

令和7年度 事業報告書

1 施設概要

施 設 名	大阪市立千船駅自転車駐車場ほか 21 施設
収容台数	別紙のとおり
受付日数	365 日
受付時間	6 : 30～20 : 00

2 指定管理者の概要

法人等名称	株式会社アーキエムズ
主たる事務所の所在地	〒604-8176 京都府京都市中京区両替町通御池上ル龍池町 449-1
代表者氏名	代表取締役 村田 雅明
指 定 期 間	令和3年4月1日～令和8年3月31日

3 利用状況

別紙のとおり

4 収支状況

項 目		金 額 (円)
収 入		634,532,128
支 出		590,499,248
	直接管理費	527,155,891
	第三者委託料	35,224,345
	一般管理費	28,119,012

5 利用促進策の実施実績

令和7年度実施

1. 一時利用の電磁ラック、精算機入替

【神崎川駅自転車駐輪場】

一時利用設備におきまして、かねてより電磁ラックの基盤劣化による故障が頻繁に発生しておりました。これまでその都度メンテナンスを実施し対応してまいりましたが、今後の利便性向上および設備環境の抜本的な改善のため、この度以下の通りリニューアル工事を実施いたしました。

利用時の利便性を向上させるため、ラックの間隔を従来の 400mm から 450mm へ拡大し、スムーズに出し入れできるよう配置を見直しました。併せて、大型車両の駐輪にも対応可能な GB（ゲート・大型対応）ラックを新設いたしました。

従来の一時利用精算機はキャッシュレス決済に非対応でしたが、利便性向上のため、クレジットカード等のタッチ決済（非接触決済）に対応した新型精算機へと入れ替えを行いました。

2. WEB 定期更新機設置

【神崎川駅自転車駐輪場】

定期券更新機の老朽化により故障が多発。定期券更新機を管理している PC のオペレーションシステムが Windows 7 で作動しており、2020 年にサポートが終了しているため、定期券更新機や付随機器の入替をいたしました。

24 時間 365 日現地管理事務所に行かなくても新規申込み、更新、解約が可能になります。更に、現金以外に交通系 IC、QR コード・クレジットカード決済が可能となり、利用者の利便性が向上しました。

3. 筆記用具の配置

各駐輪場管理事務所窓口には筆談用の筆記用具を配置し、聴覚障がい者にもスムーズに対応できるようにしております。

4. 公共交通の案内

各駐輪場管理事務所には鉄道・バスの時刻表を常備し、近隣の鉄道・バスをご利用のお客様の問い合わせにスムーズに対応できるようにしております。

5. 雨天時サービスの実施

各駐輪場管理事務所にはタオル貸し出しサービスの掲示を行い、雨天時に無料でタオルを貸し出すサービスを実施いたしました。

6. 電動空気入れの設置

各駐輪場管理事務所には電動空気入れの設置を行い、利用者が無料で自由に使用できるようにいたしました。

7. 放置自転車啓発活動

駅前の路上に放置自転車・不正駐輪が多い駅については、啓発のためにスタッフを配置し、道路上に自転車を止めようとする方を発見した場合は駐輪場の案内を行いました。放置自転車が多い箇所については、今後も啓発の取組を行ってまいります。

6 経費削減への取組み状況

1. 業務の内製化

【サポートセンター業務】

神崎川自転車駐車場含め、全ての現場において自社サポートセンターで遠隔対応を行うことで、第三者委託費の経費節減を図っております。

【緊急対応業務】

20 時～6 時 30 分までのあいだに、駐輪場で何かあった場合の緊急出動対応を、警備会社のみならず自社サテライトスタッフでも行うことで、より迅速な対応が可能になるとともに、警備会社の出動回数を減らし、経費の節減を図っております。

【簡易な修理・修繕業務】

社内に修理・メンテナンス部隊を保有している為、部品交換などの簡易な修理を自社社員で対応し、対応スピードの向上・第三者委託費の経費節減を図っております。

2. 人員配置見直し

運営オペレーションの変更、業務の効率化に取り組み、必要な人員を見直すことで人件費削減を図っております。

- ・各現場の集金・集計業務を行う時間を見直すことで人員配置を削減。
- ・集金業務専属人員を配置することで現場人員配置を削減。

3. ペーパーレス化の取り組み

各現場管理事務所にパソコンを導入し、社内帳票をデータ化することでペーパーレス、経費節減を図っております。

7 モニタリング実施状況

令和 8 年 2 月 2 5 日～3 月 3 1 日に利用者満足度調査を実施しました。全体として、「とても満足している～普通」：96.62%（前年比－1.43%）、「不満～とても不満」：3.38%（前年比＋1.43%）となっております。

目標 100%未達となっておりますが、大きな要因としては、青空駐輪場の屋根設置、イタズラ防止のための防犯カメラの拡充、大型自転車の増加による専用エリアの設置要望等に対して、ご意見が複数寄せられていることが挙げられます。

「不満～とても不満」のご意見について真摯に受止め、令和 8 年度の利用者満足度 100%の達成を目指してまいります。

8 個人情報保護への取組み状況

令和 7 年度においては、大阪市個人情報保護条例をはじめ関係法令を遵守し、個人情報を次の通り適正・慎重に取扱い、厳重に保管いたしました。

個人情報を取得する際は、あらかじめ利用目的、提供範囲を可能な限り具体的に公表或いは本人に通知しなければならないことを前提とし、駐輪場ではそれらの内容について書面を用いて利用者に説明しております。

セキュリティエリアを設定し、クリアデスク・クリアスクリーンの徹

底、入退室記録簿の作成、施錠できる書庫への保管などの対応を徹底しております。

個人情報の取扱いについては令和7年11月に全管理員に対し研修を行い、後日、理解度アンケートを実施・回収し、すべての管理員が内容を理解していることを確認しております。

研修後、各現場を訪問し、個人情報の取扱いについての内部監査を行い、できていない現場に関しては是正や指導を行いました。

利用状況一覧(令和7年度・D区分)

駅名	所在地	定期利用の収 容台数(台) (R8.3現在)	定期利用の 年契約台数 (台/年)	利用率(%)	一時利用の 収容台数(台) (R8.3現在)	一時利用の 年利用台数 (台/年)	利用率(%)
千船	大阪市西淀川区佃2-2先	516	2,637	42.6%	70	6,137	24.0%
塚本	大阪市西淀川区柏里3-12先	1,353	15,892	97.9%	605	206,474	93.5%
出来島	大阪市西淀川区出来島1-13先	427	5,690	111.0%	98	38,599	107.9%
姫島	大阪市西淀川区姫島1-19-587	597	4,886	68.2%	177	49,563	76.7%
福	大阪市西淀川区福町3丁目2番	474	4,595	80.8%	35	7,681	60.1%
御幣島	大阪市西淀川区御幣島1-2先	683	8,224	100.3%	210	88,405	115.3%
加島	大阪市淀川区加島3-10先	1,084	6,846	52.6%	65	24,657	103.9%
神崎川	大阪市淀川区三津屋北1丁目36番71号	514	6,295	102.1%	167	62,589	102.7%
十三	大阪市淀川区新北野1-1-26	1,322	14,679	92.5%	372	174,678	128.6%
新大阪北口	大阪市淀川区宮原1-1先	2,587	29,399	94.7%	1,111	435,071	107.3%
新大阪南口	大阪市淀川区西中島5-5先	727	7,666	87.9%	164	64,837	108.3%
西中島南方	大阪市淀川区西中島3-16先	1,603	18,810	97.8%	880	288,429	89.8%
東三国	大阪市淀川区東三国2-38先	1,197	12,697	88.4%	510	165,796	89.1%
東淀川	大阪市淀川区宮原2-2先	962	7,422	64.3%	290	68,500	64.7%
相川	大阪市東淀川区相川2-3先	1,216	6,516	44.7%	207	73,108	96.8%
井高野	大阪市東淀川区北江口4丁目20-3	280	3,702	110.2%	94	31,587	92.1%
上新庄	大阪市東淀川区瑞光1-1-14	3,222	23,643	61.1%	544	228,528	115.1%
下新庄	大阪市東淀川区下新庄4-4先	409	1,266	25.8%	39	5,433	38.2%
新大阪東口	大阪市東淀川区西淡路1-3先	460	4,859	88.0%	211	94,243	122.4%
瑞光四丁目	大阪市東淀川区瑞光4丁目	225	2,232	82.7%	113	19,209	46.6%
崇禅寺	大阪市東淀川区柴島1-7先	260	1,231	39.5%	33	12,048	100.0%
だいどう豊里	大阪市東淀川区大桐1丁目	507	6,331	104.1%	244	116,037	130.3%
合計		20,625	195,518	79.0%	6,239	2,261,609	99.3%