

令和6年度 事業報告書

1 施設概要

施 設 名	大阪市立阿波座駅自転車駐車場ほか32施設
収容台数	別紙のとおり
受付日数	365日
受付時間	6:30~20:00

2 指定管理者の概要

法人等名称	アーキエムズ・阪神ステーションネット連合体 代表者 株式会社アーキエムズ
主たる事務所の所在地	〒604-8176 京都府京都市中京区両替町通御池上ル龍池町449-1
代表者氏名	代表取締役 村田 雅明
指 定 期 間	令和3年4月1日～令和8年3月31日

3 利用状況

別紙のとおり

4 収支状況

項 目		金 額 (円)
収 入		679,264,150
支 出		690,133,443
	直接管理費	614,120,395
	第三者委託料	43,149,551
	一般管理費	32,863,497

5 利用促進策の実施実績

R6年度実施利用促進策

1. 機械式駐輪場設備の新設

【朝潮橋駅自転車駐車場】

当該自転車駐車場は、一時利用 1.2 のみ駐輪機器による運用を行っていましたが、朝潮橋自転車駐車場すべての一時利用ブロックに駐輪機器を導入いたしました。確実な料金収受による平等性の担保と、支払い方法の拡充（交通系 IC カードの ICOCA や PiTaPa 等をはじめ QR 決済）も可能となり利用者の利便性も向上しました。

【野田阪神駅・阪神野田駅自転車駐車場】

一時利用 B（1F BOX 事務所前）に駐輪機器を新たに設置しました。確実な料金収受による平等性の担保と、支払い方法の拡充（交通系 IC カードの ICOCA や PiTaPa 等をはじめ QR 決済）も可能となり利用者の利便性も向上しました。

【西長堀駅自転車駐車場】

一時利用 B を機械式駐輪場の設備を新たに設置しました。確実な料金収受による平等性の担保と、支払い方法の拡充（交通系 IC カードの ICOCA や PiTaPa 等をはじめ QR 決済）も可能となり利用者の利便性も向上しました。

2. 機械式駐輪場設備の増設

【今宮駅自転車駐車場】

従来 35 台の駐輪機器を設置しておりましたが、南ブロックの一時利用が常に満車状態になり、人的対応による運用を行っていたことから、新たに駐輪機器を 21 台増設いたしました。場内の不正駐輪対策にも貢献しております。

【中崎町駅自転車駐車場】

不正駐輪対策の一環として地域の方々より強い要望を受け、貴市で調整を頂き、新たに駐輪場として利用可能になった場所に、駐輪機器を 47 台新設しました。

3. QR決済の導入

大阪指定管理B区分の一時利用精算機全てにQR決済を導入し利便性向上に取り組みました。

4. 筆記用具の配置

各駐輪場管理事務所窓口に筆談用の筆記用具を配置し、聴覚障がい者にもスムーズに対応できるようにしております。

5. 公共交通の案内

各駐輪場管理事務所に鉄道・バスの時刻表を常備し、近隣の鉄道・バスをご利用のお客様の問い合わせにスムーズに対応できるようにしております。

6. 雨天時サービスの実施

各駐輪場管理事務所にタオル貸し出しサービスの掲示を行い、雨天時に無料でタオルを貸し出すサービスを実施いたしました。

7. 電動空気入れの設置

各駐輪場管理事務所に電動空気入れの設置を行い、利用者が無料で自由に使用できるようにいたしました。

8. 大阪メトロデジタルサイネージの活用

令和4年3月より、大阪メトロ全駅に設置のデジタルサイネージについて、広告スペースの空き枠に自転車の安全利用の啓発サインを表示しております。

今後も、大阪メトロと連携し、放置自転車対策に関するサインの掲示に向けて調整を行ってまいります。

9. 放置自転車啓発活動

駅前の路上に放置自転車・不正駐輪が多い駅については、啓発のためにスタッフを配置し、道路上に自転車を止めようとされる方を発見した場合は駐輪場の案内を行いました。放置自転車が多い箇所については、今後も啓発の取組を行ってまいります。

6 経費削減への取組み状況

1. 一時利用エリアの機械化

一時利用エリアに駐輪機器を設置することで、精算機による後払い方式に運用を変更いたしました。朝のラッシュ時にスタッフでの料金徴収が必要ない為、配置人員の見直しを行い、経費節減を図っております。（実施現場：朝潮橋駅自転車駐車場、西長堀駅自転車駐車場、野田阪神駅・阪神野田駅自転車駐車場）

2. 業務の内製化

【サポートセンター業務】

神崎川駅自転車駐車場以外の駐輪機器設置現場については、自社サポートセンターで遠隔対応を行うことで、第三者委託費の経費節減を図っております。神崎川自転車駐車場についても令和7年度内に自社サポートセンターへの内製化を図ってまいります。

【緊急対応業務】

20 時～6 時 30 分までのあいだに、駐輪場で何かあった場合の緊急出動対応を、警備会社のみならず自社サテライトスタッフでも行うことで、より迅速な対応が可能になるとともに、警備会社の出動回数を減らし、経費の節減を図っております。

【簡易な修理・修繕業務】

社内に修理・メンテナンス部隊を保有している為、部品交換などの簡易な修理を自社社員で対応し、対応スピードの向上・第三者委託費の経費節減を図っております。

3. 人員配置見直し

運営オペレーションの変更、業務の効率化に取り組み、必要な人員を見直すことで人件費削減を図っております。

- ・各現場の集金・集計業務を行う時間を見直すことで人員配置を削減。
- ・集金業務専属人員を配置することで現場人員配置を削減。

4. ペーパーレス化の取り組み

各現場管理事務所にパソコンを導入し、社内帳票をデータ化することでペーパーレス、経費節減を図っております。

5. IC 定期カード・一時利用券等の消耗品類

機器メーカーから IC 定期カードや一時利用券を購入すると割高になってしまうため、消耗品専門会社に発注し、1 枚当たりの単価節減を行い、経費縮減を図っております。

6. 制服購入先選定

購入先見直し、購入単価を下げる事により経費削減を図っております。

7. 定期シール変更

外部発注していた手売り対応現場の定期シールを自社作成に変更いたしました。ラベルプリンターを購入し、必要に応じた数量対応、1枚当たりの単価の削減、余剰在庫を減らすことによる経費削減を図っております。

7 モニタリング実施状況

令和7年2月25日～3月31日に利用者満足度調査を実施しました。

全体として、「とても満足している～普通」：98.59%（前年比+0.11%）、「不満～とても不満」：1.4%（前年比-0.12%）となっております。

目標100%未達となっておりますが、大きな要因としては、自転車の大型化に伴う車室の狭小化、更に駐輪場としての利用台数不足、青空駐輪場の屋根設置、電動空気入れ・定期更新機稼働時間の延長等ご意見が複数寄せられていることが挙げられます。

「不満～とても不満」のご意見について真摯に受止め、令和6年度の利用者満足度100%の達成を目指してまいります。

8 個人情報保護への取組み状況

令和6年度においては、大阪市個人情報保護条例をはじめ関係法令を遵守し、個人情報を次の通り適正・慎重に取扱い、厳重に保管いたしました。

個人情報を取得する際は、あらかじめ利用目的、提供範囲を可能な限り具体的に公表或いは本人に通知しなければならないことを前提とし、駐輪場ではそれらの内容について書面を用いて利用者に説明しております。

セキュリティエリアを設定し、クリアデスク・クリアスクリーンの徹底、入退室記録簿の作成、施錠できる書庫への保管などの対応を徹底しております。

個人情報の取り扱いについては令和6年10月全管理員に対し研修を行い、後日、理解度アンケートを実施・回収し、すべての管理員が内容を理解していることを確認しております。

研修後、本社社員にて各現場を訪問し、個人情報の取扱いについての内部監査を行い、できていない現場に関しては是正や指導を行いました。

利用状況一覧(令和6年度・B区分)							
							別紙
駅名	所在地	定期利用の収容 台数(台) (R7.3現在)	定期利用の 年契約台数 (台/年)	利用率(%)	一時利用の 収容台数(台) (R7.3現在)	一時利用の 年利用台数 (台/年)	利用率(%)
阿波座	大阪市西区立売堀4-11	852	5,769	56.4%	156	46,798	82.2%
九条	大阪市西区九条2-4先	864	8,118	78.3%	399	121,619	83.5%
ドーム前千代崎	大阪市西区千代崎3-2先	263	3,032	96.1%	35	12,797	100.2%
西大橋	大阪市西区北堀江2-1-15先	357	3,879	90.5%	120	14,984	34.2%
西長堀	大阪市西区新町4-4	477	4,248	74.2%	173	45,185	71.6%
朝潮橋	大阪市港区夕凧2-18先	1,247	12,678	84.7%	663	216,214	89.3%
大阪港	大阪市港区築港4丁目1-2	176	1,283	60.7%	85	8,992	29.0%
弁天町西	大阪市港区弁天1-3-2	1,300	13,660	87.6%	218	36,363	45.7%
弁天町東	大阪市港区波除3-11-3	2,088	19,845	79.2%	577	170,437	80.9%
大正	大阪市大正区三軒家西1-3-11	1,412	13,531	79.9%	301	60,449	55.0%
大正地下	大阪市大正区三軒家東1-18先	418	4,888	97.4%	133	49,698	102.4%
谷町四丁目	大阪市中央区大手前4丁目1-78	374	4,187	93.3%	184	56,402	84.0%
谷町六丁目	大阪市中央区安堂寺町1-6先	199	2,080	87.1%	153	30,268	54.2%
難波千日前	大阪市中央区千日前2-10		0		353	218,335	169.5%
森ノ宮	大阪市中央区大阪城3-9先	912	15,555	142.1%	270	108,763	110.4%
芦原橋	大阪市浪速区浪速東1-3-22	561	2,994	44.5%	175	13,001	20.4%
今宮	大阪市浪速区大国3-13	529	4,196	66.1%	176	18,080	28.1%
恵美須町	大阪市浪速区日本橋5丁目12-21	144	806	46.6%	91	24,414	73.5%
桜川・JR難波・汐見橋	大阪市浪速区湊町1-4-1	1,068	4,675	36.5%	369	234,600	174.2%
大国町	大阪市浪速区大国1-2-16	286	2,813	82.0%	172	63,379	101.0%
JR野田・玉川	大阪市福島区吉野3-1先	629	5,787	76.7%	282	103,624	100.7%
野田阪神・阪神野田	大阪市福島区海老江1-1先	1,584	15,707	82.6%	857	191,849	61.3%
福島	大阪市福島区福島5-14先	688	6,687	81.0%	214	121,709	155.8%
扇町・天満	大阪市北区天神橋筋4-3-13	631	6,746	89.1%	299	107,430	98.4%
大阪天満宮・南森町	大阪市北区南森町1-4	1,000	10,117	84.3%	196	72,700	101.6%
地下鉄中津	大阪市北区中津1-1	848	8,732	85.8%	449	163,141	99.5%
天神橋筋六丁目	大阪市北区浪花町14	1,042	10,065	80.5%	419	161,087	105.3%
中崎町	大阪市北区万歳町5-17	64	721	93.9%	250	80,273	88.0%
阪急中津	大阪市北区中津3-4地先	215	2,641	102.4%	51	27,298	146.6%
安治川口	大阪市此花区島屋6-1	727	5,529	63.4%	121	33,056	74.8%
西九条	大阪市此花区西九条2-6先	211	2,540	100.3%	65	19,772	83.3%
上本町・谷町九丁目	大阪市天王寺区上本町6-2-31	838	9,611	95.6%	438	287,985	180.1%
四天王寺前夕陽ヶ丘	大阪市天王寺区四天王寺1-7-4	217	2,524	96.9%	97	33,964	95.9%
合計		22,221	215,644	80.9%	8,541	2,954,666	94.8%