

令和6年度 事業報告書

1 施設概要

施 設 名	大阪市立千船駅自転車駐車場ほか21施設
収容台数	別紙のとおり
受付日数	365日
受付時間	6：30～20：00

2 指定管理者の概要

法人等名称	株式会社アーキエムズ
主たる事務所の所在地	〒604-8176 京都府京都市中京区両替町通御池上ル龍池町449-1
代表者氏名	代表取締役 村田 雅明
指 定 期 間	令和3年4月1日～令和8年3月31日

3 利用状況

別紙のとおり

4 収支状況

項 目		金 額 (円)
収 入		623,922,550
支 出		597,106,604
	直接管理費	525,267,954
	第三者委託料	43,405,002
	一般管理費	28,433,648

5 利用促進策の実施実績

令和6年度実施

1. 定期ブロックの一部を一時利用（機械式）に変更

【上新庄駅自転車駐車場】

一時利用が満車になる日が増えてきた為、空きのある定期ブロックを一時利用に変更いたしました。定期の利用台数を鑑み、定期 I ブロック（1F）14 台減台し一時利用 1 を 14 台増設、定期 D ブロック（2F）33 台減台し一時利用 2 を 33 台増設しました。利用台数も増台し、近隣の不正駐輪対策に寄与いたしました。

2. QRコード決済の導入

【十三駅自転車駐車場・新大阪駅北口自転車駐車場・新大阪駅南口自転車駐車場・西中島南方駅自転車駐車場・東淀川駅自転車駐車場・新大阪駅東口自転車駐車場・だいたい豊里駅自転車駐車場（地上）】

一時利用精算機に QR コード決済を導入しました。

3. ゲート式自転車駐車場場内の区画変更・一時利用の増設（収容台数）

【新大阪駅北口自転車駐車場】

新大阪駅北口のゲート式自転車駐車場の場内が、一時利用と定期利用が混在した区画配置となっておりました。平日は AM11 時過ぎには一時利用が満車になり、定期ブロックの空いている個所を見て「空いているのに何故入れないのか？」というトラブルが多々発生しておりました。

一時利用エリアと定期利用エリアを明確に分けることにより、並ばれている利用者の視覚によるトラブルを防止いたしました。更に定期の収容可能台数を実際の利用状況に合わせて整理することで、一時利用の収容台数を増台、利用者のトラブル防止と更なる受け入れを実現致しました。

4. 筆記用具の配置

各駐輪場管理事務所窓口に筆談用の筆記用具を配置し、聴覚障がい者にもスムーズに対応できるようにしております。

5. 公共交通の案内

各駐輪場管理事務所に鉄道・バスの時刻表を常備し、近隣の鉄道・バスをご利用のお客様の問い合わせにスムーズに対応できるようにしております。

6. 雨天時サービスの実施

各駐輪場管理事務所にタオル貸し出しサービスの掲示を行い、雨天時に無料でタオルを貸し出すサービスを実施いたしました。

7. 電動空気入れの設置

各駐輪場管理事務所に電動空気入れの設置を行い、利用者が無料で自由に使用できるようにいたしました。

8. 放置自転車啓発活動

駅前の路上に放置自転車・不正駐輪が多い駅については、啓発のためにスタッフを配置し、道路上に自転車を止めようとする方を発見した場合は駐輪場の案内を行いました。放置自転車が多い箇所については、今後も啓発の取組を行ってまいります。

6 経費削減への取組み状況

1. 業務の内製化

【サポートセンター業務】

神崎川自転車駐車場以外の機械式駐輪機器設置現場については、自社サポートセンターで遠隔対応を行うことで、第三者委託費の経費節減を図っております。神崎川自転車駐車場についても令和 7 年度内に自社サポートセンターへの内製化を図ってまいります。

【緊急対応業務】

20 時～6 時 30 分までのあいだに、駐輪場で何かあった場合の緊急出動対応を、警備会社のみならず自社サテライトスタッフでも行うことで、より迅速な対応が可能になるとともに、警備会社の出動回数を減らし、経費の節減を図っております。

【簡易な修理・修繕業務】

社内に修理・メンテナンス部隊を保有している為、部品交換などの簡易な修理を自社社員で対応し、対応スピードの向上・第三者委託費の経費節減を図っております。

2. 人員配置見直し

運営オペレーションの変更、業務の効率化に取り組み、必要な人員を見直すことで人件費削減を図っております。

- ・各現場の集金・集計業務を行う時間を見直すことで人員配置を削減。
- ・集金業務専属人員を配置することで現場人員配置を削減。

3. ペーパーレス化の取り組み

各現場管理事務所にパソコンを導入し、社内帳票をデータ化することでペーパーレス、経費節減を図っております。

4. IC 定期カード・一時利用券等の消耗品類

機器メーカーから IC 定期カードや一時利用券を購入すると割高になってしまうため、消耗品専門会社に発注し、1 枚当たりの単価節減を行い、経費縮減を図っております。

5. 制服購入先選定

購入先見直し、購入単価を下げる事により経費削減を図っております。

6. 定期シール変更

外部発注していた手売り対応現場の定期シールを自社作成に変更いたしました。ラベルプリンターを購入し、必要に応じた数量対応、1枚当たりの単価の削減、余剰在庫を減らすことによる経費削減を図っております。

7 モニタリング実施状況

令和7年2月25日～3月31日に利用者満足度調査を実施しました。
全体として、「とても満足している～普通」：98.05%（前年比+1.35%）、「不満～とても不満」：1.95%（前年比-1.36%）となっております。
目標100%未達となっておりますが、大きな要因としては、自転車の大型化に伴う車室の狭小化、更に駐輪場としての利用台数不足に対して、ご意見が複数寄せられていることが挙げられます。
「不満～とても不満」のご意見について真摯に受止め、令和6年度の利用者満足度100%の達成を目指してまいります。

8 個人情報保護への取り組み状況

令和6年度においては、大阪市個人情報保護条例をはじめ関係法令を遵守し、個人情報をおの通り適正・慎重に取扱い、厳重に保管いたしました。
個人情報を取得する際は、あらかじめ利用目的、提供範囲を可能な限り具体的に公表或いは本人に通知しなければならないことを前提とし、駐輪場ではそれらの内容について書面を用いて利用者に説明しております。
セキュリティエリアを設定し、クリアデスク・クリアスクリーンの徹底、入退室記録簿の作成、施錠できる書庫への保管などの対応を徹底しております。
個人情報の取扱いについては令和6年10月に全管理員に対し研修を行い、後日、理解度アンケートを実施・回収し、すべての管理員が内容を理解していることを確認しております。
研修後、本社社員にて各現場を訪問し、個人情報の取扱いについての内部監査を行い、できていない現場に関しては是正や指導を行いました。

利用状況一覧(令和6年度・D区分)

別紙

駅名	所在地	定期利用の収容 台数(台) (R7.3現在)	定期利用の 年契約台数 (台／年)	利用率(%)	一時利用の 収容台数(台) (R7.3現在)	一時利用の 年利用台数 (台／年)	利用率(%)
千船	大阪市西淀川区佃2-2先	516	2,453	39.6%	70	5,879	23.0%
塚本	大阪市西淀川区柏里3-12先	1,353	15,049	92.7%	605	209,425	94.8%
出来島	大阪市西淀川区出来島1-13先	427	5,551	108.3%	98	37,377	104.5%
姫島	大阪市西淀川区姫島1-19-587	597	4,773	66.6%	177	42,906	66.4%
福	大阪市西淀川区福町3丁目2番	474	4,591	80.7%	35	6,129	48.0%
御幣島	大阪市西淀川区御幣島1-2先	683	8,362	102.0%	210	85,586	111.7%
加島	大阪市淀川区加島3-10先	1,084	6,781	52.1%	65	23,515	99.1%
神崎川	大阪市淀川区三津屋北1丁目36番71	514	6,604	107.1%	167	63,843	104.7%
十三	大阪市淀川区新北野1-1-26	1,311	13,920	88.5%	372	168,836	124.3%
新大阪北口	大阪市淀川区宮原1-1先	2,587	30,695	98.9%	1,111	419,791	103.5%
新大阪南口	大阪市淀川区西中島5-5先	727	7,753	88.9%	164	55,565	92.8%
西中島南方	大阪市淀川区西中島3-16先	1,570	17,858	94.8%	880	287,993	89.7%
東三国	大阪市淀川区東三国2-38先	1,197	12,469	86.8%	510	170,504	91.6%
東淀川	大阪市淀川区宮原2-2先	962	7,149	61.9%	290	63,120	59.6%
相川	大阪市東淀川区相川2-3先	1,216	6,848	46.9%	207	71,531	94.7%
井高野	大阪市東淀川区北江口4丁目20-3	280	3,722	110.8%	94	26,167	76.3%
上新庄	大阪市東淀川区瑞光1-1-14	3,222	22,426	58.0%	544	211,492	106.5%
下新庄	大阪市東淀川区下新庄4-4先	409	1,392	28.4%	39	5,478	38.5%
新大阪東口	大阪市東淀川区西淡路1-3先	460	4,789	86.8%	211	89,668	116.4%
瑞光四丁目	大阪市東淀川区瑞光4丁目	225	2,369	87.7%	113	17,752	43.0%
崇禅寺	大阪市東淀川区柴島1-7先	260	1,251	40.1%	33	11,989	99.5%
だいどう豊里	大阪市東淀川区大桐1丁目	507	6,328	104.0%	244	104,718	117.6%
合計		20,581	193,133	78.2%	6,239	2,179,264	95.7%