

令和6年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	うめきた公園
施設所管課・担当	建設局公園緑化部調整課公園活性化担当
条例上の設置目的	市民の健康の増進と文化的な都市生活の確保を目的とする。
業務の概要	うめきた公園の管理運営・維持管理に関する業務（利用案内・受付、要望・苦情対応、園内施設管理、関係機関との連絡調整など）
成果指標	うめきた公園利用者の居心地の良さ、プログラム参加者の充実度、活動の場提供実施件数
数値目標	うめきた公園利用者の居心地の良さ 85%以上 プログラム参加者の充実度 70%以上 活動の場提供実施件数 9件 公園利用者数 AIカメラによる人流データの取得について検証中
指定管理者名	一般社団法人うめきたMMO
指定期間	令和6年9月6日～令和56年9月5日
評価対象期間	令和6年9月6日～令和7年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	居心地の良さ	プログラムの充実度	活動の場提供実施件数	公園利用者数
数値目標	85%以上	70%以上	9件以上	-
年度実績	95.9%	71.4%	10件	-
達成率	112.8%	102.0%	111.1%	-

利用状況

	当年度	前年度	前年度比(差)
利用人数	-	-	-
稼働率	-	-	-

令和6年度 指定管理者年度評価シート

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
業務代行料	実績	—	—	—	
	計画	—	—		
利用料金収入	実績	836,990	—	466,990	
	計画	370,000	—		
その他収入	自主事業収入等	4,678,010	—	4,678,010	・イベント開催に伴うイベント実施者からの芝現状復旧費用。
	計画	—	—		
開発事業者負担金収入	実績	130,000,000	—	▲66,976,000	・全体費用の減少に伴い事業者負担金が減少したため。
	計画	196,976,000	—		
合計	実績	135,515,000	—	▲61,831,000	
	計画	197,346,000	—		

支出		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
人件費	実績	—	—	—	
	計画	—	—		
物件費	実績	111,884,000	—	▲62,441,000	・簡易な修繕の内製化により維持管理費用の経費削減に努めたため。 ・前年実績値が無いこと等に伴う計画値での見込みと実績の想定差異が生じたため。
	計画	174,325,000	—		
その他事業費 (自主事業支出等)	実績	15,814,000	—	▲7,206,000	
	計画	23,020,000	—		
合計	実績	127,698,000	—	▲69,647,000	
	計画	197,345,000	—		

※収入合計額から支出合計額を差し引いた額については、次年度以降の指定管理業務にかかる費用に充当する。

4 管理運営状況の評価(1次評価)

(1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
居心地の良さ	112.8%	A	芝生広場等において高質な維持管理に努めた結果、満足度が高かった。
プログラムの充実度	102.0%	B	
活動の場提供実施件数	111.1%	A	公園内での実証実験等の誘致等を行った結果、数値目標を上回った。
公園利用者数	—	—	定量評価はまだできていないが、公園内はよく賑わっている。

(2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・うめきた2期地区(民間提案街区) [大阪府大阪市] 開発事業者募集 開発条件書(平成29年12月 UR都市機構)に基づき、本市から業務代行料の支払いはなかった。 ・指定管理者の創意工夫をもって、自立的かつ持続的な運営を実施していた。	B	

令和6年度 指定管理者年度評価シート

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	<ul style="list-style-type: none"> ・公共として整備すべき水準を超えるまち全体の魅力を高めるアップグレード施設を設置し、施設の品質維持・向上に努めていた。 ・関係法令及び各施設の維持管理の水準を遵守し、年間・月間維持管理計画に基づき実施し、樹木の剪定や芝生の維持管理において、計画を上回る維持管理を行っていた。 ・公園利用者の安全確保のため、定期点検を実施し、日々の管理業務と併せて巡視するなど、施設及び設備の不具合箇所や不適正利用の早期発見に努めていた。 ・植栽管理においては、仕様書や年間植栽管理計画を基準としつつ、植栽の種類・状態や季節に応じた管理を実施し、良好な公園の景観形成に努めていた。特に、芝生広場はうめきた公園を象徴する空間として、高質な芝生の育成・維持に必要な養生期間の確保と、イベントでの利活用による賑わい創出との両立のために工夫し、イベント利用者・一般の公園利用者共に緑豊かな空間を楽しめるよう努めていた。 ・園地管理において植栽の状態に応じた灌水量の調整や、薬剤散布を最小限に抑えるなど、生物多様性や環境保護に配慮した維持管理を実施していた。
事業計画の実施状況	A	<ul style="list-style-type: none"> ・「Everything Lights Everything」や「UMEKITA Blossom parlor」等、公園の四季の魅力を感じることを目的としたシーズナルイベントのほか、「YOSETE UMEKITA」や「うめきたPUBLIC SCOOP」等、参加型プログラムを多数実施するなど、イベント等開催時を中心に公園の賑わいを創出していた。 ・高質で効率的な維持管理、誰もが公平に快適な公園利用を実現できる運営、利用者の満足度を高め続けるPDCAサイクルの実施、安全・安心な公園環境づくり、災害対策、多様なアクティビティを生む自主事業の実施に努め、公園の日常的な賑わいを創出していた。 ・ホームページやSNSを活用し、公園でのイベント情報や芝生広場の開放状況、園内の様子等の発信に取り組んでいた。 ・公園利用者が体を動かし遊ぶことのできる用具や休憩ができるチェア、テーブル等の貸出を行い、公園の快適性向上に努めていた。 ・作業時の安全管理対策基準に基づき、作業時の第三者災害、従業員による事故の発生等のないよう安全対策を実施していた。
施設の有効利用	A	<ul style="list-style-type: none"> ・「BAYCREW'S FESTIVAL OSAKA 2024」や「うめきた おさんぽフェス あそんだ〜れ 2024」等、外部企業や団体による共創イベント（※）の実施を支援することで、多様な主体による公園の利活用を促進するとともに、公園利用者にとって体験価値の高いイベントを提供していた。 ・飲食、スポーツ、教育等、公園施設のテナントによる一般園地でのプログラム等のサービス展開を支援することで、日常的な公園利用・賑わい形成の促進を図っていた。 ・多様な主体との連携によるイベントや実証実験の誘致し、まち全体の賑わい形成を目的とした「グラングリーン大阪先行まちびらき記念 オープニングイベント」や「Grand Santa Parade in UMEKITA」等の大規模イベントを実施するなど、公園のみどりを活かした多様なアクティビティ創出に取り組み、公園利用者の確保を図っていた。 ・多様な主体による公園・まちでの取組みについて積極的に連携を行い、情報発信を行うことで公園の利用促進を図っていた。 <p>※ 共創イベント：外部企業や団体が主体のイベントに対し指定管理者が支援する形で実施するイベント。</p>

令和6年度 指定管理者年度評価シート

社会的責任・市の施策との整合性	B	<ul style="list-style-type: none"> ・シフト制やフレックスタイム制度等を活用することで、時間外勤務の削減や有休休暇の取得促進に努めるなど、働きやすい業務環境づくりに取り組んでいた。 ・人権研修等により、人権への配慮に関する意識の向上、知識・スキルの向上に努めることで人権配慮に取り組んでいた。 ・個人情報保護法、大阪市個人情報保護条例及びその他関係法令を遵守し、指定管理者にて策定した情報管理規定及び文書取扱規程に基づき個人情報の管理を行っていた。
-----------------	---	--

4-2 魅力向上事業の達成状況

うめきた2期開発事業者により、健康増進、教育、芸術等、施設ごとに多様な体験ができる体験型学習施設と公園利用者の利便性向上に資する飲食等のサービスを提供する便益施設を設置しており、これらの施設と連携し、飲食、スポーツ、教育等、テナントによる一般園地でのプログラム等のサービス展開を支援することで、日常的な公園利用・賑わい形成の促進を図っていた。

具体的には、「Run&Walk One to Step ランニングプログラム」、「Her MARKET for International Women's Day」を実施し、公園施設の活動の屋外への波及を促し、公園全体として一体的な賑わい創出に努めていた。

5 利用者ニーズ・満足度等

2月24日から3月5日の10日間にわたり公園利用者に対するwebアンケートを実施し、ホームページ及び公式SNSでの回答依頼及び園内にて二次元コード配布により、回答の収集を行った。

「公園の居心地の良さ」を「清掃やメンテナンスがされており、気持ちよく過ごせる空間であること」「ルールや秩序が守られていて、くつろいだり、遊んだり、思い思いの過ごし方ができる場所であること」の2つの観点で捉え、それぞれの質問に対して回答を収集し、「そう思う」「ややそう思う」と回答した方の割合は平均95.9%であった。

6 外部専門家意見

- ・イベントにおいても一般利用においても多くの方に利用いただいております。賑わいを創ることができており、非常に評価できる。
- ・公園利用者へのアンケート結果については、良い結果を得られており、適切にイベントの運営が行われていることがアンケート結果からもうかがえる。
- ・成果指標のアンケート実施期間が短期的であるため、今後はアンケートの実施期間について検討をされたい。
- ・植栽や公園施設についても手入れがなされていて適切な維持管理がされており、評価できる。
- ・大都会の中に多くの緑を創出することでヒートアイランド現象の抑制等にも寄与しており、周辺への波及効果も大きいと考えられる。
- ・市費の縮減や収支項目については、他の指定管理施設とは異なる仕組みの部分が多々あるため、今後、うめきた公園に即した評価となるよう検討されたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見									
成果指標の達成	A	・成果指標に係る数値目標を大幅に上回っていることから非常に評価できる。									
市費の縮減	B	・本市への利益配分はないものの、本市による業務代行料の支払いは発生しておらず、市費の縮減に対する効果は大きく、評価できる。									
管理運営の履行状況 <table border="1" data-bbox="177 1576 635 1899"> <tr> <td data-bbox="177 1576 635 1637">施設の設置目的の達成及びサービスの向上</td> <td data-bbox="635 1576 788 1899" rowspan="4">A</td> <td data-bbox="788 1576 1457 1899" rowspan="4"> <ul style="list-style-type: none"> ・園内清掃や植栽管理について、仕様書で定めた水準以上で取り組んでおり、評価できる。 ・指定管理者主体のシーズンイベントや参加型プログラムに加えて、共創イベント、公園施設プログラム及び大規模イベントなど、多様な主体と連携し、多数のイベントやプログラムを実施しており、非常に評価できる。 ・また、多数のイベント等を実施することにより来園を促進し、本市の想定を上回るうめきた公園の活性化に繋がっており、非常に評価できる。 ・園内での用具貸出等、公園利用者の快適性を高めており、評価できる。 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="177 1644 635 1704">施設の管理運営</td> </tr> <tr> <td data-bbox="177 1711 635 1771">事業計画の実施状況</td> </tr> <tr> <td data-bbox="177 1778 635 1839">施設の有効利用</td> </tr> <tr> <td data-bbox="138 1845 635 1899">社会的責任・市の施策との整合性</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	施設の設置目的の達成及びサービスの向上	A	<ul style="list-style-type: none"> ・園内清掃や植栽管理について、仕様書で定めた水準以上で取り組んでおり、評価できる。 ・指定管理者主体のシーズンイベントや参加型プログラムに加えて、共創イベント、公園施設プログラム及び大規模イベントなど、多様な主体と連携し、多数のイベントやプログラムを実施しており、非常に評価できる。 ・また、多数のイベント等を実施することにより来園を促進し、本市の想定を上回るうめきた公園の活性化に繋がっており、非常に評価できる。 ・園内での用具貸出等、公園利用者の快適性を高めており、評価できる。 	施設の管理運営	事業計画の実施状況	施設の有効利用	社会的責任・市の施策との整合性				
施設の設置目的の達成及びサービスの向上	A			<ul style="list-style-type: none"> ・園内清掃や植栽管理について、仕様書で定めた水準以上で取り組んでおり、評価できる。 ・指定管理者主体のシーズンイベントや参加型プログラムに加えて、共創イベント、公園施設プログラム及び大規模イベントなど、多様な主体と連携し、多数のイベントやプログラムを実施しており、非常に評価できる。 ・また、多数のイベント等を実施することにより来園を促進し、本市の想定を上回るうめきた公園の活性化に繋がっており、非常に評価できる。 ・園内での用具貸出等、公園利用者の快適性を高めており、評価できる。 							
施設の管理運営											
事業計画の実施状況											
施設の有効利用											
社会的責任・市の施策との整合性											
総合評価	A	・事業計画及び本市の定める水準で想定した以上の効果が得られた。									