

令和 7 年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立駐車場（E 区分）（長堀通地下駐車場、東長堀地下駐車場、東長堀バス駐車場、長堀バス駐車場、塩草地下駐車場）
施設所管課・担当	建設局道路河川部調整課（市立駐車場担当）
条例上の設置目的	違法駐車による交通渋滞及び交通事故の解消、商業・業務など都市活動の維持・向上を図るため、条例により設置。
業務の概要	市立駐車場における施設の適正な管理、市民サービスの向上、満足度の高い安定的なサービスの提供を図り、駐車対策に資する施設としての管理運営業務。
成果指標	利用者満足度／平均利用台数
数値目標	80％以上／前指定管理期間以上
指定管理者名	タイムズグループ 代表者 タイムズ 2 4 株式会社 構成員 タイムズサービス株式会社
指定期間	令和 6 年 4 月 1 日～令和11年 3 月31日（5 年間）
評価対象期間	令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者満足度	平均利用台数
数値目標	80%以上	784,603台以上
年度実績	60.5%	728,316台
達成率	75.7%	92.8%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用台数	728,316台	750,480台	-22,164台
稼働率	125.3%	128.8%	-3.5%pt

3 収支状況

(単位：円)

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
利用料金収入	実績	1,049,136,109	1,069,657,130	17,028,109	工事による車枠閉鎖により利用台数の減となったが、料金改定により計画を上回った。
	計画	1,032,108,000	1,032,108,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	858,000	858,000	0	長堀通地下駐車場：洗車場使用料
	計画	858,000	858,000		
合計	実績	1,049,994,109	1,070,515,130	17,028,109	
	計画	1,032,966,000	1,032,966,000		

(単位：円)

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	0	0	0	関連企業等へ委託。
	計画	0	0		
物件費	実績	270,473,441	267,233,212	-2,172,559	光熱水費と機器リースの契約先変更によって計画よりも好転した。
	計画	272,646,000	272,646,000		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	－	－	－	
	計画	－	－		
合計	実績	270,473,441	267,233,212	-2,172,559	
	計画	272,646,000	272,646,000		

令和7年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度・80％以上	75.7％	C	利用者満足度については、「係員対応」、「清掃状況」、「総合的な満足度」のアンケート結果を総合し全体的な満足度を算出し、「非常に満足」、「満足」に相当する回答率で評価した。
平均利用台数・前指定管理期間以上	92.8％	B	東長堀バス・長堀バス駐車場のインバウンド需要増加があったものの、長堀通地下駐車場における工事の影響に伴い、駐車場利用者も減少した。

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
基本納付金の減額はなく、計画どおりの効果を得ている。	A	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	未実施の事業については速やかに実施するよう指示済
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

【アンケート調査】

○実施方法：アンケート用紙配付

○回答者数：（長堀通地下：239、東長堀地下：148、東長堀バス：110、長堀バス：112、塩草地下：121）

○質問項目

・性別、・年代、・利用種類、・出発地、・利用しようと思った理由、・目的地、・利用頻度、・使いやすさ、・清掃状況、

・係員のサービス・接客態度、・カーシェアリングを知っているか・利用したことはあるか、・共通回数券（プリペイドカード）の利用状況、・タイムズクラブカードの所持・同ポイント付与の認知、・バイクの駐車スペースの広さ、・ピタパ（交通系ICカード）使用の可の認知、・電気自動車充電設備設置の認知、・次回利用の有無、・総合的な満足度

○結果

係員対応・清掃状況・利用満足度を総合した全体的な満足度

・非常に満足：18.1％、満足：42.4％、普通：32.4％、不満足：2.6％、無回答：4.5％

【利用者からの主なご意見・苦情】

・漏水を直してほしい（長堀通地下）

・料金を安くしてほしい（長堀通地下・東長堀バス）

・満車が多い（長堀通地下・塩草地下）

・係員の対応が良い（東長堀バス・塩草地下）

令和 7 年度 指定管理者年度評価シート

6 外部専門家意見

・平均利用台数は達成率92.8%、市費縮減についても変動納付金が発生するなど良好な実績を残している。特に事業計画の実施状況は92.5%と他区分と比較しても高い水準にあり、着実な事業推進がなされている点は評価できる。

・利用者満足度は60.5%（達成率75.7%）と全区分中最も低く、特に長堀通地下駐車場では「非常に満足」「満足」の合計が43.6%にとどまり、「不満足」8.6%、「無回答」8.4%と他施設に比べ厳しい結果となっている。同駐車場では漏水修理や料金、満車時の対応に関する意見も寄せられており、施設の老朽化対応と満足度改善の双方に重点的に取り組む必要がある。同駐車場の工事に伴う利用台数減少についても、早期の原状回復と利用者への丁寧な周知が望まれる。

次年度以降、長堀通地下駐車場の老朽化対応の検討、満足度改善に向けた重点的な取組状況を注視されたい。

・評価については、あらかじめ設定された評価基準に則って評価されており妥当と思われる。

・工事による車枠閉鎖があったにも関わらず、計画以上の収入があり、市に変動納付金を収めるに至った点は評価できる。

・利用者満足度については、他区分と比較すると「満足」、「普通」に寄っており、やや低いようです。効率的な運営に偏り、サービス品質が低下していないか検証が必要と考える。

7 最終評価

評価項目		評価	所見
成果指標の達成		C	経済環境の変化といった外的要因の影響を受けていると推察されますが、前年度割れや目標未達となった要因を分析し、自助努力による対策を検討し講じていくことが求められます。
市費の縮減		A	想定以上の収入を得ており、変動納付金を納入。
管理運営の履行状況		B	利用満足度について不満足の回答割合が比較的高く、特に長堀通地下駐車場については8.6%とやや高い点に留意が必要です。利用者満足度の向上や利用促進を図るために、事業計画の未実施事項については速やかに取り組むこと。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上			
施設の管理運営			
事業計画の実施状況			
施設の有効利用			
社会的責任・市の施策との整合性			
総合評価		B	