灯の徹底 トイレ、場内水道栓に関する節約の徹底 事務用品、消耗品（ジャーナル用紙）等は無駄なく使い切る（在庫管理の徹底）
②研修実績
業務研修・人権研修・個人情報取扱研修・防災研修
③モニタリング実施状況
実施方法 現地係員によるアンケート配布と回収 実施日及び主な内容 ＜西横堀＞ 令和6年12月20日～令和7年2月24日 ・大阪市立西横堀駐車場を「またこの駐車場を利用したいと思う」方が84.5%です。 ・駐車場の係員のサービス・接客態度について「非常に満足」11.8%、「満足」31.1%でした。清掃状況については「非常に満足」14.3%、「満足」42.9%でした。 ＜本町地下＞ 令和7年1月7日～令和7年2月24日 ・大阪市立本町地下駐車場を「またこの駐車場を利用したいと思う」方が90.8%です。 ・駐車場の係員のサービス・接客態度について「非常に満足」29.9%、「満足」46.7%でした。清掃状況については「非常に満足」24.1%、「満足」55.5%でした。 ＜土佐堀地下＞ 令和6年12月25日～令和7年2月24日 ・大阪市立土佐堀地下駐車場を「またこの駐車場を利用したいと思う」方が72.7%です。 ・駐車場の係員のサービス・接客態度について「非常に満足」26.0%、「満足」48.7%でした。清掃状況については「非常に満足」23.4%、「満足」50.6%でした。
④個人情報保護への取組状況

D区分

- 個人情報のデータについては、パソコンにパスワードを設定している。
- 忘れ物は1週間、貴重品は2日間預かり、警察へ届出。
- 個人情報が記載されている書類は、事務所内書庫にて施錠保管している。
- 業務報告書を送付するときは、不要な個人情報を消去している。