長居公園地下

令和７年度　大阪市立駐車場（長居公園地下）に係る事業報告書（概要）

１．指定管理者の概要

法人等名称	長居わくわくパークプロジェクトチーム
主たる事務所の所在地	〒141-0031 東京都品川区西五反田２丁目２０番４号
代表者氏名	タイムズ24株式会社　代表取締役　西川　光一
指定期間	令和３年４月１日～令和23年３月31日
報告対象期間	令和７年４月１日～令和８年３月31日
担当者氏名	タイムズ24株式会社　営業統括本部　公共法人営業本部 西日本公共法人営業部　矢盛　新吾
連絡先	電話：06－6202-8924

２．施設の概要

施設名称	大阪市立長居公園地下駐車場	
所在地	大阪市東住吉区長居公園１丁目	
収容台数	２５５台（うち障がい者用スペース５台）	
受付日数	３６５日（年中無休）	
受付時間	７時　～　２３時　（受付時間外は入出庫不可）	
一時駐車料金	基本料金	平日　　３５０円/６０分 土日祝　　３００円/３０分 R7.8/2,8/3,9/13,9/14 ０時～２４時　３００円／３０分
	上限料 （７時～24時）	平日 当日最大料金　１，０００円 土日祝 (R7.4/2含む) (R7.8/2,8/3,9/13,9/14は４，０００円) 当日最大料金　２，０００円

長居公園地下

	備考	・上記は令和８年３月31日時点の料金です。 ・イベント等が開催される日は、上限料金が変更となることがあります。
定期駐車料金	全日	２５,０００円
	平日	１２,０００円
	備考	・上記は令和８年３月31日時点の料金です。
年間総出庫台数	７０，１１０台（うち障がい者利用台数８，７４２台）	
１日平均出庫台数	１９２台	
駐車場使用料収入	７９，８４２，７１１円	

３．利用促進策の実施実績

・国内系列駐車場のオンライン化 ・位置情報、満空情報の配信 ・クレジットカード決済・タイムズクラブポイント付与・タイムズチケットによる精算 ・データ分析及びマーケティング ・スマートフォンのタイムズ駐車場検索アプリ配信 ・看板及び満空看板の設置 ・周辺調査・法人カード決済コンタクトセンター（24時間問い合わせ窓口）への連携

４．その他

① 経費節減への取組状況
エアコンの設定温度の厳守 休憩室、トイレ等の照明について無用電灯消灯の徹底 トイレ、場内水道栓に関する節約の徹底 事務用品、消耗品（ジャーナル用紙）等は無駄なく使い切る（在庫管理の徹底）
② 研修実績
応急手当について、接客研修
③モニタリング実施状況
実施方法 アンケート記入方式、ＷＥＢ方式

長居公園地下

実施日及び主な内容
＜長居公園地下＞
令和８年１月13日～令和８年２月８日（記入方式）
令和８年２月１日～令和８年２月10日（ＷＥＢ方式）
主な内容
・大阪市立長居公園地下駐車場を「またこの駐車場を利用したいと思う」方が89.9%です。
・駐車場の係員のサービス・接客態度について「非常に満足」が48.3%、「満足」が32.2%、清掃状況については「非常に満足」が47.7%、「満足」が32.2%でした。

④ 個人情報保護への取組状況

・個人情報のデータについては、パスワードで管理しているパソコンにてデータを管理している。
・個人情報が記載されている書類は、事務所内書庫にて施錠保管している。
・忘れ物は1週間、貴重品は2日間預かり、警察へ届出。
・業務報告書を送付するときは、不要な個人情報を消去している。