

平成28年度

鶴見緑地、咲くやこの花館ほか6施設

管理運営業務に関する事業報告書

鶴見緑地スマイル5

目 次

1. 施設の運営状況	P. 1
2. 運営体制	P. 2～3
3. 利用状況	P. 4～6
4. 施設を活用した事業の実施状況	P. 7～10
5. 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況	P. 11～12
6. 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況	P. 13～14
7. 建物及び附属設備の維持保全の実施状況	P. 15～17
8. 運転監視及び保安業務の実施状況	P. 18～19
9. 収支状況	P. 20～23
10. 管理経費縮減の取組み状況	P. 24
11. その他特記事項	P. 25
12. 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価	P. 26
13. 次年度に向けた課題及び目標	P. 27

別紙

利用状況明細

1. 事業収入明細

1 施設の運営状況

(1) 開館時間(開所時間・開場時間)

① 鶴見緑地パークセンター

午前9時から午後5時30分

② 水の館ホール、陳列館ホール、茶室むらさき亭

水の館ホール、陳列館ホール 午前9時から午後9時

茶室むらさき亭 午前9時から午後5時

※水の館、同附属展示場のみ、希望につき午前7:00～早朝開館

③ 鶴見緑地野外卓(バーベキュー場、キャンプ場)

午前10時から午後9時まで(実際の利用時間は、午前11時から午後8時まで)

④ 鶴見緑地乗馬苑

午前9時から午後9時まで

⑤ 鶴見緑地パークゴルフ場

午前9時30分から午後4時30分まで

⑥ 咲くやこの花館

午前10時から午後5時00分(最終入館 午後4時30分まで)

(2) 休館日(閉所日・休場日)

① 鶴見緑地パークセンター

12月29日から1月3日

② 水の館ホール、陳列館ホール、茶室むらさき亭

月曜日(その日が休日に当たるときはその翌日)及び12月28日から翌年1月4日まで

③ 鶴見緑地野外卓(バーベキュー場、キャンプ場)

月曜日(その日が休日に当たるときはその翌日)及び12月1日から2月末日まで

④ 鶴見緑地乗馬苑

火曜日(その日が休日に当たるときはその翌日)及び12月28日から翌年1月4日まで

⑤ 鶴見緑地パークゴルフ場

月曜日(その日が休日に当たるときはその翌日)及び12月28日から翌年1月4日まで

⑥ 咲くやこの花館

月曜日(その日が休日に当たるときはその翌日)及び12月28日から翌年1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

① 鶴見緑地乗馬苑

臨時開場

平成28年12月28日(水)、平成28年12月29日(木)、平成29年1月4日(水)

開場時間

平成28年12月28日(水) 午前9時から午後7時まで

平成28年12月29日(木) 午前9時から午後12時まで

平成29年1月4日(水) 午前9時から午後7時まで

臨時休場

平成28年10月3日(月)

② 鶴見緑地パークゴルフ場

臨時開場

平成28年4月25日(月)、平成28年5月30日(月)、平成28年6月27日(月)、平成28年7月25日(月)

平成28年9月26日(月)、平成28年10月31日(月)、平成28年11月28日(月)、平成28年12月26日(月)

平成29年2月27日(月)、平成29年3月27日(月)

開場時間

午前8時30分から午後3時まで

③ 咲くやこの花館

・開館時間 午前10時から午後5時まで(ただし、入館は午後4時30分まで)臨時開館

・休館日 毎週月曜日(月曜日が休日の場合は、その翌日)及び年末年始(12月29日から1月5日)

・臨時開館 平成28年5月 2日(月)、平成28年8月15日(月)

・臨時休館 平成28年5月 6日(金)

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	鶴見緑地パークセンター	水の館ホール他	鶴見緑地野外卓	鶴見緑地乗馬苑	鶴見緑地パークゴルフ場	咲くやこの花館
総括責任者氏名	筒井 清二					
施設責任者氏名	筒井 清二	内田 証子	筒井 清二	林 尚	田淵 誠一	久山 敦
事務室	4 人	5 人	3 人	7 人	3 人	8 人
その他	7 人	1 人	3 人	12 人	3 人	2 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
鶴見緑地パークセンター	公正採用選考人権啓発推進員研修	平成28年6月
※野外卓含む	安全運転講習会	平成28年7月
	人権リーダー養成講座	平成28年9.10.11月
	人権・同和問題企業啓発講座	平成28年9.11月
	メンタルヘルス研修	平成28年10月
	財団正職員人材育成研修「中堅職員研修」	平成28年11月
	財団正職員人材育成研修「管理職研修」	平成28年11月
	財団正職員人材育成研修 「Biz CAMPUS(定額制公開型研修)」	平成29年1.2.3月
	ダイバーシティ時代に求められる人権知識・感性 人権を尊重した障がい者対応に向けて	平成29年2月
	情報セキュリティ勉強会	平成29年2.3月
水の館ホール他	接遇研修	平成28年4月
	水の館避難訓練	平成28年5月、平成29年2月
	人権研修	平成28年5月
	安全研修(CPR・AED)	平成28年5月、平成29年2月
	陳列館合同避難訓練	平成29年3月
鶴見緑地乗馬苑	業務教育研修	平成28年4月
	接遇・乗馬指導者としての講習	平成28年7月
	騎乗技術講習会	平成28年8月
	管理職教育研修	平成28年9月
	接遇研修	平成28年10月
	業務教育研修	平成28年11月
	業務教育研修	平成28年12月
	騎乗技術講習会	平成29年1月
	救命救護・AED講習会	平成29年2月
	乗馬指導者講習会	平成29年2月
鶴見緑地パークゴルフ場	安全研修(CPR・AED)	平成28年5月
	接遇研修	平成28年6～7月
	人権研修	平成28年7月

咲くやこの花館	公正採用選考人権啓発推進員研修	平成28年6月
	安全運転講習会	平成28年7月
	人権リーダー養成講座	平成28年9.10.11月
	人権・同和問題企業啓発講座	平成28年9.11月
	メンタルヘルス研修	平成28年10月
	財団正職員人材育成研修「中堅職員研修」	平成28年11月
	財団正職員人材育成研修「管理職研修」	平成28年11月
	財団正職員人材育成研修 「Biz CAMPUS(定額制公開型研修)」	平成29年1.2.3月
	ダイバーシティ時代に求められる人権知識・感性 人権を尊重した障がい者対応に向けて	平成29年2月
	情報セキュリティ勉強会	平成29年2.3月
	接遇研修(アテンダント向け)	平成29年3月
	香りに関するの研修(アテンダント向け)	平成29年3月

(3) 個人情報保護への取組み状況

① 鶴見緑地パークセンター(野外卓含む)

- ・各施設責任者を個人情報保護責任者としている。
- ・教室やイベントの申込受付簿など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるロッカーに施錠し保管している。
- ・一時的、短期的に使用する教室やイベントが終了し、今後使用する予定のない個人情報については、速やかにシュレッダーにて破棄している。
- ・外部からの問い合わせに対しては、個人情報にかかわる部分については回答しないよう徹底している。
- ・メールは法人管理のもと、パスワードで管理している。

② 水の館ホール、陳列館ホール、茶室むらさき亭

- ・事務所パソコンのパスワード管理(ログイン・スクリーンセーバー)
- ・申込書等、紙ベースの個人情報は鍵付き書庫保管
- ・保管不要の個人情報については、すみやかにシュレッダーにて処理している
- ・外部からの個人情報についての問い合わせには、回答しないよう徹底している

③ 鶴見緑地乗馬苑

- ・施設責任者を個人情報責任者として組織的に管理しています。
- ・利用者の個人情報は個人情報管理ソフトにて管理しています。管理ソフトには従業員別にパスワードがあり入力しなければログインすることが出来ないようにプログラムされています。
- ・個人情報が記載された書類に関しては鍵のかかるキャビネット内に保管しています。
- ・個人情報記載書類は保管の必要がなければ速やかにシュレッダーにて破棄しています。
- ・メールは法人管理でパスワードをかけて保護しています。職員の意識付けのため個人情報取扱についての講習実施および個人情報保護法に基づいた誓約書を提出しています。
- ・外部からの問い合わせに対して個人情報は一切解答いたしておりません。

④ 鶴見緑地パークゴルフ場

- ・コンペのスコア集計を要望される団体(20名以上)のみ、個人名と生年月日入りの組合せ表を受理している。
※生年月日の取得目的、同スコアが発生した場合に年長者を優先する風潮のため。
- ・月例会参加常連者、コンペ開催が毎月定例化の団体、ハンディ設定をしている自治体の参加者名簿は管理棟のPC(ネット接続なし)にてパスワード設定し保管している。

⑤ 咲くやこの花館

- ・各施設責任者を個人情報保護責任者としている。
- ・教室やイベントの申込受付簿など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるロッカーに施錠し保管している。
- ・一時的、短期的に使用する教室やイベントが終了し、今後使用する予定のない個人情報については、速やかにシュレッダーにて破棄している。
- ・外部からの問い合わせに対しては、個人情報にかかわる部分については回答しないよう徹底している。
- ・メールは法人管理のもと、パスワードで管理している。

3 利用状況

(1) 水の館ホール、陳列館ホール、茶室むらさき亭

月	水の館ホール			附属展示場		
	使用可能 日数	使用日数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用日数	使用率 (%)
4	27	17	63.0	27	20	74.1
5	30	18	60.0	30	21	70.0
6	27	14	51.9	27	12	44.4
7	27	8	29.6	27	18	66.7
8	26	2	7.7	26	8	30.8
9	26	16	61.5	26	18	69.2
10	26	17	65.4	26	21	80.8
11	26	14	53.8	26	18	69.2
12	24	10	41.7	24	11	45.8
1	23	3	13.0	23	7	30.4
2	26	20	76.9	26	20	76.9
3	29	20	69.0	29	20	69.0
合計	317	159	50.2	317	194	61.2

月	陳列館ホール			むらさき亭		
	使用可能 日数	使用日数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用日数	使用率 (%)
4	27	11	40.7	27	6	22.2
5	30	9	30.0	30	7	23.3
6	27	6	22.2	27	4	14.8
7	27	3	11.1	27	6	22.2
8	26	2	7.7	26	5	19.2
9	26	6	23.1	26	6	23.1
10	26	12	46.2	26	8	30.8
11	26	12	46.2	26	8	30.8
12	24	14	58.3	24	6	25.0
1	23	5	21.7	23	4	17.4
2	26	6	23.1	26	3	11.5
3	29	16	55.2	29	8	27.6
合計	317	102	32.2	317	71	22.4

(2) 鶴見緑地野外卓

利用組数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	3月	年計
	1,051	1,265	716	850	1,070	734	864	623	634	7,807

(3) 鶴見緑地乗馬苑

月	乗馬苑(昼間)			乗馬苑(ナイター)			合 計		
	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)
4	26	26	100.0	4	4	100.0	30	30	100.0
5	26	26	100.0	3	2	66.7	29	28	96.6
6	26	26	100.0	4	4	100.0	30	30	100.0
7	27	27	100.0	5	5	100.0	32	32	100.0
8	26	26	100.0	4	2	50.0	30	28	93.3
9	26	26	100.0	5	5	100.0	31	31	100.0
10	26	24	92.3	0	0	0.0	26	24	92.3
11	25	25	100.0	0	0	0.0	25	25	100.0
12	25	25	100.0	0	0	0.0	25	25	100.0
1	24	24	100.0	0	0	0.0	24	24	100.0
2	24	24	100.0	0	0	0.0	24	24	100.0
3	27	27	100.0	0	0	0.0	27	27	100.0
合計	308	306	99.4	25	22	88.0	333	328	98.5

(4) 鶴見緑地パークゴルフ場

月	A,B,Cコース		
	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)
4	27	26	96.3
5	27	27	100.0
6	27	26	96.3
7	28	26	92.9
8	27	26	96.3
9	27	26	96.3
10	27	27	100.0
11	27	26	96.3
12	24	23	95.8
1	24	21	87.5
2	25	22	88.0
3	28	28	100.0
合計	318	304	95.6

(5) 咲くやこの花館

入館者数	4月	5月	6月	7月	8月	9月
	21,994	34,981	17,644	14,743	15,361	18,497

10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
19,931	17,040	12,251	8,223	16,861	20,563	218,089

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、平成28年度に実施した事業を記載しています。

(1) 鶴見緑地パークセンター(野外卓含む)

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
木下大サーカス(イベント協力)	開催における広報協力・会場案内協力	4月1日～6月13日	一 円	一 人
鶴見緑地コスプレDay(つるコス)	コスプレを楽しむための講習会・更衣室・クロークの提供	4月2日～12月4日(全16回)	500 円	3,289 人
鶴見緑地コスプレDay(飲食コーナー)	つるコス参加者・一般来園者を対象に飲食コーナーの提供	4月2日～12月4日(全16回)	一 円	一 人
大阪パフォーマーライセンス(大道芸)	パフォーマーによる大道芸を園内で実演	4月2日～3月26日(全46回)	0 円	一 人
じゃがいもスクール(H28)	じゃがいもの成長を観察し、収穫と食育までを学習	4/9. 5/14. 6/18	前年度からの引続き	416 人
ノルディック・ウォーク教室	ノルディックポールを使用した健康ウォーキング	4月16日～3月11日(全11回)	1,000 円	176 人
高校軽音ライブクリーンプロジェクトin鶴見緑地	飲食コーナーのイベント協力	5月1日	一 円	一 人
春のローズツアー	バラ園にてバラの説明をするツアー(協力)	5月12日～13日	0 円	159 人
春のローズツアー(花苗の販売)	バラ園にてバラの花苗を即売	5月12日～13日	一 円	一 人
鶴見緑地スマイルコンサート	アマチュアミュージシャンによるアコースティックライブ	5月22日～3月12日(全5回)	0 円	425 人
さつまいも苗植え～いも掘りプロジェクト	いも苗の植え付けから収穫・食育までを体験	5月28日～10月29日(全6回)	1組 500 円	1,586 人
ちびっこ夏の生き物観察会in鶴見緑地	夏の生き物を観察し、名前や特徴を学び写生をする	7月24日	1組 500 円	53 人
カルビー 湖南工場見学バスツアー	工場を見学しながらポテトチップスになるまでの学ぶ	8月18日	1組5,000 円	41 人
鶴見緑地フェスタ2016	鶴見緑地の魅力増進イベント	10月15日～16日	一 円	6,944 人
秋のMakanaiマルシェ	全国各地のグルメと生産物が鶴見緑地に集合	10月15日～16日	一 円	40,000 人
はならんまん2016	イベントの運営協力	10月15日～16日	一 円	一 人
秋のローズツアー	バラ園にてバラの説明をするツアー(協力)	10月20日～21日	0 円	73 人
アフターハロウィンファンランin鶴見緑地	仮装したランナーが園内でのミッションをクリアする	11月3日	中学生以上2,500 円 3才～小6年1,000 円	114 人
クリスマスツリーライトアップ	中央噴水が大きなクリスマスツリーに変身	12月3日～25日	0 円	一 人
鶴見緑地de♥I撮って食べて合コン	男女が観光ロゲイニングとBBQを楽しむ	12月3日	5,000 円	46 人
クリスマスイベント リースをつくろう!	園内で取れた自然の木の実等を使用したリース作り	12月10日	1組 500 円	34 人
PDTクリスマスパーティー	愛犬とのマナー啓発イベントの協力	12月18日	一 円	一 人
じゃがいもスクール(H29)	じゃがいもの種を畑に植え付け	3月4日	500 円	159 人
つるみエンジョイマラソン	飲食コーナーのイベント協力	3月5日	一 円	一 人
春のMakanaiマルシェ	全国各地のグルメと生産物が鶴見緑地に集合	3月25日～26日	一 円	35,402 人

(2) 水の館ホール、陳列館ホール、茶室むらさき亭

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
茶源郷「和東のお茶まつり」	京都・和束町の町おこし事業	9月11日	500 円	33 人
鶴見緑地フェスタ2016講談と落語の二人会	落語家・講談師による公演	10月15日	1,000 円	48 人
つるみエンジョイマラソン2016	鶴見緑地公園内マラソン事業の選手控室	3月5日	0 円	1,000 人
ノルディックウォークINむらさき亭	ノルディックウォークの途中にお茶席を体験	3月12日	0 円	20 人

(3) 鶴見緑地乗馬苑

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
地域デイサービスふれあい体験	地域のお年寄りの為のふれあい体験	4月22日	0 円	22 人
地域デイサービスふれあい体験	地域のお年寄りの為のふれあい体験	5月18日	0 円	22 人
交野市立支援学校体験学習	引き馬ふれあい体験	5月25日	700 円	11 人
大阪市立茨田中学校職場体験	乗馬クラブの仕事を一日体験	6月9日10日	0 円	8 人
いわき生野学園体験学習	引き馬ふれあい体験	6月22日27日	300 円	18 人
にんじん畑 種まき	施設内の畑で育てるにんじんの種まき	8月13日		15 人
うまうまキャンプ	小中学生対象の乗馬キャンプ	8月17日18日	16,200 円	7 人
関西学生馬術大会	関西地区大学馬術部大会	8月27日28日	円	72 人
東邦高等専修学校体験学習	引き馬ふれあい体験	9月14日	300 円	40 人
鶴見緑地ホースフェスティバル2016	競技会	10月8日9日	円	113 人
箕面第六中学校職場体験	乗馬クラブの仕事を一日体験	10月30日 11月2日	円	1 人
守口市立第一中学校職場体験	乗馬クラブの仕事を一日体験	11月2日	円	7 人
地域デイサービスふれあい体験	地域のお年寄りの為のふれあい体験	11月25日	円	15 人
光陽支援学校体験学習	引き馬ふれあい体験	11月30日	300 円	14 人
難波支援学校体験学習	引き馬ふれあい体験	12月9日	300 円	27 人
にんじん畑 収穫体験	施設内の畑で育てた人参の収穫	1月14日	円	22 人
馬とふれあいタイム	一般向けポニーとふれあいえさやり体験	1月28日	100 円	60 人
馬とふれあいタイム	一般向けポニーとふれあいえさやり体験	2月26日	100 円	160 人
馬とふれあいタイム	一般向けポニーとふれあいえさやり体験	3月18日19日	100 円	210 人

※事業収入の詳細につきましては、別紙「事業収入明細」をご参照ください。

(4) 鶴見緑地パークゴルフ場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
月例大会	オープンコンペ	4月25日	1,250 円	85 人
月例大会	オープンコンペ	5月30日	1,250 円	78 人
月例大会	オープンコンペ	6月27日	1,250 円	85 人
月例大会	オープンコンペ	7月25日	1,250 円	78 人
レディースカップ	オープンコンペ	9月13日	2,000 円	43 人
月例大会	オープンコンペ	9月26日	1,250 円	86 人
月例大会	オープンコンペ	10月31日	1,250 円	88 人
ミズノカップ	オープンコンペ	11月9日	2,000 円	79 人
月例大会	オープンコンペ	11月28日	1,250 円	87 人
月例大会	オープンコンペ	12月26日	1,250 円	95 人
H28年度クラブチャンピオン大会	月例大会成績上位40名	12月26日	500 円	34 人
月例大会	オープンコンペ	2月27日	1,250 円	91 人
月例大会	オープンコンペ	3月27日	1,250 円	94 人

(5) 咲くやこの花館

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
スマレ展	スマレの展示。相談コーナーや種子販売もあり	4月9日(土)・10日(日)	0 円	2,332 人
サボテン&多肉植物展	サボテンと多肉植物の展示。相談コーナーや販売会もあり	4月12日(火)～4月17日(日)	0 円	4,929 人
第49回春のハンギングバスケット展	募集作品によるハンギングバスケットの展示。講習会もあり	4月12日(火)～4月24日(日)	0 円	10,079 人
玉ねぎ収穫体験会	たまねぎの収穫体験学習	4月23日(土)	500 円	14 組
イカリソウ展	春を代表する山野草の一つイカリソウの展示。販売もあり。	4月23日(土)・24日(日)	0 円	2,275 人
第134回咲くやこの花館 簡単！マイオリジナルイカリソウの作り方	イカリソウについての講座	4月23日(土)	0 円	14 人
春の押し花展	現代押し花アートの展示。土日祝には体験教室もあり	4月26日(火)～5月8日(日)	0 円	13,382 人
熱帯フルーツ展	熱帯果実の実る植物の姿を展示。ワークショップもあり	4月29日(金)～5月8日(日)	0 円	11,262 人
ミラクルフルーツ体験会	ミラクルフルーツの味覚体験学習	4月30日(土)～5月3日(火・祝)	0 円	70 人
ドライフラワーアレンジメント展示および体験教室	ガラスの容器に密閉するアートボール作り等の体験教室と作品展示	5月7日(土)・8日(日)	1,500 円	1,884 人
ギャザリングプチレッスン	ギャザリング寄せ植え教室	4月17日(日)5月4日(水・祝)	2,800 円	15 人
大阪ばら祭2016	バラコンテスト、デコレーション展示。バラ販売もあり	5月13日(金)～15日(日)※12日は13:00～開催	0 円	9,686 人
第14回ブリザードフラワー展	ブリザードフラワーの展示。体験教室も開催のほかにミニガイドもあり	5月17日(火)～5月22日(日)	0 円	7,319 人
花季さつき展覧会	さつき盆栽の展示会	5月25日(火)～5月29日(日)	0 円	3,068 人
ハワイ花と文化展	植物とパネル展示。ワークショップやステージイベント、物販もあり	5月31日(火)～6月26日(日)	0 円	16,944 人
ギボウシ・ヤマアジサイ山野草展	ギボウシ、ヤマアジサイ等の展示。ギボウシ等の販売あり	6月11日(土)・12日(日)	0 円	1,942 人
第135回咲くやこの花館 ヤマアジサイとギボウシの魅力	ギボウシ、ヤマアジサイについての講座	6月11日(土)	0 円	24 人
ヤマアジサイとギボウシのコケ玉作りワークショップ	寄せ植え作りの講習会	6月11日(土)	1,200 円	22 人
花蓮展	ハスの展示。	6月11日(火)～6月24日(日)	0 円	11,227 人
びっくり！虫を食べる植物展	食虫植物の展示。自由研究ワークショップや食虫植物の販売もあり	7月5日(火)～9月10日(土)	0 円	13,004 人
富貴蘭展	フウランの展示会。販売や相談コーナーもあり	7月9日(土)・10日(日)	円	1,942 人
トウモロコシ収穫体験	トウモロコシの収穫体験学習	7月9日(土)・10日(日)	500 円	30 組
第137回 咲くやこの花館 内モンゴルの乾燥植物	植物と文化についての国際講座	7月15日(金)	0 円	46 人
ひょうたんに絵をかこう！	ひょうたんに絵を描き観察から収穫までを体験するワークショップ	7月30日(土)・31日(日)9月17日(土)	100～300 円	92 人
咲くやこの花館フォトコンテスト	館内の植物等の作品を条件に応募した作品展	8月1日(月)～9月15日(木)	0 円	26,977 人
鶴見区民まつり	高校生音楽演奏、物販とマルシェ出店(入館料無料)	9月11日(日)	0 円	6,893 人
トウモロコシ収穫体験	トウモロコシの収穫体験学習	9月17日(土)	500 円	30 組
ワールド・ハート・デー2016	トークショウと足ヨガ教室	9月25日(日)	0 円	1,383 人
第24回植物スケッチコンクール入賞作品展	当館の植物をテーマに小学生による植物スケッチコンクール入賞作品を展示。	9月27日(火)～10月16日(日)	0 円	13,000 人
ダイヤモンドリリーと秋の山野草販売会	球根植物のネリネの展示・販売会。	10月15日(土)・16日(日)	0 円	3,100 人
第138回咲くやこの花館 ダイヤモンドリリーの魅力	ネリネについての講座	10月15日(土)	0 円	70 人
鶴見緑地フェスタ2016 咲くやこの花館 GO！	クイズラリー、多肉寄植教室、ハス茶ふるまい、サルのSHOW	10月15日(土)・16日(日)	0 円	3,057 人
第25回大阪市立中学校総合文化祭	市立中学校の生徒作品を集めた総合文化祭。	10月22日(土)・23日(日)	0 円	2,500 人
秋の押し花展	現代押し花アートの展示。体験教室もあり	10月25日(火)～11月27日(日)	0 円	19,692 人
富貴蘭美術品大会	フウランの展示会。販売や相談コーナーもあり	10月29日(土)・30日(日)	0 円	817 人
関西文化の日 咲くやこの花館 イベント	物販とワークショップ(入館料無料)	11月19日(土)・20日(日)	0 円	2,841 人
山野草アートボール・ドライフラワーアレンジメント展示及び教室	ドライフラワーのアートボール等の展示。体験教室もあり	11月11日(金)～13日(日)	1000～ 円	1,870 人
秋の洋ラン展	洋ランを展示。相談コーナーや育て方講習会もあり	11月22日(火)～11月27日(日)	0 円	3,672 人
寒蘭展	寒蘭の展示。相談コーナーや育て方講習会もあり	11月15日(火)～20日(日)	0 円	5,129 人
ひょうたんランプをつくろう	館で採れたひょうたんでランプを作る教室	11月26日(土)・27日(日)	1,000 円	76 人
植物でたどるクリスマス	クリスマスに関連する植物の紹介、世界各地のツリーも展示	11月29日(火)～12月25日(日)	0 円	12,206 人
クリスマスコンサート	学生吹奏楽部によるクリスマスコンサート	12月18日(日)23日(金・祝)・24日(土)	0 円	2,873 人
第20回咲くやこの花館フォトコンテスト作品展	花と緑をテーマにフォトコンテストの入賞作品展	12月1日(木)～2017年1月29日(日)	0 円	19,849 人
ダイコン収穫体験	ダイコンの収穫体験学習	12月17日(日)	500 円	29 組
お正月 昔遊びコーナー	お手玉やけん玉などの昔遊びや新春の植物展示、ミニワークショップもあり	1月5日(木)～15日(日)	0 円	3,699 人
カカオとコーヒー展	チョコレートやコーヒーの原料となる植物展示やワークショップもあり	1月31日(火)～2月26日(日)	0 円	16,820 人
第38回大阪市立中学校造形展第57回近畿中学校美術展	大阪市立中学校および近畿地区の生徒の作品を中心に展示。	1月31日(火)～2月12日(日)	0 円	7,780 人
「発見！生き物ふしぎ」子ども絵画・絵日記コンクール 入賞作品展	環境局と市教育委員会の協賛としての作品展示協力	2月14日(火)～26日(日)	0 円	9,040 人
クリスマスローズ、原種シクラメン、山野草展示販売会	クリスマスローズ類や原種シクラメン、山野草等を展示販売	2月24日(金)～26日(日)	0 円	3,574 人
第139回咲くやこの花館「原種シクラメンとクリスマスローズの魅力」	クリスマスローズや原種シクラメンについての講座	2月25日(土)	0 円	84 人
第29回大阪市立幼稚園子ども絵画展	大阪市54園の園児たちの絵画作品を展示	3月4日(土)～17日(金)	0 円	8,119 人
春の洋ラン展	洋ランを展示。相談コーナーや育て方講習会もあり	3月14日(火)～20日(月・祝)	0 円	6,742 人
春蘭展	春蘭を展示。相談コーナーや育て方講習会もあり	3月25日(土)・26日(日)	0 円	3,791 人
SPRING GARDEN 咲くやこの花館	オオオニバス試乗体験や各種ワークショップ	3月25日(土)・26日(日)	0 円	3,791 人

(5)その他の利用促進策の実施状況

①鶴見緑地パークセンター(野外卓含む)

指定管理者2年目、一般来園者からの認知度も高まり、イベントや花の開花状況に合わせ、事前にホームページを検索される回数が上回りを見せている。初年度より継続している「ノルディック・ウォーク教室」は、お天気や気温に左右される事は解消されていないが、参加者数は前年度を上回り、公園を活用した健康づくりは定着してきていると感じる。「鶴見緑地コスプレDay」に関しても、前年度比2.3倍の参加者数を記録し、メディアにも取り上げられるなど、認知度は高まりをみせている。参加者から発信されるSNS情報が拡散していることにより、新規利用者の獲得にも繋がっている。秋に開催した「鶴見緑地フェスタ2016」では、既存施設を利用することでイベント拡大をはかり、老若男女の幅広い世代にも楽しめる内容を取り入れる事に成功した。更には同日に「秋のMakanaiマルシェ」・「はならんまん2016」・「つるみワールドフェスタ」と合同でイベントを開催させ、お互いに利用促進のための協力体制を組むことができたのは大きな事であった。

また、「木下大サーカス」との園内施設とのタイアップが実現したことで大きな効果を得ることができた。更に園内の魅力アップや利用促進にも繋がった。

日々活用している利用促進策としては、新設した園内掲示板にイベントの告知を行い、タイミング良くホームページやInstagramで情報発信することを心がけている。また、地道な活動としては、園内バスを利用される来園者に対して、公園内での開花情報の提供やイベント情報のお知らせ等、常に新しい情報が伝わるようにしている。

②水の館ホール、陳列館ホール、茶室むらさき亭

・予約のお問合せの際に、水の館ホールと附属展示尿の一体化利用に関するメリットご説明し、双方利用率がUPいたしました。あわせて、利用時間の増枠(早朝利用)の告知をし、利便性をアピールいたしました。

③鶴見緑地乗馬苑

- ・ホームページにて乗馬教室と引き馬の案内を紹介。定期的なPR文章の更新およびFaceBookへの掲載を実施。
- ・鶴見緑地公園内のイベント参加により鶴見緑地乗馬苑の周知。乗馬苑のイベントブースに来ていただいた方に直接スタッフより乗馬苑の紹介を実施。またパンフレットの配布により、乗馬苑の施設および事業内容を知っていただいた。その結果、イベントで馬に興味を持って頂いた方が後日、来苑され利用していただきました。
- ・鶴見緑地パークセンターのホームページのイベント、ニュースページの更新。乗馬苑でのイベントを周知。
- ・月例で月1〜2回、ポニーや馬とふれあうイベントを企画実施。来園者誰でも参加出来るイベントとし、予約をしなくても馬とふれあえる空間を提供。実施ごとに参加者数が増加している。
- ・鶴見緑地Makanaiマルシェでの馬のデモンストレーションウォークでは、スタッフの衣装をウエスタン風にするなど違った視点からも馬をアピールし、乗馬苑の周知と利用促進をおこなっている。
- ・公園内イベントの賞品として引馬チケットを提供し、利用していただくことで乗馬苑を知っていただくきっかけとした。

④鶴見緑地パークゴルフ場

- ・Cコース・平日限定のスタンプラリーは通年の行事としました。(※5ヶ押印ごとに粗品と交換のキャンペーン)
常連客には好評で、PGボールに交換される方が多くなりました
- ・初利用者にはスタッフがプレー前にルールとマナーを説明、他のお客様のプレーの妨げにならないよう4から5ホールほど引率しています
- ・成績表の集計を望まれる20名以上の団体には、組合せ表を事前に預かり集計を手伝う、要望により成績表のコピーを配布するサービスをしています
- ・月例大会の参加される常連客は競技思考が強いので、独自のハンディを設けてA,B 2ブロックごとに順位付けをして表彰をすることが定例化しています

⑤咲くやこの花館

- ・当財団が指定管理者となる施設「八幡屋公園」「長居植物園」「商業施設」などに出向き、館の実植物を展示し咲くやこの花館のPRを行うと共に、イベント紹介の告知を行いました。
- ・夏季の「花蓮早朝観覧」や「夜咲植物の観察会」、冬期には「ウインター・ナイト・ガーデン」を開催するなど、通常開館時間外での開館を実施し、館内植物の魅力向上を図り利用促進に繋がりました。
- ・役立つ植物広場にて、「タマネギ」「トウモロコシ」「ダイコン」が畑で育った姿を観察し、収穫手法を学び参加者自らが収穫を体験してもらう事業を実施しました。
- ・鶴見緑地スマイル5主催のフェスタに合せ、秋は「咲やへGO!」や春の「スプリングガーデン」を開催しました。両イベントでは、オオオニバスの試乗体験会を実施し、多くの来館者に喜びと感動を提供することができました。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

(1) 鶴見緑地パークセンター(野外卓含む)

- ・旧生き生き地球館北側の通路に竹や木の枝が張り出して通行の障害となっており、またタケノコの盗掘後の穴や剥いた皮がそのまま残っているので処置してほしい。
 - 通行の障害となっている竹および木の枝を剪定して除去し、タケノコの皮等は全て処分した。
- ・山のエリア・国際庭園のネパール庭園でベルが鳴っている。
 - 警備スタッフが現地を確認したところ、閉鎖してあるはずの扉が開けられ侵入された形跡があり、火災報知機が作動しており、建物内のガラステーブル上で枯草等が燃やされた跡があり、まだ熱を持った状態であったため水をかけて処理した。建物内には花火や煙草の吸殻等が散乱しており、以前より侵入が続いている可能性があるため、扉全てに建物内から番線を巻き侵入を防止した。
- ・バーベキュー場の40番テーブルの椅子が劣化しており、危険な状態にあるので対処してほしい。
 - 座板が外れる状態になっていたためし字金具と木ネジを用いて修繕を行った。
- ・園内4箇所のトイレ(大池東・かりんの広場・せせらぎ・第2運動場前)が何者かに相次いで破壊された。
 - 警察に通報し現場の検証を行った。警察への被害届を提出済み。被害額の見積を取り、修繕を実施した。
- ・子猫が捨てられているので何とかして欲しい。
 - 段ボール箱に生きた子猫が5匹入った状態で捨てられていたため、回収・保護。里親募集サイトで里親を募り、希望者に引き渡しを行った。
- ・8月下旬から9月上旬の豪雨による公園外周道路冠水の対応について
 - ①子どもの森地区西側道路の冠水
公園内側溝に落葉や土砂が溜り、水が道路に流れ込んでくるようなので清掃して欲しい。
 - 協力企業に側溝清掃を指示・完了した。
 - ②緑地橋西出入口の流出土砂
公園の土砂が道路に流れて来ているので、出入口の側溝の清掃をして欲しい。
 - 協力企業に側溝清掃を指示・完了した。
 - ③駅前地区テニスコート西側道路の冠水
ハス田から北側の外周側溝が土砂で詰まっているので、側溝の清掃をして欲しい。
 - 鶴見緑地公園事務所・パークセンター・協力企業の三者にて側溝清掃を完了した。
- ・駅前の広場でスケボーをしている人たちを追い出して欲しい。日々警備員が注意したり、タイルを補修するなどしているのは知っているが、警備員がいなくなると直ぐに再開している。何とかしてもらいたい。
 - 要望者に対して下記の回答を行った。
- ・公園内では危険な行為は禁止されており、スケボーもこれに該当するため止めさせることは可能であるが、公園は不特定多数の人が利用するものであるため、スケボーをしていない人を追い出すまでのことはできない。
- ・一気に無くすことは困難であるものの、今後、見回り等の警備を強化するとともに、分かりやすいところに大きめの注意看板を設置する予定である。(その後、設置済み)
- ・公園内を走行している自転車の中に、かなりスピードが出ているものを見かける。公園管理者として何か対策を講じてほしい。
 - 貼紙・ポスターの掲示や警備巡回時に車外アナウンスを行う等、注意喚起の方法を検討しますと回答した。その後、警備会社に連絡し、園内を走行する自転車の内、スピードを出し過ぎているものについては、注意するよう依頼した。
- ・山のエリア・風車の丘大花壇の西側園路が沈下しているように思われるため確認して欲しい。
 - 安全のためにカラーコーンとバーで窪みの周囲を囲い、安全確保を行った。その後、掘削調査を行ったが、給水・排水管等に異常は発見されなかった。窪みの原因は以前の舗装工事時における転圧不足と考えられる。
- ・子どもの森地区北側の階段上の園路で公園灯が4個消えている。
 - 三菱ビルテクノサービスに連絡し修理を依頼、完了した。
- ・運動場前便所近くで痴漢が出没する。木の陰に若い男が潜んでいて、若い女性が通りかかると飛び出して女性にいたずらをする。
 - 痴漢が潜んでいたと思われる箇所の見通しを良くするために、協力企業に当該箇所の樹木の下枝の剪定を依頼・完了した。鶴見警察に当該要望内容を連絡し、パトロールの実施を依頼した。
- ・西部コミュニティ広場西側の園路舗装の一部が破損しているので確認してほしい。
 - 取り急ぎ陥没箇所にコーンとバーを設置し安全措置を講じた。その後、舗装修繕を行った

(2) 水の館ホール、陳列館ホール、茶室むらさき亭

- ・附属展示場:デコボコの箇所もあるので、砂利を足して整備してほしい。
→業者に不陸整地依頼で対応した。
- ・水の館内お客様控室のエアコンが故障。催事関係者様より、満額支払っているの不備はおかしい。何か対応(返金など)はないのかとの申し出あり。
→ご不便、ご不快な思いに対し謝罪。さくやこの花館からの扇風機のレンタル提供をして対応。工業用扇風機2台購入、事務所奥休憩室の提供などで対応した(修繕完了)
- ・陳列館のイベントのお客様から、できれば3連ともきれいな状態の椅子で200席ほしい。
→29機修繕し、不備解消。
- ・むらさき亭のお茶イベントに参加のお客様から、お茶関連のイベントがあれば今後も発信してほしい。
- ・陳列館の特殊音響(マイク)・・・ハウリングがひどく使えなかった。
→こちらに不手際があり、謝罪とともに返金処理で対応済み。
- ・鶴見緑地のHPのイベント告知について、フリーマーケット開催情報が全て掲載されていない。
→HP上に、「フリーマーケットの情報はこちら」というアイコンを増やし、情報を掲載するように改善。
- ・抽選会参加団体より→参加条件(1社・1団体・1個人)につき、1申込について、精査のレベルを上げてほしい。
→参加受理の事前確認の際に、参加条件に不備あるような団体へはお電話など直接お問い合わせなどで対応。
- ・屋上防水工事中(屋上に足場を組み、人が行き来する)について、催事本番中は避けてほしい。
→搬出入はご協力いただきながら工事業者と細かいスケジュールの打合せをし、対応した。

(3) 鶴見緑地乗馬苑

- ・ポニーの引き馬の利用時間がわかりづらいので何とかしてほしい。と言う要望に対して看板の増設と引き馬の利用詳細を記載した掲示物を複数個所に貼付した。
- ・鞍を入れるロッカーの賃貸料金が上がったのはなぜか。乗馬苑より購入した鞍が利用優先なのはなぜか。という問い合わせに対しロッカー料金の値上がりは原価コストが高く、オープン当初の設定金額では採算が合わない為、2ヶ月前に告知し料金変更をおこなった。その際、鞍ラックを新設し、料金変更前と同額の料金設定で利用できるようにした。ロッカーの利用優先に関しては持ち込みの鞍に対しての料金を設定することで検討中。

(4) 鶴見緑地パークゴルフ場

- ・OB杭が腐食、色あせていたので年度に全数入替えてOBゾーンを分かり易くしました
- ・Aコースの6番 樹木の陰で芝がどうしても育成せず地面が抜き出しで、雨で滑りやすくなっていましたので人工芝マットを貼り、転倒することがないように工夫しました
- ・人工池、流れを囲む防球フェンスに劣化、破れが激しい箇所がありボールの跳ね返りにバラ付きが発生コース側に全面板を張って同じ跳ね返りになるよう対応しました

(5) 咲くやこの花館

- ・親子で入館された施設利用者より、「入館の際に子ども(中学生)に生徒手帳の提示を求められたが、持参していなかった。その際に今回は特別に許可すると恩着せがましい言い方をされ気分が悪い。府下の他の施設も利用しているが言われたことが無い、施設によって異なるのはどう言う事か。」との苦情があった。
→当館では、市の指導の下、来館の皆様に公平にご利用いただける施設運営を心がけています。このためご提示をいただき、入館いただいています。この度はスタッフのお声掛けでご気分の悪い思いをされたことに対しお詫びし、お声掛けには指導を徹底します。
- ・夏場のフラワーホールの室温が上がり蒸し暑く、食虫ライブを見るのがつらいとの声がちらほら上がり始めた。
→入館状況を見て判断して空調をフル稼働させて対応を行う。
大型扇風機を数台配置し空気を循環させた。
- ・地下鉄 鶴見緑地駅から咲くやこの花館までの案内が少なく分かりづらい。矢印を逝けてほしいとの要望があった。
→駅からの誘導看板はすでに設置されているが、分かりづらいのでより目立つように工夫させてもらう。また、ホームページ上でも写真誘導を検討する。
- ・来館者より館内トイレ個室の壁に出ているボルトが危ない。
→現場を確認したところ、隣の個室のトイレトーパーホルダーを止めるボルトの袋ナットが飛び出していたため対応しました。
- ・植物展示室で、三脚をずっと立てて写真を撮っている夫婦がいるので写真が取れない、とのご意見があった。
→ご夫婦に状況をご説明しご理解をいただいた。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

(1) 鶴見緑地パークセンター(野外卓含む)

自主事業を開催した際には、必ずアンケートのご記入を依頼しており、概ね「満足」の評価をいただいています。事業終了後には必ず内容を振り返り、利用者からの声やアンケートについて話し合いを行います。ご指摘があれば同じ事を繰り返さないよう心掛け、次に活かすよう努めています。

また、今年度より公園の維持管理に関するアンケートを実施し、136名の回答に対して114名(84%)のご利用者様より「ほぼ満足」以上の評価をいただきました。

窓口対応や電話対応であっても、スタッフ全員がお客様一人一人に丁寧な対応を心がけています。また、スタッフ間で情報を共有する体制を整え、速やかな対応が取れるようにも努めています。

前年度に課題としていたイベント告知については、ホームページやInstagram等で情報発信の強化をしています。ネット社会に不慣れな高齢者の方は、紙媒体での提供を求められているため、園内に案内掲示板を14か所新設し、定期的にイベント情報を掲出するようにしました。更には、情報紙「つるみ〜つ」の認知度を上げるべく、発信内容の見直しや掲出場所の拡大・選定など、改善できることから取りかかり、早めの対応を心がけています。

(2) 水の館ホール、陳列館ホール、茶室むらさき亭

・本年度修繕した項目については、長年お客様にご不便をお掛けしている箇所につき、利用された各催事業者様から大変喜びの声をいただいた。

・打合せの際に、過去の資料をはじめ昨年度の打合せ内容や諸注意項目等を提供したところ、時間の短縮になり手続き関係も円滑に進んだと喜ばれた。

・本年度の鶴見緑地フェスタでは、陳列館ホールで公園初の「落語会」を開催。同時に好評の物産展を併せて行い、多数のお客様に会場いただいた。

・清掃業者を変更し、改めて清掃箇所、頻度など再検討。主にトイレを重点的に清掃することで、催事業者様も終了後、きれいな状態で返還をしていただけるようになった。

・水の館ホール内のお客様トイレに、予備のトイレトイレットペーパー置きを設置、催事業者から「ペーパーの補充で、度々トイレに確認に行かなくて済んだので、イベントに集中できて助かった」との意見をいただいた。

(3) 鶴見緑地乗馬苑

・利用者からの意見を聞くための意見箱の設置し、意見要望に対して改善策を検討、実施。

・エルミオーレホームページよりメールにて意見の調査および利用アンケートを実施。分析と対策を検討し改善に努める。

・直接利用者への聞き取り調査とスタッフ個々に利用者から承った意見に対しては当日のうちにスタッフミーティングにて全スタッフに周知し、検討している。

・利用者の意見より喫茶の営業を昨年度末より開始し、利用者により便利になったと言う意見を頂いている。また利用者の滞在時間も長くなり、リピーターの方も増加した。

・引き馬に対象年齢が満たない子供でも馬にふれあいたいと言う意見が多かったことから、月に1〜2回定例で馬とのふれあいタイムを土、日、祝に設けた。その結果、引き馬に乗れない小さなお子様も馬に触ったり、エサを上げることができる機会ができたため、お子様のご両親を含め大変喜ばれている。開催ごとに利用者も増加している。

(4) 鶴見緑地パークゴルフ場

・受付に3ヶ月分のカレンダーを掲示、各団体コンペ開催予定日をフリーで記入してもらい特定の日に集中したり土日曜の一般来場者にも円滑に利用してもらえるよう標準化しました

・競技思考が強い団体(20名以上のみ)のみスコア集計とハンディ管理を援助、また成績順位のコピーを配布するサービスは前年から継続

・年始の3営業日に年賀としてタオルを(100本/1日)来場者に配布しています

(5) 咲くやこの花館

・館内にアンケートボックスを設置し、イベントの際もアンケートの記入を依頼しており、概ね「満足」の評価をいただいています。

アンケートの中で、文字が小さいなどのご意見をいただき、看板の文字を大きくしました。

見頃の花をブラックボードにアテンダントの手書きの文字で紹介し、好評を得ている。

また、ツイッターにも力を入れており、昨年度のインプレッション数(ツイートを見た数)は、720万を超えている。

ホームページ

訪問数・ページビュー(PV)数比較(対前月)

	訪問数	ページビュー	新規訪問数	リピーター	Yahooからの訪問数	Googleからの訪問数
4月	19,096	81,196	13,106	5,990	4,236	5,404
5月	24,913	100,892	17,222	7,691	5,882	6,284
6月	20,414	85,105	12,619	7,795	5,278	5,720
7月	18,980	77,047	11,616	7,364	4,910	5,470
8月	19,887	75,449	11,757	8,130	5,205	6,607
9月	16,555	61,361	10,304	6,251	4,369	5,319
10月	15,047	54,960	9,865	5,182	3,668	4,372
11月	14,914	56,920	9,385	5,529	3,263	4,141
12月	13,651	52,812	8,200	5,451	3,221	4,624
1月	15,589	58,916	9,723	5,866	3,598	5,057
2月	26,903	94,993	17,411	9,492	6,840	9,902
3月	21,285	83,281	14,036	7,249	4,903	7,017
合計	227,234	882,932	145,244	81,990	55,373	69,917

twitter

	フォロワー数	いいね数	ツイート数	インプレッション数 (ツイートを見た数)
4月	2,527	5,126	57	480,000
5月	2,630	4,250	58	413,000
6月	2,902	5,284	76	474,000
7月	3,626	8,854	55	1,870,000
8月	3,709	3,852	41	392,151
9月	3,874	7,104	74	559,287
10月	4,003	5,815	67	439,622
11月	4,087	5,277	64	363,665
12月	4,399	10,292	55	807,625
1月	4,502	5,414	52	427,884
2月	4,710	6,563	47	515,316
3月	4,927	6,793	55	458,383
合計	45,896	74,624	701	7,200,933

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

① 鶴見緑地パークセンター(野外卓含む)

- ・上水ポンプ室加圧ポンプ電磁弁修繕
- ・ユニオンスクエアガーデン観客用ベンチ台座修繕
- ・咲くやこの花館周辺公園灯グローブ破損修繕
- ・大池浄化設備送水管詰り修繕
- ・駅前広場公園灯グローブ、電球破砕修繕
- ・政府苑排水ポンプ修繕
- ・陳列館ホール外壁、中央通り路面他落書き除去
- ・カリンの広場便所他2ヶ所小便器、大便器、手洗い器破損修繕
- ・カリンの広場下階段段鼻石等修繕
- ・駅前広場タイル剥がれ修繕
- ・風車の広場便所内壁及び洋式便器破損修繕
- ・咲くやこの花館前池前公園灯ポール腐食に伴う撤去修繕
- ・北西口階段囲障壁笠石陥没・穴開き修繕
- ・世木橋付近下水処理水圧送管漏水修繕
- ・工業用水加圧ポンプ減圧弁取替修繕
- ・緑のせせらぎ排水ピットネット補修
- ・東水路遊歩道沿い排水管詰り修繕
- ・子どもの森複合遊具修繕
- ・庭球場横器具遊具修繕
- ・バーベキュー場電気炉天板修繕
- ・西部コミュニティランド横公園灯灯具取替修繕
- ・ゴミ置き場電動シャッター修繕
- ・園内トイレ修繕(ドア修繕、詰り修繕、漏水修繕、便器修繕)
- ・園内水道管漏水修繕
- ・園内園路不陸修繕
- ・園内柵(木柵、ロープ柵、パイプ柵等)修繕
- ・園内公園灯球替え修繕

② 水の館ホール、陳列館ホール、茶室むらさき亭

- ・むらさき亭 門扉金具一部、水屋入口鍵補修
- ・陳列館三連可動式椅子修繕
- ・水の館ホールお客様男子トイレ天井補修
- ・水の館ホール出入口ステンレス建具補修
- ・水の館ホール内トイレ引戸補修
- ・水の館ホール前広場ベンチ補修
- ・水の館ホール男子小便センサー改修
- ・水の館ホールガラス壁防水等修繕
- ・水の館ホール呼出し装置他一か所修繕
- ・附属展示場不陸整地
- ・水の館天井壁面窓ワイヤー切れ修繕
- ・附属展示場入口フェンスにトラックがぶつかり、破損→トラック業者による鉄柱交換
- ・多目的トイレ詰り。異物発見→催事業者による不備解消

③鶴見緑地乗馬苑

- ・乗馬苑給排水設備修繕
- ・第1,2,3馬場砂追加
- ・乗馬センター1F水道バルブ工事
- ・ポニーリンク横ボプラの木伐採
- ・B厩舎装蹄所水道栓修繕 手水鉢取り付け
- ・A厩舎および蹄洗場コンセント破損修繕
- ・A厩舎馬房給水装置修理
- ・第1馬場雨水排水対策
- ・A厩舎馬房給水装置新設
- ・女子更衣室ボイラー減圧弁、逃し弁取替え
- ・蹄洗場給湯器混合水栓取替え
- ・作業用ショベルローダブレーキ修理
- ・作業用ショベルローダタイヤ交換
- ・A厩舎配電盤工事
- ・乗馬センター自動ドア修理
- ・移動式パイプらち作製
- ・更衣室エアコン室外機ファン修理
- ・馬具陳列スペース照明設置工事
- ・消防設備修理

④鶴見緑地パークゴルフ場

- ・6月 A, Bコース、カップ周辺と高木の影になる箇所を重点的に芝を貼布(延べ416㎡)
- ・11/2 A-5番山側の植え込み下の工水配管が破裂、5日後には業者にて修繕対応
- ・11月中旬頃からC-8番が晴天続きでも水が引かない状態が続く、12月7日脇の通路に水溜まりが発生しコースにも侵入
- 山側の排水管からの漏水と判明し、パークセンターに修理を依頼
- ・A, Bコース受付横の仮設テントのターフ劣化による破れを張替え2回
- ・池周辺、流れの防球ネットの破れ修繕、新品と入替え
- ・流れの護岸が崩落の恐れあり、ボールを打ち込まないようにコース側の防球ネットを身の丈まで高く張替え
- ・管理棟正面の階段、木材が虫食いや朽ちにより傷みが激しいので車止めブロックで張り替え
- ・管理棟のトイレタンク漏水修繕

⑤咲くやこの花館

- ・フラワーホール天井部ネット取付工事
- ・雨漏り対策工事
- ・設備棟1F(2次ポンプ)ポンプ調整計修繕
- ・設備棟1F下水処理水交換器配管修繕
- ・地下機械室(冷温水ポンプ廻り)冷温室115系統逆止弁修繕
- ・栽培棟(中温室B)給水管修繕
- ・熱帯雨林エリア大屋根ガラス
- ・売店(ミュージアムショップ)LED照明修繕
- ・熱帯雨林、花木室枕木園路修繕
- ・みどりの相談コーナー空調機修繕
- ・事務所棟1・2F照明LED化
- ・多肉温室硬質フィルム張替修繕
- ・展示棟1・2F照明LED化-2
- ・栽培棟中温室B栽培棟仮設ヒーター接続修繕
- ・栽培棟中温室B温水配管取替修繕
- ・下水処理水送水ポンプ設備修繕
- ・工水雑用水逆止弁他1箇所修繕
- ・枕木園路修繕-2

(2) その他特記事項

① 鶴見緑地パークセンター(野外卓含む)

引継ぎ時点での懸案事項

- ・陳列館北側モザイク階段の転落防止柵破損
- ・乗馬苑前園路不当沈下

実施案件

- ・施設管理カメラを設置しました
- ・園内の案内・誘導看板をリニューアルしました

② 水の館ホール、陳列館ホール、茶室むらさき亭

- ・管理事務所内、いのちの塔設置コーナーのパソコン、コインシューターとも、フリーズやコイン詰りなどのトラブルが発生している。万が一、システム不能になった場合のバックアップ処置など検討要。

③ 鶴見緑地乗馬苑

馬場の整地整備、草刈りなどの日常的な施設整備については随時定期的に実施

④ 鶴見緑地パークゴルフ場

- ・貸与備品の芝刈り機(LM-81T) 1台、(LM40-C) 1台 7月上旬に買換えました。過去何度も修理を繰り返してきましたが、燃費低下、起動時の騒音、刈刃の磨耗で芝を引きちぎり断面から茶色に変色してしまう現象が発生。繁忙期の最中に故障し修理に出している余裕がないため購入しました
- ・大阪市から指示のもと、流れの護岸改修工事を2月度に施工しました

⑤ 咲くやこの花館

- ・大屋根から構造体の部品が落下。類似部品の確認を行い原因を究明するが、具体的な改善は出来ていない。仮設ネットによる落下物防止対策を施している。
- ・同部品がまだ、大屋根に数百カ所も残っているが、その物体の役割が究明されないままである。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

(1) 鶴見緑地パークセンター(野外卓含む)

- ・巡回点検の実施(随時)
- ・修繕の実施(随時)
- ・夜間など無人の際に備え、セキュリティシステムの導入
- ・受電設備点検整備(6.10月)
- ・東受電所直流電源設備点検整備(8月)
- ・事務所自動扉装置点検整備(5.8.11.2月)
- ・消防設備点検整備(7.1月)
- ・政府苑消防設備点検整備(7.1月)
- ・給水設備点検整備(1月)
- ・空気調和設備点検整備(6.12月)
- ・外周水路水源設備点検整備(10月)
- ・大池浄化装置点検整備(4.7.12月)
- ・大池排水調整ゲート点検整備(7月)
- ・風車設備点検整備(7.2月)
- ・中央噴水設備等点検整備(7月)
- ・緑の溪流設備点検整備(10月)
- ・自然体験観察園流れ設備点検整備(10月)
- ・緑のせせらぎ流れ設備点検整備(10月)
- ・展望塔航空障害灯設備点検整備(6.10.1月)
- ・建築設備定期調査(2月)
- ・建築物定期調査(10月)

(2) 水の館ホール、陳列館ホール、茶室むらさき亭

- ・巡回点検の実施(随時)
- ・修繕の実施(随時)
- ・夜間など無人の際に備え、セキュリティシステムの導入
- ・受変電設備点検整備(6.10.11月)
- ・水の館ホール消防設備点検整備(7.12月)
- ・水の館ホール空調・熱源・自動制御設備点検整備(6.12月)
- ・水の館ホール側窓開閉装置等点検整備(9月)
- ・陳列館ホール自家用発電機設備点検整備(6月)
- ・陳列館直流電源設備点検整備(6月)
- ・陳列館消防設備点検整備(6.12月)
- ・陳列館ホールAV設備点検整備(7月)
- ・陳列館ホール機構設備点検整備(8月)
- ・陳列館非常放送・ITV設備点検整備(9月)
- ・陳列館ホール照明設備点検整備(9月)
- ・陳列館空調・熱源設備等点検整備(4.6.11.12月)
- ・陳列館空調・熱源排ガス測定(4.11月)
- ・陳列館自動制御設備点検整備(4月)
- ・陳列館エレベータ点検整備(各月実施、7月検査)
- ・茶室消防設備点検整備(9.3月)
- ・建築設備定期調査(2月)

(3) 鶴見緑地乗馬苑

- ・巡回点検の実施(随時)
- ・修繕の実施(随時)
- ・夜間など無人の際に備え、セキュリティシステムの導入
- ・消防設備点検整備(9.3月)
- ・車輛管理点検整備(毎月)
- ・自動扉設備点検整備(5.8.11.2月)

(4) 鶴見緑地パークゴルフ場

- ・巡回点検の実施(随時)
 - ・修繕の実施(随時)
- ※設備については、該当なし。

(5) 咲くやこの花館

- ・巡回点検の実施(随時)
- ・修繕の実施(随時)
- ・受変電設備点検整備(10月)
- ・自家用発電機設備点検整備(8月)
- ・直流電源設備点検整備(8月)
- ・中央監視制御設備点検整備(12～1月)
- ・消防設備点検整備(9,3月)
- ・放送設備点検整備(9,2月)
- ・舞台照明設備点検整備(9月)
- ・舞台音響設備点検整備(7月)
- ・自動扉設備点検整備(5,8,11,2月)
- ・エレベーター設備点検整備(各月実施、11月検査)
- ・給排水衛生設備点検整備(10月)
- ・熱源設備点検整備(4,6,8,11,12,2月)
- ・空調和設備点検整備(6,12月)
- ・空調自動制御設備点検整備(7,9,11,1月)
- ・噴水、滝循環ろ過設備点検整備(6,1月)
- ・ファイトロン設備点検整備(5,7,9,11,1,3月)
- ・舞台吊り物装置点検整備(2～3月)
- ・側窓装置点検整備(10月)
- ・栽培棟天窗装置点検整備(9月)
- ・建築設備定期調査(1月)
- ・建築物定期調査(10月)

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区 分	一般園地	水の館ほか	野外卓	乗馬苑	パークゴルフ	咲くやこの花館	実績	計画合計	計画比
利用料金収入	0	36,675,550	4,239,000	41,196,800	25,667,300	29,974,512	137,753,162	89,443,000	48,310,162
事業収入	135,245,433	1,426,120	2,517,669	138,945,320	1,078,857	7,972,053	287,185,452	158,691,570	128,493,882
その他収入	0	265,500	0	0	162,500	566,136	994,136	410,000	584,136
業務代行料(当初)	388,809,818	(400,791)	7,701,163	11,549,757	(2,566,001)	353,999,454	759,093,400	774,807,040	(15,713,640)
業務代行料(追加)	7,793,982	6,039,576	475,200	270,000	1,782,000	4,232,740	20,593,498	0	20,593,498
合計…①	531,849,233	44,005,955	14,933,032	191,961,877	26,124,656	396,744,895	1,205,619,648	1,023,351,610	182,268,038

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区 分	一般園地	水の館ほか	野外卓	乗馬苑	パークゴルフ	咲くやこの花館	実績	計画合計	計画比
人件費	64,597,478	11,118,895	3,598,308	71,620,360	15,158,572	78,657,924	166,093,613	154,988,600	11,105,013
事務費	10,500,254	410,860	1,584,193	2,682,212	1,663,187	25,762,875	16,840,706	25,674,150	(8,833,444)
管理費	305,553,965	20,624,125	9,117,734	32,200,397	11,921,196	175,113,924	379,417,417	562,786,000	(183,368,583)
光熱水費	124,189,456	4,194,795	1,253,692	5,357,496	961,885	48,596,268	135,957,324	254,020,660	(118,063,336)
事業経費	6,468,879	1,446,806	0	73,155,622	450,220	3,643,249	81,521,527	21,652,200	59,869,327
その他経費	29,643,840	4,958,456	0	10,988,659	0	5,335,200	45,590,955	4,230,000	41,360,955
合計…②	540,953,872	42,753,937	15,553,927	196,004,746	30,155,060	337,109,440	1,162,530,982	1,023,351,610	139,179,372

(3) 収支差

(単位:円)

区 分	一般園地	水の館ほか	野外卓	乗馬苑	パークゴルフ	咲くやこの花館	実績	計画合計	計画比
収支差①-②	(9,104,639)	1,252,018	(620,895)	(4,042,869)	(4,030,404)	59,635,455	43,088,666	0	43,088,666

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、考えられる要因について可能な範囲で記入ください)

① 鶴見緑地パークセンター(野外卓含む)

- ・木下サーカスの効果により、売店収入及び駐車場収入が計画値より増となりました。
- ・電力供給事業者の選定や省エネ等の取組みにより、光熱水費の圧縮が図れました。
- ・施設管理カメラの設置や園内サインのリニューアルといった、公園をより良くするために資金を投入しました。

② 水の館ホール、陳列館ホール、茶室むらさき亭

- ・平成28年度より、水の館ホールと附属展示場の一体化利用促進のため、年末抽選会の方法を変更。結果、水の館単体で売れ残ることがなくなり、昨年度より10%近く利用率がUPした。あわせてキャンセル料金の設定と早朝利用を自主事業として新導入したことにより、安易なキャンセルがなくなり、早朝利用については新しい時間枠として、利用に伴い増収に繋がった。

③ 鶴見緑地乗馬苑

- ・当初の計画においては会員数を94名としていたが、平成27年度に指定管理者として管理運営を始めた際に、前管理団体より救済措置として会員を引き継ぐことになった為332名の会員数となった。これにより本年度も昨年度の会員数をベースに会員数が増加した為、収入が増加した。費用についても昨年度の実績をベースに人件費、光熱水費、管理費等が増加した。

④ 鶴見緑地パークゴルフ場

- ・人件費は定時開閉場の標準化と残業削減徹底によりほぼ計画の範囲に留まる
- ・管理費では、業務委託料を削減化したものの芝の育成、維持管理用の備品購入が増加

⑤ 咲くやこの花館

- ・受付案内業務の直営化により、経費の圧縮が図れました。
- ・電力供給事業者の選定や省エネ等の取組みにより、光熱水費の圧縮が図れました。

※利用料金収入明細

(1) 鶴見緑地ホール・茶室管理事務所 36,675,550 円 (①+②+③+④+⑤)

① ハナミズキホール

区分		平日			土日祝					
		単価	件数	金額	単価	件数	金額			
入場料等を徴収しない場合	水の館ホール	基本料金	9時～12時	38,000	15	570,000	9時～12時	44,000	36	1,584,000
		準備等料金	12時～17時	62,000	18	1,116,000	12時～17時	76,000	35	2,660,000
			17時～21時	50,000	2	100,000	17時～21時	60,000	0	0
			9時～21時	150,000	11	1,650,000	9時～21時	180,000	10	1,800,000
			7～9時	7,900	57	450,300	7～9時	9,400	57	535,800
			9時～12時	19,000	24	456,000	9時～12時	22,000	5	110,000
			12時～17時	31,000	31	961,000	12時～17時	38,000	5	190,000
			17時～21時	25,000	16	400,000	17時～21時	30,000	29	870,000
		9時～21時	75,000	17	1,275,000	9時～21時	90,000	1	90,000	
	小計	14,818,100								
入場料等を徴収する場合	水の館ホール	基本料金	9時～12時	57,000	0	0	9時～12時	66,000	0	0
		準備等料金	12時～17時	93,000	0	0	12時～17時	114,000	0	0
			17時～21時	75,000	0	0	17時～21時	90,000	0	0
			9時～21時	225,000	0	0	9時～21時	270,000	0	0
			7～9時	7,900	0	0	7～9時	7,900	0	0
			9時～12時	28,500	0	0	9時～12時	33,000	0	0
			12時～17時	46,500	0	0	12時～17時	57,000	0	0
			17時～21時	37,500	0	0	17時～21時	45,000	0	0
		9時～21時	112,500	0	0	9時～21時	135,000	0	0	
	小計	0								
合計・・・①		14,818,100								

② 附属展示場

区分		平日			土日祝					
		単価	件数	金額	単価	件数	金額			
入場料等を徴収しない場合	附属展示場	基本料金	9時～12時	30,000	15	450,000	9時～12時	38,000	62	2,356,000
			12時～17時	52,000	18	936,000	12時～17時	62,000	59	3,658,000
			17時～21時	42,000	2	84,000	17時～21時	50,000	0	0
			9時～21時	124,000	10	1,240,000	9時～21時	150,000	8	1,200,000
			7～9時	6,500	57	370,500	7～9時	7,900	104	821,600
			9時～12時	15,000	32	480,000	9時～12時	19,000	5	95,000
			12時～17時	26,000	25	650,000	12時～17時	31,000	6	186,000
			17時～21時	21,000	13	273,000	17時～21時	25,000	18	450,000
			9時～21時	62,000	16	992,000	9時～21時	75,000	0	0
	小計	14,242,100								
入場料等を徴収する場合	附属展示場	基本料金	9時～12時	45,000	0	0	9時～12時	57,000	11	627,000
			12時～17時	78,000	0	0	12時～17時	93,000	11	1,023,000
			17時～21時	63,000	0	0	17時～21時	75,000	0	0
			9時～21時	186,000	0	0	9時～21時	225,000	0	0
			7～9時	9,700	0	0	7～9時	11,800	17	200,600
			9時～12時	22,500	6	135,000	9時～12時	28,500	0	0
			12時～17時	39,000	0	0	12時～17時	46,500	1	46,500
			17時～21時	31,500	0	0	17時～21時	37,500	0	0
			9時～21時	93,000	0	0	9時～21時	112,500	0	0
	小計	2,032,100								
合計・・・②		16,274,200								

③花博記念ホール

区分		平日			土日祝					
		単価	件数	金額	単価	件数	金額			
入場料等を徴収しない場合	陳列館ホール	基本料金	9時～12時	12,000	6	72,000	9時～12時	14,000	21	294,000
		準備等料金	12時～17時	22,000	10	220,000	12時～17時	25,000	32	800,000
			17時～21時	22,000	3	66,000	17時～21時	25,000	2	50,000
			9時～21時	56,000	0	0	9時～21時	64,000	4	256,000
			9時～12時	6,000	5	30,000	9時～12時	7,000	13	91,000
			12時～17時	11,000	4	44,000	12時～17時	12,500	11	137,500
			17時～21時	11,000	4	44,000	17時～21時	12,500	14	175,000
			9時～21時	28,000	1	28,000	9時～21時	32,000	0	0
	小計	2,307,500								
入場料等を徴収する場合	陳列館ホール	基本料金	9時～12時	18,000	0	0	9時～12時	21,000	1	21,000
		準備等料金	12時～17時	33,000	0	0	12時～17時	37,500	1	37,500
			17時～21時	33,000	0	0	17時～21時	37,500	1	37,500
			9時～21時	84,000	0	0	9時～21時	96,000	0	0
			9時～12時	9,000	1	9,000	9時～12時	10,500	2	21,000
			12時～17時	16,500	0	0	12時～17時	18,750	1	18,750
			17時～21時	16,500	0	0	17時～21時	18,750	0	0
			9時～21時	42,000	0	0	9時～21時	48,000	0	0
	小計	144,750								
合計・・・③		2,452,250								

④茶室むらさき亭

区分	単価	件数	金額
施設使用料 9時～17時	28,000	59	1,652,000
エアコン設備利用料金(1h)	700	215	150,500
合計	1,802,500		

⑤附属設備料

区分	単価	件数	金額
水の館照明使用料	1,500	459	688,500
陳列館エアコン使用料	3,000	120	360,000
陳列館特殊照明使用料	20,000	9	180,000
陳列館特殊音響使用料	20,000	5	100,000
			0
合計	1,328,500		

(2) 鶴見緑地野外卓

4,239,000 円

区分	単価	件数	金額
鶴見緑地野外卓	1,000	4,239	4,239,000
合計	4,239,000		

(3) 鶴見緑地乗馬苑

41,196,800 円

利用料金収入	利用区分		単価	数量	金額	
	馬場使用料		専用使用	-	1	200,620
			個人使用	-	0	0
	通常プラン(新規)	騎乗券	個人会員	2,700	1,310	3,537,000
			Jr会員	2,160	310	669,600
	2年プラン(新規)	騎乗券	個人会員	2,700	690	1,863,000
			Jr会員	2,160	230	496,800
	会費(その1)	騎乗券	個人会員	2,700	10,140	27,378,000
			Jr会員	2,160	1,763	3,808,080
	会員(その2)	騎乗料	ビジター	3,500	26	91,000
	乗馬体験1回	市民	大人	2,700	242	653,400
			子ども	2,700	34	91,800
		市外	大人	3,500	108	378,000
			子ども	3,500	21	73,500
	初心者4回	市内	大人	10,800	51	550,800
			子ども	10,800	9	97,200
		市外	大人	14,000	7	98,000
			子ども	14,000	3	42,000
	エンジョイ8回	市内	大人	21,600	41	885,600
			子ども	21,600	4	86,400
		市外	大人	28,000	5	140,000
			子ども	28,000	2	56,000
	利用料金収入合計					41,196,800

(4) 鶴見緑地パークゴルフ場

25,667,300 円

区分	単価	件数	金額
施設当日使用料(9ホール)	250	18,687	4,671,750
回数券(11枚綴り)	2,500	7,865	19,662,500
用具レンタル料(9ホール)	150	8,887	1,333,050
			0
合計	25,667,300		

(5) 咲くやこの花館

29,974,512 円

区分	入館者数	金額
通常有料入館者数	59,609	28,431,950
花蓮の早朝開館	231	42,600
夏の夜間開館	102	30,500
ウインターナイトガーデン	625	263,400
周遊バス利用者分など後日入金分	-	1,206,062
合計	60,567	29,974,512

10 管理経費削減の取組み状況

① 鶴見緑地パークセンター(野外卓含む)

- ・照明の一部消灯や冷暖房の温度設定(28℃)等によるエネルギー使用量の削減
- ・簡易な修繕については直営にて実施
- ・修繕や購入等で外注する際には、当財団の規定に則り、入札や比較見積を実施

② 水の館ホール、陳列館ホール、茶室むらさき亭

- ・冷暖房の温度設定(自動運転)の理解を求めている。
- ・自主清掃の励行
- ・簡易修繕は、自社スタッフでの対応
- ・業者への修繕依頼は、2社から比較見積もりにて検討している。

③ 鶴見緑地乗馬苑

- ・不要な照明の消灯およびエアコンの温度設定による節電を実施。
- ・簡易な修繕は直営にて実施。
- ・社内書類を全て電子化し用紙などの消耗品消費を削減。
- ・馬糞の処理を近隣農家の方へ提供し、肥料として利用していただいている。また公園内植物の肥料としても提供し、処理費用を削減。
- ・職員の馬の運動、調教等を日照時に行うことで、不要な馬場照明電力を削減。

④ 鶴見緑地パークゴルフ場

- ・外部業者委託せず自前スタッフにて備品修繕、剪定、芝刈りを励行しています
- ・サービスの一環で配布するペグシル、スコアカード、チラシ、事務消耗品は社内調達にてコスト軽減化

⑤ 咲くやこの花館

- ・照明の一部消灯や事務室内の冷暖房の温度設定(28℃)等によるエネルギー使用量の削減
- ・植物展示室及び事務室内の照明LED化による消費電力の削減
- ・簡易な修繕については直営にて実施
- ・修繕や購入等で外注する際には、当財団の規定に則り、入札や比較見積を実施

11 その他特記事項

① 鶴見緑地パークセンター(野外卓含む)

・普通救命講習会の実施(CPR・AED)

平成29年1月に、応急手当普及員資格を取得している職員により、園内の警備業務携わる職員を対象に自主的な救急救命講習会を開催しました。

・熱中症予防ポスターの掲出

熱中症の発生が多く見られる時期の前後に、公園利用者対象の注意喚起ポスターを掲出しました。

・落雷注意ポスターの掲出

落雷発生の際には、園内の施設に避難することが出来るよう、避難場所を記載したポスターを掲出しました。

また、平成28年度より新たに、パークセンター事務所に雷の検知情報を入手できるシステムを導入し、鶴見緑地を中心に15kmの範囲内に雷を検知した際には、園内の施設に連絡し注意喚起するとともに、園内利用者には車両放送にて注意喚起するといった事務を確立しました。

・電気自動車を登用しております。

・歩きスマホの注意喚起ポスターを掲出しました。

・自転車の速度に関する注意喚起ポスターを掲出しました。

・スケボー等禁止看板を新設しました。

② 水の館ホール、陳列館ホール、茶室むらさき亭

○陳列館合同避難訓練実施

陳列館ホールは、テナント複合施設という位置づけから、鶴見緑地公園事務所(統括防火管理者)、花博記念協会、環境局、パークセンター、ホール管理事務所と5団体が合同で行うことが義務付けられている。本年度は、ホール管理事務所が場を仕切り、消防署立ち合いのもと、避難訓練を行った。

○平成28年度から運用開始

・抽選方法の変更

・早朝料金の設定

・キャンセル料金の設定

③ 鶴見緑地乗馬苑

特になし

④ 鶴見緑地パークゴルフ場

・施設内、通路の高木の影響による維持管理運営に対する弊害(昨年度からの継続案件)

芝の育成には日照条件、水、肥料が必要だが コース脇の高木が日陰となり育成環境によくない

また、秋以降、落ち葉、実がコース内に吹き込み、開場前の清掃作業に負担となっている

⑤ 咲くやこの花館

・館内での歩きスマホの注意喚起ポスターを掲示

・落雷発生の際には、館内アナウンスにて退館時での注意喚起を行う。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

①鶴見緑地パークセンター(野外卓含む)

- ・初年度に課題として掲げました、経営状況につきましては、電力供給事業者の選定や省エネ等の取組みにより、光熱水費の圧縮が図れましたことにより、概ね改善されたと感じております。
- ・2年目につきましても、初年度同様、当初にご提案いたしました、樹木の維持管理やイベントの実施など、概ね達成できたと感じております。
- ・バーベキュー場、キャンプ場におきましては、従来の予約方法に慣れている方からのご意見も、いまだ少数ございますが、大多数の利用者より「予約しやすくなった」と好意的なご意見をいただくことが出来ました。
- ・2年目におきましても、大阪市様との連携や利用者からの多種多様なご意見・ご要望に対する対応が100%出来たかと言えば、まだまだ、反省・改善しなければならない点はたくさんあると実感させられる1年でありました。

②水の館ホール、陳列館ホール、茶室むらさき亭

- ・平成28年度は、導入した新システム・規約をまずはご理解いただき、定着させることに注力いたしました。
- ・抽選会の方法を変更したことについては、フリーマーケット団体様からのご意見も多々ありましたが、丁寧にご説明することを心がけて対応いたしました。通常の開館時間以外の早朝枠の増加については、料金の負担はかかるものの各団体様からは、利便性が良くなったと評価をいただくことができました。あわせてキャンセル料金の設定についても、不要な予備日等の抑えがなくなったことで、効率よくご予約をいただけるようになりました。

③鶴見緑地乗馬苑

- ・乗馬教室およびポニーライドは夏から秋にかけて利用数が伸び悩んだ。秋以降はホームページのレイアウトや掲載内容の変更により利用者数は前年度より増加した。
- ・毎月定例で公園利用者を対象にしたポニータイムを設け、えさやり体験を実施した事により、新規利用者から固定利用者が増加した。これにより施設の認知度も上がった。
- ・施設の老朽化により全体に修繕の必要な箇所、これから修繕しなければならない箇所がありその部分も大きな経費の投入が増えた。
- ・1月に落馬による事故が発生し、施設全体において安全意識と危機予測の徹底を再確認した。

④鶴見緑地パークゴルフ場

- ・収入の内訳が利用料収入95%、事業収入5%の構成。
- ・利用料収入は、野外施設の特性と認識はしているが、年配の常連客が多く猛暑日の連続、冷え込む日が長かったこと毎月の月末にかけて雨の影響でのコンペ中止(月例2回中止等)を繰り返したことが主な要因
- ・ただ、天候の影響なく昨年並みの気候であれば、ライフスタイルの一環で来場される需要は意識潜在的に根強いと感じられる
- ・自社製品拡販のためクラブ試打会開催したが、年金生活者多く物販の底上げが図れず
- ・管理費は、前年の経験則から芝の張替え、剪定、消耗品の手配は計画通りに推移したが、突発的な修繕(水回り3件、芝刈り機の購入)が経費負担に繋がった
- ・新規利用者の獲得は昨年からの課題であるが、初心者(特に小学生)へのプレー引率、マナーの啓発等の労力を鑑みると常連客ファースト、常連満足の環境創出に注力せざるを得ない

⑤咲くやこの花館

- ・4月より鶴見緑地スマイル5に加わり、再編初年度の来館者数の結果としまして対月比では昨年を大きく下回る月も発生しましたが、新たな取り組みを行う事で昨年を上回る月もありました。
- ・来館者数の通算実績は、前年度の27年度比としまして89.3%となりました。
- ・年度当初の4・5月は、園内で開催されていたサーカスイベントにより公園内の賑わいもあり、入館者数が前年度を上回る状況であったが、イベント終了後、特に7・8・9月では、広報戦略が行き届かず昨年を大きく下回る集客減少となった。
- ・この集客の減少を大きな問題と受け止め、新たな取組策として鶴見緑地スマイル5が実施するイベントとの連携や、夜間開館を実施しすることにより昨年度の対月入館者数を上回る事も出来ました。
- ・昨年を下回った反省点としましては、イベントの企画・内容を優先させた傾向にあり、広報が手薄になり告知の遅れが原因と反省しております。
- ・このような状況を踏まえ、来年度は個々のイベントの立案や各広報の遅れなどの原因を十分に認識し、効果的に事業を実施し更なる利用促進を図って参ります。

13 次年度に向けた課題及び目標

① 鶴見緑地パークセンター(野外卓含む)

- ・3年目となる次年度も、安全安心な公園づくりを大前提に、きれいで快適な公園を目指します。
- ・繁忙期にバーベキュー場が取りづらいとのご意見を解消すべく、当初より提案させていただいておりますバーベキュー場の拡大に取り組みます。
- ・2年目の数字を最低でも維持できるよう、円滑な管理運営及び健全な収支状況での管理運営を目指します。
- ・引き続き、季節ごとのお花やみどりで来園者に楽しんでいただくために、開花情報や生き物情報などは常に最新の情報が発信できるようホームページを掲載します。
- ・イベント開催におきましては、前年度の反省を活かしながら更に進化したサービスの提供を目指します。

② 水の館ホール、陳列館ホール、茶室むらさき亭

- ・日々の安全管理、日常清掃、点検を励行します。
- ・各ホール認知度UPに取り組みます。
(ホームページの活用、フェイスブックの立ち上げ、各種イベント、キャンペーン等)
- ・施設の美化美装、修繕・更新案件について優先順位決めて取り組みます。
- ・地域住民のニーズを把握したワークショップの開催や教室を立ち上げます。

③ 鶴見緑地乗馬苑

- ・28年度からの不具合事項継続分の修繕等対応と保安全管理を行います。
- ・一般来園者が楽しめる馬を使った参加型イベントを実施します。
- ・ホームページを活用した施設の案内やイベントなどの情報提供による集客増と認知度向上を目指します。
- ・安全に対する意識の向上を目指し、事故を未然に防ぐために努力します。

④ 鶴見緑地パークゴルフ場

- ・利用者の常連が年配者9割の構成、自転車を通える範囲内の住民が多く「うちもの」な風潮です。
新規見込み客・家族連れの減少傾向は変わりませんが、園地内の散歩者、杣越しの見学者に来場促進の声掛けを行い、チラシ手渡し等の地道な勧誘を含め、新規見込み客の創出を継続します。
- ・開設以来コースの変更がなくマンネリ化となっている感がありますが、常連客に新たなコース変化、競技思考も強い場を提供するために、ラフの変化、ピン位置の検討、起伏の工夫等新たな魅力ある環境を作り出します。
- ・団体戦、マッチプレーの大会等の新しいコンペを企画して、常連客の新旧交代と新たな利用者獲得の仕掛けを考察しています。

⑤ 咲くやこの花館

(設備)

- ・施設の老朽化による来館者への安全確保や対策が課題です。
- ・今後、設備の不具合による植物への影響が懸念され、費用の確保が課題となります。

(広報)

- ・今年度の結果を踏まえて、全ての広報戦略には時間期間に余裕を持ち、イベントスケジュールを把握し、時期を見計らった広報を打ち出し、早期に浸透させておく方策が必要であると実感しています。
- ・団体利用の強化策として、学校団体利用への推進を図ります。
- ・知名度・認知度を更に高めるよう、出向いた広報活動や観光商談会等へ積極的に参加し広くPRを行います。

(事業)

- ・一定期間開催しているイベントにおいては、毎年同内容の企画展示となる傾向にあり新鮮味に欠け入館者数の落ち込みが問題であり課題として受け止めています。
- ・今後のイベント企画・立案の中で、イベント内容を再度見直し、良いものは継続させ、新しく付加させ進化させるよう取り組みます。
- ・そして、来館者に新たな発見・驚きを提供させて頂き、リピーターの確保と新たなお客様の獲得を目指すことを目標とします。
- ・子育て世代で子どもが楽しめる企画(オオオニバスの試乗体験会など)や、若者・カップルにも楽しんでいただける展示手法、利用サービスの提供など、皆様に楽しく気持ちよく施設をご利用いただけるよう努めます。
- ・また、伝統植物等の展示会の開催においても、来館者に開催の主旨や植物の希少性などを、理解いただき親しんでいただき、更に関心を持って来館いただけるよう目標を持って実施します。

利用状況明細

1 事業収入明細

(1) 鶴見緑地乗馬苑

- ・会員事業
- ・体験事業
- ・教室事業

※事業収入明細
(1) 鶴見緑地乗馬苑

利用区分			単価	数量	金額	収入区分
通常プラン (新規)	入会金 (初回)	個人会員	108,000	44	4,752,000	d
		Jr会員	86,400	9	777,600	d
		会員資格変更 (Jr→個人)	実費	21,600	d	
				0	d	
	会費	個人会員	48,600	43	2,089,800	a
		Jr会員	38,880	9	349,920	a
	保険	個人会員	2,700	42	113,400	e
		Jr会員	2,700	9	24,300	e
2年プラン (新規)	会費	個人会員	48,600	27	1,312,200	a
		Jr会員	38,880	8	311,040	a
	保険	個人会員	2,700	27	72,900	e
		Jr会員	2,700	8	21,600	e
3年目	日割	個人会員	36,720	0	0	a
		Jr会員	28,944	0	0	a
	会費	個人会員	16,200	0	0	a
		Jr会員	12,960	0	0	a
	保険	個人会員	900	0	0	e
		Jr会員	900	0	0	e
会費(その1)	会費	個人会員	16,200	2,882	46,688,400	a
		Jr会員	12,960	519	6,726,240	a
	家族	個人会員	8,100	12	97,200	a
		Jr会員	6,480	0	0	a
	保険	個人会員	900	2,892	2,602,800	e
		Jr会員	900	521	468,900	e
	テキスト	個人会員	1,080	67	72,360	その他
		Jr会員	1,080	12	12,960	その他
	ロッカー	更衣ロッカー	1,080	2,878	3,108,240	その他
		鞍ロッカー	1,080	791	854,280	その他
			1,620	685	1,109,700	その他
			3,240	6	19,440	その他
	レンタル	馬具	324	185	59,940	その他
			1,080	44	47,520	その他
会員(その2)	預託料	自馬(1/4)	40,500	81	3,280,500	その他
		自馬(1/2)	70,200	24	1,684,800	その他
		自馬	118,800	114	13,543,200	その他
		その他飼料	実費	224	2,509,075	その他
		その他医療費	実費	89	646,559	その他
		更新料	54,000	0	0	その他
		正会員	会費(毎月)	540	774	417,960
	保険料		200	236	47,200	e
	騎乗料(2回)		6,480	210	1,360,800	その他
	騎乗料(3回)		10,800	11	118,800	その他
	騎乗料(キャンペーン)		2,700	15	40,500	その他
	事務手数料		10,800	2	21,600	その他
	ビジター		10,800	24	259,200	b
	保険料	200	50	10,000	e	

乗馬体験1回(保険料)		200	407	81,400	e	
初心者4回(保険料)		200	217	43,400	e	
エンジョイ8回(保険料)		200	248	49,600	e	
曳馬	市内	大人	300	154	46,200	その他
		子ども	300	1,878	563,400	その他
	市外	大人	700	116	81,200	その他
		子ども	700	1,040	728,000	その他
教室料金	ライセンス	5級ライセンス	8,640	46	397,440	b
		4級ライセンス	9,720	19	184,680	b
		3級ライセンス	10,800	31	334,800	b
		2級ライセンス	16,200	20	324,000	b
	パートナー	駈歩学校	1,080	724	781,920	b
		4回騎乗	8,640	0	0	b
		4回騎乗	10,800	0	0	b
		4回騎乗	12,420	0	0	b
		4回騎乗	12,960	6	77,760	b
		4回騎乗	15,120	27	408,240	b
		8回騎乗	16,200	4	64,800	b
その他	馬具	実費	1,941	31,250,389	f	
	講習会	実費	980	5,374,880	g	
	競技会	実費	109	2,006,727	c	
	有料体験事業	実費	0	0	g	
	無料体験事業	実費	0	0	その他	
自販機				187,750	その他	
売店				304,200	その他	
美収入合計				138,945,320		

(利用区分別明細)

事業収入	a	月会費	57,574,800
	b	レッスン料	2,832,840
	c	主催競技	2,006,727
	d	入会金	5,551,200
	e	保険料	3,535,500
	f	馬具販売	31,250,389
	g	イベント・教室	5,374,880
		その他	30,818,984
計			138,945,320