

平成29年度

鶴見緑地球技場・鶴見緑地運動場・鶴見緑地庭球場

管理業務に関する事業報告書

鶴見緑地スマイル5

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

① 鶴見緑地球技場

9:00～21:00

※共用時間延長(7月21日～7月31日、8月) 7:00～21:00

② 鶴見緑地運動場〈第1〉(5月～9月) 7:00～21:00

※共用時間延長(10月～4月) 7:00～19:00

鶴見緑地運動場〈第2〉

7:00～19:00

③ 鶴見緑地庭球場

9:00～21:00(4月～10月)

9:00～19:00(11月～3月)

※共用時間延長(11月～3月) 9:00～21:00

(2) 休館日

① 鶴見緑地球技場

毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館日)・12月28日から1月4日まで。

② 鶴見緑地運動場〈第1〉・〈第2〉

無休

③ 鶴見緑地庭球場

12月28日から1月4日まで。

(3) 臨時開館・休館

① 鶴見緑地球技場

臨時開館 1月2日から1月4日まで。

② 鶴見緑地運動場

臨時休館 12月29日から1月1日

③ 鶴見緑地庭球場

なし

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	鶴見緑地球技場	鶴見緑地庭球場
施設責任者氏名	北野 真衣	北野 真衣
事務室	2 人	1 人
その他	2 人	1 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
鶴見緑地球技場・庭球場	安全研修(CPR・AED)	2017/10/10
鶴見緑地球技場・庭球場	安全研修	2018/3/5
鶴見緑地球技場・庭球場	人権研修	2018/3/5
鶴見緑地球技場・庭球場	個人情報研修	2018/3/5

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・データ化した個人情報のパスワード化
- ・紙ベースの個人情報は鍵付き書庫保管

3 利用状況

(1) 鶴見緑地球技場

月	球技場(昼間)			球技場(ナイター)			合 計		
	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)
4	300	216	72.0	60	44	73.3	360	260	72.2
5	310	209	67.4	62	46	74.2	372	255	68.5
6	300	170	56.7	60	53	88.3	360	223	61.9
7	332	228	68.7	62	56	90.3	394	284	72.1
8	372	322	86.6	62	41	66.1	434	363	83.6
9	300	199	66.3	60	58	96.7	360	257	71.4
10	310	222	71.6	62	54	87.1	372	276	74.2
11	300	190	63.3	60	59	98.3	360	249	69.2
12	280	234	83.6	56	51	91.1	336	285	84.8
1	296	183	61.8	56	45	80.4	352	228	64.8
2	280	171	61.1	56	48	85.7	336	219	65.2
3	310	295	95.2	62	51	82.3	372	346	93.0
合計	3,690	2,639	71.5	718	606	84.4	4,408	3,245	73.6

月	会議室		
	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)
4	360	63	17.5
5	372	69	18.5
6	360	39	10.8
7	372	44	11.8
8	372	46	12.4
9	360	64	17.8
10	372	102	27.4
11	360	92	25.6
12	336	42	12.5
1	360	42	11.7
2	336	40	11.9
3	372	94	25.3
合計	4,332	737	17.0

(2) 鶴見緑地運動場

月	運動場(昼間)			運動場(ナイター)			合 計		
	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)
4	180	104	57.8	30	7	23.3	210	111	52.9
5	186	86	46.2	31	14	45.2	217	100	46.1
6	180	85	47.2	30	13	43.3	210	98	46.7
7	186	93	50.0	31	11	35.5	217	104	47.9
8	186	130	69.9	31	5	16.1	217	135	62.2
9	180	99	55.0	30	13	43.3	210	112	53.3
10	186	91	48.9	31	16	51.6	217	107	49.3
11	180	85	47.2	30	17	56.7	210	102	48.6
12	168	78	46.4	28	16	57.1	196	94	48.0
1	180	69	38.3	30	11	36.7	210	80	38.1
2	168	79	47.0	28	12	42.9	196	91	46.4
3	186	113	60.8	31	11	35.5	217	124	57.1
合計	2,166	1,112	51.3	361	146	40.4	2,527	1,258	49.8

(3) 鶴見緑地第2運動場

月	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)
4	150	49	32.7
5	186	64	34.4
6	180	65	36.1
7	186	60	32.3
8	186	50	26.9
9	180	72	40.0
10	155	35	22.6
11	150	56	37.3
12	140	43	30.7
1	150	44	29.3
2	140	45	32.1
3	155	56	36.1
合計	1,958	639	32.6

(4) 鶴見緑地庭球場

月	庭球場(昼間)			庭球場(ナイター)			合 計		
	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用件数	使用率 (%)
4	3,234	1,924	59.5	1,080	174	16.1	4,314	2,098	48.6
5	3,720	2,510	67.5	744	191	25.7	4,464	2,701	60.5
6	3,434	2,031	59.1	690	220	31.9	4,124	2,251	54.6
7	3,720	2,556	68.7	744	237	31.9	4,464	2,793	62.6
8	3,432	2,380	69.3	888	241	27.1	4,320	2,621	60.7
9	3,240	1,978	61.0	720	279	38.8	3,960	2,257	57.0
10	2,976	1,542	51.8	1,152	346	30.0	4,128	1,888	45.7
11	2,880	1,960	68.1	1,536	386	25.1	4,416	2,346	53.1
12	2,592	1,857	71.6	1,344	304	22.6	3,936	2,161	54.9
1	2,592	1,711	66.0	1,344	280	20.8	3,936	1,991	50.6
2	2,688	1,932	71.9	1,296	310	23.9	3,984	2,242	56.3
3	2,976	2,038	68.5	1,392	274	19.7	4,368	2,312	52.9
合計	37,484	24,419	65.1	12,930	3,242	25.1	50,414	27,661	54.9

(注)この表で記載されている事業は、**平成29年度に新規に実施されたもののみ記載**。新規以外の事業も含めた平成29年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

[illegible]

(2) 鶴見緑地運動場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
スポーツ塾 幼児クラス	ボールの投げ方の基本動作の取得	4月29日 13:30～14:30	500 円	4 人
スポーツ塾 小学生クラス	ボールの投げ方の基本動作の取得	4月29日 14:45～16:15	1,000 円	4 人
			円	人
			円	人
			円	人

(3) 鶴見緑地庭球場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
鶴見緑地ミズノテニススクール ジュニアアドバンスクラス	中学1年～高校3年生を対象とした硬式テニスレッスン	4月	10,800 円	10 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(4) その他の利用促進策の実施状況

① 鶴見緑地球技場・運動場(第1・2)

- ・昨年度に引き続き、鶴見緑地球技場・運動場のパンフレットを近隣の大学・専門学校等へ送付したことにより、部活動・運動会などの行事での利用が増加し、稼働率が増加しました。
- ・昨年度に引き続き、鶴見緑地球技場内に、球技場の空き情報告知ボードを掲示し、随時空き情報を更新していることで、ボードの状況を確認してから、次回の予約をして頂ける利用者が増加しました。
- ・スクールの案内チラシを近隣の住宅へポスティングを実施。
- ・球技場玄関口や駅前にスクールの案内ポスターを掲示したことにより、個人参加型フットサル・ビギナーフットサルなどの申込みが増加しました。

② 鶴見緑地庭球場

- ・一般紹介者キャンペーン(4～6月、9～11月)
- ・ジュニア紹介者キャンペーン(7～8月・12月～1月)
- ・レディーステニストーナメント(毎月第3木曜日)
- ・ジュニアトーナメント(10月～3月 第3土曜日)

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

①鶴見緑地球技場

- ・球技場の喫煙場所について、不特定多数の人が行き来する場所に灰皿を設置しており、分煙または禁煙にするべきとご意見を頂きました。

対応としては、鶴見緑地球技場の喫煙場所については、利用の有無に関わらず、不特定多数の人が行き来する場所での設置をせず、影響のない場所へ移動し、分煙に取り組むとともに、禁煙に向けても検討しております。

②鶴見緑地庭球場

- ・ネットの張力が緩いのではないかとのご意見を頂きました。

対応としては、地面から支柱が曲がってしまうのを防ぐため、プレーに支障がない程度の張力としていることをお伝えし、ご理解を頂きました。

- ・ベースライン等の芝の捲れがあり、段差ができており、プレー中に躓いて怪我をするかもしれないとご意見を頂きました。

対応としては、順次コートの張替えの修繕を行うとともに、スタッフが常時捲れの状況を確認し応急処置やコートの整備を行い、躓きによる怪我等が起らないように対応しました。

- ・庭球場のトイレを和式から洋式に改修して欲しいとご要望がございました。

対応については、男子・女子のそれぞれ一箇所を洋式へ改修を行いました。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

①鶴見緑地球技場・運動場〈第1・2〉

- ・昨年度に引続き、球技場の早朝利用の要望が今年度も多数あり、夏季限定(7月中旬～8月末まで)で7時～9時の利用時間を延長しました。
- ・なお、第1運動場の10月～4月の19時～21時の利用時間についても延長を実施しました。

②鶴見緑地庭球場

- ・過去のアンケートでも非常にお声が多かった和式トイレから洋式トイレへの改修工事を男子・女子トイレを一箇所改修を行いました。
- ・5番～12番コートの西側の出入口を開放することで、東西の両側から出入りができるようになりました。
- ・熱中症対策やお客様のご要望により、5番～12番コートの東側に庇を2箇所設置を行いました。
それにより、ご利用者様が快適にご利用いただけることが出来るようになりました。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

- ①鶴見緑地球技場
 - ・2階南側男子・女子トイレ入口扉修繕
 - ・2階スタンドコンコース非常口誘導灯修繕
 - ・スタンド扉修繕
 - ・更衣室3の窓ガラス修繕
 - ・南側身障者トイレ押しボタン修繕
 - ・南側入口のガラス修繕
 - ・球技場屋外雨水配水管清掃
 - ※清掃後、浸水なし
- ②鶴見緑地運動場
 - ・第二運動場のベンチ修繕
- ③鶴見緑地庭球場
 - ・男子用コインシャワー逃し弁修繕

(2) その他特記事項

- ①鶴見緑地球技場
 - ・豪雨による球技場内浸水発生。(発生日: H29/7/9、H29/9/12)

8 運転監視及び保安業務の実施状況

- ・球技場にて消防訓練を平成29年9月25日に実施。
- ※球技場にて庭球場のスタッフと合同で消防訓練を実施。
- ・球技場、庭球場の開館時間外は、総合警備保障「アルソック」にて機械警備を実施。
- ・球技場エレベーター設備点検整備業務(各月実施、11月検査)
- ・球技場、庭球場空気調和装置点検整備業務(5月、11月)
- ・球技場、庭球場消防設備点検整備業務(7月、12月、球技場防火対象物点検1月)
- ・球技場自家発電設備点検整備業務(1月)
- ・球技場中央監視装置点検業務(7月、1月)
- ・球技場自動扉設備点検整備業務(6月、9月、12月、3月)
- ・球技場得点表示設備点検整備業務(11月)
- ・球技場加圧給水設備点検整備業務(6月)
- ・球技場汚水排水設備点検整備業務(7月)
- ・球技場雨水ろ過設備点検整備業務(3月)
- ・球技場運動場受変電設備点検整備業務(6月)
- ・球技場建築設備定期調査(2月)
- ・庭球場受電設備点検整備業務(10月)
- ・庭球場自動扉設備点検整備業務(5月、8月、11月、2月)

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区 分	鶴見緑地球技場	鶴見緑地運動場 ・第2運動場	鶴見緑地庭球場	実績	計画合計	計画比
利用料金収入	32,975,400	8,775,000	31,036,200	72,786,600	54,550,000	18,236,600
事業収入	11,809,266	1,450,800	46,803,489	60,063,555	44,118,000	15,945,555
その他収入	288,030	0	73,303	361,333	206,182	155,151
業務代行料	34,923,000	1,948,500	10,079,750	46,951,250	41,033,679	5,917,571
合計…①	79,995,696	12,174,300	87,992,742	180,162,738	139,907,861	40,254,877

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区 分	鶴見緑地球技場	鶴見緑地運動場 ・第2運動場	鶴見緑地庭球場	実績	計画合計	計画比
人件費	27,201,391	5,027,619	28,213,115	60,442,125	48,695,727	11,746,398
事務費	3,686,717	445,802	1,960,401	6,092,920	3,301,363	2,791,557
管理費	23,495,772	3,509,723	10,039,578	37,045,073	42,847,281	-5,802,208
光熱水費	7,291,752	269,030	3,696,941	11,257,723	11,033,672	224,051
事業経費	7,137,069	928,465	24,922,792	32,988,326	34,029,818	-1,041,492
その他経費	10,324,975	1,909,725	15,996,650	28,231,350	0	28,231,350
合計…②	79,137,676	12,090,364	84,829,477	176,057,517	139,907,861	36,149,656

(3) 収支差

(単位:円)

区 分	鶴見緑地球技場	鶴見緑地運動場 ・第2運動場	鶴見緑地庭球場	実績	計画合計	計画比
収支差①－②	858,020	83,936	3,163,265	4,105,221	0	4,105,221

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、考えられる要因について可能な範囲で記入ください)

利用料金・事業収入が計画書より上回っている要因は、球技場・運動場のパンフレットを近隣の学校等へ送付したことや空き施設の情報を場内にて掲示したことにより、部活や運動会等での利用が増加し、利用料金収入が増加しました。事業収入については、庭球場で開講しているミスノテニススクールにて、全日本ジュニアテニス選手権で活躍している選手が、当スクールのジュニアクラスに通っておりロコミで当スクールの評判が広がりジュニアクラスが増加しました。その他にもサッカー等のイベントを球技場で実施したことやショップの売上げが伸びたことにより事業・その他収入についても計画よりも上回る事ができました。管理運営経費については、昨年と同じくスタッフの増員などで管理運営経費の人件費・事務費が計画より上回りました。収支計画では、本社管理費を管理費で計上しておりましたが、事業報告では、その他経費で計上しているため、収支計画と収支状況で差異が生じております。

※利用料金収入明細

(1) 鶴見緑地球技場

32,975,400 円 (①+②+③)

①球技場(4月～3月)

区分		平日			土日祝				
		単価	件数	金額	単価	件数	金額		
入場料等を徴収しない場合	スポーツ 小中高	午前	12,000		0	午前	14,400		0
		午後	16,000		0	午後	19,200		0
		夜間	12,000		0	夜間	14,400		0
		午前・午後	32,000		0	午前・午後	38,400		0
		午後・夜間	32,000		0	午後・夜間	38,400		0
		終日	48,000		0	終日	57,600		0
		超過	4,000		0	超過	4,800		0
		その他	午前	24,000		0	午前	28,800	
	午後		32,000		0	午後	38,400		0
	夜間		24,000		0	夜間	28,800		0
	午前・午後		64,000		0	午前・午後	76,800		0
	午後・夜間		64,000		0	午後・夜間	76,800		0
	終日		96,000		0	終日	115,200		0
	超過		8,000		0	超過	9,600		0
	スポーツ以外		午前	72,000		0	午前	86,400	
		午後	96,000		0	午後	115,200		0
		夜間	72,000		0	夜間	86,400		0
		午前・午後	192,000		0	午前・午後	230,400		0
		午後・夜間	192,000		0	午後・夜間	230,400		0
		終日	288,000		0	終日	345,600		0
		超過	24,000		0	超過	28,800		0
		小計	0						
入場料等を徴収する場合	スポーツ 小中高	午前	36,000		0	午前	43,200		0
		午後	48,000		0	午後	57,600		0
		夜間	36,000		0	夜間	43,200		0
		午前・午後	96,000		0	午前・午後	115,200		0
		午後・夜間	96,000		0	午後・夜間	115,200		0
		終日	144,000		0	終日	172,800		0
		超過	12,000		0	超過	14,400		0
		その他	午前	72,000		0	午前	86,400	
	午後		96,000		0	午後	115,200		0
	夜間		72,000		0	夜間	86,400		0
	午前・午後		192,000		0	午前・午後	230,400		0
	午後・夜間		192,000		0	午後・夜間	230,400		0
	終日		288,000		0	終日	345,600		0
	超過		24,000		0	超過	28,800		0
	スポーツ以外		午前	216,000		0	午前	259,200	
		午後	288,000		0	午後	345,600		0
		夜間	216,000		0	夜間	259,200		0
		午前・午後	576,000		0	午前・午後	691,200		0
		午後・夜間	576,000		0	午後・夜間	691,200		0
		終日	864,000		0	終日	1,036,800		0
		超過	72,000		0	超過	86,400		0
		小計	0						
合計・・・①		0							

②球技場(4月～3月)

区分		平日			土日祝				
		単価	件数	金額	単価	件数	金額		
入場料等を徴収しない場合	小中高	全面1回(2h)	8,000	365	2,920,000	全面1回(2h)	9,600	194	1,862,400
		半面1回(2h)	4,000	1,001	4,004,000	半面1回(2h)	4,800	97	465,600
		全面終日	48,000		0	全面終日	57,600		0
		半面終日	24,000		0	半面終日	28,800		0
	その他	全面1回(2h)	16,000	75	1,200,000	全面1回(2h)	19,200	297	5,702,400
		半面1回(2h)	8,000	207	1,656,000	半面1回(2h)	9,600	16	153,600
		全面終日	96,000		0	全面終日	115,200		0
		半面終日	48,000		0	半面終日	57,600		0
	スポーツ以外	全面1回(2h)	48,000		0	全面1回(2h)	57,600		0
		半面1回(2h)	24,000		0	半面1回(2h)	28,800		0
		全面終日	288,000		0	全面終日	345,600		0
		半面終日	144,000		0	半面終日	172,800		0
	小計		17,964,000						
入場料等を徴収する場合	小中高	全面1回(2h)	24,000		0	全面1回(2h)	28,800	8	230,400
		半面1回(2h)	12,000		0	半面1回(2h)	14,400		0
		全面終日	144,000		0	全面終日	172,800		0
		半面終日	72,000		0	半面終日	86,400		0
	その他	全面1回(2h)	48,000		0	全面1回(2h)	57,600	31	1,785,600
		半面1回(2h)	24,000		0	半面1回(2h)	28,800		0
		全面終日	288,000		0	全面終日	345,600		0
		半面終日	144,000		0	半面終日	172,800		0
	スポーツ以外	全面1回(2h)	144,000		0	全面1回(2h)	172,800		0
		半面1回(2h)	72,000		0	半面1回(2h)	86,400		0
		全面終日	864,000		0	全面終日	1,036,800		0
		半面終日	432,000		0	半面終日	518,400		0
	小計		2,016,000						
合計・・・②		19,980,000							

③付属設備

区分		4月～3月			4月～3月					
		単価	件数	金額	単価	件数	金額			
入場料等を徴収しない場合	球技場と併せて使用	会議室	午前	2,100		0	1回(2h)	1,400	628	879,200
			午後	2,800		0	終日	8,400		0
			夜間	2,100		0	超過	700	19	13,300
			午前・午後	5,600		0				
			午後・夜間	5,600		0				
			終日	8,400		0				
			超過	700		0				
		ロッカー室	午前	1,500		0	1回(2h)	1,000	959	959,000
			午後	2,000		0	終日	6,000	52	312,000
			夜間	1,500		0	超過	500	53	26,500
			午前・午後	4,000		0				
			午後・夜間	4,000		0				
			終日	6,000		0				
			超過	500		0				
	その他	会議室	1時間	700		0	1時間	700		0
		ロッカー室	1時間	500		0	1時間	500		0
小計		2,190,000								
入場料等を徴収する場合	球技場と併せて使用	会議室	午前	6,300		0	1回(2h)	4,200	92	386,400
			午後	8,400		0	終日	25,200		0
			夜間	6,300		0	超過	2,100		0
			午前・午後	16,800		0				
			午後・夜間	16,800		0				
			終日	25,200		0				
			超過	2,100		0				
		ロッカー室	午前	4,500		0	1回(2h)	3,000	130	390,000
			午後	6,000		0	終日	18,000		0
			夜間	4,500		0	超過	1,500	4	6,000
			午前・午後	12,000		0				
			午後・夜間	12,000		0				
			終日	18,000		0				
			超過	1,500		0				
	その他	会議室	1時間	2,100		0	1時間	2,100		0
		ロッカー室	1時間	1,500		0	1時間	1,500		0
小計		782,400								
得点表示板		1回	24,000		0	1回	24,000	32	768,000	
拡声装置		1回	18,000		0	1回	18,000	40	720,000	
照明設備	8基(100%)1h	24,000		0	8基(100%)1h	24,000	9	216,000		
	8基(50%)1h	17,000			8基(50%)1h	17,000	17	289,000		
	4基(25%)1h	11,000			4基(25%)1h	11,000	730	8,030,000		
小計		10,023,000								
合計・・・③		12,995,400								

(2) 鶴見緑地運動場・第2運動場

区分		単価	件数	金額
運動場	施設使用料(2h)	3,000	1,245	3,735,000
	照明設備利用料金(2h)	18,000	174	3,123,000
第2運動場 施設使用料(2h)		3,000	639	1,917,000
合計				8,775,000

(3) 鶴見緑地庭球場

区分		単価	件数	金額
施設使用料(1面/h)		800	27,683	22,146,400
照明設備利用料金(1面/h)		2,700	3,242	8,753,400
コインロッカー(1回)		100	0	0
シャワー(5分)		100	1,364	136,400
合計				31,036,200

10 管理経費縮減の取組み状況

① 鶴見緑地球技場

- ・事務所内、廊下の照明の可能な範囲での日中消灯し節電を実施。

② 鶴見緑地球技場

- ・クラブハウス内など、可能な範囲での日中消灯し節電を実施。

11 その他特記事項

【庭球場】

大阪市テニス協会からのご依頼により、平成27年度より毎年3月にジュニアの公式大会を実施しております。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

①鶴見緑地球技場・運動場(第1・2)

球技場・運動場の平日の稼働率を増加させるために、昨年と引続き場内にて空き施設情報の掲示や、近隣の学校等に施設の利用案内を送付しました。

それにより施設の利用についての問合せが増加し、部活動や運動会等の利用が増加しました。

対昨では、球技場242件・運動場では17件増加しました。

自主事業では新規事業として、夏・冬休みに小学生を対象とした通い合宿(サッカー)を実施しました。

その他にも、2月にスポーツコンパ(婚活)を開催し、男性16名・女性15名の参加があり、イベント内容についても好評でした。今後についても定期的にスポーツの種目を変えながら運営を行っていきます。

上記のことから、利用者様のニーズにこたえることができ、顧客満足度を向上することが出来ました。

②鶴見緑地庭球場

自主事業では、一般クラスでは昨年度に200名を超えた以降は微増となりました。

ジュニアクラスでは新規入会はもちろんですが他スクールからの選手の移籍や複数受講の増加があり、

対昨より30名増加となりました。

レンタルコートについては、各協会より様々な規模の大会に使用していただいております。

一般利用については、5・6・7番コートの全面張替や5～12番コートの東側に庇を2台設置、クラブハウス内のトイレを男女それぞれ和式から洋式トイレへ改修したことにより、利用者より好評をいただき、それに伴い利用件数が昼利用545時間・ナイター利用286時間と増加しました。

上記のことから、利用者様のニーズに応えることができ、顧客満足度を向上することが出来ました。

13 次年度に向けた課題及び目標

①鶴見緑地球技場・運動場〈第1・2〉

球技場・運動場ともに昨年よりも稼働率を増加することができているが、平日の午前中の稼働率向上することができ
るため、次年度についても更なる稼働率向上に向けて取り組んでいきます。

自主事業については、全般的にスクールの告知等がうまくいかなかったことより参加人数が減少となりました。

次年度に向けた課題としては、スクールの広報のやり方を再度見直し、会員増加に向けて取り組んでいきます。

なお、新規自主事業についても積極的に企画し、多数の方が参加していただけるようなイベントを実施します。

②鶴見緑地庭球場

庭球場についても昨年よりも稼働率を増加することができました。

次年度についても稼働率向上に向けて取り組んでいきます。

自主事業については、昨年よりも増加はしておりますが、夏季の猛暑の際に休会・退会されるお客様が多くいるた
め、そういったお客様がより快適に安心して受講していただけるように、サービスを検討し受講生を増加に向けて
取り組んでいきます。

【統括】

クラブハウス内のトイレを和式から洋式へ改修し、5番～12番コート東側へ庇を2箇所設置したことにより、利用者様
が安全で安心にご利用いただくことができました。

その結果稼働率についても昨年よりも増加させることができました。

今後も利用者様の安全を第一に施設の運営を行うとともに、自主事業についても、継続教室の参加者数の増加は
もちろんのこと、新規イベントを開催し地元の活性化に貢献し利用の促進にも繋げてまいります。

利用状況明細

1 教室別受講者数

(1) 鶴見緑地球技場

①期制

②月制

(2) 鶴見緑地庭球場

1 教室別受講者数

(1) 鶴見緑地球技場

①期制

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
初心者サッカー	火	17:00 ~ 18:00	120	48							120	48	40.0	6月より月制に変更
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
合計			-	48	-	0	-	0	-	0	120	48	-	

②月制

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
ヨガ(火・木・金)	金	10:30 ~ 11:45		52	39	71	51	43	60	48	51	52	45	55	61	2,496	628	25.2
	火	18:10 ~ 19:25	208															
	木	19:45 ~ 21:00																
初心者サッカー	火	17:00 ~ 18:15	120	0	0	0	15	25	40	39	33	34	31	35	20	1,440	272	18.9
ミズノラグビー	土	17:30 ~ 19:00	120	31	33	36	38	29	33	33	33	35	32	32	35	1,440	400	27.8
フットサル(水・金)		17:00 ~ 20:10	640	95	88	117	113	97	103	96	106	92	85	77	72	7,680	1,141	14.9
ミズノ元氣スポーツ	月	15:30 ~ 18:50	120	72	94	106	63	38	72	60	51	62	45	64	44	1,440	771	53.5
ママのピラティス	木	10:00 ~ 11:00	104	33	33	40	38	28	40	38	34	38	31	35	20	1,248	408	32.7
リカバリーピラティス	木	11:30 ~ 12:30	20	3	11	8	14	2	3	2	2	1	0	0	0	240	46	19.2
個人参加型フットサル	土	19:10 ~ 21:00		56	19	55	64	28	18	23	43	38	56	30	38	0	468	#DIV/0!
ビギナーフットサルスクール	土	19:10 ~ 21:00		48	44	100	115	100	29	42	36	39	75	25	92	0	745	#DIV/0!
ランナーズクラブ		~		0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	3	#DIV/0!
		~														0	0	0.0
合計			-	390	361	533	511	390	400	382	389	391	400	353	382	15,984	4,882	-

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般(昼)クラス	75	76	73	70	51	64	71	70	65	60	60	64	799
レディーストーナメントクラス	36	36	39	37	38	42	42	43	44	49	51	49	506
一般(ナイター)クラス	96	99	104	99	92	97	96	98	97	94	94	92	1,158
ジュニア(初心)クラス	18	20	21	22	22	20	20	22	22	21	24	25	257
ジュニアアカデミークラス	154	151	161	163	160	175	182	186	183	168	167	182	2,032
ソフトテニススクール	13	19	18	17	11	12	12	12	11	11	10	10	156
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	392	401	416	408	374	410	423	431	422	403	406	422	4,908