

いのちの塔会員コーナーの取り扱いについて

国際花と緑の博覧会（以下「花博」という。）のモニュメントとして建設された「いのちの塔」（展望塔）は、「生命の大樹・いのちの塔実行委員会」が寄付を募り、当該寄付金により建設した。その際に、会員（寄付者）は2,000円の会費（寄付金）で、顔写真、氏名、生年月日等のメッセージを登録することができ、当該記録は永久保存するとしていた。

これを受け、花博終了後に大阪市が当該施設の寄付を受けてからも、当該情報をいのちの塔内の会員コーナーに設けた端末機器を操作することにより、自身の当時の情報を閲覧できることとした。

当該施設の営業休止に伴い、いのちの塔会員コーナーは引き続き会員の皆様に利用いただけるよう、水の館ホール内に移設することとし、設置場所については、施錠管理でき、無料で閲覧可能な場所である必要があることから、ホール管理事務所内に設置し、有人管理することとした。

- 会員には、会員カードと会員番号が付与されており、閲覧端末に会員番号を入力することにより、保存されたデータを見ることができる。閲覧データを印刷することもできる。（400円）
- 会員カードをなくしてしまい、番号を忘れてしまったという場合は、「いのちの塔会員受付記録」に必要事項を記入いただき、検索端末（パソコン）で操作し、検索する。
- 検索端末操作方法等
 - ・ パソコンの電源を入れ、「ユーザーID」「パスワード」を入力する。
 - ・ プリンター（会員カード再発行用）の電源を入れる。
 - ・ [会員カード処理発行]から、名前と生年月日を入力し、検索する。
 - ・ 会員カードを印刷する。
 - ・ 登録済みのデータを確認する。
 - ・ カードを会員の方にお渡しする。
- 閲覧端末に硬貨投入口があり、400円でプリントアウトできる。プリンターは端末下部に設置されており、ペーパー・インクの交換が必要になる場合がある。（インク：BCI-7E マゼンタ・イエロー・シアン・ブラック）
- インク交換のタイミングは、プリントアウトした際にメッセージが出てくるようになっており、ペーパーは状況を見て足す必要あり。（Canon EC-1012L55）
- 平成29年度の利用者数は、104名。

【トラブル対応】

- 印刷途中や閲覧中にシステムが止まり「係員をお呼びください。」といったエラーメッセージが表示されるときがある。その際は、閲覧端末機の正面一番下の扉（施錠）を開けて、キーボードの「ウィンドウズキー」を押し、「U」ボタンを押すと、画面に「Windowsのシャットダウン」ウィンドウが開くので、キーボードの下矢印ボタンで「再起動」を選択肢「Enterキー」を押すと、システムが再起動される。
- 印刷途中にインクが切れたり、システムが止まったりすると400円は返金される。
- 検索端末を起動させたまま、使用せずにいると、スリープ状態からロックがかかる。ロックされると、一端強制終了してから再起動まで時間がかかるので、対応が終わればログオフしておいて、次に使用する際に「Enterキー」を押すとすぐに起動する。