

令和7年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

|          |                                                                                                            |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設名称     | うめきた公園                                                                                                     |
| 施設所管課・担当 | 建設局公園緑化部調整課公園活性化担当                                                                                         |
| 条例上の設置目的 | 市民の健康の増進と文化的な都市生活の確保を目的とする。                                                                                |
| 業務の概要    | うめきた公園の管理運営・維持管理に関する業務（利用案内・受付、要望・苦情対応、園内施設管理、関係機関との連絡調整など）・魅力向上事業に関する業務                                   |
| 成果指標     | うめきた公園利用者の居心地の良さ、プログラム参加者の充実度、活動の場提供実施件数                                                                   |
| 数値目標     | うめきた公園利用者の居心地の良さ 85%以上<br>プログラム参加者の充実度 70%以上<br>活動の場提供実施件数 10件<br>公園利用者数 公園の休日（平時）の利用者数をAIカメラによる人流データにて計測中 |
| 指定管理者名   | 一般社団法人うめきたMMO                                                                                              |
| 指定期間     | 令和6年9月6日 ～ 令和56年9月5日                                                                                       |
| 評価対象期間   | 令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                       |

2 管理運営の成果・実績

|      |        |           |                |        |
|------|--------|-----------|----------------|--------|
| 成果指標 | 居心地の良さ | プログラムの充実度 | 活動の場提供<br>実施件数 | 公園利用者数 |
| 数値目標 | 85%以上  | 70%以上     | 10件以上          | －      |
| 年度実績 | 97.4%  | 82.3%     | 20件            | 21619人 |
| 達成率  | 114.6% | 117.6%    | 200.0%         | －      |

利用状況

|         |         |
|---------|---------|
| 利用状況    | うめきた公園  |
|         | 公園利用者数  |
| 当年度     | 21,619人 |
| 前年度     | －       |
| 前年度比(差) | －       |

令和7年度 指定管理者年度評価シート

3 収支状況

| 収入                             |    | 当年度         | 前年度         | 差異（実績－計画）   | 主な要因                           |
|--------------------------------|----|-------------|-------------|-------------|--------------------------------|
| 業務代行料                          | 実績 | －           | －           | －           |                                |
|                                | 計画 | －           | －           |             |                                |
| 目的事業収入<br>（事業者負担金、許可収入、賃貸収入ほか） | 実績 | 188,510,000 | 111,884,000 | ▲ 5,885,000 | 管理業務委託費の減少に伴って事業者負担金収入が減少したため。 |
|                                | 計画 | 194,395,000 | 174,326,000 |             |                                |
| 自主事業収入<br>（事業者負担金、許可収入、賃貸収入ほか） | 実績 | 37,864,000  | 23,631,000  | 989,000     |                                |
|                                | 計画 | 36,875,000  | 23,020,000  |             |                                |
| 合計                             | 実績 | 226,374,000 | 135,515,000 | ▲ 4,896,000 |                                |
|                                | 計画 | 231,270,000 | 197,346,000 |             |                                |

| 支出                         |    | 当年度         | 前年度         | 差異（実績－計画）   | 主な要因                                         |
|----------------------------|----|-------------|-------------|-------------|----------------------------------------------|
| 目的事業支出<br>（光熱水費、管理業務委託費ほか） | 実績 | 188,510,000 | 111,884,000 | ▲ 5,885,000 | 芝生の効率的な維持管理等に努めることで芝生復旧作業費用等の管理業務委託費が減少したため。 |
|                            | 計画 | 194,395,000 | 174,325,000 |             |                                              |
| 自主事業支出<br>（光熱水費、管理業務委託費ほか） | 実績 | 37,370,000  | 15,814,000  | 495,000     |                                              |
|                            | 計画 | 36,875,000  | 23,020,000  |             |                                              |
| 合計                         | 実績 | 225,880,000 | 127,698,000 | ▲ 5,390,000 |                                              |
|                            | 計画 | 231,270,000 | 197,345,000 |             |                                              |

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

| 評価項目       | 達成率    | 評価 | 特記事項                               |
|------------|--------|----|------------------------------------|
| 居心地の良さ     | 114.6% | A  |                                    |
| プログラムの充実度  | 117.6% | A  |                                    |
| 活動の場提供実施件数 | 200.0% | S  | 隣接する施設の開業初年度であり、積極的に多様な活動を受け入れたため。 |
| 公園利用者数     | －      | －  | 定量評価はまだできていないが、公園内はよく賑わっている。       |

（2）市費の縮減

| 市費の縮減に係る取組状況                                      | 評価 | 特記事項                         |
|---------------------------------------------------|----|------------------------------|
| 本市による業務代行料の支払いはないにもかかわらず、本市の維持管理水準を超える維持管理に努めていた。 | A  | 本市が求める水準以上の効果が得られたため、「A」とした。 |

## 令和7年度 指定管理者年度評価シート

## (3) 管理運営の履行状況

| 評価項目                | 評価 | 特記事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設の設置目的の達成及びサービスの向上 |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 施設の管理運営             | A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・植栽管理においては、仕様書や年間植栽管理計画を基準としつつ、樹種や季節に応じた細やかな管理を実施し、樹木の剪定や芝生の維持管理において、高品質な維持育成に注力しており、良好な公園の景観形成に努めていた。</li> <li>・公園でのイベント情報や芝生広場の養生実施について公式WebサイトやSNSでの発信を行い、公園の平等利用に務めていた。また、より来園者に内容が伝わるサインとなるよう、公園内のサインのデザインの見直しを行う等、誰もが常に快適に公園を利用できるように努めていた。</li> <li>・公園利用のルール違反が多い箇所ではAIカメラによる違反行為の自動検知および音声による警告を実施し、公園の管理運営の効率化を図っていた。</li> <li>・本市が求める水準以上の効果が得られたため、「A」とした。</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| 事業計画の実施状況           | A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「MIDORI FES. 2025」や「GRAND GREEN HOLIDAY(UMEKITA WINTER)」等、公園の四季の魅力を来園者がより感じれるシーズナルイベントや公園内に留まらずまち全体で連携した大規模イベントを実施することで公園の賑わいを創出していた。</li> <li>・音楽、ダンス、演劇、落語ほか伝統芸能などジャンルを横断したパフォーマンスイベントの「YOSETE UMEKITA」や、まちの様々な場所の活用や多様なプレイヤーとの連携を行う「うめきたPUBLIC SCOOP」を55回実施するなど、参加型プログラムを多数実施し、イベント等の開催を通して来園者の確保を図っていた。</li> <li>・「SUNTORY EARLY SUMMER PARK 2025」や「Candlelight コンサート@うめきた公園」、「PRADA MODE OSAKA」等、外部企業や団体が主体のイベントに対し指定管理者が支援する共創イベントを実施することで、多様な主体による公園の利活用を促進するとともに、公園利用者にとって体験価値の高いイベントを提供していた。</li> <li>・本市が求める水準以上の効果が得られたため、「A」とした。</li> </ul> |
| 施設の有効利用             | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和7年度は「Run&amp;Walk One to Stepランニングプログラム」や「グラングリーン大阪のお正月」など5件の公園施設プログラムを実施し、公園施設テナントによる一般園地でのプログラム・サービス展開を支援することで日常的な公園利用・賑わい形成の促進に務めていた。</li> <li>・概ね本市が求める水準どおりであったため、「B」とした。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 社会的責任・市の施策との整合性     | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね本市が求める水準どおりであったため、「B」とした。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

令和7年度 指定管理者年度評価シート

4-2 魅力向上事業の達成状況

・うめきた公園においては、公園全体の賑わい創出、来園者の利便性の向上を目的として、うめきた2期開発事業者により、健康増進や教育、芸術等、施設ごとに多様な体験ができる体験学習施設と、来園者の利便性向上に資する飲食等のサービスを提供する便益施設の設置・運営が行われており、指定管理者として日常的な公園利用・賑わい形成を促進するため公園施設テナントによる一般園地でのプログラム・サービス展開を支援していた。令和7年度においては「Run&Walk One to Step」や「Miu Miu Summer Reads 2025」など5件の公園施設プログラムを実施した。

5 利用者ニーズ・満足度等

・令和7年12月11日から令和8年1月12日の33日間にわたり公園利用者に対するwebアンケートを実施し、ホームページ及び公式SNSでの回答依頼及び園内での公園管理センタースタッフによる来園者への聞き取りにより、回答の収集を行った。  
・うめきた公園の総合的な満足度についてのアンケートでは満足度は97.4%と高い結果が得られ、「くつろいだり遊んだりできる芝生広場がある」、「園内が綺麗に清掃されている」、「季節の花や樹木などの自然がある」など園内のみどりを評価する回答が多かった。

6 外部専門家意見

・良好な公園の管理運営がなされており、非常に評価できる。  
・成果指標についてもすべての項目で良好な結果となっており、非常に評価できる。  
・来園者アンケートの回答数が少ないので、今後は正確な計測のために回答数の増加に努められたい。  
・市費の縮減については他の公園とは異なる仕組みのため、引き続き市の中で検討されたい。

7 最終評価

| 評価項目                | 評価 | 所見                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 成果指標の達成             | A  | ・本市が求める水準以上の効果が得られたため、「A」とした。                                                                                                                                                                   |
| 市費の縮減               | A  | ・本市による業務代行料の支払いはなく、外部専門家の意見を踏まえ評価基準の見直しを行ったところ、本市が求める水準以上の効果が得られたため、「A」とした。                                                                                                                     |
| 管理運営の履行状況           | A  | ・高品質な植栽の維持管理により良好な公園の景観形成に努めており、非常に評価できる。<br>・イベントの実施により公園の賑わいを創出しており、非常に評価できる。<br>・外部企業や団体が主体のイベントに対し指定管理者が支援する共創イベントを実施することで、多様な主体による公園の利活用を促進しており、非常に評価できる。<br>・本市が求める水準以上の効果が得られたため、「A」とした。 |
| 施設の設置目的の達成及びサービスの向上 |    |                                                                                                                                                                                                 |
| 施設の管理運営             |    |                                                                                                                                                                                                 |
| 事業計画の実施状況           |    |                                                                                                                                                                                                 |
| 施設の有効利用             |    |                                                                                                                                                                                                 |
| 社会的責任・市の施策との整合性     |    |                                                                                                                                                                                                 |
| 総合評価                | A  | ・本市が求める水準以上の効果が得られたため、「A」とした。                                                                                                                                                                   |