

1 基本情報

|          |                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設名称     | 八幡屋公園                                                                                      |
| 施設所管課・担当 | 建設局公園緑化部調整課公園活性化担当                                                                         |
| 条例上の設置目的 | 市民の健康の増進と文化的な都市生活の確保を目的とする。                                                                |
| 業務の概要    | 八幡屋公園の管理運営・維持管理に関する業務（利用案内・運営、要望・苦情対応、園内施設管理、関係機関との各種連絡調整等）                                |
| 成果指標     | 利用者満足度                                                                                     |
| 数値目標     | 85%以上                                                                                      |
| 指定管理者名   | スポーツパーク八幡屋活性化グループ<br>【構成員】<br>（一財）大阪スポーツみどり財団<br>㈱COSPAウエルネス<br>美津濃㈱<br>イオンディライト㈱<br>㈱加藤商会 |
| 指定期間     | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                       |
| 評価対象期間   | 令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日                                                                       |

2 管理運営の成果・実績

|      |        |
|------|--------|
| 成果指標 | 利用者満足度 |
| 数値目標 | 85%以上  |
| 年度実績 | 92.7%  |
| 達成率  | 109.1% |

利用状況

|      |     |     |      |
|------|-----|-----|------|
|      | 当年度 | 前年度 | 前年度比 |
| 利用人数 | －   | －   | －    |
| 稼働率  | －   | －   | －    |

令和6年度 指定管理者年度評価シート

3 収支状況

| 収入                 |    | 当年度         | 前年度         | 差異 (実績－計画) | 主な要因                                                                    |
|--------------------|----|-------------|-------------|------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 業務代行料              | 実績 | 74,779,644  | 74,786,644  | 0          |                                                                         |
|                    | 計画 | 74,779,644  | 74,786,644  |            |                                                                         |
| 利用料金収入             | 実績 | 75,940      | 31,680      | 75,940     | 行為許可に係る使用料が発生したため                                                       |
|                    | 計画 | 0           | 0           |            |                                                                         |
| その他収入<br>(自主事業収入等) | 実績 | 33,784,885  | 30,605,320  | 13,484,885 | 計画以上に各種イベントを開催することができたことにより、公園及び施設利用者が増え、自主事業や自動販売機に係る収入、駐車場事業利益が増加したため |
|                    | 計画 | 20,300,000  | 20,300,000  |            |                                                                         |
| 合計                 | 実績 | 108,640,469 | 105,423,644 | 13,560,825 |                                                                         |
|                    | 計画 | 95,079,644  | 95,086,644  |            |                                                                         |

| 支出                  |    | 当年度         | 前年度         | 差異 (実績－計画) | 主な要因                                                                                                                              |
|---------------------|----|-------------|-------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 人件費                 | 実績 | 28,721,189  | 25,226,253  | 6,220,513  | 物価高騰の影響に加えて、計画以上に各種イベントを開催することができた反面、イベントへの対応や地域との連携等によって経費が増加したため                                                                |
|                     | 計画 | 22,500,676  | 22,417,676  |            |                                                                                                                                   |
| 物件費                 | 実績 | 62,905,651  | 62,968,630  | 3,229,683  | 物価高騰の影響に加えて、防災力の強化に向けた用品更新（IP無線、消火器表示シート、防災かるた、防災啓発用ポスター用紙等）、駐車場利用者のカード決済手数料及びパソコンのバージョンアップ、新しい遊具（幼児用滑り台）及び駐輪スペースの設置等により経費が増加したため |
|                     | 計画 | 59,675,968  | 59,765,968  |            |                                                                                                                                   |
| その他事業費<br>(自主事業支出等) | 実績 | 15,243,357  | 13,469,705  | 2,340,357  | 物価高騰の影響に加えて、各種イベントで使用するテントやイスの更新等に係る経費が増加したため                                                                                     |
|                     | 計画 | 12,903,000  | 12,903,000  |            |                                                                                                                                   |
| 合計                  | 実績 | 106,870,197 | 101,664,588 | 11,790,553 |                                                                                                                                   |
|                     | 計画 | 95,079,644  | 95,086,644  |            |                                                                                                                                   |

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

| 評価項目     | 達成率    | 評価 | 特記事項 |
|----------|--------|----|------|
| 公園利用者満足度 | 109.1% | B  |      |

（2）市費の縮減

| 市費の縮減に係る取組状況                                                                                                                                                                                                                          | 評価 | 特記事項    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|
| ・新たなイベントの実施やイベント内容の充実により、来園者が増加し、自主事業収入及び駐車場事業収入が計画より大幅に増加していた。<br>・廃棄物の金属部分を分別し、有価物として売却することで、ごみ処理費用を削減するとともに収入の確保に努めていた。<br>・花壇管理において、全体のバランスを考慮しつつ多年草や宿根草を活用することにより花卉購入費を縮減する等、創意工夫を行っていた。<br>・公園から発生した落葉を堆肥化し、花壇のマルチング材として活用していた。 | B  | 利益配分金なし |

## 令和6年度 指定管理者年度評価シート

## (3) 管理運営の履行状況

| 評価項目                | 評価 | 特記事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設の設置目的の達成及びサービスの向上 |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 施設の管理運営             | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理水準及び仕様書に沿った維持管理を行い、概ね水準に達する管理状況であった。</li> <li>・利用者の安全・快適を第一に考え、日常の巡視点検をはじめ、安全確保のための施設管理を実施していた。</li> <li>・四季折々の花を楽しめるよう、公園の魅力向上に向け、花壇管理やゾーニングに応じた植物管理を実施していた。</li> <li>・計画的な高木剪定を実施し、景観への配慮、事故防止等、樹木の保全育成に努力していた。</li> <li>・グリーンヒルズでは、四季折々の花壇の充実、ハギの冬季ライトアップ装飾等を行い、観力創出を図っていた。</li> <li>・コブシ通では、樹勢の弱ったコブシから樹種変更し、花の魅力を高められるようサルズベリやシモクレンといった花木の補植を進めていた。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 事業計画の実施状況           | A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページやSNSを活用し、花の開花や花壇情報、イベント情報等の発信に取り組んでいた。</li> <li>・「八幡屋公園活性化会議」（※1）を年4回開催し、公園の活用策や活性化について様々な団体の意見を聞き、企画考案を行っていた。</li> <li>・指定管理者が八幡屋公園で10年に亘り地域と協働することで築いてきた公園管理手法「Coマネジメント」（Co：共に）が評価され、（一社）日本公園緑地協会が主催する第40回都市公園等コンクール（管理運営部門）で「一般社団法人日本公園緑地協会会長賞」を受賞していた。</li> <li>・「みなとOSAKAスポーツコミッション」（※2）による取組みを進め、スポーツやみどりに触れる活動を通じて健康増進、地域内消費の促進による地域活性化やスポーツSDGsの推進を図っていた。</li> <li>・地域団体や地元企業等と連携し、幅広い世代が楽しめるイベント「グリーンマーケット」を年4回開催し、公園のにぎわいを創出するとともに、公園の自然と触れ合い、学ぶ機会を提供していた。</li> <li>・新規のイベントとしては、60歳以上の高齢者を対象にスマートフォンの基本的な操作を習得することを目的として「スマホで八幡屋公園をキレイに撮影しチャオ！講座」を開催し、撮影を通じて八幡屋公園の魅力再発見及び情報発信を促していた。</li> <li>・幼児用遊具設置に係る意向調査を実施し、その結果を踏まえ、クライミングを備え、着地部にゴムマットを敷設した「幼児用滑り台」を芝生広場に設置し、公園の利用促進に繋げていた。</li> <li>また、令和6年度事業計画書（「公園魅力向上プロジェクト」）に基づき、築山を整備し、共に好評を得ていた。</li> <li>・公園利用者へのサービス向上のため、園地芝生広場の西側（体育館東通路前付近）に駐輪スペースを設置していた。</li> </ul> <p>※1「八幡屋公園活性化会議」：（社福）大阪市港区社会福祉協議会、（一社）港まちづくり協議会大阪、（公社）シニア自然大学、近隣小学校、近隣郵便局、港区花みどり友の会、港区役所、スポーツパーク八幡屋活性化グループ等で構成している。</p> <p>※2「みなとOSAKAスポーツコミッション」：港区役所、（一財）大阪市コミュニティ協会港区支部協議会、（社福）大阪市港区社会福祉協議会、スポーツパーク八幡屋活性化グループ代表（一財）大阪スポーツみどり財団で構成している。</p> |
| 施設の有効利用             | A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「八幡屋公園といえばジャカランダ」といった八幡屋公園を大阪一のジャカランダの名所とするため、令和6年度においては、4本の植樹を行っており、指定管理事業を開始した当初の目標である100本を20本上回り、現在では120本（※3）に至っている状況で、その認識は公園利用者に定着しつつある。</li> <li>また、開花時期には、「ジャカランダウィーク」と称し、PRブースを出展し、苗木を販売する等の取組みを実施していた。</li> <li>・「八幡屋クロススクエア事業」（※4）を推進し、スポーツ施設利用者と公園来園者、近隣住民の方々が共に参加できる賑わい創出イベントを定期的に開催していた。</li> <li>・グリーンヒルズにおいては、花畑化を進めており、四季折々の花を楽しめるよう、ヒマワリ、皇帝ヒマワリ、ナノハナの植付け等を行い、景観の向上を図っていた。</li> </ul> <p>※3 令和3年度当初では68本であったが、令和3年度には24本、令和4年度には8本、令和5年度には16本、令和6年度には4本、植樹してきており、これまでの4年間で合計52本の植樹を行ってきたことになる。</p> <p>※4「八幡屋クロススクエア事業」：朝潮橋駅前エントランスエリアを「八幡屋クロススクエア【人々が交差する（＝つながる）広場】」と位置付け、八幡屋公園の玄関口として活性化していくもので、行楽シーズンや体育館での各種イベント開催時において、パークインフォメーションやキッチンカーの出展、音楽コンサート、クラフト体験、スポーツ体験、自然学習体験等を実施している。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 社会的責任・市の施策との整合性     | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・全ての施設スタッフに対して人権、個人情報保護、コンプライアンス等の意識を定着させるよう、複数の研修を実施していた。</li> <li>・施設内のサインやポスターについては、ユニバーサルデザインの観点に基づくフォントやふりがな、ピクトグラム等を用い、多様な来園者の目線に配慮した高さで掲示していた。</li> <li>また、「バリアフリーマップ」の活用や授乳室・おむつ替えスペースのPRを行い、ユニバーサルな利用のサポートに努めていた。</li> <li>・「みなとシティロゲイニング2024」においては、「大阪みなと万博」をテーマに掲げ、様々な万博ミッションを企画・実施しており、大阪・関西万博の機運情勢を図っていた。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 令和6年度 指定管理者年度評価シート

## 5 利用者ニーズ・満足度等

公園利用者へのアンケートを行い、「満足である」が48.6%、「やや満足である」が44.1%で、合計は92.7%であった。  
「いつもきれいに手入れされていて楽しませてもらっています」、「ごみもなくきれいに管理されていると思います」等といった意見があった。

## 6 外部専門家意見

- ・「八幡屋公園活性化会議」を核にしながら、地域団体や学校等との連携を図り、地域活性化に繋げており、非常に評価できる。  
また、長年に亘る努力が評価され、「一般社団法人日本公園緑地協会会長賞」の受賞という形で実を結んでおり、特筆すべき良点である。
- ・ごみ処理費用の削減や花卉購入費の縮減等、市費の縮減に係る取組みを継続的に実施しており、評価できる。
- ・寄せられた苦情を踏まえ、飼育マナーや意識の向上を目的とした「犬猫マナーアップまるしえ」を企画・実施する等、創意工夫を行っており、評価できる。
- ・長期的な視点に立った高木剪定を実施するとともに「大阪一のジャカランドの名所」とするための取組みを継続し、当初計画である100本を超えてもお植樹を続けており、高く評価できる。
- ・公園利用者に対して意向調査を実施し、ニーズを的確に把握した上で「幼児用滑り台」を新設する等、サービスの向上を図っており、高く評価できる。

## 7 最終評価

| 評価項目                | 評価 | 所見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 成果指標の達成             | B  | ・成果指標に係る計画時の数値目標を上回っていることから評価できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 市費の縮減               | B  | ・自主事業収入や駐車場事業収入が計画より大幅に増加しており、評価できる。<br>・ごみ処理費用の削減や花卉購入費の縮減等、市費の縮減に係る取組みを継続的に実施しており、評価できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 管理運営の履行状況           | A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「八幡屋公園活性化会議」における長年に亘る努力が評価され、「一般社団法人日本公園緑地協会会長賞」の受賞という形で実を結んでおり、非常に評価できる。</li> <li>・専門的な知識の下、長期的な視点に立った高木剪定を計画的に実施する等、適正な植物管理を行っており、評価できる。</li> <li>・「大阪一のジャカランドの名所」とするための取組みを継続し、当初計画である100本を超えてもお植樹を続けており、高く評価できる。</li> <li>・公園利用者に対して意向調査を実施し、ニーズを的確に把握した上で「幼児用滑り台」を新設する等、サービスの向上を図っており、高く評価できる。</li> <li>・公園施設とスポーツ施設を有する総合公園としての特性を踏まえたバランス感覚のある管理運営を適正に実施しており、高く評価できる。</li> </ul> |
| 施設の設置目的の達成及びサービスの向上 |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 施設の管理運営             |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 事業計画の実施状況           |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 施設の有効利用             |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 社会的責任・市の施策との整合性     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 総合評価                | A  | ・事業計画及び本市の定める水準で想定した以上の効果が得られた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |