

E 区分

令和 6 年度 大阪市立駐車場（E 区分）に係る事業報告書（概要）

1. 指定管理者の概要

法人等名称	タイムズグループ
主たる事務所の所在地	〒141-0031 東京都品川区西五反田 2 丁目 2 0 番 4 号
代表者氏名	代表者 タイムズ24株式会社 代表取締役 秋鹿 陽介
指定期間	令和 6 年 4 月 1 日～令和11年 3 月31日
報告対象期間	令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月31日
担当者氏名	法人営業本部 西日本公共法人営業部 運営管理グループ グループマネージャー 矢盛 新吾
連絡先	電話：06－6202-8924

2. 施設の概要

施設名称	大阪市立長堀通地下駐車場	
所在地	大阪府中央区南船場 2 ～ 4 丁目 府道大阪八尾線 道路下	
収容台数	【四輪】 1, 0 3 0 台（うち障がい者用スペース 8 台） 【二輪】 6 2 台	
受付日数	3 6 5 日（年中無休）	
受付時間	2 4 時間	
一時駐車料金	基本料金	【四輪】 0 時 ～ 2 4 時 3 0 分／3 5 0 円
	上限料金	【四輪】 土日祝以外 当日最大料金（24時まで） 1, 3 0 0 円 土日祝 当日最大料金（24時まで） 1, 5 0 0 円 【二輪】 入庫後 2 4 時間までごとに 5 0 0 円
	備考	・ 上記は令和 7 年 3 月31日時点における料金です。

E 区分

定期駐車料金	全日Ⅰ	36,000円	全日Ⅰ 3ヶ月	97,200円
	平日Ⅰ	24,680円	平日昼間Ⅰ 7時～22時	21,600円
	夜間 16時～翌 6時	15,420円	全日Ⅱ	32,910円
	平日Ⅱ	20,570円	平日昼間Ⅱ 7時～22時	18,510円
	早朝 6時～12 時	5,140円	深夜 20時～翌10 時	9,250円
	全日Ⅲ	39,080円	自動二輪 全日	13,370円
	備考	・上記は令和7年3月31日時点における料金です。		
年間総出庫台数	623,890台（うち障がい者利用台数18,091台） 【四輪】605,035台 【二輪】18,855台			
1日平均出庫台数	【四輪】1,653台 【二輪】52台			
駐車場使用料収入	745,712,878円 【四輪】736,625,668円 【二輪】9,087,210円			

施設名称	大阪市立東長堀地下駐車場
所在地	大阪府中央区南船場1丁目 府道大阪八尾線 道路下
収容台数	【四輪】270台（うち障がい者用スペース4台） 【二輪】（地上）56台（地下）7台
受付日数	365日（年中無休）
受付時間	24時間

E 区分

一時駐車料金	基本料金	【四輪】 0 時 ～ 2 4 時 3 0 分／ 3 5 0 円 【二輪】 (地上) 0 時～ 2 4 時 6 0 分／ 1 0 0 円		
	上限料金	【四輪】 入庫後 2 4 時間までごとに 1, 3 0 0 円 【二輪】 入庫後 2 4 時間までごとに 5 0 0 円		
	備考	・ 上記は令和 7 年 3 月 31 日時点における料金です。		
定期駐車料金	全日 I	3 0, 8 5 0 円	平日	2 0, 5 7 0 円
	夜間 16 時～翌 6 時	1 5, 4 2 0 円	平日昼間 7 時～22 時	1 7, 4 8 0 円
	全日 II	3 5, 1 7 0 円	自動二輪 全日	1 3, 3 7 0 円
	備考	・ 上記は令和 7 年 3 月 31 日時点における料金です。		
年間総出庫台数	1 3 3, 9 4 2 台（うち障がい者利用台数 3, 3 9 4 台） 【四輪】 1 0 9, 0 6 1 台 【二輪】 2 4, 8 8 1 台			
1 日平均出庫台数	【四輪】 2 9 8 台 【二輪】 6 8 台			
駐車場使用料収入	1 2 8, 8 2 5, 0 3 0 円 【四輪】 1 1 8, 2 7 8, 8 9 0 円 【二輪】 1 0, 5 4 6, 1 4 0 円			

施設名称	大阪市立東長堀バス駐車場
所在地	大阪府大阪市中央区南船場 1 丁目 府道大阪八尾線（中央帯）
収容台数	大型車 1 2 台
受付日数	3 6 5 日（年中無休）
受付時間	2 4 時間

E 区分

一時駐車料金	基本料金	0 時 ～ 2 4 時 1 2 0 分／3, 0 0 0 円
	上限料金	9 時～1 8 時 7, 0 0 0 円 1 8 時～翌 9 時 5, 0 0 0 円
	備考	・ 上記は令和 7 年 3 月 31 日時点における料金です。
定期駐車料金	全日	2 2 0, 0 0 0 円
	備考	・ 上記は令和 7 年 3 月 31 日時点における料金です。
年間総出庫台数	9, 5 0 1 台	
1 日平均出庫台数	2 6 台	
駐車場使用料収入	4 5, 6 9 3, 2 0 0 円	

施設名称	大阪市立長堀バス駐車場	
所在地	大阪市西区新町 1 丁目 府道大阪八尾線（中央帯）	
収容台数	大型車 2 2 台	
受付日数	3 6 5 日（年中無休）	
受付時間	2 4 時間	
一時駐車料金	基本料金	0 時 ～ 2 4 時 1 2 0 分／3, 0 0 0 円
	上限料金	9 時～1 8 時 7, 0 0 0 円 1 8 時～翌 9 時 5, 0 0 0 円
	備考	・ 上記は令和 7 年 3 月 31 日時点における料金です。
年間総出庫台数	7, 1 0 4 台	
1 日平均出庫台数	1 9 台	
駐車場使用料収入	3 5, 6 5 6, 6 0 0 円	

E 区分

施設名称	大阪市立塩草地下駐車場	
所在地	大阪市浪速区塩草 1 丁目 浪速公園地下	
収容台数	1 3 3 台（うち障がい者用スペース 3 台）	
受付日数	3 6 5 日（年中無休）	
受付時間	7 時 ～ 2 2 時（受付時間外は入出庫不可）	
一時駐車料金	基本料金	0 時 ～ 2 4 時 4 0 分／2 0 0 円
	上限料金	入庫後 2 4 時間までごとに 8 0 0 円
	備考	・ 上記は令和 7 年 3 月 31 日時点における料金です。
定期駐車料金	全日	1 2, 3 4 0 円
	備考	・ 上記は令和 7 年 3 月 31 日時点における料金です。
年間総出庫台数	3 4, 8 5 0 台 （うち障がい者利用台数 2, 1 5 5 台）	
1 日平均出庫台数	9 5 台	
駐車場使用料収入	3 6, 6 4 4, 2 1 5 円	

3. 利用促進策の実施実績

・利用料金の改定(長堀通地下・東長堀バス・長堀バス) ・障がい者向けインフォメーション(長堀通地下・東長堀地下・東長堀バス・長堀バス・塩草地下) ・トイレに生花設置(長堀通地下・東長堀地下・東長堀バス・長堀バス・塩草地下) ・AED の設置(長堀通地下・東長堀地下・東長堀バス・長堀バス・塩草地下) ・救急箱の設置(長堀通地下・東長堀地下・東長堀バス・長堀バス・塩草地下) ・チャージスポットの設置(長堀通地下) ・WEB アンケート調査(長堀通地下・東長堀地下・東長堀バス・長堀バス・塩草地下) ・二輪用満空看板設置(長堀通地下・東長堀地下) ・二輪駐車場の機械化(長堀通地下) ・夜間無人化(東長堀バス・長堀バス) ・看板及び満空看板の更新(長堀通地下・東長堀地下・東長堀バス・長堀バス・塩草地下) ・ポケットーク設置(塩草地下)
--

E 区分

4. その他

①経費節減への取組状況
エアコンの設定温度の厳守 休憩室、トイレ等の照明について無用電灯消灯の徹底 トイレ、場内水道栓に関する節約の徹底 事務用品、消耗品（ジャーナル用紙）等は無駄なく使い切る（在庫管理の徹底）
②研修実績
業務研修・人権研修・個人情報保護・防災研修
③モニタリング実施状況
実施方法 現地係員によるアンケート配布と回収 実施日及び主な内容 ＜長堀通地下＞ 令和6年12月29日～令和7年2月24日 ・大阪市立長堀通地下駐車場を「またこの駐車場を利用したいと思う」方が91.8%です。 ・駐車場の係員のサービス・接客態度について「非常に満足」8.5%、「満足」24.4%、「普通」47.8%、「不満足」という答えも全体で1.4%ありました。清掃状況については「非常に満足」6.1%、「満足」25.2%、「普通」48.0%、「不満足」という答えも全体で18.4%ありました。 ＜東長堀地下＞ 令和6年12月26日～令和7年2月24日 ・大阪市立東長堀地下駐車場を「またこの駐車場を利用したいと思う」方が80.6%です。 ・駐車場の係員のサービス・接客態度について「非常に満足」3.8%、「満足」34.4%、「普通」50.0%、「不満足」という答えも全体で0.6%ありました。清掃状況については「非常に満足」4.4%、「満足」28.8%、「普通」55.6%、「不満足」という答えも全体で9.4%ありました。 ＜東長堀バス＞ 令和6年12月26日～令和7年2月24日 ・大阪市立東長堀バス駐車場を「またこの駐車場を利用したいと思う」方が99.1%です。 ・駐車場の係員のサービス・接客態度について「非常に満足」42.5%、「満足」32.1%、

E 区分

「普通」24.5%でした。清掃状況については「非常に満足」30.2%、「満足」39.6%、「普通」30.2%でした。

<長堀バス>

令和6年12月25日～令和7年2月24日

- ・大阪市立長堀バス駐車場を「またこの駐車場を利用したいと思う」方が99.1%です。
- ・駐車場の係員のサービス・接客態度について「非常に満足」30.0%、「満足」39.1%、「普通」30.0%でした。清掃状況については「非常に満足」20.9%、「満足」44.5%、「普通」33.6%でした。

<塩草地下>

令和6年12月25日～令和7年2月24日

- ・大阪市立塩草地下駐車場を「またこの駐車場を利用したいと思う」方が92.6%です。
- ・駐車場の係員のサービス・接客態度について「非常に満足」48.8%、「満足」18.2%、「普通」28.9%でした。清掃状況については「非常に満足」41.3%、「満足」29.8%、「普通」27.3%でした。

④個人情報保護への取組状況

- ・個人情報のデータについては、パソコンにパスワードを設定している。
- ・個人情報が記載されている書類は、事務所内書庫にて施錠保管している。
- ・忘れ物は1週間、貴重品は2日間預かり、警察へ届出。
- ・業務報告書を送付するときは、不要な個人情報を消去している。