

令和 7 年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立駐車場（A区分）（十三駐車場、新大阪駅南駐車場、新大阪駅南第 2 駐車場、宮原地下駐車場）
施設所管課・担当	建設局道路河川部調整課（市立駐車場担当）
条例上の設置目的	違法駐車による交通渋滞及び交通事故の解消、商業・業務など都市活動の維持・向上を図るため、条例により設置。
業務の概要	市立駐車場における施設の適正な管理、市民サービスの向上、満足度の高い安定的なサービスの提供を図り、駐車対策に資する施設としての管理運営業務。
成果指標	利用者満足度／平均利用台数
数値目標	80％以上／前指定管理期間以上
指定管理者名	タイムズグループ 代表者 タイムズ 2 4 株式会社 構成員 タイムズサービス株式会社
指定期間	令和 6 年 4 月 1 日～令和11年 3 月31日（5 年間）
評価対象期間	令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者満足度	平均利用台数
数値目標	80%以上	153,625台以上
年度実績	68.2%	171,199台
達成率	85.2%	111.4%

※利用者満足度については「4 管理運営状況の評価（1 次評価）（1）成果指標の達成」参照

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用台数	171,199台	165,445台	5,754台
稼働率	93.8%	90.4%	3.4%pt

3 収支状況

（単位：円）

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
利用料金収入	実績	294,149,383	269,107,465	23,839,383	利用台数の増と料金改定により計画を上回った。
	計画	270,310,000	270,310,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	0	0	0	今期指定管理者の自主事業収入は無し。
	計画	0	0		
合計	実績	294,149,383	269,107,465	23,839,383	
	計画	270,310,000	270,310,000		

（単位：円）

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	0	0	0	関連企業等へ委託。
	計画	0	0		
物件費	実績	99,327,919	98,069,805	-4,002,081	光熱水費と機器リースの契約先変更によって計画よりも好転した。
	計画	103,330,000	103,330,000		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	－	－	－	
	計画	－	－		
合計	実績	99,327,919	98,069,805	-4,002,081	
	計画	103,330,000	103,330,000		

令和 7 年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1 次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度・80％以上	85.2％	C	利用者満足度については、「係員対応」、「清掃状況」、「総合的な満足度」のアンケート結果を総合し全体的な満足度を算出し、「非常に満足」、「満足」に相当する回答率で評価した。
平均利用台数・前指定管理期間以上	111.4％	A	A区分に含まれる 4 駐車場のうち3駐車場は新大阪駅周辺にあり、新幹線利用客の駐車場利用が多い。新型コロナウイルス感染症からの回復に伴い、駐車場利用者も増加した。

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
基本納付金の減額はなく、計画どおりの効果を得ている。	A	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	C	未実施の事業については速やかに実施するよう指示済
施設の有効活用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

【アンケート調査】
○実施方法：アンケート用紙配付
○回答者数：（十三：125、新大阪駅南：149、新大阪駅南第 2：126、宮原：130）
○質問項目
・性別、・年齢、・出発地、・認知度（以前から当該駐車場を知っていたか等）、・訪問回数、・行先、
・導入希望（電子マネー等）、・利用者所有内容（本人所有か、レンタカーか等）、・充電設備（利用状況）、
・清掃状況、・係員対応、・利用満足度
○結果
係員対応・清掃状況・利用満足度を総合した全体的な満足度
・非常に満足：26.6％、満足：41.7％、普通：25.6％、不満足：0.2％、無回答：5.9％
【利用者からの主なご意見・苦情】
・二輪車枠を追加して欲しい（新大阪駅南）…利用状況、周辺状況を考慮し、今後の状況に応じて検討。
・南側にも歩行者出入口を（新大阪駅南第 2）…南側に他部署所管の敷地があるので不可。

令和7年度 指定管理者年度評価シート

6 外部専門家意見

・平均利用台数は前指定管理期間比111.4％と大幅に上回っており、新大阪駅南エリアを中心とした新幹線利用者需要及びコロナ禍からの利用回復を的確に取り込んだ結果と評価できる。利用料金収入も計画・前年度をともに上回っており、収支面でも良好な管理がなされている。 ・利用者満足度は68.2％（達成率85.2％）にとどまり、数値目標の80％を下回った。ただし「普通」以上の回答は93.9％を占めており、深刻な不満が生じているわけではない。事業計画の実施状況では、新大阪駅南駐車場におけるＥＶカーシェア設置が未実施のままとなっており、導入可否の条件（収支への影響）を見極めた上で、早期実現に向けた指定管理者への働きかけを求めたい。 ・評価については、あらかじめ設定された評価基準に則って評価されており妥当と思われる。 ・収支については計画、前年度実績を上回る収入を確保し、市費縮減に寄与しており、管理運営の成果として評価できる。 ・最も利用台数の多い「新大阪駅南」における利用者満足度が低く、全体の評価を下げている面があると思われます。サービス品質向上のために優先順位を決めて取り組むべきと考える。
--

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	新幹線利用者需要及びコロナ禍からの利用回復により収支が良好であるものの、需要の自然回復を過度に期待せずに、利用促進策の検討が望まれます。
市費の縮減	A	想定以上の収入を得ており、変動納付金を納入。
管理運営の履行状況	B	施設の管理運営や事業計画の実施等、自助努力で実施や改善が可能な項目において未実施項目が複数あります。利用者の利便性やサービス品質の向上につながる項目については速やかに実施するよう努めること。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性	B	
総合評価		