

令和 7 年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立駐車場（D 区分）（西横堀駐車場、本町地下駐車場、土佐堀地下駐車場）
施設所管課・担当	建設局道路河川部調整課（市立駐車場担当）
条例上の設置目的	違法駐車による交通渋滞及び交通事故の解消、商業・業務など都市活動の維持・向上を図るため、条例により設置。
業務の概要	市立駐車場における施設の適正な管理、市民サービスの向上、満足度の高い安定的なサービスの提供を図り、駐車対策に資する施設としての管理運営業務。
成果指標	利用者満足度／平均利用台数
数値目標	80％以上／前指定管理期間以上
指定管理者名	タイムズグループ 代表者 タイムズ 2 4 株式会社 構成員 タイムズサービス株式会社
指定期間	令和 6 年 4 月 1 日～令和11年 3 月31日（5 年間）
評価対象期間	令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者満足度	平均利用台数
数値目標	80%以上	748,463台以上
年度実績	72.6%	793,260台
達成率	90.8%	106.0%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用台数	793,260台	783,583台	9,677台
稼働率	132.0%	130.1%	2.0%pt

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
利用料金収入	実績	1,202,856,754	1,168,050,910	82,717,754	利用台数の増と料金改定により計画を上回った。
	計画	1,120,139,000	1,120,139,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	－	－	－	
	計画	－	－		
合計	実績	1,202,856,754	1,168,050,910	82,717,754	
	計画	1,120,139,000	1,120,139,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	0	0	0	関連企業等へ委託
	計画	0	0		
物件費	実績	277,036,332	267,920,294	6,977,332	計画比について、人件費の高騰により増となった。
	計画	270,059,000	270,059,000		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	－	－	－	
	計画	－	－		
合計	実績	277,036,332	267,920,294	6,977,332	
	計画	270,059,000	270,059,000		

令和 7 年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1 次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度・80％以上	90.8％	B	利用者満足度については、「係員対応」、「清掃状況」、「総合的な満足度」のアンケート結果を総合し全体的な満足度を算出し、「非常に満足」、「満足」に相当する回答率で評価した。
平均利用台数・前指定管理期間以上	106.0％	B	各駐車場において新型コロナウイルス感染症からの回復に伴い、駐車場利用者も増加した。

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
基本納付金の減額はなく、計画どおりの効果を得ている。	A	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	C	未実施の事業については速やかに実施するよう指示済
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

【アンケート調査】 ○実施方法：アンケート用紙配付 ○回答者数：（西横堀：188、本町地下：160、土佐堀地下：156） ○質問項目 ・年代、・利用種類、・出発地、・利用しようと思った理由、・目的地、・利用頻度、・使いやすさ、・清掃状況、 ・係員のサービス・接客態度、・カーシュアリングを知っているか・利用したことはあるか、・共通回数券（プリペイドカード）の利用状況、・タイムズクラブカードの所持・同ポイント付与の認知、・バイクの駐車スペースの広さ、・ピタパ（交通系ICカード）使用の可の認知、・電気自動車充電設備設置の認知、・次回利用の有無、・総合的な満足度 ○結果 係員対応・清掃状況・利用満足度を総合した全体的な満足度 ・非常に満足：24.6％、満足：48.0％、普通：24.1％、不満足：1.4％、無回答：1.9％ 【利用者からの主なご意見・苦情】 ・トイレを修理してほしい（西横堀） ・定期枠を増加して欲しい（本町地下） ・係員が親切（土佐堀地下）

令和7年度 指定管理者年度評価シート

6 外部専門家意見

・D区分は引き続き良好な実績を示している。利用者満足度は72.6％（達成率90.8％）で他区分と比較しても高い水準を維持しているほか、平均利用台数も達成率106.0％、利用料金収入は計画を8,300万円近く上回るなど、高い稼働状況（回転率132.0％）を維持しつつ良好な運営がなされている。施設の管理運営及び社会的責任の確認結果においても「×」評価が一件もなく、着実な履行状況にあると評価できる。

・事業計画の実施状況は89.1％で他区分に次ぐ水準であるが、土佐堀地下・本町地下駐車場の傘シェア設置が未実施であり、着実な実施を求めたい。また、高い回転率を踏まえ、混雑時の利用者対応（トイレ修理等の要望を含む）についても継続的な改善を期待する。

・評価については、あらかじめ設定された評価基準に則って評価されており妥当と思われる。

・収支および利用台数については高い成果を上げています。特に、収入実績が計画を約8,300万円上回るなど、市費縮減への寄与は非常に大きいと考える。

・利用者満足度は、他区分と比較すると十分高いですが、目標に届かなかった点については、サービス向上における課題と捉え、今後改善策を検討して頂きたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	適切に運営されており良好と考えます。事業計画で必要性の高いものについては着実に実施すること。
市費の縮減	A	想定以上の収入を得ており、変動納付金を納入。
管理運営の履行状況	B	最低賃金の引き上げや物価高騰により今後も経費が増加していくため、計画を達成した現状にとどまらず、事業計画の未実施事項に取り組むとともに、新たな利用促進策の検討にも着手されたい。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	