

平成27年度

鶴見スポーツセンター・鶴見緑地プール

管理業務に関する事業報告書

ミズノ・三菱ビルテクノグループ

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

①スポーツセンター：9:00～21:00

②プール：9:00～21:00 ただし、10/6～3/31までは19:00まで
※屋外プール開館期間(6/6～9/23まで開館)

(2) 休館日

①スポーツセンター

毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)・12/28～1/4まで

②プール

毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)・12/28～1/1まで

(3) 臨時開館・休館

①スポーツセンター

なし

②プール

5/26～6/5(夏期プール準備)

9/24～10/4(冬期プール準備)

2/1～2/28(流水プール全面塗装工事)

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	鶴見スポーツセンター
総括責任者	殿田 茂憲
主任責任者	山田 未希
事務室	2 人
その他	人

	鶴見緑地プール
総括責任者	殿田 茂憲
主任責任者	長元 綾子
事務室、受付	6～10 人 (事務所配置人数:M社2名+WS社5名+アルバイト)
プール監視員(屋内)	4 人 (監視員配置人数:社員+アルバイト)
プール監視員(屋外)	9 人 (監視員配置人数:社員+アルバイト)※最大数
その他	人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
鶴見スポーツセンター	人権研修	H27.7.13
鶴見SC・プール	個人情報研修	H27.7.13
鶴見スポーツセンター	安全研修	H27.7.13
鶴見スポーツセンター	接遇研修	H27.7.13
鶴見スポーツセンター	安全研修	H27.12.25
鶴見緑地プール	接遇研修	H27.5.27
鶴見緑地プール	安全研修	H27.5.27
鶴見緑地プール	人権研修	H27.5.27
鶴見緑地プール	安全研修・水上安全研修	H27.12.27
鶴見緑地プール	OJT.接遇研修	H27.12.27

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・施設全職員に個人情報の扱いについての教育実施
- ・データ化した個人情報のパスワード化の励行
- ・紙ベースの個人情報は、鍵付き書庫保管と期限切れ書類はシュレッダーによる廃棄

(1) スポーツセンター

(4月~3月)

②種目別利用状況

(2) プールの利用者数

区 分	鶴見緑地プール
開場日数	271 日
幼児(6歳未満)	28,638 人
子ども(16歳未満)	50,091 人
大人(16歳～65歳未満)	55,005 人
高齢者(65歳以上)	9,991 人
障害者	14,891 人
介護者	5,085 人
合 計	163,701 人
専用使用	件

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

[illegible]

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、平成27年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた平成27年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 鶴見スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
B.TDANCEスクール	小学生を対象としたスクール	4月～18:00～19:00	5,400 円	41 人
B.TDANCEスクール	中高生を対象としたスクール	4月～19:15～20:45	5,400 円	16 人
美ウォークスクール①	40歳以上の女性を対象としたスクール	5月～12:10～13:20	3,100 円	32 人
美ウォークスクール②	40歳以上の女性を対象としたスクール	5月～13:30～14:40	3,100 円	69 人
ミズノスポーツ塾	小学校1～3年を対象としたスクール	7月～16:00～17:10	5,400 円	24 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(2) 鶴見緑地プール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(3) その他の利用促進策の実施状況

(鶴見スポーツセンター)

- ・周辺地域へのポスティング
- ・ミズノホームページを利用した告知
- ・館内掲示による告知
- ・空き時間を掲示し、利用を促す
- ・地域との活動を深める為、区役所主催のイベントに出演
- ・マラソン大会を開催し、地域に根ざしたイベントを実施

(鶴見緑地プール)

- ・近隣施設、駅前・施設看板へのポスター掲示
- ・民間情報誌、季節刊行誌への情報公開
- ・施設限定定期券発行継続
- ・夜間割引(夏休み期間中)の実施
- ・ベビースイミング・リトルスイミング教室の開催
- ・無料教室の継続(水中歩行・泳ぎ方教室)
- ・鶴見区イベントへの無料入場券発行
- ・定期未更新者へのDM送付継続
- ・超繁忙期 8時開館(8/11-16)(待ち時間軽減対策)
- ・季節イベント実施(クリスマス会・ハンドベル演奏会・餅つき大会・カルタ大会)

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

(鶴見スポーツセンター)

- ・卓球ネットの備品取替え依頼等に対し、業者によるメンテナンス依頼及び修繕、天井修繕
 - ・空調に関するお声あり更衣室及びミーティングルームの空調一新
 - ・備品補充依頼(卓球ネット及び支柱入替)
 - ・利用時間に関するお声あり。部屋の交代にインターバルがない為、利用時間内に鍵の返却に対して不満がある。
 - ・駐車場前の国道の違反駐停車に関して、邪魔で死角が多くなり危険というお声あり。警察への通報実施。
- 大阪市の連絡調整会議にて報告済み

(鶴見緑地プール)

要望

<繁忙期>

待ち時間を減らしてほしい(ロッカーを使わないから、待たずに入場したい)

水が濁っているののできれいにしてほしい

更衣室を涼しくしてほしい

障がい者を優先的に入場させてほしい

<閑散期>

寒くないようにしてほしい

料金を安くしてほしい

<苦情>

タトゥー・刺青の人を入れないでほしい(一方該当者は、どうして隠さないといけないのか)

ロッカーが少なすぎる

喫煙場所がないのはおかしい

保護者と介助者の兼任ができないのはおかしい(障がい者は遊ぶなということか?)

冬は寒すぎて利用できない(風邪をひいたらどうするのか?なぜ営業してるのか?)

ジャグジーが冷たい

<トラブル>

障がい者と一般利用者とのトラブル(介助者がはなれており、一般利用者と口論)

介助者と保護者の兼任不可に対する理解が浅い(人権侵害と言われる)

タトゥー・刺青を隠さない方への対応が困難(強制力がない)(ルールを守る方からのクレームにもつながる)

介助者の必要有無に関して、基準がなく、モラルが保てない(介助者の低年齢化)

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

(鶴見スポーツセンター)

- ・アンケートを実施。記入頂いた内容で対応できるものは対応しました。
(例:お菓子の販売、卓球ネットの修理など)

(鶴見緑地プール)

大阪市のアンケートだけでなく、施設独自のアンケートも実施

ジャグジーやシャワー温度への意見が多く、外気温や天候により、日々調整を試みた。

外部からの風の侵入を可能な限り防ぐよう対策を実施。

冬場のプール1階室内の寒さ対策として、温風ヒーターを設置。

利用者との積極的なコミュニケーションをとり、直接意見をきけるよう、受付監視スタッフ共に話しやすい場をつくった。
エントランス前の園芸も強化し、美化に努めるとともに、高齢者との会話のきっかけにもつながっている。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

(鶴見緑地プール)

- ・2階男女トイレ入口扉、取替修繕
- ・外部通路の床舗装工事
- ・造波プール吊橋のロープ取替修繕
- ・錆落下防止ネット取付工事
- ・給湯主配管修繕工事
- ・各ろ過器用配管(3箇所)修繕工事
- ・ろ過設備修繕工事(ろ過器ろ材スキ取り補充含む)
- ・流水プール、溶接部修繕
- ・男女シャワー室サーモスタット式シャワー水栓取替
- ・屋外目洗い場、給水管水漏れ修繕工事
- ・流水プール全面塗装、塗替え工事
- ・入退場システムFTサーバ他修繕
- ・加温熱源制御調節計交換

(鶴見スポーツセンター)

- ・第一体育場、天井照明灯取替工事
- ・2階ミーティングルーム用空調機入替工事

- ・専用臨時駐輪場設置工事
- ・2階通路の床舗装工事
- ・電動クリアード解体、交換工事
- ・チラーHPR(1-2)系統圧縮機他修繕
- ・チラーHPR(1-4)系統NO2圧縮機他修繕工事
- ・チラーHPR(2-5)系統圧縮機他修繕工事
- ・正面玄関前、タイル割れ張替え工事
- ・地下機械室給水配管補修
- ・一般空調系統チラー膨張管修繕工事
- ・チラーHPR(2-4)系統圧縮機修繕工事
- ・2階3階の膨張管修繕
- ・チラーHPR(2-8)系統給湯用水配管修繕

- ・エントランス照明器具取替
- ・1階男女更衣室用空調機入替工事

(2) その他特記事項

(鶴見スポーツセンター)

- ・天井からの雨漏りの修繕終了
- ・昨年度に引き続き入口前の地面の陥没 など大型の修理、改修として懸案事項が残っています。
- ・監視カメラの不具合(入替え予定)
- ・第一体育場の水銀灯の不具合(入替え予定)

(鶴見緑地プール)

- ・熱源チラーポンプの更新
- ・加圧給水設備(ポンプユニット)の更新
- ・エレベーターの「かご敷居溝、フェッシャープレート」の交換
- ・入退場システム(ハード含む)の更新
- ・天井の錆落下対策の実施(H28年度実施予定)

8 運転監視及び保安業務の実施状況

- ・消防訓練をH27年5月27日及び9月25日に実施(鶴見スポーツセンター)
- ・消防訓練をH27年5月27日及び9月25日に実施(鶴見緑地プール)
- ・各施設の開館時間外は、総合警備保障「アルソック」にて機械警備を実施
- ・プール水質検査実施(毎月)
- ・受変電設備、点検整備業務 プール(6月) スポーツセンター(10月)
- ・自家用発電機設備点検整備業務 プール(6月) スポーツセンター(9月)
- ・プール用水循環ろ過設備点検整備業務 プール(5月、12月)
- ・自動扉設備点検整備業務 プール、スポーツセンター(四半期毎)
- ・排煙窓設備点検整備業務 プール(5月) スポーツセンター(9月)
- ・消防設備点検整備業務 プール、スポーツセンター(7月、12月)
- ・直流電源設備点検整備業務 プール(6月)
- ・中央監視制御点検整備業務 プール(11月)
- ・非常放送設備点検整備業務 プール(7月、12月)
- ・加圧給水設備点検整備業務 プール(6月)
- ・汚水、排水設備点検整備業務 プール(7月)
- ・給湯設備点検整備業務 プール(6月)
- ・流水プール、ゲート設備点検整備業務 プール(5月、9月)
- ・空調自動制御設備点検、点検整備業務 プール(6月、1月)
- ・空調和設備点検整備業務 プール(5月、11月) スポーツセンター(5月)
- ・フォグ噴水設備点検整備業務 プール(12月)
- ・空調熱源設備点検整備業務 スポーツセンター(5月、8月、11月、2月)
- ・エレベーター設備点検整備業務 プール(毎月)

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区 分	鶴見SC	鶴見緑地P	合計	計画合計	計画比
利用料金収入	7,013,980	93,939,800	100,953,780	103,100,000	2,146,220
事業収入	26,603,139	49,782,954	76,386,093	72,700,000	3,686,093
その他収入	591,830		591,830	650,000	58,170
業務代行料	28,320,920	178,280,100	206,601,020	195,435,000	11,166,020
合計…①	62,529,869	322,002,854	384,532,723	371,885,000	12,647,723

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区 分	鶴見SC	鶴見緑地P	合計	計画合計	計画比
人件費	18,242,500	61,963,000	80,205,500	86,725,000	6,519,500
事務費	3,171,504	13,506,545	16,678,049	6,048,000	10,630,049
管理費	14,335,502	71,751,601	86,087,103	103,275,000	17,187,897
光熱水費	7,449,439	91,594,732	99,044,171	112,939,000	13,894,829
事業経費	16,855,777	51,324,470	68,180,247	59,348,000	8,832,247
その他経費	9,051,001	35,766,984	44,817,985	3,550,000	41,267,985
合計…②	69,105,723	325,907,332	395,013,055	371,885,000	23,128,055

(3) 収支差

(単位:円)

区 分	鶴見SC	鶴見緑地P	合計	計画合計	計画比
収支差①-②	-6,575,854	-3,904,478	-10,480,332	0	10,480,332

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、考えられる要因について可能な範囲で記入ください)

(1) 収入について

スポーツセンターは、利用料金、事業収入とも堅調に推移して計画を達成。特に、教室と物販が好調であった。プールは、2月の臨時休館等の影響で全体の収入が計画を下回る。

(2) 経費について

人件費については、プール職員1名が球技場へ配置換え、及びプールの2月の臨時休館でパートの経費が削減となる。

管理費については、計画は下回ったが対昨では122.0%で特に修繕費が大幅に増加した。

事業経費については、補修修繕にかかる覚書分が計上となった為、計画を上回る。

その他経費については、計画に対し乖離がでているが、本社管理費と事業税等が計上された為、計画を上回る。

※利用料金収入明細

(1) 鶴見スポーツセンター

7,013,980 円

(単位:円)

施設名	区分	単価	件数	金額	備考
第一体育場	9:00～12:00	1,400	187	261,800	
	平 12:00～15:00	1,950	191	372,450	
	4 日 15:00～18:00	1,950	189	368,550	
	月 18:00～21:00	2,500	191	477,500	
	3 9:00～12:00	1,680	117	196,560	
	月 休 12:00～15:00	2,340	117	273,780	
	日 15:00～18:00	2,340	117	273,780	
	18:00～21:00	3,000	117	351,000	
	小計		1,226	2,575,420	
第二体育場	9:00～12:00	1,200	193	231,600	
	平 12:00～15:00	1,800	192	345,600	
	4 日 15:00～18:00	1,800	164	295,200	
	月 18:00～21:00	2,400	180	432,000	
	3 9:00～12:00	1,440	115	165,600	
	月 休 12:00～15:00	2,160	116	250,560	
	日 15:00～18:00	2,160	122	263,520	
	18:00～21:00	2,880	111	319,680	
	小計		1,193	2,303,760	
多目的室	9:00～12:00	1,200	183	219,600	
	平 12:00～15:00	1,800	144	259,200	
	4 日 15:00～18:00	1,800	182	327,600	
	月 18:00～21:00	2,400	186	446,400	
	3 9:00～12:00	1,440	111	159,840	
	月 休 12:00～15:00	2,160	107	231,120	
	日 15:00～18:00	2,160	110	237,600	
	18:00～21:00	2,880	88	253,440	
	小計		1,111	2,134,800	
合 計			3,530	7,013,980	

(2) 鶴見緑地プール

93,939,800 円 (①+②+③)

①個人使用

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	600	46,069	27,641,400	
	大人(16歳～65歳未満)	1,200	46,607	55,928,400	
	高齢者(65歳以上)	600	1,825	1,095,000	
	小計		94,501	84,664,800	
回数券	子ども(16歳未満)	6,000	31	186,000	
	大人(16歳～65歳未満)	12,000	36	432,000	
	高齢者(65歳以上)	6,000	6	36,000	
	小計		73	654,000	
定期券	子ども(16歳未満)	4,200	83	348,600	
	大人(16歳～65歳未満)	8,400	342	2,872,800	
	大人(16歳～66歳未満)	5,500	5	27,500	
	高齢者(65歳以上)	4,200	442	1,856,400	
	小計		872	5,105,300	
専用使用					
合 計・・・①				90,424,100	

②団体使用

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
団体 30名 以上	子ども(16歳未満)	540	35	18,900	
	大人(16歳～65歳未満)	1,080	3	3,240	
	高齢者(65歳以上)	540	0	0	
	小計		38	22,140	
団体 50名 以上	子ども(16歳未満)	480	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	960	0	0	
	高齢者(65歳以上)	480	0	0	
	小計		0	0	
団体 100名 以上	子ども(16歳未満)	420	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	840	0	0	
	高齢者(65歳以上)	420	0	0	
	小計		0	0	
合 計・・・②			38	22,140	

③施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
夜間割引	子ども(16歳未満)	300	2,965	889,500	
	大人(16歳～65歳未満)	600	3,753	2,251,800	
	高齢者(65歳以上)	300	88	26,400	
小計・・・③			6,806	3,167,700	
施設割引	子ども(16歳未満)	480	175	84,000	
	大人(16歳～65歳未満)	960	250	240,000	
	高齢者(65歳以上)	480	3	1,440	
	小計		428	325,440	
施設割引	大人(16歳～65歳未満)	420	1	420	
合 計・・・③			7,235	3,493,560	

10 管理経費縮減の取り組み状況

○水光熱費の削減

- ・シャワー等で節水システムの採用により水道代の削減
- ・利用状況に合わせた、こまめな運行変更(スライダー、造波プール、子どもプール、照明)
- ・プールゾーン、更衣室に設置のカーテンの適宜な開閉
- ・夜間の周囲灯及び館内常夜灯の適宜な消灯
- ・正面玄関など、可能範囲での日中消灯

11 その他特記事項

・お出かけキャンペーン継続実施(鶴見緑地プール)

開始してから、4年がたち、認知が広まってきている。早期退館への効果は高くはないが、平日に再度来館する近隣のチケット利用者は安定しており、地域貢献につながっている。

超繁忙期に、開館時間を1時間前倒しし、入場者数の最大化を目指したが、回転率を高めるところの結果をもたらすことはできなかった。しかし、朝の入場は大変スムーズで、トラブルも少なく、穏やかな対応をすることができ、今後も挑戦していきたい。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

(鶴見スポーツセンター)

健康セミナーやウォーキング講座、介護予防の体験会など健康志向でお客様が関心を持ってもらう取り組みを実施。パークセンターの共同イベントの下、ノルディックウォークのイベントの実施。7月には熱中症対策のセミナーも実施し、館内に従業員が作成したPOPで注意喚起等を行ないました。2月には昨年同様鶴見区と連携して「つるみエンジョイマラソン大会」を実施し、天候にも恵まれ、非常に高い顧客満足度(参加693名)で無事事故無く終了する事が出来ました。来年度は地域との連携を一層図り、地域に根ざした運営を目指していきたいと思います。

(鶴見緑地プール)

安定したスタッフの人員体制で、経験値も増し、先見の目を絶やさず、お客様の安全第一に運営できた一年であった。お客様の快適さを高めるための修繕や改修を可能な限り行い、安全な環境づくりを目指し、集客向上に努めた。トラブルが起こってから対応するだけでなく、トラブル回避のための対策も怠らず、運営の質の向上を図った。

夏期(7月)、ドライヤーで、ご利用者様がお怪我を負われたことにつきましては、誠に申し訳ないと思っております。今後は、この事故を教訓に、二度と同じ事を起こさない様に、日常での地道な点検作業を実施していきます。

上半期の勢いから繁忙期を迎え、鶴見緑地の最大入場者への挑戦の年であったが、気温やその他の環境で勢いを継続することができず、後半は失速気味であった。お客様が何を求めているのか、足りないものをどう補うのか、模索しながらではあったが、

より良い環境をつくりあげ、満足度向上に努めた。

高齢者の利用は減少が続いているが、あきらめず、コミュニケーションを第一に取り組んでいきたい。

(総括)

本年度も、貴市にはプールの「流水プール全面塗装、塗替え工事」、スポーツセンターの「2階ミーティングルーム、1階男女更衣室の空調機入替」については大変お世話になりました。

今後も、利用者様の安全を第一に考えて、施設・設備の維持管理に努めていきます。

13 次年度に向けた課題及び目標

- ①施設・設備の経年劣化に対する、日々の安全対策の実施と、利用者の安全を優先した速やかな修繕等の実施。
- ②利用者数のアップの為、ホームページ等での積極活用。
- ③鶴見区との連携による地元密着型の各種スポーツイベントの実施。(ノルディックウォーク教室etc)
- ④障がい者、高齢者向けプログラム(イベント含む)の実施。

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○鶴見スポーツセンター

2 教室別受講者数

(1) 鶴見スポーツセンター

3 プール利用者数月別集計表

○鶴見緑地プール

1 スポーツセンター種目別利用状況

○鶴見スポーツセンター

(単位:件)

種 目	鶴見スポーツセンター				
	第1	第2	多目	合計	率 (%)
バドミントン	73	0	0	73	2.1
バレーボール	21	0	0	21	0.6
卓球	345	750	1	1,096	31.1
フットサル	134	0	0	134	3.8
硬式テニス	70	0	0	70	2.0
ソフトテニス	0	0	0	0	0.0
バスケットボール	37	0	0	37	1.1
ソフトバレー	0	0	0	0	0.0
社交ダンス	0	0	32	32	0.9
ジャズダンス	0	0	32	32	0.9
体操	17	41	115	173	4.9
エアロビクス	0	0	5	5	0.1
民踊	0	0	0	0	0.0
フォークダンス	0	0	35	35	1.0
気功	0	0	0	0	0.0
バトントワリング	0	0	0	0	0.0
ヨガ	0	0	0	0	0.0
太極拳	0	4	82	86	2.4
空手	0	15	98	113	3.2
柔道	0	0	0	0	0.0
剣道	0	0	0	0	0.0
合気道	0	92	0	92	2.6
居合道	0	0	6	6	0.2
なぎなた	0	0	0	0	0.0
大会使用	95	93	93	281	8.0
その他の屋内種目	24	65	67	156	4.4
その他ダンス	0	0	153	153	4.3
運動会	0	0	0	0	0.0

(単位:件)

種 目	鶴見スポーツセンター				
	第1	第2	多目	合計	率 (%)
教室	313	57	392	762	21.6
開放DAY	97	67	0	164	4.7
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
				0	0.0
合計	1,226	1,184	1,111	3,521	100.0

2 教室別受講者数

(1) 鶴見スポーツセンター

教室名	曜 日	時 間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
ボクササイズ	火	10:30 ～ 11:30	25	19	25	18	25	16			75	53	70.7	3期制
卓球	金	13:30 ～ 15:30	30	30	30	31	30	32	30	31	120	124	103.3	4期制
卓球アドバンス	金	16:00 ～ 17:30	15	10	15	11	15	9	15	9	60	39	65.0	4期制
トランポリン	金	19:00 ～ 20:30	25	10	25	12	25	9	25	12	100	43	43.0	4期制
合 計			-	69	-	72	-	66	-	52	355	259	-	

②月制

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
硬式テニスA	木	17:30 ~ 19:00	25	11	13	14	12	11	11	13	13	12	12	10	12	300	144	
硬式テニスB	木	19:10 ~ 20:40	25	9	10	13	15	13	12	13	14	8	9	7	6	300	129	43.0
さわやか健康運動	水	9:00 ~ 10:10	20	6	6	6	6	4	4	4	4	4	4	4	4	240	56	23.3
親子運動	水	10:30 ~ 11:30	20	3	6	6	11	14	10	6	7	7	8	10	9	240	97	40.4
幼児運動	水	15:00 ~ 16:00	20	6	6	8	9	6	9	10	9	10	8	7	8	240	96	40.0
チアダンス	水	16:10 ~ 17:00	20	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	7	6	240	71	29.6
チアダンス	水	17:00 ~ 18:00	20	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	13	13	240	176	73.3
スポーツバレー(未就学)	木	16:00 ~ 16:45	20	10	8	8	8	8	8	7	7	9	9	9	9	240	100	41.7
スポーツバレー(小学生)	木	17:00 ~ 17:45	20	11	11	10	10	9	9	9	8	8	8	8	8	240	109	45.4
キッズテニス	木	16:00 ~ 17:20	20	2	2	3	2	2	3	5	6	5	7	8	7	240	52	21.7
バドミントンA	金	13:00 ~ 14:45	25	8	4	4	4	3	3	6	4	5	4	4	5	300	54	18.0
バドミントンB	金	15:00 ~ 16:45	25	4	1	7	7	9	7	5	4	5	8	7	11	300	75	25.0
バドミントンJe	金	17:00 ~ 18:45	25	21	23	24	24	22	23	24	23	25	25	24	24	300	282	94.0
バドミントンC	金	19:00 ~ 20:45	25	18	16	17	22	18	20	16	13	17	19	12	15	300	203	67.7
バドミントンAB	金	13:00 ~ 16:45	25	4	6	6	5	4	6	5	6	4	7	7	3	300	63	21.0
こどもトランポリン	金	17:00 ~ 18:30	20	17	20	17	17	16	19	19	18	20	19	20	20	240	222	92.5
少女新体操(幼児)	金	16:00 ~ 16:50	25	21	23	25	26	0	26	25	24	24	25	23	23	300	265	88.3
少女新体操(中・初級)	金	17:00 ~ 18:00	25	21	23	31	31	0	26	26	25	25	25	24	24	300	281	93.7
少女新体操(上級)	金	18:00 ~ 19:00	25	21	22	22	21	0	21	22	21	23	26	25	27	300	251	83.7
ボクササイズ夜間	金	19:30 ~ 20:45	25	10	7	9	9	7	10	13	10	10	11	10	9	300	115	38.3
大阪エヴェッサバスケットボール(低学年)	火	18:00 ~ 19:20	30	9	9	11	11	10	10	13	13	15	15	13	12	360	141	39.2
大阪エヴェッサバスケットボール(高学年)	火	19:30 ~ 20:50	30	11	11	10	14	14	14	14	13	13	14	14	15	360	157	43.6
美ウオーク①	火	12:00 ~ 13:20	15	0	2	3	6	4	4	4	0	2	1	2	4	180	32	17.8
美ウオーク②	火	13:30 ~ 14:50	15	0	2	4	6	5	6	7	6	8	8	8	9	180	69	38.3
ミズノスポーツ塾	火	16:00 ~ 17:10	15	0	0	0	2	2	2	3	3	3	3	3	3	180	24	13.3
B.T.DANCE①	火	18:00 ~ 19:00	25	5	5	5	5	3	3	3	3	3	2	2	2	300	41	13.7
B.T.DANCE②	火	19:15 ~ 20:45	25	0	0	0	0	1	1	1	1	3	3	3	3	300	16	5.3
合計			-	249	256	284	303	206	288	294	276	289	301	284	291	5,820	3,321	-

7320.

①期制

教室名	曜 日	時 間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
ベビースイミング教室(半期)	火	10:00 ～ 11:00	35	25	35		30		30	18	130	43	33.1	
ベビースイミング教室(半期)	火	11:00 ～ 12:00	35	12	35		30		30	19	130	31	23.8	
ベビースイミング教室	火	10:00 ～ 11:00	35		35	30	30	29	30	22	130	81	62.3	
ベビースイミング教室	火	11:00 ～ 12:00	35		35	21	30	15	30	15	130	51.0	39.2	
リトルスイミング教室(短期)	水	14:00 ～ 15:00	10		10	5	10		10	6	40	11.0	27.5	
リトルスイミング教室(短期)	水	15:30 ～ 16:30	10		10	17	10		10	17	40	34.0	85.0	
リトルスイミング教室(短期)	水	16:45 ～ 17:45	10		10	7	10		10	8	40	15.0	37.5	
リトルスイミング教室	水	14:00 ～ 15:00	10	3	10		10	7	10	5	40	15	37.5	
リトルスイミング教室	水	15:30 ～ 16:30	10	9	10		10	8	10	7	40	24	60.0	
リトルスイミング教室	水	16:45 ～ 17:45	10	7	10		10	8	10	6	40	21	52.5	
リトルスイミング教室	金	14:00 ～ 15:00	10	1	10		10	2	10	1	40	4	10.0	
リトルスイミング教室	金	15:30 ～ 16:30	10	9	10		10	10	10	8	40	27	67.5	
リトルスイミング教室	金	16:45 ～ 17:45	10	4	10		10	6	10	2	40	12	30.0	
合計			-	70	-	80	-	85	-	134	880	369	-	

3 プール月別利用者数月別集計表

○鶴見緑地プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	21	21	29	31	21	23	25	24	26	0	27	274
幼児	864	1,352	1,809	6,667	12,716	2,181	780	572	373	601	0	723	28,638
子ども	1,073	2,294	3,103	13,681	25,652	2,119	569	345	210	419	0	626	50,091
大人	1,333	2,569	3,397	12,210	27,052	3,897	1,114	780	568	908	0	1,177	55,005
高齢者	988	785	842	1,195	1,376	708	871	874	774	725	0	853	9,991
障害者	1,065	1,174	1,617	2,329	2,646	1,464	905	901	770	971	0	1,049	14,891
介護者	391	443	471	689	889	629	321	350	292	288	0	322	5,085
合計	5,714	8,617	11,239	36,771	70,331	10,998	4,560	3,822	2,987	3,912	0	4,750	163,701