

長居公園地下

令和6年度 大阪市立駐車場（長居公園地下）に係る事業報告書（概要）

1. 指定管理者の概要

法人等名称	長居わくわくパークプロジェクトチーム
主たる事務所の所在地	〒141-0031 東京都品川区西五反田2丁目20番4号
代表者氏名	タイムズ24株式会社 代表取締役 秋鹿 陽介
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
報告対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
担当者氏名	タイムズ24株式会社 法人営業本部 西日本公共法人営業部 運営管理グループ グループマネージャー 矢盛 新吾
連絡先	電話：06-6202-8924

2. 施設の概要

施設名称	大阪市立長居公園地下駐車場	
所在地	大阪市東住吉区长居公園1丁目	
収容台数	255台（うち障がい者用スペース5台）	
受付日数	365日（年中無休）	
受付時間	7時 ～ 23時（受付時間外は入出庫不可）	
一時駐車料金	基本料金	平日 350円/60分 土日祝 300円/30分 R6.4/26, 4/30, 5/1, 5/2 0時～24時 300円/30分
	上限料 （7時～24時）	平日 当日最大料金 1,000円 土日祝 （R6.4/26, 4/30, 5/1, 5/2含む） （R6.5/18, 5/19, 7/13, 7/14, 9/21, 9/22, 10/26, 10/27 は4,000円） 当日最大料金 2,000円

長居公園地下

	備考	・ 上記は令和 7 年 3 月 31 日時点の料金です。 ・ イベント等が開催される日は、上限料金が変更となることがあります。
定期駐車料金	全日	2 5, 0 0 0 円
	平日	1 2, 0 0 0 円
	備考	・ 上記は令和 7 年 3 月 31 日時点の料金です。
年間総出庫台数	8 1, 2 4 0 台（うち障がい者利用台数 7, 5 7 7 台）	
1 日平均出庫台数	2 2 2 台	
駐車場使用料収入	9 2, 9 4 9, 9 7 4 円	

3. 利用促進策の実施実績

・ 国内系列駐車場のオンライン化 ・ 位置情報、満空情報の配信 ・ クレジットカード決済・タイムズクラブポイント付与・タイムズチケットによる精算 ・ データ分析及びマーケティング ・ スマートフォンのタイムズ駐車場検索アプリ配信 ・ 看板及び満空看板の設置 ・ 周辺調査・法人カード決済コンタクトセンター（24時間問い合わせ窓口）への連携

4. その他

① 経費節減への取組状況
エアコンの設定温度の厳守 休憩室、トイレ等の照明について無用電灯消灯の徹底 トイレ、場内水道栓に関する節約の徹底 事務用品、消耗品（ジャーナル用紙）等は無駄なく使い切る（在庫管理の徹底）
② 研修実績
応急手当について、接客研修
③ モニタリング実施状況
実施方法 現地係員によるアンケート配布と回収

長居公園地下

実施日及び主な内容 <長居公園地下> 令和6年12月25日～令和7年2月24日 主な内容 ・大阪市立長居公園地下駐車場を「またこの駐車場を利用したいと思う」方が78.8%です。 ・駐車場の係員のサービス・接客態度について「非常に満足」「満足」が49.7%、清掃状況については「非常に満足」「満足」が37.5%でした。
④ 個人情報保護への取組状況 ・個人情報のデータについては、パスワードで管理しているパソコンにてデータを管理している。 ・個人情報が記載されている書類は、事務所内書庫にて施錠保管している。 ・忘れ物は1週間、貴重品は2日間預かり、警察へ届出。 ・業務報告書を送付するときは、不要な個人情報を消去している。