

平成28年度

鶴見緑地球技場・鶴見緑地運動場・鶴見緑地庭球場

管理業務に関する事業報告書

鶴見緑地スマイル5

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

① 鶴見緑地球技場

9:00～21:00

※供用時間延長(7月16日～7月31日、8月) 7:00～21:00

② 鶴見緑地運動場〈第1〉

(5月～9月)7:00～21:00 (10月～4月)7:00～19:00

※供用時間延長(10月～4月)7:00～21:00

鶴見緑地運動場〈第2〉

7:00～19:00

③ 鶴見緑地庭球場

9:00～21:00(4月～10月)

9:00～19:00(11月～3月)

※供用時間延長(11月～3月) 9:00～21:00

(2) 休館日

① 鶴見緑地球技場

毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館日)・12月28日から1月4日まで。

② 鶴見緑地運動場〈第1〉・〈第2〉

無休

③ 鶴見緑地庭球場

12月28日から1月4日まで。

(3) 臨時開館・休館

① 鶴見緑地球技場

臨時開館 12月28日、1月2日から1月4日まで。

② 鶴見緑地運動場〈第1〉・〈第2〉

臨時休館 12月29日から1月1日

③ 鶴見緑地庭球場

なし

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	鶴見緑地球技場	鶴見緑地庭球場
施設責任者	北野 真衣	北野 真衣
主任責任者	川原 宏大	行田 尚弘
事務室	4 人	3 人
その他	3 人	4 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
鶴見緑地球技場・庭球場	安全研修(CPR・AED)	2016/11/13
鶴見緑地球技場・庭球場	安全研修	2017/2/6
鶴見緑地球技場・庭球場	接遇研修	2017/2/6
鶴見緑地球技場・庭球場	人権研修	2017/2/6
鶴見緑地球技場・庭球場	個人情報研修	2017/2/6

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・データ化した個人情報のパスワード化
- ・紙ベースの個人情報は鍵付き書庫保管

3 利用状況

(1) 鶴見緑地球技場

月	球技場(昼間)			球技場(ナイター)			合 計		
	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)
4	300	198	66.0	60	29	48.3	360	227	63.1
5	310	202	65.2	62	40	64.5	372	242	65.1
6	300	140	46.7	60	41	68.3	360	181	50.3
7	342	278	81.3	62	47	75.8	404	325	80.4
8	372	312	83.9	62	38	61.3	434	350	80.6
9	300	194	64.7	60	49	81.7	360	243	67.5
10	310	191	61.6	62	51	82.3	372	242	65.1
11	300	174	58.0	60	51	85.0	360	225	62.5
12	280	213	76.1	56	39	69.6	336	252	75.0
1	296	162	54.7	56	41	73.2	352	203	57.7
2	280	166	59.3	56	42	75.0	336	208	61.9
3	310	264	85.2	62	41	66.1	372	305	82.0
合計	3,700	2,494	67.4	718	509	70.9	4,418	3,003	68.0

月	会議室		
	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)
4	360	31	8.6
5	372	47	12.6
6	360	29	8.1
7	372	31	8.3
8	372	39	10.5
9	360	83	23.1
10	372	65	17.5
11	360	69	19.2
12	336	48	14.3
1	352	29	8.2
2	336	39	11.6
3	372	117	31.5
合計	4,324	627	14.5

(2) 鶴見緑地運動場

月	運動場(昼間)			運動場(ナイター)			合 計		
	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)
4	180	88	48.9	30	13	43.3	210	101	48.1
5	186	87	46.8	31	13	41.9	217	100	46.1
6	180	76	42.2	30	17	56.7	210	93	44.3
7	186	90	48.4	31	16	51.6	217	106	48.8
8	186	138	74.2	31	9	29.0	217	147	67.7
9	180	98	54.4	30	19	63.3	210	117	55.7
10	186	98	52.7	31	20	64.5	217	118	54.4
11	180	85	47.2	30	19	63.3	210	104	49.5
12	168	68	40.5	28	10	35.7	196	78	39.8
1	176	73	41.5	28	13	46.4	204	86	42.2
2	168	79	47.0	28	13	46.4	196	92	46.9
3	186	115	61.8	31	12	38.7	217	127	58.5
合計	2,162	1,095	50.6	359	174	48.5	2,521	1,269	50.3

(3) 鶴見緑地第2運動場

月	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)
4	150	56	37.3
5	186	74	39.8
6	180	69	38.3
7	186	82	44.1
8	186	61	32.8
9	180	79	43.9
10	155	68	43.9
11	150	55	36.7
12	140	44	31.4
1	150	58	38.7
2	140	46	32.9
3	155	53	34.2
合計	1,958	745	38.0

(4) 鶴見緑地庭球場

月	庭球場(昼間)			庭球場(ナイター)			合 計		
	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)
4	3,240	1,971	60.8	1,080	236	21.9	4,320	2,207	51.1
5	3,720	2,410	64.8	744	155	20.8	4,464	2,565	57.5
6	3,600	1,942	53.9	720	183	25.4	4,320	2,125	49.2
7	3,520	2,275	64.6	704	241	34.2	4,224	2,516	59.6
8	3,432	2,320	67.6	888	193	21.7	4,320	2,513	58.2
9	3,240	1,884	58.1	720	241	33.5	3,960	2,125	53.7
10	2,976	2,049	68.9	1,248	377	30.2	4,224	2,426	57.4
11	2,880	1,748	60.7	1,440	337	23.4	4,320	2,085	48.3
12	2,688	1,657	61.6	1,392	232	16.7	4,080	1,889	46.3
1	2,592	1,716	66.2	1,344	280	20.8	3,936	1,996	50.7
2	2,688	1,759	65.4	1,248	253	20.3	3,936	2,012	51.1
3	2,944	2,208	75.0	1,392	286	20.5	4,336	2,494	57.5
合計	37,520	23,939	63.8	12,920	3,014	23.3	50,440	26,953	53.4

(注)この表で記載されている事業は、平成28年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた平成28年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

[illegible]

(2) 鶴見緑地運動場(第1)

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
スポーツ塾(走り方・投げ方)	走り方・投げ方の基本動作の習得	1月28日	1,000 円	30 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(3) 鶴見緑地庭球場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(4) その他の利用促進策の実施状況

① 鶴見緑地球技場・運動場(第1・2)

- ・昨年度に引き続き、鶴見緑地球技場・運動場のパンフレット、近隣の大学・専門学校等へ送付したことにより、部活動・運動会などの行事での利用が増加し、稼働率が増加しました。
- ・昨年度に引き続き、鶴見緑地球技場内に、球技場の空き情報告知ボードを掲示し、随時空き情報を更新していることで、ボードの状況を確認してから、次回の予約をして頂ける利用者様が増加しました。それに伴い、球技場の稼働率が増加しました。
- ・スクールの案内チラシを近隣の住宅へポスティングを実施。
※マンションへのポスティングは、管理人の許可を頂いてからポスティングを行いました。
- ・球技場玄関口や駅前にスクールの案内ポスターを掲示したことにより、個人参加型のフットサルなどの申込みが増加しました。
- ・スクール、イベントをミズノHPやフェイスブック・広報誌などへ掲載したことにより、問い合わせなどが増加し、スクールの体験者が増加しました。

② 鶴見緑地庭球場

- ・スクール生(一般の部)紹介キャンペーンを実施。(4月～6月、9月～11月)
- ・スクール生(ジュニアの部)紹介キャンペーンを実施。(7月～8月、12月～1月、3月)
- ・レディーステニストーナメントの実施。(毎月第3木曜日)
- ・ジュニアトーナメントの実施。(10月～3月 第3土曜日)
- ※翌日日曜日が予備日。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

① 鶴見緑地球技場・運動場(第1・2)

・大会の観戦をされているお客様より、補助犬以外の動物を連れ込みは遠慮してほしいと要望がありました。
対応としては、補助犬以外の動物の連れ込みは禁止の案内のポスターを作成し、施設内に掲示とともに巡回を強化しました。

・球技場前に設置している臨時駐輪場の自転車の置き方が乱雑になっており、公園の利用者様より通路が通れないと苦情がありました。
対応としては、臨時駐輪場の巡回を強化し、自転車の整理整頓を行いました。

② 鶴見緑地庭球場

・ネットの張力がゆるいのではないかとご意見がありました。
対応としては、地面から支柱が曲がってしまうを防ぐため、プレーに支障がない程度の張力としていることお伝えし、ご理解を頂きました。

・ベースライン等の芝の捲れがあり、段差ができており、プレー中に躓いて怪我をするかもしれないとご意見を頂きました。

対応としては、順次張替え等の修繕を行っていくとともに、スタッフが常時捲れの状況を確認し応急処置やコート整備を行い、躓きによる怪我等が起こらないよう対応しました。
なお、その他付属設備の点検も随時行い、修理・交換を行いました。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

①鶴見緑地球技場・運動場〈第1・2〉

- ・球技場のピッチ前のタータンを部分修繕を行ったことにより、利用環境が改善されました。
- ・球技場周辺の樹木を剪定したことにより、外観がよくなりピッチに落ちてくる葉が減り利用時のピッチの利用環境が改善されました。なお、国旗や競技団体旗を掲揚する際に、枝に引っかかる恐れがなくなり、旗が破けることがなくなりました。
- ・昨年度に引続き、球技場の早朝利用の要望が今年度も多数あり、夏季限定(7/中旬～8/31)で7時～9時の利用時間を延長しました。
なお、第1運動場の10月～4月の19:00～21:00の利用時間についても延長を実施しました。

②鶴見緑地庭球場

- ・3番コート支柱が基盤の歪みにより、コートに向かって傾斜していたのを、修繕し支柱の傾斜を改善しました。それにより、利用者が、安全な状態で利用可能となりました。
- ・1番、4番コートの芝の全面張替えの修繕を行いました。
それにより、利用者が快適にご利用いただくことが出来るようになりました。
- ・庭球場周辺の下水道の管通しを行ったことで、悪臭が消えご利用者が不愉快な思いをせずにトイレを利用することが可能となりました。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

① 鶴見緑地球技場

- ・更衣室3の窓硝子の取替え(実施日:H28/4/8)
- ・更衣室3の小便器ピストン部の補修(実施日:H28/6/8)
- ・球技場周辺高木剪定(実施日:H28/9/12)
- ・球技場照明灯の取替え補修(実施日:H28/9/26)
- ・更衣室2のブラインドが故障したためカーテンに取替え(実施日:H28/10/5)
- ・事務所電話回線(警備回線)修繕(実施日:H28/10/11)
- ・ピッチ南側配水管の詰り管通し(実施日:H28/10/25)
- ・電光掲示板 スコアボード・ドライブの取替え(実施日:H28/10/28)
- ・サッカーゴール ネット取付け部の溶接補修(実施日:H28/11/8)
- ・スタント出入口扉ビス止補修(実施日:H28/12/3)
- ・南側出入口扉カヌキ溶接補修(実施日:H28/12/3)
- ・消火栓補給水槽逆支弁取替え(実施日:H29/1/16)
- ・火災報知機 発信機劣化による取替え(実施日:H29/1/20)
- ・誘導灯バッテリー取替え(実施日:H29/1/20)
- ・消火栓ノズルパッキンの取替え(実施日:H29/1/20)
- ・正面玄関出入口上部壁クラック補修(実施日:H29/2/14)
- ・ピッチ前階段タイル補修(実施日:H29/2/14)
- ・非常用発電機機関部補修(実施日:H29/2/16)
- ・ピッチ周辺タータン部分補修(実施日:H29/3/2)
- ・照明灯取替え補修(実施日:H29/3/6)

② 鶴見緑地運動場(第1・2)

- ・第1運動場前高圧変電設備器具取替え補修(実施日:H28/10/3)
- ・第2運動場固定ベンチ修繕(実施日:H28/12/3)

③ 鶴見緑地庭球場

- ・3番コート支柱傾斜の基盤修繕(実施日:H28/7/4)
- ・4番コート張替え修繕(実施日:H28/7/4)
- ・ナイター照明灯基盤取替修繕(実施日:H28/9/26)
- ・庭球場周辺下水管詰り管通し(実施日:H29/1/30)
- ・ナイター照明灯球替え(実施日:H29/2/17)
- ・事務所側廊下雨漏り補修(実施日:H29/3/1)
- ・倉庫雨漏り補修(実施日:H29/3/1)
- ・1番コート全面張替え修繕(実施日:H29/3/6)

(2) その他特記事項

① 鶴見緑地球技場

- ・台風などによる大雨のため浸水発生。(発生日:H28/6/21、25、9/6、20)
- ・大阪市全域の公共施設に爆破予告があり、特に異常なし。(発生日:H28/11/9)

8 運転監視及び保安業務の実施状況

- ・球技場にて消防訓練を平成28年6月27日に実施。
- ※球技場にて庭球場のスタッフと合同で消防訓練を実施。
- ・球技場、庭球場の開館時間外は、警備会社にて機械警備を実施。
- ・球技場エレベーター点検設備業務(各月実施、11月検査)
- ・庭球場自動ドア設備点検整備業務(5月、8月、11月、2月)
- ・球技場、庭球場空気調和装置点検整備業務(5月、11月)
- ・球技場、庭球場消防設備点検整備業務(7月、12月)
- ・球技場自家発電点検整備業務(1月)
- ・球技場中央監視装置点検業務(7月、1月)
- ・障がい者自動扉設備点検整備業務(6月)
- ・球技場得点表示設備点検整備業務(10月)
- ・球技場加圧給水整備点検整備業務(7月)
- ・球技場汚水排水設備点検整備業務(6月)
- ・球技場雨水ろ過設備点検整備業務(3月)
- ・球技場運動場受変電設備点検整備業務(6月)
- ・庭球場受電設備点検整備業務(10月)
- ・球技場建築設備定期調査(2月)

9 収支状況

(単位:円)

(1) 収入

区 分	鶴見緑地球技場	鶴見緑地運動場 ・第2運動場	鶴見緑地庭球場	実績	計画合計	計画比
利用料金収入	30,414,500	9,714,000	29,836,200	69,964,700	54,550,000	15,414,700
事業収入	8,783,121	2,164,800	42,332,802	53,280,723	44,935,000	8,345,723
その他収入	2,057,060	30,000	280,596	2,367,656	210,000	2,157,656
業務代行料	36,585,160	1,948,500	6,461,270	44,994,930	42,803,750	2,191,180
合計…①	77,839,841	13,857,300	78,910,868	170,608,009	142,498,750	28,109,259

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区 分	鶴見緑地球技場	鶴見緑地運動場 ・第2運動場	鶴見緑地庭球場	実績	計画合計	計画比
人件費	24,323,317	4,769,614	27,158,325	56,251,256	49,597,500	6,653,756
事務費	3,454,949	0	1,797,122	5,252,071	3,362,500	1,889,571
管理費	30,516,072	3,669,708	9,846,609	44,032,389	43,640,750	391,639
光熱水費	6,675,547	186,285	3,447,701	10,309,533	11,238,000	-928,467
事業経費	3,727,532	1,593,224	21,691,735	27,012,491	34,660,000	-7,647,509
その他経費	8,634,266	1,808,445	14,366,733	24,809,444	0	24,809,444
合計…②	77,331,683	12,027,276	78,308,225	167,667,184	142,498,750	25,168,434

(3) 収支差

(単位:円)

区 分	鶴見緑地球技場	鶴見緑地運動場 ・第2運動場	鶴見緑地庭球場	実績	計画合計	計画比
収支差①-②	508,158	1,830,024	602,643	2,940,825	0	2,940,825

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、考えられる要因について可能な範囲で記入ください)

利用料金・事業収入が計画書より上回っている要因は、球技場・運動場のパンフレットを近隣の学校等へ送付したことや空き施設の情報を場内にて掲示したことにより、部活や運動会等での利用が増加し、利用料金収入が増加しました。事業収入については、庭球場で開講しているミスノテニススクールにて、全日本ジュニアテニス選手権で活躍している選手が、当スクールのジュニアクラスに通っており口コミで当スクールの評判が広がりジュニアクラスが増加しました。なお、その他に日本人の選手が世界大会等で活躍していることも影響し、一般やジュニアの初心者への参加も増加しております。その他にもサッカー等のイベントを球技場で実施したことやショップの売上げが伸びたことにより事業・その他収入についても計画より上回ることができました。管理運営経費については、昨年と同じくスタッフの増員などで管理運営経費の人件費・事務費が計画書より上回りました。なお収支計画書では、本社管理費を管理費で計上しておりましたが、事業報告書では、その他経費で計上しているため、収支計画書と収支状況で差異が生じております。なお、球技場周辺の植栽の剪定や庭球場の芝の張替えなどの施設の修繕が増加したことにより、管理費が増加しました。

※利用料金収入明細

(1) 鶴見緑地球技場

30,414,500 円 (①+②+③)

①球技場

区分		平日			土日祝		
		単価	件数	金額	単価	件数	金額
入場料等を徴収しない場合	スポーツ 中高	午前	12,000	0	午前	14,400	0
		午後	16,000	0	午後	19,200	0
		夜間	12,000	0	夜間	14,400	0
		午前・午後	32,000	0	午前・午後	38,400	0
		午後・夜間	32,000	0	午後・夜間	38,400	0
		終日	48,000	0	終日	57,600	0
		超過	4,000	0	超過	4,800	0
		午前	24,000	0	午前	28,800	0
	その他	午後	32,000	0	午後	38,400	0
		夜間	24,000	0	夜間	28,800	0
		午前・午後	64,000	0	午前・午後	76,800	0
		午後・夜間	64,000	0	午後・夜間	76,800	0
		終日	96,000	0	終日	115,200	0
		超過	8,000	0	超過	9,600	0
	スポーツ 以外	午前	72,000	0	午前	86,400	0
		午後	96,000	0	午後	115,200	0
		夜間	72,000	0	夜間	86,400	0
		午前・午後	192,000	0	午前・午後	230,400	0
		午後・夜間	192,000	0	午後・夜間	230,400	0
		終日	288,000	0	終日	345,600	0
		超過	24,000	0	超過	28,800	0
	小計	0					
入場料等を徴収する場合	スポーツ 中高	午前	36,000	0	午前	43,200	0
		午後	48,000	0	午後	57,600	0
		夜間	36,000	0	夜間	43,200	0
		午前・午後	96,000	0	午前・午後	115,200	0
		午後・夜間	96,000	0	午後・夜間	115,200	0
		終日	144,000	0	終日	172,800	0
		超過	12,000	0	超過	14,400	0
	その他	午前	72,000	0	午前	86,400	0
		午後	96,000	0	午後	115,200	0
		夜間	72,000	0	夜間	86,400	0
		午前・午後	192,000	0	午前・午後	230,400	0
		午後・夜間	192,000	0	午後・夜間	230,400	0
		終日	288,000	0	終日	345,600	0
		超過	24,000	0	超過	28,800	0
	スポーツ 以外	午前	216,000	0	午前	259,200	0
		午後	288,000	0	午後	345,600	0
		夜間	216,000	0	夜間	259,200	0
		午前・午後	576,000	0	午前・午後	691,200	0
		午後・夜間	576,000	0	午後・夜間	691,200	0
		終日	864,000	0	終日	1,036,800	0
		超過	72,000	0	超過	86,400	0
	小計	0					
合計・・・①		0					

②球技場(4月～3月)

②球技場(4月～3月)										
区分			平日			土日祝				
			単価	件数	金額	単価	件数	金額		
入場料等を徴収しない場合	スポーツ	小中高	全面1回(2h)	8,000	330	2,640,000	全面1回(2h)	9,600	258	2,476,800
			半面1回(2h)	4,000	675	2,700,000	半面1回(2h)	4,800	79	379,200
			全面終日	48,000		0	全面終日	57,600		0
			半面終日	24,000		0	半面終日	28,800		0
		その他	全面1回(2h)	16,000	99	1,584,000	全面1回(2h)	19,200	289	5,548,800
			半面1回(2h)	8,000	211	1,688,000	半面1回(2h)	9,600	30	288,000
			全面終日	96,000		0	全面終日	115,200		0
			半面終日	48,000		0	半面終日	57,600		0
	スポーツ以外	全面1回(2h)	48,000	0	0	全面1回(2h)	57,600		0	
		半面1回(2h)	24,000	0	0	半面1回(2h)	28,800		0	
		全面終日	288,000		0	全面終日	345,600		0	
		半面終日	144,000		0	半面終日	172,800		0	
	小計			17,304,800						
入場料等を徴収する場合	スポーツ	小中高	全面1回(2h)	24,000		0	全面1回(2h)	28,800		0
			半面1回(2h)	12,000		0	半面1回(2h)	14,400		0
			全面終日	144,000		0	全面終日	172,800		0
			半面終日	72,000		0	半面終日	86,400		0
		その他	全面1回(2h)	48,000		0	全面1回(2h)	57,600	28	1,612,800
			半面1回(2h)	24,000		0	半面1回(2h)	28,800		0
			全面終日	288,000		0	全面終日	345,600		0
			半面終日	144,000		0	半面終日	172,800		0
	スポーツ以外	全面1回(2h)	144,000		0	全面1回(2h)	172,800		0	
		半面1回(2h)	72,000		0	半面1回(2h)	86,400		0	
		全面終日	864,000		0	全面終日	1,036,800		0	
		半面終日	432,000		0	半面終日	518,400		0	
	小計			1,612,800						
合計・・・②			18,917,600							

③付属設備

区分		4月～3月									
		単価	件数	金額	単価	件数	金額				
入場料等を徴収しない場合	球技場と併せて使用	会議室	午前	2,100		0	1回(2h)	1,400	547	765,800	
			午後	2,800		0	終日	8,400		0	
			夜間	2,100		0	超過	700	16	11,200	
			午前・午後	5,600		0					
			午後・夜間	5,600		0					
			終日	8,400		0					
			超過	700		0					
		ロッカー室	午前	1,500		0	1回(2h)	1,000	809	809,000	
			午後	2,000		0	終日	6,000	40	240,000	
			夜間	1,500		0	超過	500	40	20,000	
			午前・午後	4,000		0					
			午後・夜間	4,000		0					
			終日	6,000		0					
			超過	500		0					
その他	会議室	1時間	700		0	1時間	700		0		
ロッカー室	1時間	500		0	1時間	500		0			
小計		1,846,000									
入場料等を徴収する場合	球技場と併せて使用	会議室	午前	6,300		0	1回(2h)	4,200	72	302,400	
			午後	8,400		0	終日	25,200		0	
			夜間	6,300		0	超過	2,100		0	
			午前・午後	16,800		0					
			午後・夜間	16,800		0					
			終日	25,200		0					
			超過	2,100		0					
		ロッカー室	午前	4,500		0	1回(2h)	3,000	35	105,000	
			午後	6,000		0	終日	18,000	8	144,000	
			夜間	4,500		0	超過	1,500	2	3,000	
			午前・午後	12,000		0					
			午後・夜間	12,000		0					
			終日	18,000		0					
			超過	1,500		0					
		その他	会議室	1時間	2,100		0	1時間	2,100		0
		ロッカー室	1時間	1,500		0	1時間	1,500		0	
		小計		554,400							
		得点表示板		1回	24,000	23	552,000	1回	24,000		
		拡声装置		1回	18,000	31	558,000	1回	18,000		
照明設備	8基(100%)1h	24,000	14	336,000	8基(100%)1h	24,000					
	8基(50%)1h	17,000	22	374,000	8基(50%)1h	17,000					
	4基(50%)1h	11,000	662	7,276,500	4基(50%)1h	11,000					
小計		9,096,500									
合計・・・③		11,496,900									

(2) 鶴見緑地運動場・第2運動場

区分		単価	件数	金額
運動場	施設使用料(2h)	3,000	1,269	3,807,000
	照明設備利用料金(2h)	18,000	204	3,672,000
第2運動場 施設使用料(2h)		3,000	745	2,235,000
合計				9,714,000

(3) 鶴見緑地庭球場

区分		単価	件数	金額
施設使用料(1面/h)		800	26,953	21,562,400
照明設備利用料金(1面/h)		2,700	3,014	8,137,800
コインロッカー(1回)		100	96	9,600
シャワー(5分)		100	1,264	126,400
合計				29,836,200

10 管理経費縮減の取組み状況

①鶴見緑地球技場

- ・事務所内、廊下の照明の可能な範囲での日中消灯し節電を実施。

②鶴見緑地庭球場

- ・クラブハウス内など、可能な範囲での日中消灯し節電を実施。

11 その他特記事項

①鶴見緑地球技場

・球技場管理棟への浸水について

球技場周りの雨水水管詰まりの洗管・会所汚泥吸引処理作業を27年度も実施しておりましたが、28年度も6月に3回、9月に3回の計6回、管理棟が浸水する被害が起きました。

そのため9月に、再度球技場周りの雨水管を高圧洗浄作業を実施し、直径30cmほどの人工芝・石灰等の塊を水管より取り出すことができました。これにより、浸水件数が減少すると思われます。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

①鶴見緑地球技場・第1・2運動場

球技場・運動場の平日の昼間やナイターの稼働率を増加させるために、場内に空き施設情報の掲示や、近隣の学校等に施設の利用案内を送付しました。

それにより施設の利用についての問合せが増加し、部活動や運動会等の利用が増加しました。

昨対では、球技場200件・運動場115件増加しました。

自主事業では、お月見ヨガ・スポーツ塾(投げ方・走り方)・育成カップ(サッカーの大会)を実施しました。

どのイベントも集客がよく好調なスタートを切ることができました。

育成カップ(サッカー)においては、602名の子ども達の参加があり、盛大なイベントを実施することができました。

上記のことから、利用者様のニーズに応えることができ、顧客満足度を向上することが出来ました。

②鶴見緑地庭球場

自主事業では、一般クラスが在籍者の口コミ等により、過去最高となる200名を超えるお客様に受講頂いております。過去数年間で徐々に人数が増えて来ていましたが、今年度は3月末の対前年で約30名の増加となり、大幅に増えております。

ジュニアクラス(1時間)でも人数は増加しており、こちらは3月末の対前年で5名の増加となっております。

ジュニアクラス(2時間)では、昨年度で人数が減少していましたが、26年度の水準に戻っております。

ソフトテニスクラスも同様に増加しております。3月末の対前年では約2倍の15名となっております。

また、一般では全日本ベテラン選手権やその他の一般(レディース)・ベテラン大会、ジュニアでは

全日本ジュニアテニス選手権 近畿大会クラスの試合でそれぞれ在籍者が結果を残しております。

稼働率については、28年度の優先大会は25件(45日間)あり、その内容は、関西・大阪市・府テニス協会や女子テニス連盟の試合が10件、大阪高体連・私学高体連の試合が10件、大阪市・教育委員会などの試合が2件、その他団体の試合が3件となっております。関西・大阪市テニス協会、大阪高体連・大阪私学高体連、大阪市教育委員会の優先大会は主にジュニアの大会となっており、その他の試合は主に一般の大会となっております。

全国・関西クラスを初め、様々な規模の大会に使用して頂くコートとして、コートや備品の状態は常に点検しており、不具合箇所は修繕等を行っております。

その為、当庭球場の優先大会で利用される団体様からは、とても利用しやすいとのお声を頂いております。

28年度は、1番、4番コートの全面張替・3番ネット支柱の交換(基礎工事含む)・4番コートのネットリール交換、16台分のコートベンチ入れ替えを行いました。

13 次年度に向けた課題及び目標

【鶴見緑地球技場・運動場】

球技場・運動場ともに17時以降稼働率は年々増加しているが、平日の午前中の稼働率は、グラウンドゴルフや運動会などの利用が増加している。今後、更なる稼働率向上に向け取り組んでいきます。

自主事業の初心者サッカー・フットサル教室が減少した要因として、対象年齢を超えた生徒の卒業があり、それに対して新入生の入会の広報がうまくいかなかったため、減少となりました。

今後の課題として、HPやフェイスブック等の広報に力を入れ、会員増加に向け取り組んでいきます。

なお、自主事業についても昼間の空きのある施設を利用し、高齢者・女性向けの教室・イベントを開講し、球技場・運動場を利用されたことのない方々にも、教室やイベントを通じて利用されるように教室・イベントの実施します。

【鶴見緑地庭球場】

一般クラスでは、在籍者のロコミ等により、過去最高となる200名を超えるお客様にご受講頂いております。

過去数年間で徐々に人数が増えて来ていましたが、今年度は3月末の対前年で約30名の増加となり、大幅に増えております。

ジュニアクラス(1時間)のクラスでも人数は増加しており、こちらは3月末の対前年で5名の増加となっております。

ジュニアクラス(2時間)のクラスでは、昨年度で人数が減少していましたが、26年度の水準に戻っております。

ソフトテニスクラスも同様に増加しております。3月末の対前年では約2倍の15名となっております。

また、一般では全日本ベテラン選手権やその他の一般(レディース)・ベテラン大会、ジュニアでは全日本ジュニアテニス選手権や近畿大会クラスの試合でそれぞれ在籍者が結果を残しております。

なお、利用については28年度の優先大会は25件(45日間)あり、その内容は、関西・大阪市・府テニス協会や女子テニス連盟の試合が10件、大阪高体連・私学高体連の試合が10件、大阪市・教育委員会などの試合が2件、その他団体の試合が3件となっております。関西・大阪市テニス協会、大阪高体連・大阪私学高体連、大阪市教育委員会の優先大会は主にジュニアの大会となっており、その他の試合は主に一般の大会となっております。

全国・関西クラスを初め、様々な規模の大会に使用して頂くコートとして、コートや備品の状態は常に点検しており、不具合箇所は修繕等を行っております。

その為、当庭球場の優先大会で利用される団体様からは、とても利用しやすいとお声を頂いております。

28年度は、1番、4番コートの全面張替・3番ネット支柱の交換(基礎工事含む)・4番コートのネットリール交換、16台分のコートベンチ入れ替えを行いました。

【統括】

球技場周辺の植栽、庭球場1・4番コートの張替え、3番ネットの支柱基礎工事を実施した。

今後とも利用者様の安全を第一に施設の運営を進めてまいります。

また、今後も様々なイベントを開催し、鶴見緑地内のスポーツ施設をを認識して頂くことにより、地元の活性化に貢献し利用の促進にも繋げてまいります。

利用状況明細

1 教室別受講者数

(1) 鶴見緑地球技場

①期制

②月制

(2) 鶴見緑地庭球場

1 教室別受講者数

(1) 鶴見緑地球技場

①期制

①期制															
教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考	
			第1期		第2期		第3期		第4期						
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数					
初心者サッカー	火	17:00 ~ 18:00	200	81	200	119	200	71		600	271	45.2			
		～								0	0	0.0			
		～								0	0	0.0			
		～								0	0	0.0			
		～								0	0	0.0			
		～								0	0	0.0			
		～								0	0	0.0			
		～								0	0	0.0			
		～								0	0	0.0			
		～								0	0	0.0			
		～								0	0	0.0			
合計			-	81	-	119	-	71	-	0	600	271	-		

②月制

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
ランナーズクラブ		随時		2	0	0	0	0	1	4	1	0	0	0	0		8	
ヨガ(火・木・金)		10:30 ~ 11:45																
		18:10 ~ 19:25	208	67	81	76	80	69	76	83	63	60	56	58	65	2,496	834	33.4
		19:45 ~ 21:00																
フットサル(水・金)		17:00 ~ 20:10	640	105	108	129	107	103	168	110	122	111	117	112	135	7,680	1,427	18.6
産後ママのピラティスダイエットスクール	木	10:00 ~ 12:00	104	50	60	65	59	35	53	65	41	41	44	44	40	1,248	597	47.8
ミズノラグビースクール	土	17:30 ~ 19:00	120	99	106	76	67	59	72	67	67	79	87	77	89	1,440	945	65.6
ミズノ元氣スポーツクラブ	月	15:30 ~ 18:50	120	113	123	132	81	47	76	123	118	124	80	99	77	1,440	1,193	82.8
初心者ソフトボール	木	17:00 ~ 18:15	120	3	15	20	18	22	22	0	0	0	0	0	0	1,440	100	6.9
個サル	土	19:10 ~ 21:00	40	27	13	5	91	42	67	80	54	38	76	60	28	480	581	121.0
レディースフットサル	土	19:10 ~ 21:00	40	11	11	6	7	4	15	11	8	30	42	32	20	480	197	41.0
合計			-	477	517	509	510	381	550	543	474	483	502	482	454	16,704	5,882	-

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般(昼)クラス	53	57	56	52	48	58	67	70	73	71	73	72	750
レディース・ナメントクラス	42	42	38	37	35	35	40	40	38	41	40	38	466
一般(ナイター)クラス	92	96	101	97	91	99	98	100	95	91	90	94	1,144
ジュニア(初心)クラス	18	18	17	17	16	17	19	19	19	21	21	20	222
ジュニアアカデミークラス	124	116	121	125	116	131	129	141	143	145	150	153	1,594
ソフトテニススクール	9	9	8	8	8	11	11	11	14	12	12	15	128
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	338	338	341	336	314	351	364	381	382	381	386	392	4,304

