

平成27年度

咲くやこの花館管理運営業務に関する事業報告書

咲くやこの花館運営グループ

平成 27 年度 咲くやこの花館 管理業務事業報告書

- 1 施設の運営状況
- 2 運営体制
- 3 利用状況
- 4 平成 27 年度 咲くやこの花館収支状況
- 5 平成 27 年度の管理運営状況
- 6 平等利用の確保
- 7 安全対策および緊急時対応
- 8 利用者満足度等の把握と対応
- 9 市民サービスの向上のための取組み
- 10 利用促進のための自主事業の計画
- 11 利用促進のための広報
- 12 施設の維持管理の取組み
- 13 地域との連携や市民・NPO との連携・協働等の取組み
- 14 環境保護に向けた取組み
- 15 個人情報保護や情報公開、人権問題の取り扱い

《参考》

- | | |
|------|------------------------------|
| 別紙 1 | 平成 27 年度 咲くやこの花館 月別入館者数 |
| 別紙 2 | 平成 27 年度 咲くやこの花館 植物相談関係状況 |
| 別紙 3 | 平成 27 年度 咲くやこの花館 フラワーツアー参加者数 |

1 施設の運営状況

1. 開館時間

午前 10 時から午後 5 時まで（ただし、入館は午後 4 時 30 分まで）

2. 休館日

毎週月曜日（月曜日が休日の場合は、その翌日）及び年末年始
（12 月 29 日から 1 月 5 日）

2 運営体制

1. 職員の配置状況

館長（技術）

運営（4 人） 植物管理（28 人） イベント（2 人） プロモーション（16 人）

2. 職員に対する研修状況

<スポーツみどり財団職員>

H27.4 ハラスメントの防止、コンプライアンス・危機管理について

H27.7 労務・人権啓発講座（スポーツみどり財団の研修へ参加）
安全運転講習会

H27.9 人材育成研修(中堅・管理職員)（スポーツみどり財団の研修へ参加）
経営層人権啓発講座
人権・同和問題企業啓発講座

H27.10 マイナンバー制度開始に伴う取扱いについて

H27.11 接客接遇研修【ビジネスマナーの基本について】（スポーツみどり財団の研修へ参加）
安全衛生講習会【電気に関する安全講習会】

H27.12 自衛消防訓練（咲くやこの花館運営グループ）

H28.1 企業人権啓発セミナー

H28.2 労務・人権啓発講座（スポーツみどり財団の研修へ参加）

H28.3 人権研修・差別事象対応研修（スポーツみどり財団の研修へ参加）

<大阪ガスビジネスクリエイト職員>

H27.4 新任研修

H27.5～ 人材育成研修（継続）

H27.5 公共施設マネジャー講習会

H27.11 管理者向け コンプライアンス・人権研修

H27.11 マイナンバー制度研修

H27.11 情報セキュリティ教育

H27.11 個人情報研修

H27.12 コンプライアンス・人権研修

H27.12 自衛消防訓練

H28.1 クレーム対応研修

H27.4～H28.3 危険予知について（毎月 1 回）

<日比谷アメニス職員>

H27.4~H28.3 危険予知活動（毎月1回）

H27.4、10 新任研修

H27.12 自衛消防訓練（咲くやこの花館運営グループ）

H28.2 コンプライアンス、個人情報保護、安全、人権、接遇研修

3. 個人情報保護への取組み状況

扱う全ての個人情報に対し、情報の項目、入手から保管、廃棄に至るまでの管理手順を明確にし、適正に取り扱っています。

3 利用状況（詳細は別紙1）

4月	20,749人	10月	20,848人
5月	33,474人	11月	14,953人
6月	17,862人	12月	11,719人
7月	21,442人	1月	11,093人
8月	22,341人	2月	20,276人
9月	29,238人	3月	20,356人

平成27年度 利用者総数 244,351人

4 平成27年度 咲くやこの花館収支状況

(1) 収入 (単位：円)

利用料金収入	38,827,737
事業収入	5,411,924
その他収入	725,307
業務代行料収入	312,962,303
合計 ①	357,927,271

(2) 管理運営経費 (単位：円)

人件費	119,204,362
事務費	35,481,931
管理費	171,238,607
光熱水費	0
事業経費	16,665,656
合計 ②	342,590,556

(3) 収支差

$$\text{①}-\text{②} = 15,336,715\text{円}$$

5 平成27年度の管理運営状況

- (1) 花や緑への理解を深めるために、毎週 火・水・日曜日・祝日にボランティアや業務委託による緑化相談を行い、花と緑の普及啓発の拠点としての機能を発揮しています。また講習会・体験イベントなどを行い、花と緑にかかわる情報の発信や学習の場の提供に努めてきました。
- (2) 貴重・希少植物の収集・保存・増殖などにより専門性の向上をめざすために、(公社)日本植物園協会の活動をとおした他園との交流や会議に積極的に参加し、情報収集などを行っています。また、(公社)日本植物園協会が指定する特定植物保全拠点園である当館はその活動の一環として、平成27年6月に第7回近畿地方植物多様性保全拠点園交流会を開催し、各植物園の取り組み状況など意見交換を行いました。このような会議などに参加し、スタッフの技術力向上に努めています。
- (3) 各国の植物に関する情報収集に努め、世界的に珍しい植物やその原産地の情報を提供する当館のスタッフには、イギリスで研修を受け、また海外の研究者との交流や研究発表を行っている者もおり、幅広く各国の植物園や専門機関を通じ、原産地情報の収集や海外の有名な植物園との連携を深めてきました。
- (4) 入館者数の増加に向け、さまざまな利用者拡大を図るために、様々なイベントなどを実施した結果、244,000人以上のお客さまに楽しんでいただくことができました。
- (5) 長年の管理運営の経験とそのノウハウおよび高度な栽培管理技術を駆使し、利用者がどの季節に来られても何時でも美しい「花」及び「希少、貴重な植物」が見られる常設展示に全スタッフが一丸となって取り組んだ結果、日常生活では見ることができない植物を手軽に観察できる機会を提供し、市民の皆様への責任を果たしました。
- (6) 当館の発展に寄与することを目的に「咲くやこの花館運営協議会」を設置し、当館の管理や運営等に関する様々な助言並びに提言をいただき、施設運営に反映させていくなど、地域とのネットワークを構築させてきました。
- (7) 咲くやこの花館2階の「花と緑の相談コーナー」では植物の相談に応じています。相談者数は619人、相談件数は976件(詳細は別紙2)ありました。
- (8) 平成27年6月には「ハワイ・花と文化展」を開催し、我が国でも親しみ深いハワイの植物や文化に触れるなど、地球規模での自然や環境問題に関心を高める取り組みを行いました。
- (9) 地域に一層愛される鶴見緑地とするため、鶴見区民まつりへ参画し、鶴見区民及び地域へのPR活動の強化を図りました。

6 平等利用の確保

車椅子での見学希望者には車椅子の無料貸出を実施。また、視覚など障害のある人も、五感で楽しめる展示をおこない、実際の植物に触ったり、香りをかいたり、果物を味わっていただいたりして、多くの方に楽しんでいただきました。

7 安全対策および緊急時対応

1. 咲くやこの花館安全管理部会

平成24年度には剪定作業中の事故、平成27年度中には多目的トイレに設置しているユ

ニバーサルシートが何者かに悪戯され、使用者が転倒し、怪我をする事故が発生しました。

平成 24 年 10 月から「咲くやこの花館安全管理部会」を設置し、職員の作業中の安全や事故の再発防止策だけでなく、来館者の安全を図る目的として、定期的に会議を開催し、情報共有をするとともに、毎日、開館前に職員による巡回安全点検を実施し、再発防止に努めてまいりました。

管理作業における安全管理

施設及び植物管理等のすべての管理作業については、「職場の安全マニュアル(一般財団法人大阪スポーツみどり財団安全衛生委員会)」に基づき、職員及び委託業者の安全な作業の実施に取り組みました。

特に高所作業については、平成 24 年度の植物管理作業時の高所からの転落事故の反省を十分に踏まえ、「咲くやこの花館における高所作業安全管理計画書」に則り、現地 KY 活動や作業手順書による作業の順守、ヘルメット・安全帯等の保護装備の着用等を再確認し、安全な作業を行いました。

2. 事故防止等安全対策

(1) ハード面での安全管理

館内施設をより安全にするための必要な点検整備を行うとともに、館内設備等を利用するにあたって不具合箇所の改善を行いました。

(2) 利用者の安全確保のための館内巡視

開館時間内は、ガイドスタッフが館内を巡回し、来館者の安全確保に努めるとともに、館長をはじめ、スタッフ全員が、随時に施設内の巡視を行い、園路の安全や改善を要する箇所の点検及び利用者からの苦情要望等の対応を行いました。

(3) 防災計画と災害発生時の対応体制の確立

災害発生時の防災計画に則り、自衛消防隊の編成による災害時緊急体制を確立し、関係機関との連絡、情報収集、予防処置、緊急対処、災害報告、安全対応、事後処理等が適切に実施できるよう災害対策動員表の作成を行うとともに、災害発生時に適切な対応が行えるよう、咲くやこの花館運営グループ職員にて、平成 27 年 12 月 2 日、平成 28 年 3 月 14 日に当館開館時間前に避難訓練を実施しました。

(4) 緊急時に必要な資材及び設備・備品の整備と点検

事故や急病人等の発生に迅速に対応できるよう、タンカ、車椅子等の救助備品、包帯・消毒液、AED(自動体外式除細動器)等の応急用品や震災対策のため、ヘルメット・メガホンなども常備しました。また、全スタッフに対しては、その取扱方法を習熟させるとともに、常に利用できるよう点検を実施しています。

(5) 応急措置

施設内で急病人等が発生した場合には、適切に緊急措置を実施できるように、スタッフは必要な講習等の受講に取り組みました。また、館内には熱中症患者向けにペットボトルの飲料水を常備しています。

(6) 事故・急病等に備えた保険の加入

指定管理者としての責務を果たし、市民の信用を担保するため、施設賠償責任保険への

加入をはじめ、施設管理や業務遂行リスク、個人情報の漏えい等に対応するため、指定管理者向けの総合型賠償保険等、必要な保険について精査し、(一財)大阪スポーツみどり財団として加入しました。

- (7) 多目的トイレに設置しているユニバーサルシートの事故は、悪戯による部品欠落によるものであったことから、来館される皆様が安心して使用できるよう、リニューアル設置を図りました。

8 利用者満足度等の把握と対応

当館の日常運営に対する利用者満足度等を把握するために、また利用者の意見や感想を聞くために、館内案内所付近に「お客様の意見および感想投書箱」を設置しています。加えて、より多くのお客様の声を得るため、イベント参加者にもアンケート協力を求めた結果、平成27年度は1018人の来館者からアンケートの回収ができました。

※アンケート回収より

(1) 来館エリアについて

来館者の多くはその他大阪市内で33.7%、鶴見区と旭区・城東区の3区が27.3%、守口市は3.5%と合計で約64.5%となり、地元の利用者が多い。

(2) 来館回数について

来館回数としては、「初めて」が一番多く…36%、二番目に多いのが「1年に何回も」…28.1%、三番目に多いのが「数年ぶり」…18.8%とあり、リピーターが多いことが伺える。

年間パスポートも好評であり、それらを活用しての来館者も増えたと思われる。

(3) 当館の印象について

植物の種類が多さ、見やすさ、表示のわかりやすさ、スタッフの対応や館全体の雰囲気において、満足以上の回答は約84%を超え、来館者の多くから高い評価を頂戴している。また、イベントについても「また参加したい」との回答が95%超と高い評価を頂いている。

今後もより来館者の満足度アップをめざすため、日々利用者のニーズを把握し、管理運営に活かしています。

9 市民サービスの向上のための取組み

1. 館内案内ガイド(ガイドスタッフ)の専門性の向上

ガイドスタッフに対しては、「高いホスピタリティ(お客様へのおもてなしの心)」、「スムーズなガイドトーク(話し方・説明の仕方)」、さらに「当館が果たすべき役割への理解と展示植物に対する深い知識」という3つの視点から専門性の向上を図っています。

また、ハワイの植物を興味深く紹介するハワイツアーなど、子どもが関心をもつ多様なメニューの設定にも取り組んでいます。

2. 館内全スタッフのホスピタリティの向上

各事業体個々で研修を行っています。(一財)大阪スポーツみどり財団では、全職員を対

象に接遇研修、人権研修を行い、ホスピタリティの向上に努めています。

ガイドスタッフにおいても接遇研修、車椅子介助等の研修を実施し、スキルアップを図っています。

3. エントランスなどをより魅力的な空間となるように演出

季節に合わせてアプローチ部分を花と緑で飾り、通行者の目を引き付ける工夫を行い、魅力の向上を図っています。

4. プチイングリッシュガーデンでオープンカフェを実施

大阪ばら祭開催時には、フラワーホールにおいてオープンカフェ開催し、来館者にゆったりとしたくつろいだ空間演出や、花や緑の魅力により親しんでいただけるような取組を行いました。

5. 地元鶴見区を中心に活動するグループによるステージイベント

地元鶴見区で活動するグループがミニミュージカルやダンス、コンサートなどステージを活用し、当館を地域の方がたに身近に感じて頂くような機会を提供しました。

6. 入館パスポートの販売

当館では、植物観賞や写真撮影並びに各種イベントの開催など、気軽に何回でも来館できるように来館者からの要望もあり、当館入館者の利用促進を図るため、入館パスポートを販売しています。

7. 役立つ植物広場における体験イベントの実施

当館では、健全な心と身体づくりに供する一環として設置している役立つ植物広場を活用し、野菜等の植え付けや収穫体験イベントなどを実施し、食育を推進しています。

10 利用促進のための自主事業の計画

咲くやこの花館の花や植物を活かした講習会やワークショップ、講座及び各種イベントとして年間 62 の講習会・ワークショップ・講座等を行うとともに、39 のイベントを開催しました。

講習会等では、昨年度に引き続き、より多くの来館者に植物にまつわる体験をしていただけるよう、随時受付型の催しを企画し、「木の端材でおもちゃを作ろう」「GW 日替わりトロピカルフルーツ味わい体験」「夏休みスペシャル Lab デーウツボカズラの消化液観察、虫をおびき寄せる蜜の甘さ体験」や「乳香と没薬香りの実演・デーツの試食」「チョコレートづくりプチ体験」など参加枠を大きく設けて実施しました。

さらに、役立つ植物広場や熱帯花木室の栽培植物を活用した「収穫体験」は、年間計 7 回実施し、季節の野菜や果実の収穫に多くの親子連れやご家族にご参加いただきました。

イベントでは、夏休みイベント「ふしぎワクワク虫を食べる植物展」、クリスマス時期の「植物でたどるクリスマス」、バレンタインデー期間の「カカオとコーヒー展」などこれまでのイベント企画をブラッシュアップし、常に咲くやこの花館の主役である花や植物の魅力との連携を意識したテーマづくりや展示を実施しました。特に食虫植物が虫を捕える姿の模擬実演や乳香・没薬などクリスマスにまつわる植物の紹介、カカオとコーヒーの歴史や共通点の解説などをフラワーツアーの続きで行うミニガイドが大変好評でした。

さらに、春休みからスタートした「25 周年」のプロモーションを仕掛け、温室植物園であ

る施設での様々な植物の楽しみ方を提供し、潜在需要層から植物好きな当館のファンを醸成するべく約10か月の長期にわたり実施しました。

また、イベント以外でも当館で栽培する果樹の実を活かし、より植物の魅力を体で感じていただこうと、フラワーツアーにおいて実際の植物の前でマンゴーやドラゴンフルーツの試食会を実施し、多くの方々に体験していただくことができました。

講習会・ワークショップ・講座の実績

平成27年度 講習会・講座関係 実績

No.	開催日時	時間	講習会名	参加費(材料費)	参加人数	開催場所	内容
1	4/4(土) ～5(日)	10:00～ 16:00 (随時受付)	木の端材でおもち ゃ作り	500円	約30組 80人	フラワー ホール	木工家具や雑貨の工房ナチュラルバックヤードによる、製作過程で端材や木の実等を使ったおもち作り体験。
2	4/5(日)	11:00～ 11:30	親子でホウレンソ ウ収穫体験	500円	5組16人	役立つ植物 広場	役立つ広場で栽培しているホウレンソウの収穫体験。小学生以下のお子様を含むグループを対象にした体験で、ホウレンソウについてのミニガイドつき。
3	4/7(火) ～19(日)	毎日14:00～ (約30分)	春のハンギング バスケット展 作り方実演講習会	無料	延べ約 90人	屋外ロータ リー 特設テント 内	花博フラワークラブ会員によるスリットバスケットを使った作り方の実演講習会。
4	4/11(土)	10:30～ 11:10 13:30～ 14:10	ガーデンボランテ ィアによる ハワイフラワーツ アー	無料	12人	全館	当館ガーデンボランティアによる、ハワイにまつわる植物を紹介し、なぜハワイ固有の植物が消えつつあるのかを、ハワイ文化の話も織り交ぜつつ考えていくお勧めのツアー。
5	4/12(日)	13:30～ 15:00	25周年記念講演会 「花博開催と 咲くやこの花館 の歴史」	無料	29人	フローラル サロン	25周年プロモーションの一環で開催。講師に当館植物相談員で元大阪市建設局花と緑の推進部長の宮崎氏を迎え当館久山館長と開催決定の経緯や建設当時から現在までの秘話を聴きながら歴史を振り返る講演会

6	4/14(火) ～19(日)	11:45～ 13:45～ 15:45～ (各10分)	初心者のための サボテンミニガイ ド	無料	216人	フラワー ホール	アテンダントによる、サボテン に関するミニガイド。地域毎の 特徴を解説パネルや展示見本 をみながら学べ、試食もあり、 楽しく植物に興味を もっていただける講習。
7	4/18(土)	10:30～ 12:30	母の日特別企画 手作りプリザーブ ドフラワーでつく るお母さんいつも ありがとう(1日 目)	500円	24組(55 人)	フローラル サロン	母の日のプレゼントをお母さ んと一緒につくる講習。初日は 生花からプリザーブドフラワ ーを作るために、カーネーショ ンを特殊な液に漬け込む作業 をする。館長によるお子様向け のツアーにも参加いただく。
8	4/25(土)	13:30～ 15:30	咲くや塾 「イカリソウの魅 力種類紹介と栽培 の基本」	無料	35人	フローラル サロン	イカリソウの魅力をわかりやすく解 説。近年導入された中国産のも の等その種類や育て方も紹介。 講師:船坂農園 池田真樹氏
9	4/26(日)	11:00～ 12:00	親子でタマネギ収 穫体験	500円	11組32 人	役立つ植物 広場	役立つ広場で栽培しているタマ ネギの収穫体験。小学生以下の お子様を含むグループを対象に した体験で、タマネギについての ミニガイドつき。
10	4/25(土) ～26(日)、 29(水・祝)、 5/2(土) ～6(水・休)	10:00～ 16:00 (随時受付)	春の押し花展 体験教室	300円～1,200 円	約420人	フローラル サロン	日本レミコ押し花学院による 体験教室。手軽な葉書やしおり から、キーホルダー、ストラッ プやハンドミラー、ポーチなど 色々楽しめる人気の教室。
11	4/29(水・ 祝) ～5/6(水・ 休)	11:45～ 13:45～ 15:45～ (各10分)	トロピカルウィー クミニガイド	無料	約1400 人	フラワー ホール	アテンダントによる、熱帯フル ーツについて展示見本をみな ながら学べるミニガイド。コーヒ ーノキの花のハチミツの試食 もあり、楽しく熱帯の果樹に興 味をもっていただける講習。
12	4/29(水・ 祝)5/2(土) ～5/6(水・ 休)	14:00～ 14:30	トロピカルフルー ツ日替わり味わい 体験	無料	約1500 人	フラワー ホール	4/29 料理用バナナ、 5/2 ミラクルフルーツ(1日3回 開催)、5/3 熱帯フルーツの酵素 シロップがけかき氷、5/4 ドラ ゴンフルーツ、5/5 全房バナナ (1日3回開催)、5/6 マンゴー

					~		の試食会を開催。
13	4/29 (水・祝)、 5/2 (土) ~5/6 (水・休)	10:00~ 16:00 (随時受付)	トロピカルアロマ ハンドケア	500 円	136 人	フラワー ホール	パッションフルーツの種子オイルと精油を配合したトリートメントオイルでのハンドケア体験。
14	5/3 (日)	12:00~ 12:40	トロピカルフルーツで作る酵素シロップ作り&かき氷 試食会	無料	30 人	フラワー ホール	植物(野菜や果物)を利用した発酵食を手掛ける食と手しごとの学校 kinone 代表の平松氏によるお子様でもできる簡単酵素シロップ作りと、そのシロップをかき氷で試食する講習。
15	5/4 (月・休)	13:30~ 15:00	25 周年特別ガイド ツアー 「熱帯植物 栽培の工夫」	無料	18 人	全館	様々な熱帯植物の育て方に関し、当館ならではの苦労話などを通して、その工夫を紹介していく特別ツアー講師：当館栽培技術指導員松井努氏/久山館長
13	5/8 (金) ~10 (日)	10:00~ 16:00 (随時受付)	ドライフラワーアレンジメント体験 教室	1,000 円~ 3,000 円	約 60 人	フローラル サロン	山野草のドライフラワーを使って、ガラス容器にアレンジするアートボトルをつくる体験教室。講師：四季楽観きたがわ
14	5/9 (土)	10:30~ 12:30	母の日特別企画 手作りプリザーブド フラワーでつくるお 母さんいつもあり がとう (2 日目)	無料	24 組 (55 人)	フラワー ホール	4/18 に続く 2 日目は、手作りプリザーブドフラワーを使ってアレンジメント作品を完成させ、お母さんへ贈呈するセレモニーを開催。
15	5/19 (火) ~24 (日)	10:00~ 16:00 (随時受付)	プリザーブドフラワ ー体験講習会	1,000 円	100 人	フラワー ホール	プリザーブドフラワー展運営委員によるプリザーブドフラワーを使った気軽に体験できる教室。
16	5/19 (火) ~24 (日)	10:00~ 16:00 (随時受付)	プリザーブドフラワ ー展特別講習会	2,500 円	93 人	フラワー ホール	プリザーブドフラワー展運営委員による少しグレードの高いアレンジメントを製作する講習会。

17	5/19(火) ~24(日)	平日①12:00 ~②14:00~ 土日 13:00~	プリザメイキングツア ー	無料	約 120 人	フラワー ホール	運営委員によるプリザーブドフラ ワー作りの解説や展示会をめぐり 各作品の紹介をするガイドツア ー。
18	6/6(土)	13:30~ 15:00	25周年記念講演会 「日本の伝統園芸 植物~生きた文化 遺産」	無料	26 人	フローラル サロン	25周年プロモーションの一環 で開催。日本の伝統園芸植物の 世界がわかる特別講演会。 講師:ナチュラリスト 萩巣樹 徳氏
19	6/6(土)	10:30~ 12:00	ハワイ・花と文化展 オアフ島のティー リーフをつかった レイメイキング	3,000 円	18 人	フラワー ホール	ハワイオアフ島より輸入した ティーリーフを使ったワーク ショップ第一弾。 協力:Lei ha'aheo o kua'i
20	6/7(日)	11:00~ 12:00	親子でジャガイモ 収穫体験	500 円	8組 25 人	役立つ植物 広場	役立つ広場で栽培しているジャ ガイモの収穫体験。小学生以下 のお子様を含むグループを対象 にした体験で、ジャガイモについ てのミニガイドつき。
21	6/13(土)	10:30~ 12:00	ハワイ・花と文化展 オアフ島のティー リーフをつかった ロケのワークショ ップ	3,000 円	23 人	フラワー ホール	ハワイオアフ島より輸入した ティーリーフを使ったワーク ショップ第二弾。 協力:Lei ha'aheo o kua'i
22	6/13(土)	13:30~15:00	咲くや塾 「ハワイ王国と植物 の滅亡 -Mamo o Ali'i-」	無料	50 人	フローラル サロン	ハワイの原種の鳥たちは外来種 の脅威によってその姿を消しつ つあります。その鳥たちと同じよ うな境遇におかれたハワイ王国 はどのような滅亡への道をたどっ たのかにせまる講座。 講師:Y.Cambra、当館久山館長
23	6/20(土)	13:00~ 15:30	咲くや塾 「ギボウシと山野 草の寄せ植え・寄せ 鉢」	無料	45 人	フローラル サロン	ギボウシや山野草を使った寄 せ植え、寄せ鉢の作り方を実演 をまぜながら紹介し、暮らしに とりいれてもらうきっかけづ くりとなる講座。 講師:船坂農園 池田真樹氏
24	6/27(土)、 28(日)	7:00~8:30	花蓮展 特別早朝 観覧	200 円	131 人 (小人 9 名含)	屋外ロー タリー	ハスの花の咲く早朝の時間帯 に鑑賞していただける機会を 設定。昨年好評であったのでハ

							スのポストカード販売も行う。
25	7/4(土)、 5(日)	7:00~8:30	花蓮展 特別早朝 観覧	200 円	138 人	屋外ロー タリー	ハスの花の咲く早朝の時間帯に鑑賞していただける機会を設定。昨年好評であったので今年は期間を延長して開催。ハスのポストカード販売も行う。
26	7/4(土)~ 8/30(日)	①10:40~ ②13:40~ ③15:40~	食虫植物 驚き!ライブ解説	無料	6436 人	フラワー ホール	食虫植物の様々な捕獲方法を紹介後、実際にハエトリグサが葉を閉じる様子をご覧いただく。
27	7/4(土)、 5(日)	①11:00~ ②14:00~	トウモロコシの収穫 体験	500 円	31 組 107 人	役立つ植物 広場	役立つ広場で栽培したトウモロコシの収穫体験。ご家族やお友達単位で参加いただけ、採れたを味わえる人気の催し。
28	7/19(土)~ 8/31(日)	10:00~16:30	夏休みクイズラリー	無料	約 5250 人	植物展示 温室	館内の色々な植物を観察して学べるクイズ。自由研究にも役立てられるような設問を設定。 (用紙総配布数;約 6100 枚)
29	7/18(金)~ 20(月・祝)、 8/15(土)、 16(日)	10:00~16: 00	端材や木の実を使 ったおもちゃ作り	500 円	615 組 1529 人	フラワー ホール	木工工具や雑貨の工房ナチュラルバックヤードによる、製作過程で端材や植物の実等をつかったおもちゃ作り体験。
30	7/25(土)、 8/8(土) 9/12(土)	14:00~	スペシャル Lab デー	無料	約 330 人	フラワー ホール	特別実演①ウツボカズラの消化液の観察、②虫をおびき寄せる蜜の甘さ体験
31	7/26(日)、 8/13(木)	①10:30~ ②14:00~	フルーツや野菜で 酵素シロップづくり 体験	500 円	98 人	フラワー ホール	植物(野菜や果物)を利用した発酵食を手掛ける食と手しごとの学校 kinone 代表の平松氏によるお子様でもできる簡単酵素シロップ作り講習。
32	8/2(日)	13:00~15:00	君だけの植物新聞 づくり特別ガイド	無料	42 人	フローラル サロン	期間中フリーで参加できる植物新聞づくりの進め方の説明と毎日小学生新聞前編集長による記事を書くための取材手法などのコツを解説。後半はプロに直接質問できる時間を設ける。
33	8/8(土)、 9(日)	18:00~ 19:00	サガリバナ観賞会	200 円	43 人	熱帯雨林室 (一部のみ)	夜に咲くサガリバナなどの開化した姿を見学する特別観賞会。

34	8/22(土)	①11:00～ ②14:00～	夏休み・食虫植物 総まとめ	1,500 円	16 人	フローラル サロン	食虫植物に関する知識の総まとめ。小学3年生～6年生を対象。講習の後、ミニテストを実施。
35	9/1(火)～ 12(土) 15(火)～ 23(水)	①10:40～ ②13:40～ ③15:40～	食虫植物 驚き!?ライブ解説	無料	約 3000 人	フラワー ホール	食虫植物の様々な捕獲方法を紹介後、実際にハエトリグサが葉を閉じる様子をご覧ください。
36	9/12(土)	13:30～15:30	こんにやく粉からつ くるコンニャクがで きるまで	500 円	17 人	役立つ植物 広場	「自然の恵みに感謝しよう」関連のワケし。こんにやく粉からはじめるので、比較的容易にコンニャクつくりを体験できるワークショップ。
37	9/20(日)	①11:00～ ②13:00～	食虫植物をおしゃれ にテラリウム作り	3,000 円	19 人	フラワー ホール	食虫植物とコケや流木をつかい、小さな自然をつくる今人気のテラリウムづくり。今回は卓上に置いても、窓際に吊るしても使用できるティアドロップ型のガラス容器を使いインテリア性を高めました。
38	9/22(火・ 祝)	13:30～15:30	食虫植物の育て方 と寄せ植えのワー クショップ	3,500 円	24 人	フローラル サロン	講師は『食虫植物ハンドブック』の著者でもあり食虫植物の生育技術ではトップクラスの土居氏による年中屋外で楽しめるサラセニア・ハエトリグサ・ドラセラ計5種の寄せ植え実習、育て方のコツなども学べる食虫植物好きにはたまらない内容のワークショップ。
39	10/10(金) ～12(月・ 祝) 17(土) 18(日)	毎日 14:00～ (約 30 分)	秋のハンギング バスケット展 作り方実演講習会	無料	71 人	屋外ロータ リー 特設テ ント内	花博フラワークラブの会員による実演講習会。一般の方にも解かり易く解説。講習会での制作物は販売(2,500円/ヶ)。
40	10/10(土)	13:30～15:00	咲くや塾 「ダイヤモンドリリー とともに」	無料	32 人	フラワー ホール	まだまだ日本では知る人ぞ知る稀少な球根植物。長年本種を栽培、研究を続けられている横山氏に見どころや栽培のコツ、自生地の話などを熱く語っていただきます。
41	10/31(土) ・11/1(日) ・3(火・休)	10:00～16:00 (随時受付)	秋の押し花展 体験教室	300 円～ 1,200 円	約 150 人	フローラル サロン	レミコ押し花学院による押し花体験教室。しおりやポストカード、ハンドミラー、クリアファイルストラップ

	・8(土)・ 9(日)						ブヤキーホルダー等内容も充実して開催。
42	11/3(火・ 祝)	13:30~15:00	咲くや塾 「青いケシの仲間の 概観と分類の現在」	無料	40人	フローラル サロン	講師に植物写真家の吉田外司 夫氏をむかえ、英国キュー植物 園出版の「メノプシス属-青い ケシとその仲間たち」の分類に沿 い、メノプシス属の植物を写真 で概観する特別講習。
43	11/6(金) ~8(日)	10:00~ 16:00 (随時受付)	ドライフラワーア レンジメント 体験教室	1,000円~ 3,000円	34人	フローラル サロン	ドライフラワーアレンジメン トの制作体験教室。今回は桜の 枝を利用したクリスマス飾り を中心に開催。 講師：四季楽観きたがわ 北川 氏
44	11/14(土)	13:30~15:00	咲くや塾 「マダガスカルの中 植物と導入」	無料	52人	フローラル サロン	当館設立の際、植物導入のため 尽力された湯浅浩史氏による25 周年記念特別講演。独自の進化 を遂げたマダガスカル島の植物 の紹介や現地での体験談を語っ た。
45	11/14(火) ・15(日)	14:00 ~14:30	洋ランの育て方講習	無料	26人	フラワー ホール	大阪愛蘭会による洋ランの育て 方講習会フレノプシス・デント'ロビウ ム・シンピテ'イウム・カトリアを中心に解 説。参加者との質疑応答もあり。
46	11/21(金) ~23(月・ 祝)	14:00 ~14:30	寒蘭の育て方講習	無料	25人	フラワー ホール	なにわ蘭友会による寒蘭に関す る講習会産地や採取法、最近の 傾向や新花登録、天然種と交配 種、植え替え、病害虫等も含めて 方全般の日替わり講義を実施。
47	12/1(火) ~ 12/27(日)	11:45~ 13:45~ 15:45~ (各10分)	香りの実演・デザ ートの試食	無料	約700人 +コンサート 時 約400人	展示室	アテンダントによるキリスト生誕の 際に贈られた乳香・没薬の説明と お客様にその香りを体験して頂く 催し。今年は当時から食されてい たデザート(ナツメヤシの実)の試食 も実施。年末のクリスマスコンサ ート時には出演者とのコラボで追 加での開催も行った。

48	12/5(土)	13:00~16:00	木の実で素敵にリースをつくろう	500 円	32 人	フラワーホール	館内の色々な植物の実を使ってクリスマスに飾れるリースを作るワークショップ。
49	12/12(土)	11:00~11:40 14:00~14:40	ダイコンの収穫体験	500 円	21 組 59 人	役立つ広場	役立つ広場で栽培しているダイコンの収穫体験。小学生以下のお子様を含むグループ対象。
50	1/23(土) ~ 2/28(日)	11:45~13:45~ 15:45~ (各約 15 分)	カカオ&コーヒーのミニ講座	無料	約 2350 人	フラワーホール	カカオやコーヒーの木の实物をご覧いただきながら利用の歴史やその加工方法などを紹介します。カカオニブ等の試食あり。
51	1/23(土)	10:30~12:00 14:00~15:30	咲くやこの花館×キッズプラザカカオ豆からチョコレートを作ろう	1000 円	20 組/60 人	キッズプラザパーティーキッチン	扇町キッズプラザでの出張講座。カカオ豆を砕いた「カカオニブ」からチョコレートをつくる体験の出張講座。昨年当館講座を視察されたキッズプラザ担当者からの要請を請け実現。
52	1/24(日)、 2/21(日)	11:00~11:30	ハナナの収穫体験	500 円	11 組 27 人	役立つ植物広場	屋外庭園役立つ植物広場で育てたハナナ(菜の花)の収穫体験。ハナナについてのミニ講座つき。
53	1/23(土)、 2/21(日)	13:30~15:00	コーヒーの豆を手で焙煎してみよう	1000 円	10 組 16 人	フローラルサロン	コーヒーを生豆から手で焙煎して、手作りコーヒーを楽しめるワークショップ。
54	1/30(土)、 31(日)	13:30~15:30	カカオ豆からつくるチョコレートづくり	1500 円	12 組 38 人	フローラルサロン	カカオ豆を砕いた「カカオニブ」からつくる、本格的な手づくり体験講座。カカオの種子からチョコレートになるまでの工程解説付。
55	2/6(土)・ 20(土)	14:00~ (各約 30 分)	ショコラトルの味わい体験	無料	約 350 人	フラワーホール	チョコレートの起源となるカカオの種子を使った飲料(ショコラトル)の味わい体験。
56	2/7(日)・ 13(土)	14:30~ (各約 15 分)	コーヒー好きの栽培スタッフがブラジルで見たコーヒー農園のおはなし	無料	約 100 人	フラワーホール	当館のコーヒー好きの植物栽培スタッフが、コーヒー生産地ブラジルへ行き、見聞してきた体験記をお話します。

57	2/11(祝)	14:00～ (約 90 分)	チョコレートづくり プチ体験	無料	約 360 人	フラワー ホール	カカオ豆を砕いた「カカオニブ」を すり潰す(摩砕)工程の体験や 「カカオマス」にカカオバター、砂 糖ミルクを混ぜ合わせた「チョコレ ードゥ」の味わいの体験。
58	2/14(日)	14:00 ～15:30	大阪音大生による ジャズライブ	無料		フラワー ホール	大阪音大生によるサックス四重奏 のライブ演奏。植物に囲まれた空 間で、音大生ならではのダイナミ ックな演奏が楽しめる。
59	2/27(土)	①10:30～ 12:00 ②14:00～ 15:30	ギャザリング体験講 習	①1,500 円 ②2,500 円	①10 人 ②7 人	フローラル サロン	寄せ植えの最新潮流「ギャザリン グ」の易しい解説と作品製作体験 ができる講習会。まずは初心者 向けの①Sサイズと、②Mサイズの 制作で開催。
60	2/28(日)	13:30～15: 30	咲くや塾 クリスマスローズと ともに	無料	80 人	フローラル サロン	クリスマスローズやダイヤモンドリ リーなどの育種に励まれている横 山氏による、クリスマスローズにつ いての知識から栽培のコツなどを 学べる講座。
61	3/5(土)	13:30～15: 30	咲くや塾 英国コテージガ ーデン&メドウガ ーデン	無料	約 90 人	フローラル サロン	英国のコテージガーデンとして有 名なグレート デイクスターでの見 どころ作りの手法やワイルドフラワ ーメドウについてスライドで紹介し ます。講師はベリー ロドリゲス氏
62	3/19(土) ～21(祝)	14:00～14: 30	洋ランの育て方講習	無料	約 60 人	フラワー ホール	大阪愛蘭会による洋ランの育て 方講習会。ファルノ'シス'デント'ロビウ ム・シンビ'ディウム・カトリアを中心に解 説。参加者との質疑応答もあり。

平成27年度 イベント実績

No.	開催日時	イベント名	期間中入館者	開催場所	内容
1	3/21(祝) ～4月19(日)	25周年記念 写真展 鶴見緑地の新発見	19,053 人	花回廊	写真家倉下生代氏と西岡須美代氏による鶴 見緑地の今昔。鶴見緑地の移り変わりを美し い写真展示で紹介する。

2	3/24(火) ~5/17(日)	25周年記念 特別展示 25年+α 咲くやこの花館進化の道筋	47,244人	展示室	1985年、国際園芸協会及び博覧会国際事務局の承認を得た「国際花と緑の博覧会」でデビューした咲くやこの花館。世界の植物が観察できる植物園の成長の歴史、種々の技術などをドキュメンタリー風に映像、写真、解説パネル等を使って展示。
3	4/7(火) ~19(日)	春のハンギングバスケット展	9,770人	屋外ロータリー	一般応募のハンギングバスケット作品64点を展示。数あるハンギングバスケット展の中でもレベルの高い作品が集まる。
4	4/10(金) ~12(日)	スマイレ展	2,230人	フローラル サロン	スマイレ愛好会の協力による展示会。愛好家が育てた国内・海外のスマイレを約80点展示。
5	4/14(火) ~19(日)	サボテン&多肉植物展	6,228人	フラワーホール	サボテン専門家連盟の会員が育てたサボテン約200点の展示。今年は地域別のサボテン展示と初心者むけにサボテンミニガイドを毎開催。
6	4/18(土) ~19(日)	第2回 Makanaiマルシェ	3,710人	前池周辺 レストランスペース 大芝生前	昨秋人気を博したマルシェが今春2回目を開催。日本全国からあの有名料理長が”賄い料理”をお披露目！関西を中心とする農作物生産者とのコラボ企画。今回は会場を公園内に拡大してパワーアップ。
7	4/21(火) ~5/6(日)	春の押し花展	17,737人	花回廊	レミコ押し花学院の生徒による作品約60点を花回廊に展示。期間中の土日祝には体験教室も実施しました。
8	4/25(土) ~26(日)	世界のイカリソウ展示会	1,926人	展示室	日本産イカリソウは人気の山野草ですが、近年導入された中国産の魅力的な花や葉も見逃せません。多くの品種を展示し、その魅力を伝えます。
9	4/29(水・祝) ~5/6(水・休)	熱帯植物おいしい体験! トロピカルウィーク	11,373人	フラワーホール 熱帯雨林・花木室	咲くやこの花館にある様々な熱帯植物・フルーツとふれあえることができ、体感いただける1週間！おなじみのバナナや、パパイヤなどはもちろん、あまり知られていない南国の植物のエピソードをご紹介します。ドリンクやフルーツデザートを中心にトロピカルフルーツにちなんだお店も出店。
10	5/8(金) ~10(日)	ドライフラワーアレンジメント展	3,659人	フローラル サロン	山野草等の草花を乾燥させボトルにつめた小さな作品を展示。一つ一つの作品の中に四季を感じられるのが特徴。

11	5/15(金) ～17(日)	大阪ばら祭 2015	6,622 人	フラワーホール 高山植物室	会場内がバラの花色や香りでいっぱい！関西ばら会によるガーデンローズコンテスト、協力生産者による品種見本展示、香りの高いローズのディスプレイが会場を華やかに彩ります。高山植物室では原種・野生種バラの展示を実施。
12	5/19(火) ～24(日)	プリザーブドフラワー展	6,930 人	フラワーホール 展示室	美しい花の姿をそのまま保存できるプリザーブドフラワーの作品、約300点を一堂に展示。期間中には初心者向けの体験教室をはじめ、経験者向けの特別講習会も開催。プリザーブドフラワーに関するミニガイド「プリザメイキングツアー」も実施。
13	5/27(水) ～5/31(日)	花季さつき展覧会	3,653 人	フラワーホール	大阪さつき会によるさつき盆栽作品約100点の展示。日本で古くより親しまれる、さつき盆栽の関西最大級の展示会。育成講習会を毎日開催。
14	6/2(火) ～28(日)	ハワイ・花と文化展	17,384 人	フラワーホール 花回廊・展示室	植物や文化を通じてハワイを紹介する「ハワイ・花と文化展」。今回のテーマは、日本人に最も馴染みのあるオアフ島。ワイキキビーチやダイヤモンドヘッド、ホノルル空港のあるハワイの玄関口でもあるこの島は、イオラニパレスをはじめ、至る所にハワイ王朝の名残を発見できます。当館で保有するハワイ固有の植物や、関わりの深い植物も展示しながら、ハワイ王国滅亡の歴史などを(女性王族を中心に)ご紹介します。
15	6/20(土) ～21(日)	ギボウシ・山野草展	1,921 人	フラワーホール	ギボウシの仲間は東アジアに約40種が分布、その殆どが日本原産です。江戸中期から栽培され始め、その後欧米で日陰でも楽しめる宿根草として大流行。異国の地で品種改良され日本へ里帰りしてきました。期間中は、ギボウシの他夏の山野草とともに展示。
16	6/27(土) ～28(日)	原種熱帯植物展 密林に息づく宝石達	2,615 人	フラワーホール	熱帯植物採取活動を通じて自生地の様子を伝える展示。プラントハンター数名による現地解説なども予定。

17	6/27(土) ～7/12(日)	花蓮展	11,056 人	屋外ロータリー	キバナハスや碗蓮など、約 200 品種を一堂に展示。間近で花の香りを楽しめるよう屋外ロータリーで開催。
18	7/4(土) ～8/30(日) 9/1(火)～23(祝) ※9/13を除く	ふしぎワクワク 虫を食べる植物展 あぶないヤツら 虫を食べる植物展	7/4～8/30 42,788 人 9/1～12、 15～23 19,527 人	熱帯雨林・花木室 高山植物室 フラワーホール	養分の少ない地で進化した食虫植物。様々な手法で虫を捕える不思議な植物たちを一堂に展示。今年はその不思議な生態の謎を順に理解していただける「謎解きポイント」を設置。 様々な捕虫方法のミニガイドやハエトリグサの擬似捕虫実演も毎日3回開催。7/18(土)～は夏休み自由研究プログラムとして「君だけの植物新聞をつくろう」「植物スケッチ作品募集」なども展開。9/1～は一部を大人向けの展示に変え子供連れ以外の方にも訴求。
19	7/11(土) ～12(日)	富貴蘭展	2,445 人	展示室 フローラルサロン	近畿風蘭会による花の作品約 200 点の展示。栽培等の相談会や販売会も同時開催。
20	9/8(火) ～27(日)	特別展 「自然の恵みに感謝しよう」	24,471 人	展示室	自然と共に生きていた昭和の風景を感じる写真展示をはじめ、自然の素材をそのまま活かした花かごやバッグをつくる「かずら工芸」や昭和レトロを感じる「手作り人形」などを展示。
21	9/13(日)	鶴見区民まつり 入館無料日	5,795 人	全館	区民まつり開催日入館料無料にて協力。フラワーホールはサブ会場として利用。
22	9/29(火) ～10/12(月・祝)	植物スケッチコンクール 入賞作品展	8,959 人	展示室	夏休みに募集した「植物スケッチコンクール」の入賞作品展。館内のバリエーションに富んだ植物を描いた作品を展示。
23	10/6(火) ～18(日)	秋のハンギングバスケット 展	10,976 人	屋外ロータリー	一般応募のハンギングバスケット作品 96 点を展示。数あるハンギングバスケット展の中でもレベルの高い作品が集まる。
24	10/10(土) ・11(日)	ダイヤモンドリリーと 秋の山野草販売会	1,421 人	展示室	南アフリカ原産ネリネは品種改良が進み、秋の切り花として人気があるがまだ一部でしか流通していません。その一方で、鉢植えや庭植えでも楽しめるため、徐々に知られるようになりました。ダイヤモンドリリーの名前で親しまれているネリネやその園芸品種の美しさ素晴らしさを紹介しています。また、秋の山野草など季節の植物を展示販売します。
25	10/17(土) ～25(日)	大阪市立中学校総合文化 祭	7,046 人	展示室 フローラルサロン 花回廊	大阪市立中学校の生徒たちによる、美術・書道家庭手芸・技術工作の作品展示部門を当館にて開催。

26	10/27(火) ～11/8(日)	秋の押し花展	6,642 人	花回廊	日本レミコ押し花学院の生徒による作品 60 点を花回廊に展示。
27	10/31(土) ・11/1(日)	富貴蘭展	1,416 人	展示室 フローラルサロン	近畿風蘭会による作品約 200 点の展示。栽培等の相談会や販売会も同時開催。
28	11/3(火・祝) ～23(月・祝)	25 周年記念 特別展示 25 年+ α 咲くやこの花館進化の道筋	12,046 人	展示室	1985 年、国際園芸協会及び博覧会国際事務局の承認を得た「国際花と緑の博覧会」でデビューした咲くやこの花館。世界の植物が観察できる植物園の成長の歴史、種々の技術などをドキュメンタリー風に映像、写真、解説パネル等を使って展示。
29	11/10(火) ～15(日)	秋の洋ラン展	5,219 人	フラワーホール	大阪愛蘭会によるランの展示。期間中は相談コーナーや洋ランの育て方講習会を毎日実施。
30	11/17(火) ～23(月・祝)	寒蘭展	3,949 人	フラワーホール	なにわ蘭友会による東洋蘭の展示。期間中は蘭の育て方講習会を毎日実施。寒蘭の販売もあり。

31	12/1(火) ～12/27(日)	植物でたどるクリスマス	11,719 人	フラワーホール	「乳香」(ミルラ)と「没薬」(フランキンセンス)は、カンラン科の植物の樹脂を固めた香料で、当時は大変貴重なものでした。厳かな雰囲気の中、高貴な香りをお楽しみいただけます。また、クリスマスの定番であるポインセチアをはじめ、ヤドリギ、セイヨウヒイラギ、クリスマスローズなどのクリスマスに関連した植物も展示や、海外のクリスマス装飾もご紹介します。
32	12/1(火) ～1/24(日)	咲くやフォトコンテスト 応募作品展	19,775 人	展示室	9 月に募集したフォトコンテストの作品展。今回から来館者数増を図るため、入賞作品と全応募者の作品を展示。
33	12/19(土) 20(日) 23(水・祝)	クリスマスコンサート	2,632 人	フラワーホール	3つの高等学校による吹奏楽などのコンサート。 19 日;大阪国際滝井高等学校吹奏楽部 20 日;大阪信愛女学院高等学校吹奏楽部 23 日;大阪府立四條畷高等学校吹奏楽部
34	1/23(土) ～2/28(日)	カカオとコーヒー展	24,654 人	フラワーホール	チョコレートの原料となるカカオやコーヒーの木の实物展示をはじめ、その利用・加工などのパネル展示説明、試食・試飲や制作体験できる催しを開催。ホールではカフェも展開し、

					学びながらくつろいでいただける雰囲気をつくる。
35	2/2(火)~14(日)	第37回大阪市立中学校造形展 第56回近畿中学校美術展	11,448人	展示室	大阪市立中学校の生が制作した彫刻や立体作品展示と近畿の中学生による美術秀作展も同時開催。
36	2/26(金)~28(日)	クリスマスローズ展& 山野草販売会	3,229人	展示室	クリスマスローズ、原種シクラメン、宿根草、山野草、灌木、樹木、球根植物類の展示販売。
37	3/5(土)~18(金)	大阪市立幼稚園こども絵画展	8,463人	展示室	園児たちが制作した絵画作品を展示。自由でのびやかな表現にふれられる展示会。
38	3/15(火) ~21(月・祝)	洋ラン展	7,416人	フラワーホール	大阪愛蘭会によるランの展示。期間中の土日には洋ランの育て方講習会を実施。洋ランの販売もあり。
39	3/26(土)~27(日)	春蘭展	2,220人	展示室	日本各地によくみられる野生蘭の一種で古くから楽しまれている春蘭を、寒蘭展の「なにわ蘭友会」の協力で開催。

11 利用促進のための広報

咲くやこの花館の魅力を一人でも多くの方に知ってもらうために、(一財)大阪スポーツみどり財団や大阪ガスビジネスクリエイト(株)、(株)日比谷アメニスのネットワークを活用し、様々な関連団体等に情報発信を行いました。

1. ホームページ・インターネットの活用

「咲くやこの花館ホームページ」のコンテンツを充実させ、(一財)大阪スポーツみどり財団のホームページとの連携を図り、開花時期や今の見どころ、イベント情報など、日々様々な情報を発信しています。

また、新たに植物への興味喚起につながるよう植物園の裏側情報等も掲載した「スタッフブログ」や「facebook」を運用するなど、SNSを活用し、幅広い層のインターネットユーザーにも情報発信をしています。

中でもツイッターは、リアルタイムの開花情報などの発信を行い、平成27年度のフォロワーは約7,000人となりました。

その他、多くの方の目に留まるように、イベントタイトルやポスターなどに工夫を重ねた結果、「虫を食べる植物展」「カカオとコーヒー展」などは、インターネット上でも話題を呼び、来館者増へと結びつきました。

2. 関係機関への情報提供活動の実施

(一財)大阪スポーツみどり財団は、花と緑のまちづくりを振興するための多くの事業にたずさわり、行政機関をはじめ、大学・大学院や専門の研究機関、NPO 団体など、さまざまな関係機関とのネットワークを持っており、これらのネットワークを活用し、関係機関へ情報提供を行いました。

3. 館外における広報活動

(1)他施設との連携

近隣商業施設「イオンモール鶴見緑地」と連携し、当館ポスターやチラシの設置、また連携イベントとして子供向けの観察教室や多肉植物の展示を行いファミリー層へも働きかけました。

また、夏休みに向けて、天王寺動物園と咲くやこの花館の連携ポスターを作成し、双方でPRしました。

(2) ホワイトデー梅田泉の広場グルメモールにおいて、咲くやこの花館の紹介ポスターや植物の写真を展示し、PR 活動を行っています。

4. 外国語対応

ホームページでは日本語・英語・中国語・韓国語での案内ページを完成させ、来館時には新たに作成した英語版のパンフレットを配布、また観光案内所やサービスカウンターへの配架を行い、外国人観光の集客にも注力しました。また、館内の様子を Google インドアビューにアップし、外国人観光客にも画像で施設内の様子をわかりやすく伝える取組を行っています。

12 施設の維持管理の取組み

1. 施設設備の点検管理

安全で快適な環境を保つために、電気設備及び空調機器、熱源設備、給排水衛生設備、消防設備、エレベーター、自動ドアなどの適正な運転稼動と点検管理を行うとともに、職員による日常点検の際には、施設設備の運転状況などを確認するなど適切な対応を行っています。

2. 館内清掃

入館者が快適に利用できる環境を保つために、清掃スタッフを常駐させて日常清掃を行うと共に、館の外周窓ガラスや大屋根の樋清掃、館内のワックス掛けなどの定期清掃を実施しています。

3. 廃棄物処理

法令などを順守して適切なおみ収集を実施し、公園事務所の指示も踏まえ、一般廃棄物、資源ごみ、産業廃棄物を咲くやこの花館運営グループで処理しています。

13 地域との連携や市民・NPOとの連携・協働等の取組み

1. 地域との連携

咲くやこの花館は大阪市の東部に位置し、入館者を対象に行ったこれまでのアンケート

ト調査では鶴見区・旭区・城東区の利用が非常に多いとの結果が出ています。私たち咲くやこの花館運営グループは、指定管理者として、これら地域に貢献する施設を目指すために、まず地元地域の鶴見区地域振興連合町会の協力を得た上での「咲くやこの花館イベント」の説明や参加協力要請、町会回覧・ポスター展示を依頼するなど、具体的取り組みを行っています。

また、地域に一層愛される鶴見緑地とするため、市民・企業・行政等が一体となった公園の美化啓発イベント「クリーニンググリーン鶴見緑地」に協賛しています。

2. 咲くやこの花館運営協議会

「咲くやこの花館運営協議会」を通じて地域とのネットワークを構築し、施設運営に地域の意見を反映しています。

3. 区民まつりへの協賛、参加

鶴見緑地で毎年開催される「鶴見区民まつり」には積極的に取り組み、当館でのステージイベントの開催や、館入口付近での咲くやブースによる入館促進、スタンプラリーの呼び込みを行うとともに、館内では当日の入館料を無料とし、約 5,795 人/日のお客様にご来館いただきました。

4. フラワーソサイエティとの連携

咲くやこの花館では植物管理や植物学の有識者などを招聘し、希望者を募って講義形式による“咲くや塾”を開催していますが、フラワーソサイエティから「講師派遣」や「資料情報提供」など積極的なバックアップを受け、“咲くや塾”の質の向上、内容の多様化、回数の増加を図り、より魅力的なイベント作りを行ってきました。

5. 学校関係との連携

当館は、近畿大学や大阪医療技術専門学校より学芸養成課程の必修科目である「博物館実習」の実習生を受け入れています。このほか、大阪市立鶴見商業高等学校から教員研修を受け入れたり、大阪市立高津中学校、大阪市立鯉江中学校の職場体験など、小学校から教職員まで幅広い年齢層に対しての研修や協力を行っています。

14 環境保護に向けた取り組み

1. エネルギー削減への取り組み

日々の管理運営業務において、以下の点に留意し、エネルギー削減に努めました。

(1)事務室などの冷暖房については、適正な設定温度の維持。

(2)使用の終わった部屋等の不要照明の消灯など、電気使用量の抑制。

(3)夏季の「冷房温度の適正設定及びクールビズ実施」の推進、及び冬季についても冷暖房の適正設定。

2. 3R(リデュース・リユース・リサイクル)の推進

「大阪市ごみ減量アクションプラン」の市民行動計画を参考に、3R を積極的に推進しています。また、構成員である大阪ガスビジネスクリエイト(株)はエコアクション 21 活動に参加しており環境保全に取り組んでいます。

3. 節電に向けた取り組み

大阪市より各種節電対策に取り組むよう協力要請があり、職員全員で取り組んだ結果、

約1割の節電ができた。(一部内容を下記に記す)

- (1)空調設備について設定温度を変更し必要最低限の運転を実施した。
- (2)展示棟及び設備棟の無駄な照明を消灯し不必要な機器設備の電源を遮断した。
- (3)植物育成室の整理を行い、休眠庫稼働台数及び設定温度の適正化に努めた。
- (4)来館者に節電の啓発を呼び掛けた。
- (5)職員全員が常に節電を心がけ、無駄を省くよう注意した。 など

15 個人情報保護や情報公開、人権問題の取り扱い

1. 個人情報保護についての考え方

プライバシー保護の観点から個人情報の取り扱いに十分注意するとともに、個人情報保護法や大阪市個人情報保護条例、および各事業体が定めている「個人情報保護規程」にのっとり、次の原則に基づいて運営してきました。

また、構成員である大阪ガスビジネスクリエイト(株)はプライバシーマークを取得しており、個人情報取扱については特に注意をしています。

- (1)個人情報を収集することは、最小限に必要な場合だけにとどめる。
- (2)個人情報を収集する場合は、その目的を明確化し、相手に明示する。
- (3)個人情報は、明示した目的以外には絶対に使用しない。
- (4)個人情報は取り扱いに注意し、カギのかかる場所に保管するなど、紛失・破壊・危険にさらされないように最大限に配慮する。
- (5)保管期限が経過した不要データ(書類等)は、他者に再利用されないように留意し、適正に処分する。
- (6)本人の同意を得ずに、個人情報を第三者に提供しない。

また、個人情報の運用については、咲くやこの花館運営グループで「個人情報運用マニュアル」を策定し運用しています。

2. 情報公開についての考え方

管理運営に関する情報公開については、大阪市情報公開条例や共同事業体で定めた「情報公開に関する要綱」に則って、次の原則に基づき運営を行いました。

- (1)咲くやこの花館管理運営関連文書に関する適正な公開申し出があった場合は、公にすることが不適切と判断される情報が記載されている場合を除き、基本的に情報を公開する。
- (2)情報公開に際しては、何よりも個人情報の保護に配慮し、個人の権利利益を害するおそれがある場合には公開しない。
- (3)共同事業体の保有する情報が、市民等に対して、速やかで適切に明らかになるよう、共同事業体の保有する情報の提供に努める。

3. 人権問題についての考え方

当事業体の代表者である(一財)大阪スポーツみどり財団では、公共性の高い団体として、人権教育・啓発推進委員会設置要綱を制定し、人権教育・啓発推進委員会および幹事会

を定期的に行っています。また、大阪ガスビジネスクリエイト(株)も「どのような場合でも、お客様や従業員を人種、信条、性別、社会的身分、門地等によって差別してはならない」という人権を尊重する大阪ガスグループの行動基準に従い、社内研修等を通じて、人権に対する理解を深めるための啓発活動を行っており、今後もこうした取り組みを行い、人権問題に関する意識の向上を図ります。

◎ 平成27年度 咲くやこの花館 月別入館者数

(単位：人)

	有料入館者数	無料入館者数	計
4月	5,767	14,982	20,749
5月	11,024	22,450	33,474
6月	5,997	11,865	17,862
7月	7,881	13,561	21,442
8月	8,930	13,411	22,341
9月	10,046	19,192	29,238
10月	3,892	16,956	20,848
11月	2,825	12,128	14,953
12月	2,719	9,000	11,719
1月	3,657	7,436	11,093
2月	7,089	13,187	20,276
3月	6,840	13,516	20,356
計	76,667	167,684	244,351

◎ 平成 27 年度 咲くやこの花館 植物相談関係状況

花と緑の相談コーナーには、子供向け図書から図鑑、百科事典まであり、相談日以外でも毎日オープンしているので、来館者はいつでも書籍が閲覧できます。

相談日は昨年度と同じく、毎週火・水・日曜日と祝日で行われた。館内でいろんなイベントが催され、昨年度より利用者が一割ほど増えた。しかし、1階ホールのみイベント時は逆に相談者が少なくなる。

相談者数及び相談内容の詳細については、相談記録票を下表に集計しました。

1. 相談者数 ()内は昨年度の数

(単位:人)

	来館		電話		その他		計		月計
	男	女	男	女	男	女	男	女	
年間合計 619人 (650)									
男性 268人 (323)									
女性 351人 (327)									
相談者が一番多かった月									
5月 91人									
(5月 93人)									
相談者が一番少なかった月									
1月 28人									
(1月 22人)									
4月	14	17	14	20	0	0	28	37	65
5月	28	32	13	18	0	0	41	50	91
6月	13	23	10	16	0	0	23	39	62
7月	12	12	4	20	0	0	16	32	48
8月	17	16	8	16	0	0	25	32	57
9月	18	13	7	17	0	0	25	30	55
10月	9	15	9	10	0	0	18	25	43
11月	11	11	6	11	0	0	17	22	39
12月	13	8	5	6	0	0	18	14	32
1月	5	5	6	12	0	0	11	17	28
2月	16	11	8	8	0	0	24	19	43
3月	11	10	11	24	0	0	22	34	56
計	167	173	101	178	0	0	268	351	619
合計	340		279		0		619		

相談に訪れる来館者は毎年同様で、真夏と真冬は利用者が減る傾向にあります。

今年度は雨天が多く、花博記念公園鶴見緑地は雨が降ると来館に影響があり、昨年度に比べ相談者減少したようです。例年男性と女性は同比率であったが、男性が減少し、女性が7%ほど増えた状況となりました。

2. 曜日別

相談者数は右記のとおり。

一番多い曜日は、日曜日。

2番目は、水曜日。

	日	月	火	水	木	金	土	合計
相談者数	264	26	158	167	4	0	0	619
日数	50	7	43	50	1	0	0	151
平均	5	4	4	3	4	0	0	4

3. 地域別（相談者のお住まい）

相談者の多かった地域順 トップ5

- | | | | | |
|-----------------|------|-----|--------------------------|------|
| 1. 鶴見区 | 131人 | その他 | 大阪府下 | 143人 |
| 2. 城東区 | 59人 | | (東大阪市 24、枚方市 22、守口市 12 | |
| 3. 旭区 | 19人 | | 寝屋川市 11、門真市 10 etc.) | |
| 4. 東淀川区・東成区・生野区 | | 他府県 | 73人 | |
| 3区とも | 16人 | | (兵庫県 30(内、西宮市 9)、京都府 12、 | |
| | | | その他 台湾 1 etc.) | |

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
北	0	1	2	0	1	0	0	1	0	0	1	1	7
都島	0	2	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	5
福島	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
此花	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中央	0	1	0	1	1	0	1	2	0	0	2	1	9
西	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	5
港	2	4	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	9
大正	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
天王寺	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	6
浪速	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	4
西淀川	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	4
淀川	1	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	3	8
東淀川	1	2	3	1	2	0	2	2	0	1	0	2	16
東成	2	2	1	2	1	1	3	1	0	0	0	3	16
生野	1	3	0	0	0	3	1	1	1	1	4	1	16
旭	4	2	1	1	4	3	1	0	1	0	1	1	19
城東	8	6	7	5	3	6	7	3	4	3	3	4	59
鶴見	8	26	14	5	13	18	14	8	8	4	7	6	131
阿倍野	1	1	0	0	2	1	0	1	1	1	1	0	9
住之江	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
住吉	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
東住吉	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	4	8
平野	1	0	2	1	1	2	0	1	1	0	0	0	9
西成	1	0	0	0	1	0	3	1	0	1	0	0	7
区不明	8	8	5	7	6	7	0	2	3	2	1	4	53
市内計	38	62	40	23	33	36	34	21	21	12	22	29	403
府下	14	19	12	15	7	10	6	13	5	10	16	16	143
他府県	13	10	10	3	11	2	3	3	3	4	4	7	73
合計	65	91	62	41	51	48	43	37	29	26	42	52	619

4. 年齢別 ()内は昨年度の数

年齢層 多い順

1. 70歳以上 178人 (228)
2. 60歳代 151人 (170)
3. 50歳代 90人 (103)
4. 40歳代 90人 (59)
5. 30歳代 75人 (61)
6. 19歳以下 18人 (17)
7. 20歳代 17人 (12)

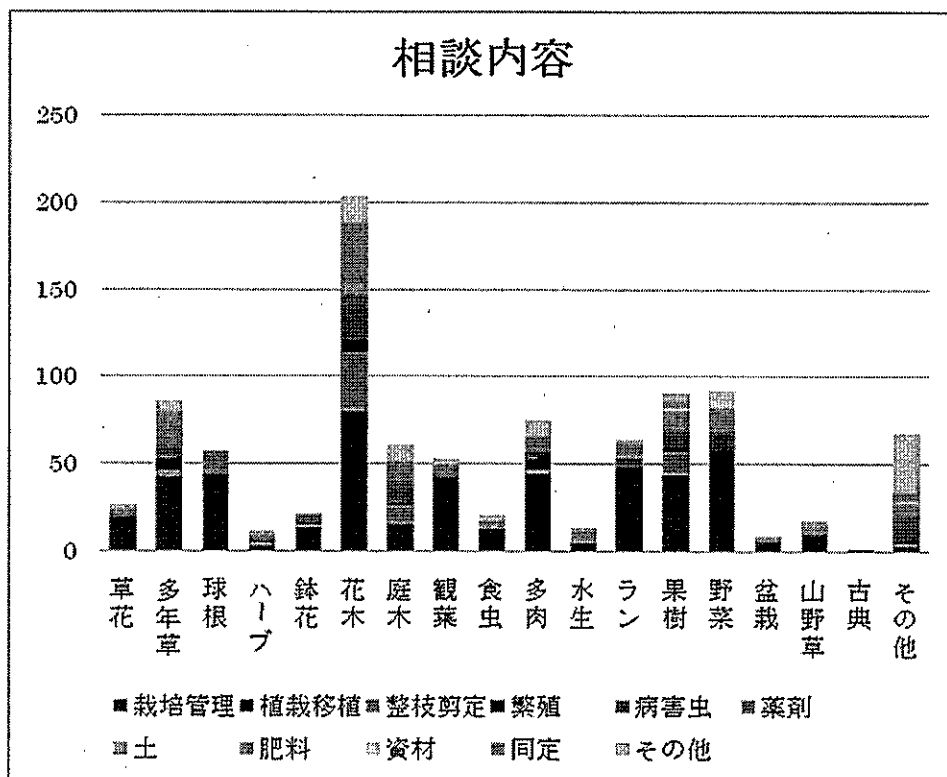
昨年度と比べ、50～70歳代が減少し、30～40歳代の相談者が増加。若い人の利用者が増えている状況です。

年代別	19	20	30	40	50	60	70	合計
4月	0	2	6	12	7	22	16	65
5月	1	5	10	8	15	20	32	91
6月	0	1	4	11	8	18	20	62
7月	4	2	3	6	10	13	10	48
8月	10	3	12	10	7	11	4	57
9月	1	1	6	10	7	7	23	55
10月	0	0	4	3	8	13	15	43
11月	0	1	2	6	3	15	12	39
12月	0	0	2	3	7	8	12	32
1月	0	0	7	6	5	3	7	28
2月	0	2	11	4	3	8	15	43
3月	2	0	8	11	10	13	12	56
合計	18	17	75	90	90	151	178	619

5. 相談件数

年間相談件数 976件

相談があった植物 約349種



相談が多かった植物 総合

- 24件 アジサイ
- 23件 コチョウラン
- 21件 サボテン
- 19件 バラ
- 12件 キュウリ、ゴーヤ、トマト
- 11件 サクラ
- 10件 シンビジウム、ウメ、ボケ

相談が多かった植物 分野別 (数字は相談件数)

- 一年草 アサガオ、ビオラ 6、パンジー 4
- 多年草 クリスマスローズ 5、クンシラン 5、シャクヤク 4
- 球根 スイセン 8、チューリップ、ユリ 7、シクラメン 5
- ハーブ ラベンダー、ワイルドストロベリー 3、ルッコラ 2
- 鉢花 ポインセチア 6、クリスマスローズ 3、アジサイ 2
- 花木 アジサイ 22、バラ 18、サツキ 15、サクラ 11
- 庭木 マツ、モクレン 6、クロマツ、モミジ 5
- 観葉 ゴムノキ 8、エアープランツ、パキラ 6、ポトス 4
- 食虫 ハエトリグサ 6、ネペンシス 4、モウセンゴケ 3
- 多肉 サボテン 21、ゲッカビジン 7、カネノナルキ 6
- 水生 ハス 7、スイレン 3
- ラン コチョウラン 23、シンビジウム 10、デンドロビウム 9
- 果樹 モモ 6、イチジク、ビワ、ブドウ、ユズ、レモン 5
- 野菜 キュウリ、ゴーヤ、トマト 12、イチゴ 9、
- 盆栽 ウメ 3、サクラ、サツキ、コケ 1
- 山野草 メコノプシス 3、ナンバンギセル 2
- 古典 オモト、ミヤマサクラソウ 1
- その他 キノコ 4、どんぐり、まつぼっくり 2など

その他：写真同定(判定不明)、庭造りの仕方、緑地内や館内の開花状況・イベントの問合せ、苗・肥料などの入手方法、生ゴミ堆肥の作り方、石灰の使用法と効果、園芸品種名と和名の関係などの相談がありました。

6. 相談員 協力者 7名

《フラワーツアー》

アテンダントが約1時間(夏季は30分)かけて館内を案内する「フラワーツアー」(無料)を行っている。館内の植物に関するエピソードや由来などを楽しく紹介し、好評を得ている。

【日時】 毎日 11:00、13:00、15:00

【定員】 各回 20人

◎ 平成27年度 咲くやこの花館 フラワーツアー参加者数

(単位:人)

	一般	団体	計
4月	458	58	516
5月	596	28	624
6月	384	74	458
7月	585	58	643
8月	900	25	925
9月	503	54	557
10月	287	73	360
11月	306	34	340
12月	219	13	232
1月	221	20	241
2月	612	0	612
3月	444	0	444
計	5,515	437	5,952