平成28年度 長居プール 管理業務に関する事業報告書

長居プールスポーツの森プロジェクトグループ

1 施設の運営状況

- (1) 開館時間
 - ①長居屋内プール 9:00~21:00(ただし、利用は20:30まで)
 - ③長居屋外プール 9:00~17:00

(2)休館日

①長居プール

毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

(3)臨時開館・休館

①長居屋内プール

教室実施のため、9月20日、10月11日、1月10日、3月21日、臨時開館 施設点検のため、12月27日、休館

②長居屋外プール 施設点検のため、7月4日、7月11日、8月22日、8月29日、休館

2 運営体制

(1)職員の配置状況

	長居プール
総括責任者氏名	杉本 恵子
事務室	1人
プール監視員	3人
フロント・・	2 人
その他	教室指導員 1 人

(2)職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
長居プール	個人情報研修・接遇研修	6/18,10/29,3/16
長居プール	水泳教室指導研修	10/31,11/28,12/19
長居プール	プールガード研修・CPR&AED研修	5/13,18,19,25,26
長居プール	人権研修	12/14,12/16
長居プール	その他教室指導	5/20,2/13

(3)個人情報保護への取組み状況

個人情報に対する社会的な責任を持ち、利用者や社会に対して信頼性を高め、個人情報の適切な 取り扱いを守っていくためのコンプライアンスと情報漏えい対策を徹底し、対応策ごとに保護対策を 維持しております。

- ・ 各施設の責任者を個人情報保護責任者としている。
- ・ 教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかる棚に保管しており、開館時間外は 施錠しております。
- ・ 従業員に対する、個人情報に関する研修を年数回実施しております。 (過去の判例・漏洩防止・企業リスクなど)
- ・ 業務用端末についても、無操作時は従業員以外が操作できないように、オーパスネットからのログオフを徹底。
- ・業務日誌等受付時に必要なものは、他から見えないように裏に向け個人情報を保護。

3 利用状況

(1)長居屋内プールの利用者数

①屋内プール

(1)屋内ノール	
区分	長居プール
開場日数	309 日
幼児(6歳未満)	548 人
子ども(16歳未満)	34,672 人
大人(16歳~65歳未満)	30,388 人
高齡者(65歳以上)	80,394 人
障害者	. 9,531 人
介護者	1,586 人
合 計	157,119 人
専用使用	件

※合計には団体使用・専用使用も含みます。

の目外プール

②座グトノール	
区分	屋外プール
開場日数	58 日
幼児(6歳未満)	14,152 人
子ども(16歳未満)	37,105 人
大人(16歳~65歳未満)	32,454 人
高齡者(65歳以上)	2,310 人
障害者 .	2,746 人
介護者	1,054 人
合 計	89,821 人

※合計には団体使用も含みます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状况明細のとおり)

③専用使用の状況

3)専用使用の状况	利用団体	利用日時	備考
施設名	44/H24H-		,
専用使用団体なし			
		The boundary of the second	
: 1			
			al .

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、平成29年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた 平成29年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1)長居プール

事業名	内容	実施時期·期間	受講料	参加者数
キッズスイムA	こども対象の水泳教室	28/4/1~29/3/31	8,550 円	911 A
キッズスイムB	こども対象の水泳教室	28/4/1~29/3/31	8,550 円	1,424 人
キッズスイムC	こども対象の水泳教室	28/4/1~29/3/31	8,550 円	1,237 人
キッズスイム 育成	こども対象の水泳教室	28/4/1~29/3/31	8,550 円	57 人
アクアウォーキング	大人対象の水泳教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	440 人
大人水泳教室 初級	大人対象の水泳教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	224 人
大人水泳教室 STEP1	大人対象の水泳教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	241 人
大人水泳教室 STEP2	大人対象の水泳教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	376 人
大人水泳教室 STEP3	大人対象の水泳教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	428 人
大人水泳教室 四泳法	大人対象の水泳教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	229 人
大人水泳教室 MT初級	大人対象の水泳教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	133 人
大人水泳教室 MT中級	大人対象の水泳教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	93 人
ワンポイントレッスン	大人対象の水泳教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	179 人
アクアビクス	大人対象の水泳教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	351 人
エンジョイアクア	大人対象の水泳教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	182 人
チベット体操	大人対象のスタジオ教室	28/4/1~29/3/31	3,290 円	71 人
リフレッシュヨガ	大人対象のスタジオ教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	7人
パワーヨガ	大人対象のスタジオ教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	89 人
ヨガ	大人対象のスタジオ教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	427 人
骨盤ストレッチ	大人対象のスタジオ教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	75 人
健康体操	大人対象のスタジオ教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	
かんたんヨガ	大人対象のスタジオ教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	133 人
ポルドブラ	大人対象のスタジオ教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	37 人
ヨガ&ピラティス	大人対象のスタジオ教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	99 人
ストレッチョガ	大人対象のスタジオ教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	54 人
リセットヨガ	大人対象のスタジオ教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	43 人
はじめてエアロ	大人対象のスタジオ教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	68 人
ダイエットエアロ	大人対象のスタジオ教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	33 人
ダンス教室	大人・こども対象のスタジオ教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	the second second
スポーツバレエ教室	子ども対象のスタジオ教室	28/4/1~29/3/31	2,460 円	146 人
Service Management of the Control of	TO ONIGHT OF THE GLE	20/1/1 25/0/01		572 人
		1	円	
	1		P	
			円	
			円	<u>_</u>
	1		円	人

(5)その他の利用促進策の実施状況

- ・ 広報 (特に区内配布物、近隣施設季刊誌)への掲載。
- ホームページによる利用案内、施設紹介、教室案内などの情報の発信。
- ・ 近隣施設(駅、店舗、公共施設等)に施設パンフレット等の設置。
- クライミングジムの設置
- ・ 物販商品セール(利用促進を目的でのセールを実施)

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

- ・ 教室の空き枠がなく、教室参加が出来ない。
 - → 29年度に全ての希望者が申込みが出来る短期教室を開催し、参加可能な教室を開催する。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

- •アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映しています。
- ・ホームページにて問い合わせフォームを作成し、インターネットにてご意見等をいただいております。
- ・率先した利用者への声掛けをする事で利用者のご意見・クレーム等を聞き入れ施設運営に反映させています。
- ・教室担当者との意見交換の場を設け、教室に関するご意見・要望をまとめています。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1)主な補修個所

- 屋外売店扉修繕
- 屋外プールサイドタイル張替修繕
- · 屋外売店電気配線工事
- 補給水弁修繕
- ・ 屋内プール排煙窓修繕
- ・ 2階女子更衣室空調設備フィン洗浄
- 冷水機修繕
- ・ デジタル指示計取替修繕
- ・屋内更衣室シャワーサーモスタット取替修繕
- ・ 更衣室シャワー開閉バルブ修繕
- ・エントランス照明灯体取替修繕
- ・ 25mプール電磁弁取替修繕
- ・ 補給水電動バタフライ弁取替修繕
- ・ 可動床タイルボード点検・調整
- ・ 正面玄関外壁清掃・プールタイル補修工事
- · 誘導灯取替修繕
- ・防火戸取替修繕
- ・ 屋外プール補給水弁(エアコンプレッサ)修繕
- ・ 屋外プール障がい者便所
- ・ 電材 ソケットリレーの取替
- ・ジャグジー電磁弁取替修繕
- ジャグジーミキシングバルブ修繕
- 券売機点検整備
- ・スライダー点検整備

(2)その他特記事項

□ 特にございません。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

【長居プール】

- ・ 簡易専用水道検査を5月24日に実施。
- ・開館時間外は東洋テック㈱にて機械警備を実施。
- ・ 開館時間外は㈱NTTファシリティーズにて設備遠方監視を実施。
- ・ 消防設備点検を5月9日、11月7日に実施。
- ・ 消防訓練を12月26日、3月27日に実施。
- ・ ろ過機点検を8月22日、1月23日、屋外ろ過機点検を6月20日、9月5日に実施。
- ・ 可動床水点検を12月28日に実施。
- ・ 害虫駆除作業を6月13日、11月7日に実施。
- ・ 植栽管理作業(剪定・薬剤散布・除草・施肥)を6月1~3日、10月13日~14日に実施。
- ・ 受変電設備点検を9月26日に実施。
- ・ 定期清掃(床面洗浄)を4月25日、7月11日、10月31日、1月30日に実施。
- ・ 内壁外壁ガラス清掃を6月20日、12月19日に実施。
- ・ 屋外プール清掃を6月6日、7日、8日、9日に実施。

9 収支状況

(1)収入

(単位:円)

区分	長居P	実績	計画合計	計画比
利用料金収入	61,778,300	61,778,300	65,000,000	-3221700
事業収入	43,290,529	43,290,529	46,500,000	-3209471
その他収入	10,120	10,120	10,000,000	-9989880
業務代行料	66,873,320	66,873,320	58,000,000	8873320
合計・・・①	171,952,269	171,952,269	179,500,000	-7547731

(2)管理運営経費

1 1525,57			
長居P	実績	計画合計	計画比
63,760,243	63,760,243	53,288,000	10472243
1,181,173	1,181,173	1,500,000	-318827
46,084,319	46,084,319	34,462,000	11622319
45,067,615	45,067,615	61,000,000	-15932385
27,536,011	27,536,011	11,900,000	15636011
2,186,868	2,186,868	17,350,000	-15163132
185,816,229	185,816,229	179,500,000	6316229
	長居P 63,760,243 1,181,173 46,084,319 45,067,615 27,536,011 2,186,868	長居P 実績 63,760,243 63,760,243 1,181,173 1,181,173 46,084,319 46,084,319 45,067,615 45,067,615 27,536,011 27,536,011 2,186,868 2,186,868	長居P 実績 計画合計 63,760,243 63,760,243 53,288,000 1,181,173 1,181,173 1,500,000 46,084,319 46,084,319 34,462,000 45,067,615 45,067,615 61,000,000 27,536,011 27,536,011 11,900,000 2,186,868 2,186,868 17,350,000

(3) 収支差

(0)//////				
区分	長居P	実績	計画合計	計画比
収支差①-②	-13,863,960	-13,863,960	. 0	-13863960

(4)事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況 を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、考えられる要因について可能な範囲で記入ください)

本年度は、運営に係わる重大な設備の故障が続き、修繕費が大幅に増加しました。 また、運営開始の初年度ということもあり、安全面や運営面での充実を図るため、人員配置を余剰に配置した為 人件費が予算を大きく超過しています。

※利用料金収入明細

(1)長居屋内プール

61,778,300 円 (①+②+③)

(単位:円)

<u>1)25mフ</u>	区分	単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	33,508	11,727,800	
1回芬	大人(16歳~65歳未満)	700	8,317	5,821,900	
	高齢者(65歳以上)	350	2,737	957,950	<u> </u>
	小計		44,562	18,507,650	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	65	227,500	
大人	大人(16歳~65歳未満)	7,000	548	3,836,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	802	2,807,000	
	小計		1,415	6,870,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	51	124,950	
YE 38133	大人(16歳~65歳未満)	4,900	1,320	6,468,000	
	高齢者(65歳以上)	2,450	4,286	10,500,700	<u> </u>
•	、 小計		5,657	17,093,650	
	専用使用			0	
·	団体使用			0	·
	合 計…①)		42,471,800	

のプール・トレーニング場セット券

(単位:円)

<u> </u>	7-1-2-37 W C 7-13	単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	4	3,400	
TIEN	大人(18歳~65歳未満)	1,000	11	11,000	
	高齢者(65歳以上)	500	6	3,000	
	小計		21	17,400	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
凹级分	大人(18歳~65歳未満)	10,000	1	10,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	0	. 0	
	小計		1	10,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	1	7,000	
正州芬	大人(18歳~65歳未満)	8,500	8	68,000	
	高齢者(65歳以上)	4,250	73	310,250	
	小計		82	385,250	
	合 計…③			412,650	

(単位:円)

③屋外》		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	150	37,105	5,565,750	
1凹牙	大人(18歳~65歳未満)	400	32,454	12,981,600	<u> </u>
	高齢者(65歳以上)	150	2,310	346,500	
	小計		71,869	18,893,850	
· 	合 計…③			18,893,850	

10 管理経費縮減の取組み状況

コスト削減の観点から自分たちでできるものは全て自分たちで行っております。そして効率化を図ることの 一つとして、複数の業務を兼務(マルチジョブ・システム)することで人件費の圧縮を図っております。

- ・ 光熱水費の削減 / 節水コマの導入 / 蛍光灯の間引き
- ガス契約の見直し
- ・修繕費用の削減 DIYでの修繕実施 / 業者選定方法等
- カラーコピー利用の削減
- ・ 無駄な紙利用を削減 / データでの情報伝達 / HP活用等

11 その他特記事項

特にございません。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

当施設を代行管理するにあたり、特に事故もなく管理者としての責務を果たすことが出来ました。 初年度ということもあり、余剰に人員配置を行い、運営面、安全面の充実を図ったことから、人件費が予算を大きく超過しています。また、施設運営に支障さたす設備の不具合も多く発生し、修繕費多く経費を費やしています。収入面では、引き継いだ事業の運営を安定させ、新たな新規事業も徐々に展開しており、参加者数も増加し、安定してきています。施設として、定期的な広報の実施や地域のイベントに参加することにより、地域に親しんだ施設づくり、教室づくりを行なっています。1年間、施設運営を行なった中で、公共施設としてのあり方や運営における問題点を熟考した上で、次年度につきましても安定した施設運営が行えるよう努力してまいります。

13 次年度に向けた課題及び目標

利用者ニーズを把握し、利用者を笑顔に出来る、地域に親しまれ、公共施設としての實務を果たせる施設を目指します。

利用状況明細

1プール利用者数月別集計表

- ○長居プール
 - ①25mプール
 - ②屋外プール

2 プール教室別受講者数

○長居プール

1 プール月別利用者数月別集計表 〇長居プール ①屋内プール

_		_	. ,			_			_			_	
	一	000	SOC .	548	34.679		30,388	A06 00	90,034	9,531	1 586	1,000	157,119
	5,7	86	0.7	33	2,817	0000	4,233	6 640	OFO.	729	138		12,596
2 1	673	P6		14	2,774	1.050	1,004	5.557	200	745	204		11,146
-		24		17	2,821	1 021	1000	5.584		729	200		11,292
12日		22	10	2	2,710	1.780		. 5,453		844	223		11,029
二 日 日		5 6	- 16		2,904	2.279		5,988	277	=	87		13,056
10月		22	46	100	2,358	2,655		(,44(200	020	120		14,121
9.H		27.	8	001.0	3,128	3,049	1000	200,	Non	200	128		14,817
8月	١	9	71	9 409	0,400	3,520	7 000	000'	89.1	3 5	707		15,798
7月	٤	j7 ,	29	2 250	0,063	3,380	7 746	1,130	882	} :	113		15,515
6 月	96	- 02	49	3.067	200	2,923	α Θ	3	750	5	102		13,799
5月	96	20	22	2 511		2,463	6 663	200	720	12	<u> </u>		12,503
4月	96	29	51	2.250		2,317	6.063		629	Δ,	5	,	11,447
	一条工計器		幼児	77.4		Ź.	卓齡者		南海を	小糯水		111	

چ
ì
1
4
业

							_				ļ			
	#4		28	CHIP.	761,17	37,105	99 454	707,404	2310	27047	2,746	1.054		89.821
	100	200												0
	B 6	7												
	18					•					,			0
	12月				:									0
- 1	11.9	✝						+ :::::::::::::::::::::::::::::::::::::						0
	10月	 					,		•					0
1	16		- International Property of the Personal Prope					:						0
1	E S	9	25	8,280	19 939	707607	18,630	1 406	1,420	1 016		714		50,198
	5	20		2,872	17.873		13,824	700	100	หรูบ	3 13	340		39,623 50,198
	ρЭ		***************************************								;		•	n ,
. 83	ъ		Production is passed in source							ģ	T			>
-	4.7		01114411111111111111111111111111111111	-				:	-				•	>
		開場口数	日子		4 な な な な な な た に い に い に い に い に い に い に い に い に い に	1 +	\	掉煙地	1 - M	魔海岩	* # # 令	7 187	Δ#1	<u>.</u>

1右数
效室受課
プード業
O.

「「「「「「」」」」											,		
プログラム名	4.F	5.A	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12.F	5	2,4		で計
キップマイトA	451	533	636	604	557	069	653	617	464	919	591	107	7,119
コントルナーキ	612	. 661	863	:	639	855	822	862	280	723	815	890	9,031
キップス人人	550	576	824	909	525	755	615	740	441	572	269	622	7,395
世界 ベンイブ・キ	00	ŗ	oc		0	0	26	27	6	56	53	31	172
ナンベンは一手が	174	207	229	1	208	220	227	258	195	221	208	206	2,552
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	82	86	130	88	102	124	128	133	86	102	110	107	1,302
	8	102	151	66	113	134	135	141	104	111	115	118	1,411
	152	161	228	156	183	215	228	241	159	178	180	206	2,287
大人文文文文 A Sing T Y A 大文文文 A Street	191	991	247	186	217	247	232	242	163	186	185	209	2,441
	101	6	157	108	112	161	148	146	104	115	116	135	1,494
	34	45	42	52	72	53	43	20	31	44	44	34	544
	7	88	61	33	34	49	44	48	48	41	20	47	564
	41	42	29	28	9	53	55	70	33	39	22	65	644
アルマレルス	143	131	235	130	153	197	205	210	173	171	178	211	2,137
7/2/2/2/	65	101	94	72	98	220	103	111	71	94	88	92	1,197
インジング	50	26	44	· 83	36	- 56	37	42	31	31	45	34	409
1171/2/21	oc	75	12	6	10	6	0	0	0	0	0	0	53
大正 ログ	26	31	73	34	37	41	37	44	33	29	42	55	482
77	161	1771	246	119	174	252	221	214	200	134	148	143	2,189
事験ストレッチ	36	35	59	35	44	43	42	42	29	33	40	53	491
は悪体権	52	53	9	58	61	19	69	70	22	57	69	82	753
かんかんヨガ	12	10	10	9	15	9	21	23	21	22	24	19	189
ポルドブラ	22	23	38	22	15	7.2	19	18	17	17	61	19	256
ヨガ&ピラティス	35	88	56	25	37	99	51	51	99	49	45	34	543
ストレッチョガ	. 26	25	48	4	22	34	28	31	25	26	56	27	358
#E¾64Ⅱ	21	21	35	26	24	88	R	26	27	24	25	31	321
141.874	29	12	32	29	25		36	31	35	38	36	32	371
ガイエットエアロ	6	18	18	13	16	16	188	20	19	20	20	16	203
ダンス粉 密	18	21	18	24	28	25	39	36	29	28	25	32	323
スポーツベアイ教室	109	121	115	136	140	146	240	142	184	260	220	265	2,078
40	3,326	3,573	4,836	3,707	3,745	4,805	4,545	4,686	3,440	4,007	4,117	4,522	49,309

大阪市長 吉村 洋文 様

指定管理者 長居プール スポーツの森プロジェクトグループ (構成員:シンコースポーツ㈱、㈱NTTファシリティーズ)

所 在 地 東京都中央区日本橋堀留町2-1-1

代 表 者 シンコースポーツ(株) 代表取締役 石崎 克己 ⑩

平成29年度 長居プール 管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名:シンコースポーツ株式会社 大阪支店

担当者名: 豆野 伸彦

連絡先:06-6147-7182

1 施設の運営状況

(1)開館時間

- 1.屋内プール 9:00~21:00(ただし、利用は20:30まで)
- 2.屋外プール 9:00~17:00 (開館期間・7月1日から9月3日まで)

(2)休館日

毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)・12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

- 1.屋内プール 教室実施のため、9月19日、10月10日、臨時開館
- 2.屋外プール 施設点検のため、7月3日、7月10日、7月18日、8月21日、8月28日、9月1日、休館

2 運営体制

(1)職員の配置状況

(T) THAT SHALL A DICTION OF THE	
	長居プール
総括責任者氏名	齊藤 清志
事務室	1人
プール監視員(屋内)	3 人
プール監視員(屋外)	15 人
フロント	2 人
その他(教室指導員)	1人

(2) 職員に対する研修実施状況

(4/400尺(1-2) 7 (279)	IN CARGOLING	
施設名	実施研修	実施日
長居プール	人権研修	11/20, 12/11
長居プール	個人情報研修	3/18、3/19
長居プール	接遇研修	6/12、10/22
長居プール	CPR·AED研修	6/12 - 17 - 18 - 24 - 25
長居プール	プールガード研修	5/8, 6/5 • 17 • 24 • 25
長居プール	水泳教室指導研修	12/4, 3/19
長居プール	ラウンドフィットネス教室指導研修	5/22、2/5
長居プール	アクアビクス教室指導研修	5/8
,		

(3)個人情報保護への取組み状況

個人情報に対する社会的な責任を持ち、利用者や社会に対して信頼性を高め、個人情報の適切な 取り扱いを守っていくためのコンプライアンスと情報漏洩対策を徹底し、対応策ごとに保護対策を維持 しております。

- * 各施設の責任者を個人情報責任者としている。
- * 教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵の施錠できる棚に保管しており、開館時間
- 外は施錠しております。 ・ 従業員に対する、個人情報に関する研修を年数回実施しております。 (過去の判例・漏洩防止・企業リスクなど)
- 受付カウンター、事務所内にあるPC端末についても、無操作時は従業員以外が操作できないように ログオフ、スクリーンセイバーを徹底しております。 業務日誌等受付時に必要なものは、他から見えないよう裏に向け個人情報を保護する等の対応を
- 徹底しております。

3 利用状況

(1)25mプール

区分	長居プール
開場日数	308 日
幼児(6歳未満)	400 人
子ども(16歳未満)	27,507 人
大人(16歳~65歳未満)	22,702 人
高齢者(65歳以上)	67,377 人
障害者	6,320 人
介護者	857 人
合 計	125,163 人
専用使用	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含みます。

②屋外プール

②圧/ドノ /ド	
区 分	長居プール
開場日数	58 月
幼児(6歳未満)	14,135 人
子ども(16歳未満)	35,483 人
大人(16歳~65歳未満)	32,211 人
高齢者(65歳以上)	2,223 人
障害者	1,748 人
介護者	1,092 人
個人利用合計	86,892 人

※合計に団体使用・専用使用も含みます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

(2)専用使用の状況

		1
利用団体	利用日時	備考

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、**平成29年度に新規に実施されたもののみ記載。**新規以外の事業も含めた 平成29年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1)長居プール

事業名	内容	実施時期•期間	受講料	参加者数
短期子ども水泳教室(7・12・3月のみ)	子ども対象の水泳教室	29/7/18~30/3/31	5,000 円	752 人
チアダンス教室	子ども対象の水泳教室	29/4/1~30/3/31	4,320 円	720 人
骨盤エクササイズ(10月より実施)	大人対象の運動教室	29/10/1~30/3/31	2,170 円	126 人
身体いきいき体操(7・8月のみ)	大人対象の運動教室	29/7/1~29/8/31	1,240 円	28 人
楽しくタオルエクササイズ(7・8月のみ)	大人対象の運動教室	29/7/1~29/8/31	1,240 円	88 人
笑顔でエクササイズ(7・8月のみ)	大人対象の運動教室	29/7/1~29/8/31	1,240 円	28 人
健康エアロ(7・8月のみ)	大人対象の運動教室	29/7/1~29/8/31	1,240 円	32 人
健康ヨガ(7・8月のみ)	大人対象の運動教室	29/7/1~29/8/31	1,240 円	48 人
シェイプアップエアロ(7・8月のみ)	大人対象の運動教室	29/7/1~29/8/31	1,240 円	20 人
夏を乗りきるヨガ(7・8月のみ)	大人対象の運動教室	29/7/1~29/8/31	1,240 円	32 人

(2)その他の利用促進策の実施状況

- ・ 広報誌(新聞折込チラシ、公園だより、区内誌、近隣施設季刊誌)への掲載。
- ・ ホームページ、スポーツ施設掲載サイト、SNS (Facebook、Twitter)での利用案内、施設紹介、 教室案内、開催イベント、新規自主事業についての情報発信。
- ・ 近隣施設(駅、店舗、公共施設等)に施設パンフレット等の設置。
- ・1階エントランスでの利用者サービスの充実、活性化を実施。 (クライミングウォールの増設、ラウンドフィットネスマシン設置、卓球スペース設置)
- ・ 屋外プール利用者サービスとして、水上アトラクション(ビッグローラー、パドラーボート)を実施。
- ・ 屋外プール営業期間を延長させて、セービング体験教室を実施。
- ・ 閉館期の屋外プール活用策として、スケートリンク場(プラスチック樹脂スケート)を設置。
- ・ 物販商品の品揃え充実拡大や物販商品セールの実施(利用促進を目的でのセール実施)。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

- 冬場の水温及び室温をもっと上げてほしいとのお声が多く寄せられました。
- →全熱交換器の故障で適正温度の維持を保つことが非常に困難な状況でした。ボイラーの稼働時間を早める、プール水面にブルーシートを敷設する等の措置を講じました。 また、更衣室から場内へ渡る通路のガラス面に防寒保護シートを貼り、少しでも外気による室温低下対策に努めました。
- ・ 1階エントランスを利用しての自主事業(クライミング・卓球・ラウンドフィットネス)を実施することにより、共用部スペースが狭くなり圧迫感を感じるとの意見をいただきました。
- →自主事業の実施については、1階エントランスの空いたスペースでの有効活用・利用者サービス の向上のために、実施している考えです。利用者の方への事前発信を強化し、今後より一層の 利用者から満足いただける運営を目指してまいります。
- ・ 屋外プール更衣室ロッカーで盗難被害に遭われた方からの要望で、今後への防犯対策、簡易にこじ開ける事のできないロッカーの設置、貴重品ロッカー設置を要望されました。
- →防犯対策として、更衣室前への防犯カメラの設置、注意喚起POP案内強化、施設内巡回強化を 実施しました。来年度は屋外プール更衣室へ人員を常時配置させていくことも考えております。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

- ▼アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映しています。
- 率先した利用者への声掛けを実施することで利用者のご意見・クレーム等を聞き入れ施設運営に 反映させています。
- 教室担当者との意見交換の場を設け、教室に関するご意見・要望をまとめています。
- ・利用者からの意見を把握し、プール環境を一定に保つために設備員と随時協議し、ボイラー稼働時間の設定管理やプールろ過機逆洗頻度、プール水面へのシート敷設、凝集剤の定期的散布、迅速に実施できることから対応を図りながら管理にあたっております。
- ・ 通常営業での利用者サービスだけでなく、年に数回イベント事業を実施し、利用満足度を高める 取組みを実施しました。どのような内容が利用者にとって喜ばれるか把握し、今年度はクライミング イベント大会、健康フェスタを実施しました。

平成29年度利用者アンケートにて当施設の満足度「非常に満足である・満足である・少し満足である」は全体の77.1%という結果となりました。

利用者アンケートの結果から最も多くいただいた意見は、冬期のプール場内の室温低下に対するものでした。それ以外に多い意見として、トイレ(不衛生・臭い・個数足りない)、教室内容についてでした。上記以外でも貴重な意見をいただいておりますので、不評に思われている箇所は真摯に受け止めて、スタッフ全員で理解把握し、改善に向け早期に改善できる箇所から進めていきます。

また、各教室の1クール終了時にアンケートを実施し、早い段階でニーズを把握していく考えです。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1)主な補修個所

- プール換気系統更新作業(4月10日)
- 消防設備不良箇所補修作業(5月29日)
- ・ 屋外温水シャワー制御弁交換作業(6月25日)
- ・ 屋外障がい者トイレ前床タイル修理(6月1日)
- ・ 屋外土手スベリ台補修作業(6月1日)
- ・ 屋外プール塗装工事(各プール部分補修、スロープ部全面補修)(5月29日~6月16日)
- ・ 消火補給水タンク更新工事(6月19日~7月20日)
- ・ 地下階温水ヘッダー用膨張配管腐食部修理(6月27日)
- 2階スタジオ内集中リモコン取替及び設定作業(8月30日)
- ジャグジープール修理(8月21日)
- ・ドアクローザー取替工事(8月7日)
- 空調機修理ACP5(2階ホール会議室系統)(7月31日)
- 空調機修理ACP8(エントランス南系統)(8月10日)
- 排煙装置修理工事(8月28日)
- ジャグジー・ジェット吐出配管交換(9月4日)
- 空調機修理ACP4(2階スタジオ系統)(10月27日)
- ・ 雑排水槽排水ポンプ取替作業(10月2日)
- · 消防設備不良箇所修理作業(10月2日)
- ・ 地下階機械室温水ポンプ整備作業(9月11日) ・ 地下階空調機モーター更新作業(9月25日~10月2日)
- · 燃燒室系統FE-1送風機修理(9月11日)
- ジャグジー電動方弁取替(11月6日)
- ・ オートビレイ機補修作業(11月22日)
- アクアデッキ修理(2月8日)
- ボイラー室ダンパー調整作業(2月26日)
- 非常灯取替作業(2月19日)
- 防火ダンパー不作動整備作業(2月26日)
- 25mプール水質モニタ修繕(3月5日)

大阪市全額負担修繕

- ・ 屋外プール塗装工事(幼児プール・50mプールクランク部)(5月29日~6月16日)
- 顕熱交換器(屋内プール系統)機材製作費(3月19日~3月26日)

(2)その他特記事項

特にございません。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

- 昇降機設備点検を実施(4月10日、5月8日、6月12日、7月10日、8月21日、9月25日、 10月2日、11月6日、12月4日、1月9日、2月13日、3月12日)
- ・ 消防設備点検を実施(5月8日、11月6日)
- ・ 空気調和設備点検を実施(5月15日、11月6日)
- ばい煙濃度測定を実施(5月15日)
- 自動扉設備点検を実施(6月26日、9月25日、3月12日)
- 給湯設備点検を実施(6月19日)
- 屋外プールろ過設備点検を実施(6月19日、9月11日)
- ・屋内プールろ過設備点検を実施(8月21日、1月22日)
- ・ フロン設備点検を実施(8月7日、11月6日、3月21日)・ 温水ヒーター設備点検を実施(8月7日、11月6日、3月12日)
- ・ 受変電設備点検を実施(10月30日)
- ・ 中央監視制御設備点検を実施(10月10日)
- ・ 汚水排水設備点検を実施(1月15日)
- 建築設備点検を実施(1月9日、1月15日)

9 収支状況

(1)収入

(単位:円)

(-) 0 => -			() 1 47
区分	長居P	計画合計	計画比
利用料金収入	59,472,450	63,818,182	-4,345,732
事業収入	49,439,402	45,654,546	3,784,856
その他収入	21,070	10,309,091	-10,288,021
業務代行料	65,564,327	58,712,727	6,851,600
合計…①	174,497,249	178,494,546	-3,997,297

(2)管理運営経費

(単位:円)

区分	長居P	計画合計	計画比		
人件費	63,815,109	53,288,000	10,527,109		
事務費	757,889	1,502,182	-744,293		
管理費	41,598,575	33,348,619	8,249,956		
光熱水費	43,061,662	61,137,818	-18,076,156		
事業経費	30,571,766	11,718,000	18,853,766		
その他経費	2,595,583	17,499,927	-14,904,344		
合計…②	182,400,584	178,494,546	3,906,038		

(3) 収支差

(単位:円)

区分	長居P	計画合計	計画比			
収支差①一②	-7,903,335	0	-7,90 3,335			

(4)事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、考えられる要因について可能な範囲で記入ください)

①収入面について

- ・上半期の利用料金収入は昨年度と同水準で推移していましたが、下半期はプール熱交換器故障により、室温水温を保つことが非常に困難で、利用者数の減少に繋がってしまいました。
- ・その他収入の計画との差異ですが、計画当初は新規事業の収入として考えていましたが、クライミングやラウンドフィットネス、スケートリンク等の収入は事業収入に計上しています。自主事業教室については、計画に近づき収入を伸ばしています。

②支出面について

- ・繁忙期の屋外プール人員配置数の増加、1階エントランス事業(クライミング・フィットネス・物販)の 人員数増加を行い安全面や運営面の充実を図った点と、屋外プール監視員の増員を図った点で、 人件費が計画より大きく超過しています。
- ・運営に係わる大きな修繕が続き、修繕費が大幅に増加しました。
- ・光熱水費については、計画より大きく削減できたと感じています。場内全面のLED照明化、電力ガス 契約変更・機械室運転タイムスケジュール設定変更・ろ過機逆洗の頻度時間の見直しを実施。
- ・その他経費については、事業所税・雑費を計上しており、その他は事業経費に含んでおります。

※利用料金収入明細

(1)長居プール ①25mプール

59,472,450 円 (①+②+③)

(単位:円)

	区分	単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	32,640	11,424,000	
	大人(16歳~65歳未満)	700	7,718	5,402,600	
	高齢者(65歳以上)	350	2,581	903,350	
	小計		42,939	17,729,950	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	56	196,000	
	大人(16歳~65歳未満)	7,000	537	3,759,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	815	2,852,500	
	小計		1,408	6,807,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	45	110,250	
	大人(16歳~65歳未満)	4,900	1,160	5,684,000	
	高齢者(65歳以上)	2,450	4,211	10,316,950	
	小計		5,416	16,111,200	
	専用使用			0	
	団体使用			0	
	合 計…①)		40,648,650	

②プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	5	4,250	
	大人(18歳~65歳未満)	1,000	8	8,000	
	高齢者(65歳以上)	500	7	3,500	
	小計		20	15,750	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	10,000	0	0	
	高齢者(65歳以上)	5,000	0	0	
	小計		0	0	
 定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	8,500	0	0	
	高齢者(65歳以上)	4,250	63	267,750	
	小計	63	267,750		
	合 計…②		283,500		

③屋外プール

(単位:円)

				() == -1 =>
区分	単価	件数	金額	備考
16歳未満	150	35,483	5,322,450	
大人(16歳~65歳未満)	400	32,211	12,884,400	
高齢者(65歳以上)	150	2,223	333,450	
団体使用			0	<u> </u>
合 計…③		69,917	18,540,300	

④施設限定利用券(セット券)

(単位:円)

CABINATA AC13/11/3 (-> 1/3/7				
区分	単価	件数	金額	備考
限定定期券			0	<u> </u>
限定定期券			0	
限定定期券			0	

10 管理経費縮減の取組み状況

- ・人件費、コスト削減の観点から自分たちでできるものは全て自社スタッフで行っております。 そして効率化を図ることの一つとして、複数の業務を兼務(マルチジョブ・システム)することで 人件費の圧縮を図っております。
- プール監視、受付、屋外プール監視、各種指導をマルチに兼務できるスタッフの配置・育成を行ってきましたので、臨機に対応できる勤務体制と通常業務での人件費縮減に繋げました。また、ロッカーキーを受付で手渡しする作業を無くしたことで、受付業務の効率が大幅に上がり、物販セールスや利用者サービス向上、1階エントランス事業の安全化にも繋がりました。 屋外プール準備では、昨年度はプール場内清掃を業者に委託しましたが、自社スタッフのみで清掃や準備作業を実施し人件費縮減を図りました。
- ・光熱水費縮減の取組みとして、場内全面のLED照明化、電力ガス契約・機械室運転タイムスケジュール設定・ろ過機逆洗浄の頻度時間の見直し、節水コマ導入を実施しました。 また、LED照明に変更させたことで、照度を保てる箇所の照明間引きを積極的に実施しました。 屋外プール滅菌剤を変更。晴天時に塩素消耗が激しい次亜塩素から、塩素濃度を維持しやすい粒状塩素剤に変更し、消費量の縮減を図りました。
- ・修繕費については、経年劣化で運営に係わる修繕からランク付けして計画的に修繕を進めてきました。 突発的に発生した故障も多く計画に沿わない状況でした。 タイル張り替え作業など自社 スタッフで実施できる修繕は実施しました。
- ・その他縮減としてカラーコピー利用の削減・無駄な紙利用削減・データでの情報伝達・HP活用、 全スタッフで共通理解を持って実施。物販商品を委託業者販売に比重を変更し、余分な物販 商品を抱えない管理に変更。

11 その他特記事項

- ・プール場内天井が結露によってかなり傷んでおり、天井ボードが落下する危険性が高くなってきている状況です。結露対策として外気を取り込んでの換気頻度・量を増加させた点、プール水面へのシート敷き作業、日常天井点検、定期的な天井裏点検を実施しました。
- ・セレッソ大阪と共催して、屋外プール営業終了後を利用した、セレッソサンセットプールイベントを開催しました。8/5(土)17時~19時で実施。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

施設の安全管理面では、屋内プール・屋外プール共に十分な監視体制を構築することができ、 人身に関わる大きな事故もなく業務を遂行できたと考えています。しかし、設備管理面では、全熱 交換器故障で冬期のプール場内の水温・室温の低下が著しく、利用者にご迷惑をお掛けする形 になりました。全熱交換器が機能していないことで、外気が直接場内に注がれるため、室温低下が 著しい状況でした。ボイラー起動時間を大幅に早める対応、プール保温シート敷きを早急に行い ましたが、午前中の室温・水温が上昇せず悩まされました。

また、屋外プール営業期間では、更衣室内での悪質な盗難事件が続きました。更衣室前へ防犯カメラ設置、施設の巡回強化、注意啓発案内の強化を早急に実施しました。来年度に向けては、屋外プール期間中は更衣室に常駐で人員を配置することを検討していきます。

昨年度の運営実績で得たことから、利用者へのサービス向上や利用継続に繋がる事業の拡大を 目標に業務を進めてきました。クライミング・卓球・ラウンドフィットネスといった1階エントランスエリア の充実、会議室を利用しての教室拡大、新規教室の開講、屋外プールでの水上アトラクションや 氷を使用しないスケートリンク運営を実施したことにより売上増加及び利用者サービス向上に繋げ れたと感じています。新規事業や新規教室は、徐々に周知され参加者数も増加してきていますが、 まだまだ広報宣伝不足と感じていますので、来年度に向けて計画を立て実行していきます。

イベント事業として、日本代表選手を招いてのクライミング教室、健康セミナー、セレッソ大阪との 共催プールイベント、教室参加者の発表会、模擬店出店などを実施し、利用者に大変喜んでいた だきました。来年度も同様に年数回のイベント開催を実施していきます。

施設運営に支障きたす設備の不具合も多く発生し、修繕費や経費を多く費やしています。修繕計画を立て実行していきましたが、保守点検毎時や突発的に発生する不具合で計画予算を大きく上回る状況でした。来年度にかけての大型修繕が必要な設備が数箇所残りました。修繕箇所の優先順位を明確に再調査してから実施していきます。

施設運営を行なう中で、公共施設としてのあり方や運営における問題点を熟考した上で、次年度につきましても安定した施設運営が行えるよう努力してまいります。

13 次年度に向けた課題及び目標

- 利用者ニーズを把握し、利用者を笑顔に出来る、地域に親しまれ、公共施設としての責務を果たせる施設を目指します。
- ・ 絶対的な安全監視体制の構築。快適なプール場内環境の改善。 適切なスタッフ育成計画及び実行。全熱交換器の修繕を実施。ろ過機への凝集剤投入、逆洗 頻度の調節、ボウフラ・害虫対策。
- ・ 更衣室内での盗難被害の抑制する。 屋外プール期間中の更衣室に随時人員を配置する。防犯カメラの増設。貴重品ロッカー設置は 今後の課題です。また、施設全体への巡回を強化し、事故トラブルの未然防止に努めていきます。
- ・ 今年度から実施した新規事業の安定。 新たなニーズのある新規事業の展開実施。新たなSNSを利用した広報宣伝活動の強化。 毎期ごとに教室参加者アンケートの実施回収する。教室担当者でのミーティング回数を増加させ、 参加者の意見・ニーズを把握し改善や新たな教室内容の展開を行っていきます。
- ・ 次年度利用者アンケートで施設満足度「非常にそう思う・そう思う・少し思う」が90%以上になる事を目標として管理運営に努めてまいります。

利用状況明細

- 1 プール利用者数月別集計表
 - ○長居プール
 - ①25mプール
 - ②屋外プール
- 2 プール教室別受講者数
 - ○長居プール
 - ①25mプール

1 プール利用者数月別集計表

〇長居プール ①25mプール

22,702 67,377 400 27,507 6,320 857 125,163 合罪 9,561 2,322 1,457 5,255 450 27 24 53 8,173 1,889 1,337 4,507 371 24 15 2月 54 8,419 1,415 15 1,909 4,653 379 48 23 8,092 1,208 23 9 1,937 12月 374 50 1,583 9,667 2,357 11月 427 99 1 28 9,771 5,078 2,438 1,706 10月 462 27 77 12,016 2,893 2,250 6,156 595 9月 27 84 11,093 1,586 2,581 6,131 632 8 E 27 67 96 12,191 6,555 2,628 2,227 640 93 26 48 11,907 2,840 2,211 6,154 222 6月 26 50 22 12,392 2,410 2,218 6,817 774 107 5月 26 66 11,881 6,334 2,108 2,699 639 26 47 54 開場日数 75g 高 商 音者 介護者 幼児 ΥY 守

②屋外プール

合計	28	14,135	35,483	32,211	2,223	1,748	1,092	86,892
3月								0
2月								0
1,1								0
12月								0
11月								0
10月								0
9月	2	159	141	220	18	17	12	267
8月	28	7,731	17,228	17,833	1,301	961	599	40,672 45,653
7月	28	6,245	18,114	14,158	904	770	481	40,672
6.Я								0
5月								0
4月								0
	開場日数	幼児	子ども	大丫	南齢者	障害者	介護者	合計

2 プール教室受講者数 〇長居プール ①25mプール

ダイエットエアロ	はじめてエアロ	リセットヨガ	ヨガ&ピラティス	ポルドブラ	かんたんヨガ	健康体操	骨盤ストレッチ	ョガ	パワーヨガ	チベット体操	アクアウォーキング	エンジョイアクア	アカアビカス	ワンポイントフッスン	大人水泳教室 MT中級	大人水泳教室 MT初級	大人水泳教室 四泳法	大人水泳教室 STEP3	大人水泳教室 STEP2	大人水泳教室 STEP1	大人水泳教室 初級	アクアウォーキング	短期子ども水泳教室(7月、12月、3月のみ実施)	キッズスイム 育成	キッズスイムC	キッズスイムB	キッズスイムA	プログラム名
24	48	32	64	20	24	88	48	272	64	52	284	120	232	120	64	112	136	284	220	132	160	284	(施) 0	24	628	976	752	4月
4 24	36	2 24	4 48	0 15	4 18	80	3 48	2 204	4 63	2 52	4 252	0 120	2 198	120	4 48	2 88	5 113	255) 197	2 114	132	252	0	18	8 527	836	2 750	5Д
24	48	35	75	25	30	96	48	295	60	52	321	120	271	120	90	122	159	318	248	170	193	321	0	30	661	1,103	903	6月
12	36	14	30	10	12	58	24	144	30	26	144	60	118	120	36	56	68	144	112	724	82	144	372	12	333	550	461	7月
12	10	7	18	10	10	37	20	107	32	30	113	60	116	120	18	39	55	119	105	72	82	113	0	6	238	406	332	8.Д
24	50	35	90	15	20	101	40	285	64	60	325	120	232	120	90	99	131	283	255	150	164	325	0	30	674	1,106	910	9月
24	40	28	54	20	15	78	40	301	64	60	326	150	232	120	72	115	124	265	252	162	182	326	0	24	665	1,053	856	10月
18	30	21	72	15	20	83	30	288	48	. 45	316	120	291	120	72	94	154	297	270	169	188	316	0	24	621	956	786	11月
24	40	28	54	20	15	78	40	288	56	52	216	90	177	120	67	75	90	183	165	108	105	216	128	20	899	960	800	12月
18	30	21	72	15	20	83	30	230	42	39	216	90	177	120	48	81	90	183	165	108	105	216	0	15	501	720	600	1Д
24	40	28	54	20	15	78	40	296	56	52	216	90	197	120	63	60	103	216	170	108	111	216	0	15	504	732	618	2月
18	30	21	72	15	20	83	30	222	42	39	288	120	209	120	84	74	114	225	187	144	148	288	252	20	672	976	824	3Д
246	438	294	703	200	219	943	438	2,932	621	559	3,017	1,260	2,450	1,440	752	1,015	1,337	2,772	2,346	2,161	1,652	3,017	752	238	6,692	10,374	8,592	合計

中計	126	28	88	28	32	48	20	32	324	720	2,485	61,391
3.H	28	0	0	0	0	0	0	0	30	54	127	5,576
2月	14	0	0	0	0	0	0	0	22	53	123	4,454
1,1	28	0	0	0	0	0	0	0	53	49	109	4,250
12月	14	0	0	0	0	0	0	0	16	53	126	5,092
11月	28	0	0	0	0	0	0	0	31	77	202	5,805
10月	14	0	0	0	0	0	0	0	32	72	231	5,997
9月	0	0	0	0	0	0	0	0	29	89	286	6,181
8月	0	14	44	14	24	24	10	16	15	72	278	2,798
7月	0	14	44	14	8	24	10	16	28	89	264	4,422
6月	0	0	0	0	0	0	0	0	36	64	309	6,347
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	28	09	183	4,903
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	28	30	244	5,566
プログラム名	・骨盤エクセサイズ(10月より実施)	身体いきいき体操(7・8月のみ)	楽しくタオルエクササイズ(7・8月のみ)	突顔でエクササイズ(7・8月のみ)	健康エアロ(7・8月のみ)	健康ヨガ(7・8月のみ)	シェイプアップエアロ(7・8月のみ)	夏を乗りきるヨガ(7・8月のみ)	ダンス教室	チアダンス教室	スポーツバレエ教室	合計

平成30年度 長居プール 管理業務に関する事業報告書

長居プールスポーツの森プロジェクトグループ

1 施設の運営状況

(1)開館時間

- 1.屋内プール 9:00~21:00 (ただし、利用は20:30まで)
- 2.屋外プール 9:00~17:00 (開館期間・6月30日から9月2日まで)

(2)休館日

毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)・12月28日から1月4日まで。

(3) 臨時開館・休館

- 1.屋内プール 教室実施のため、9月18日・9月25日・12月25日・1月15日・2月12日、臨時開館
- 2.屋外プール 利用者サービスのため、6月30日・9月1日・9月2日、臨時開館 施設点検のため、7月2日・7月9日・7月23日・7月30日・8月6日・8月20日・8月27日、臨時休館

2 運営体制

(1)職員の配置状況

	長居プール
総括責任者氏名	齊藤 清志
事務室	1 人
プール監視員(屋内)	3 人
プール監視員(屋外)	15 人
受付	2 人
その他(教室指導員)	1 人

(2)職員に対する研修実施状況

実施日 1/26·12/17
1/26•12/17
1/20 12/11
[/] 19•26
16.17.23.24.2/18.2/26
/16·17·23·24
/16·17·23·24
/18•10/22•1/28
2/3•3/4

(3)個人情報保護への取組み状況

個人情報に対する社会的な責任を持ち、利用者や社会に対して信頼性を高め、個人情報の適切な取り扱いを守っていくためのコンプライアンスと情報漏洩対策を徹底し、対応策ごとに保護対策を維持しております。

- ・ 各施設の責任者を個人情報責任者としている。
- ・ 教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵の施錠できる棚に保管しており、開館時間外は施錠しております。
- ・ 従業員に対する、個人情報に関する研修を年数回実施しております。 (過去の判例・漏洩防止・企業リスクなど)
- ・ 受付カウンター、事務所内にあるPC端末についても、無操作時は従業員以外が操作できないようにログオフ、スクリーンセイバーを徹底しております。
- ・ 業務日誌等受付時に必要なものは、他から見えないよう裏に向け個人情報を保護する等の対応を徹底しております。

3 利用状況

(1)25mプール

区 分	長居プール
開場日数	311 目
幼児(6歳未満)	582 人
子ども(16歳未満)	30,542 人
大人(16歳~65歳未満)	25,267 人
高齢者(65歳以上)	78,323 人
障がい者	7,942 人
介護者	1,130 人
合 計	143,786 人
専用使用	0 件

[※]合計に団体使用・専用使用も含みます。

②屋外プール

区分	長居プール		
開場日数	58 目		
幼児(6歳未満)	13,364 人		
子ども(16歳未満)	31,696 人		
大人(16歳~65歳未満)	28,714 人		
高齢者(65歳以上)	1,652 人		
障がい者	1,807 人		
介護者	1,120 人		
個人利用合計	78,353 人		

※合計に団体使用・専用使用も含みます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

(2)専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備考
専用使用団体なし			

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、**平成30年度に新規に実施されたもののみ記載。**新規以外の事業も含めた 平成30年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1)長居プール

事業名	内容	実施時期·期間	受講料	参加者数
ランニングマシンの設置	1階エントランスにランニングマシン2台設置	H30.4.1~H31.3.31	310 円	162 人
スタジオのレンタル利用	2階スタジオ貸出(1時間)	H30.4.1~H31.3.31	1,500 円	929 人
フィンスイム練習会	大人対象の水泳教室(1回)	H30.7.3~H30.9.25	1,500 円	19 人
屋外プール専用使用(高校生部活)	営業時間外でのコース貸し(2時間)	H30.7.3~H30.9.2	5,000 円	14 回
ストリートダンス	こども対象の運動教室(2ケール8回)	H30.7.1~H31.3.31	8,640 円	40 人
ヨガワークアウト(会議室)	大人対象教室(1クール4回)	H30.10.4~H31.3.28	4,320 円	59 人
足裏ワーク(会議室)	大人対象の運動教室	H30.7.1~H31.3.31	500 円	297 人
はじめてピラティス(会議室)	大人対象の運動教室	H30.7.1~H31.3.31	500 円	166 人
ミニボールエクササイズ(会議室)	大人対象の運動教室	H30.7.1~H30.12.27	500 円	47 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(2)その他の利用促進策の実施状況

- ・ 広報誌(新聞折込チラシ、公園だより、区内誌、近隣施設季刊誌)への掲載。
- ホームページ、スポーツ施設掲載サイト、SNS (Facebook、Twitter、Instagram)での利用案内、施設紹介、 教室案内、開催イベント、新規自主事業についての情報発信。
- ・ 1階エントランスでの利用者サービスの充実、活性化を実施。 (ラウンドフィットネスマシンを活用した30分エクササイズ教室、クライミングホールド変更)
- クライミング利用促進の一環として、スタンプカード導入および、無料チケットの配布。
- 屋内プールイベントの実施
 - (親子水中運動会・泳法撮影会・フィンスイム体験会)
- ・ 屋外プール利用者サービスとして、水上アトラクション(ビッグローラー、パドラーボート)を実施。
- ・屋外プールの営業時間外で、中学・高校クラブ活動生徒へ専用使用貸し。
- ・ 物販商品の品揃え充実拡大や物販商品セールの実施(利用促進を目的でのセール実施)。
- ・ 貴重品専用ロッカーの設置(夏期営業期間中)

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

【利用者からの要望】

- ・人気のある教室に参加してみたいが、常に定員となっており、参加したくてもできない。 (在籍者が優先的に教室を継続して受講できるシステムの為)
- ⇒半月に一度のペースで定員に達している教室、または、定員に達しそうな教室については、 優先継続システムを撤廃し、1人でも多くの方が教室に参加いただける仕組みを作ります。
- ・泳法レッスンを増やして欲しい
 - ⇒通常教室はニーズや時間的な制約もあるため、休講日を活用し、イベント形態で実施しました。

【苦情】

- トイレが臭う
- ⇒業務用消臭剤の散布で対応しております。
- ・泳力が劣る人が、流れを疎外している場合監視員がコースの変更を促して欲しい。 ⇒原則、譲り合ってどなたでもご利用いただける環境を維持しておりますが、状況を判断し、臨機応変に 対応しております。

【トラブル対応事例】

- ・特定の利用者同士の言いがかりによるトラブル
- ⇒両氏が来場された際に、監視の強化の再確認及び互いに近づかないよう常に声をかけ続けることに しております。

(警察からの説明含む)

- ・特定の利用者が他の利用者を恫喝した ⇒何かあれば、すぐに職員を呼んでいただき、間に入って双方の話を聞くことにしております。
- ・プールの団体利用(クラブ活動)についてコース規制がかけられていた事に対するご意見 ⇒大阪市様と協議の下、団体が10名を超える場合は、安全面・クラブ活動の支援をしたいという意向を 汲んで、事前告知をおこない、コース規制をかけ、引き続き利用者の理解と協力をお願いしております。
- ・長居プールの職員対応について(差別的発言・人権に係わる問題) ⇒接遇・マナー研修を受講させた上で現場に配置しているが、 誤解を招くような表現を改めるよう意思統一を図っております。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

【取り組み状況】

- ・アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映しています。
- 率先した利用者への声掛けを実施することで利用者のご意見・クレーム等を聞き入れ施設運営に反映させています。
- 教室担当者との意見交換の場を設け、教室に関するご意見・要望をまとめ、教室運営に反映させています。
- ・ 利用者からの意見を把握し、プール環境を一定に保つために設備員と随時協議し、ボイラー稼働時間の設定管理やプールろ過機逆洗頻度、プール水面へのシート敷設、凝集剤の定期的散布、迅速に実施できることから対応を図りながら管理にあたっております。
- ・ 通常営業での利用者サービスだけでなく、年に数回イベント事業を実施し、利用満足度を高める取組みを実施しました。どのような内容が利用者にとって喜ばれるか把握し、今年度はクライミングイベント大会、親子で楽しむ水中運動会、クリスマスフェスタを実施しました。

【利用者の満足度】

平成30年度利用者アンケートにて当施設の満足度『非常に満足である・満足である・少し満足である』は全体の83.9%となり、前年から6.9%向上した結果になりました。

『更衣室の鍵が付けっぱなしになった事で利用しやすくなった』『更衣室へ向かう表記が矢印等で表示され良い』等、早急に対応できる箇所から改善している事が要因と考えられます。

今後も利用者視点に立った施設運営を継続してまいります。

【利用者の意見】

利用者アンケートの結果から最も多くいただいた意見は、冬期にプール場内から2階更衣室までの導線で、空調未設置と外気の進入による「寒いので、なんとかしてほしい」というものでした。それ以外に多い意見として、トイレ(不衛生・臭い・個数足りない)、教室内容についてでした。

上記以外でも貴重な意見をいただいておりますので、不評に思われている箇所は真摯に受け止めて、 スタッフ全員で理解把握し、改善に向け早期に改善できる箇所から進めていきます。

また、利用者からのお声を迅速に把握し、施設運営に反映できるよう、スタッフ一人一人が、率先して利用者への声がけを実施し、地域に密着した施設運営にあたってまいります。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1)主な補修個所

- 1階エントランス200Vコンセント増設作業(4月2日)
- ・ 更衣室シャワーホース交換作業(4月2日)
- · 消防設備誘導灯·自火報知器補修作業(5月7日)
- 消防設備誘導灯補修作業(5月21日)
- ・ 屋外プール雨水槽排水ポンプ取替作業(5月28日)
- ・ 更衣室シャワーホース交換作業(5月28日)
- ・ シャワー修理備品(5月28日)
- ・ 屋外プールろ過機コンプレッサー更新作業(6月4日)
- ・ 2階会議室前の壁改修工事(6月4日)
- ・ エントランス系統空調機ACP8修理(6月7日)
- ・ 屋外プール槽補修塗装工事(6月11日)
- ・ 屋外プールろ過機覗き窓応急処置作業(6月24日)
- ・ 非常用照明バッテリー交換作業(8月20日)
- · 事務所系統空調機ACP3-1修理(8月20日)
- ・ 屋外プールろ過ポンプ取替・モーターベアリング分解作業(8月31日)
- ・プール壁面タイル補修工事(10月1日)
- ・ ジャグジー系統配管薬品循環洗浄工事(10月15日)
- ・ 防火ダンパー不作動箇所整備作業(10月15日)
- ・ 地下階空調機AHU-1自動制御機器交換工事(11月2日)
- 自動扉装置一式取替(11月5日)
- ・ 給湯循環ポンプ交換(11月22日)
- ・ 屋外プール用コンプレッサー修理(11月30日)
- ・プール監視室音響設備修理(12月17日)
- ・プール可動床タイル修繕工事(12月29日)
- 天井ボード張替作業(1月28日)
- 玄関前タイル修繕工事(2月18日)
- ・ ボイラー部品交換作業(3月2日)
- ・ ボイラー・バーナーモーター取替作業(3月2日)
- · 消防設備補修作業(3月11日)
- ・ 地下階消火ポンプ呼水槽取替作業(3月11日)
- 2Fシャワー部材取付作業(3月11日)
- 水栓部材交換(3月18日)
- ・ ボイラー真空部取替工事(3月21日)

大阪市全額負担修繕

顕熱交換器修繕(4月9日~4月16日)

	/ ~ \	-	1.1.	را ساس م		
١	(2)	その	棚	特哥	コニュ キュー・エスト コード・コード しょうしょう しょうしょ しょうしょ しょうしゅ しょうしゅ しょうしゅ しゅうしゅ しゅうしゅ しゅうしゅ しゅうしゅう しゅう	坦

特にございません。			

8 運転監視及び保安業務の実施状況

- 自動扉設備点検を実施(6月4日・9月25日・12月3日・3月4日)
- ・ ばい煙濃度測定を実施(5月14日・12月3日)
- ・ 空気調和設備点検を実施(5月21日・11月26日)
- ・ 屋外プールウォータースライダー定期点検を実施(6月8日)
- ・ 屋外プールろ過設備点検を実施(6月18日・9月10日)
- 消防設備点検を実施(5月7日・11月5日)
- ・ 給湯設備点検を実施(6月25日)
- フロン設備点検を実施(8月28日・11月18日・3月12日)
- ・ 屋内プールろ過設備点検を実施(8月20日・1月21日)
- ・ 中央監視制御設備点検を実施(10月9日)
- ・ 受変電設備点検を実施(10月29日)
- ・ 加圧給水設備点検を実施(11月12日)
- ・ 還水槽設備点検を実施(11月12日)
- ・ 温水ビーター設備点検を実施(12月3日)
- ・ 排煙オペレーター設備点検を実施(12月3日)
- ・ 屋内プール可動床装置点検を実施(12月29日・1月28日)
- 建築設備定期点検を実施(1月7日・2月26日)
- ・ 汚水排水設備点検を実施(1月15日)
- ・ 昇降機設備点検を実施
 - (4月9日・5月28日・6月4日・7月5日・8月27日・9月25日・10月1日・11月5日・12月3日・1月7日・2月12日・3月4日)
- ・ 防火設備定期点検を実施(3月4日)
- ・ 自主消防訓練の実施(9月25日・3月4日)
- ・ 自主防災訓練の実施(3月4日)

9 収支状況

(1)収入 (単位:円)

区分			長居プ	ール			グループ計						
区 万	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	
利用料金収入	63,818,182	36%	57,664,800	34%	-6,153,382	90%	63,818,182	36%	57,664,800	34%	-6,153,382	90%	
事業収入	45,654,546	26%	50,903,066	30%	5,248,520	111%	45,654,546	26%	50,903,066	30%	5,248,520	111%	
その他収入	10,603,636	6%	15,350	0%	-10,588,286	0%	10,603,636	6%	15,350	0%	-10,588,286	0%	
業務代行料	58,712,727	33%	58,712,727	34%	0	100%	58,712,727	33%	58,712,727	34%	0	100%	
精算金	0	0%	3,726,000	2%	3,726,000	-	0	0%	3,726,000	2%	3,726,000	-	
合計…①	178,789,091		171,021,943		-7,767,148	96%	178,789,091		171,021,943		-7,767,148	96%	

(2)管理運営経費 (単位:円)

	, 1 · 1 · 2 · 2 · 1 · 1 · 1 · 1 · 1 · 1 ·												
区 分			長居プ	ール			グループ計						
区 刀	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	
人件費	52,319,127	29%	66,243,714	35%	13,924,587	127%	52,319,127	29%	66,243,714	35%	13,924,587	127%	
事務費	1,502,182	1%	7,683,221	4%	6,181,039	511%	1,502,182	1%	7,683,221	4%	6,181,039	511%	
管理費	34,366,582	19%	32,644,389	17%	-1,722,193	95%	34,366,582	19%	32,644,389	17%	-1,722,193	95%	
光熱水費	61,236,000	34%	43,029,311	23%	-18,206,689	70%	61,236,000	34%	43,029,311	23%	-18,206,689	70%	
事業経費	11,767,091	7%	35,040,743	18%	23,273,652	298%	11,767,091	7%	35,040,743	18%	23,273,652	298%	
その他経費	17,598,109	10%	5,984,600	3%	-11,613,509	34%	17,598,109	10%	5,984,600	3%	-11,613,509	34%	
合計…②	178,789,091		190,625,978		11,836,887	107%	178,789,091		190,625,978		11,836,887	107%	

(3) 収支差 (単位:円)

区 分	長居P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金		
収支差①-②	-19,604,035	-19,604,035	8,551,097	0		

(4)事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因

【収入面での差異について】

- ・計画ではその他収入項目に新規提案事業売上を計上していたが、実績では事業収入に計上しているため。
- ・利用料収入の減少については、屋外プール利用者数減少が大きい。土日の天候悪化や猛暑日の増加により利用者が外出を控える傾向が見られた点、水質維持管理上で夏期休暇に入るまで月曜日休館を設けた点が原因と考えられます。
- ・教室事業に関しては、昨年度を上回る売上があったが、新規提案事業(クライミング等)の売上が計画までには至らない状況でした。

【支出面での差異について】

- ・計画での事務費項目には、事務消耗品費、備品費、広告宣伝費のみを計上し、それ以外の経費は、管理費項目に計上したため。
- ・計画ではその他経費項目に新規提案事業経費を計上していたが、実績では事業収入に計上しているため。
- ・労務費増加については、計画での屋外プール人員ポイント数と実際に運営した際の人員ポイント数とに差異が 大きくあり、安全な監視体制を築くために人員を多く配置している。
- ・大規模修繕が続き、計画予算を大幅に超えた状況です。年間1,000万円以上修繕費がかかっております。 ボイラー、空調機、ポンプ系、プールタイル床面、天井補修、防火ダンパーといった高額費用で、早急に修繕 しなければ営業停止に関わるような不具合が発生し、非常に悩まされました。
- ・光熱水費については、計画より大きく削減できたと感じています。場内全面のLED照明化、電力ガス契約変更・ 機械室運転タイムスケジュール設定変更・ろ過機逆洗の頻度時間の見直しを実施しました。

※利用料金収入明細

(1)長居プール

57,664,800 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位:円)

© 101117	(== -1 4)				
	区分	単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	35,329	12,365,150	
	大人(16歳~65歳未満)	700	7,790	5,453,000	
	高齢者(65歳以上)	350	2,918	1,021,300	
	小計		46,037	18,839,450	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	49	171,500	
	大人(16歳~65歳未満)	7,000	515	3,605,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	851	2,978,500	
	小計		1,415	6,755,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	53	129,850	
	大人(16歳~65歳未満)	4,900	1,040	5,096,000	
	高齢者(65歳以上)	2,450	4,147	10,160,150	
	小計		5,240	15,386,000	
	専用使用			0	
_	団体使用			0	
	合 計…①			40,980,450	

②プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	3	2,550	
	大人(18歳~65歳未満)	1,000	19	19,000	
	高齢者(65歳以上)	500	4	2,000	
	小計		26	23,550	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	1	8,500	
	大人(18歳~65歳未満)	10,000	1	10,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	2	10,000	
	小計		4	28,500	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	8,500	2	17,000	
	高齢者(65歳以上)	4,250	30	127,500	
	小計		32	144,500	
	合 計…②		196,550		

③屋外プール

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	備考
16歳未満	150	31,696	4,754,400	
大人(16歳~65歳未満)	400	28,714	11,485,600	
高齢者(65歳以上)	150	1,652	247,800	
団 体 使 用				
合 計…②		62,062	16,487,800	

④施設限定利用券(セット券)

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	備考
限定定期券			0	
限定定期券			0	
限定定期券			0	

10 管理経費縮減の取組み状況

・人件費、コスト削減の観点から自分たちでできるものは全て自社スタッフで行っております。 そして効率化を図ることの一つとして、複数の業務を兼務(マルチジョブ・システム)することで人件費の圧縮を 図っております。

プール監視、受付、屋外プール監視、各種指導をマルチに兼務できるスタッフの配置・育成を行ってきたので、 臨機に対応できる勤務体制と通常業務での人件費縮減に繋げました。

また、ロッカーキーを受付で手渡しする作業を無くしたことで、受付業務の効率が大幅に上がり、物販セールスや利用者サービス向上、1階エントランス事業の安全化にも繋がりました。

屋外プール準備では、昨年度はプール場内清掃を業者に委託しましたが、自社スタッフのみで清掃や準備作業を実施し、人件費縮減を図りました。

- ・光熱水費縮減の取組みとして、場内全面のLED照明化、電力ガス契約・機械室運転タイムスケジュール設定・ ろ過機逆洗浄の頻度時間の見直し、節水コマ導入を実施しました。
- また、LED照明に変更させたことで、照度を保てる箇所の照明間引きを積極的に実施しました。 屋外プール滅菌剤を変更。晴天時に塩素消耗が激しい次亜塩素から、塩素濃度を維持しやすい粒状塩素剤に変更し、消費量の縮減を図りました。
- ・修繕費については、経年劣化で運営に係わる修繕からランク付けして計画的に修繕を進めてきました。 突発的 に発生した故障も多く計画に沿わない状況でした。 タイル張り替え作業など自社スタッフで実施できる修繕は 実施しました。
- ・その他縮減としてカラーコピー利用の削減・無駄な紙利用削減・データでの情報伝達・HP活用、全スタッフで 共通理解を持って実施。物販商品を委託業者販売に比重を変更し、余分な物販商品を抱えない管理に変更。

11 その他特記事項

・施設内の景観を維持する為、館内掲示物の掲出時に、施設内壁面にテープの跡がつかないよう、 養生テープにて掲出するよう統一しております。 しかし、指定管理者入替の時点で、既に多数のテープの跡がついている箇所がございます。
しかし、指定官理者人替の時息で、既に多数のデーノの跡かついている固所がこさいます。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

施設の安全管理面では、屋内プール・屋外プール共に十分な監視体制を構築することができ、 人身に関わる大きな事故もなく業務を遂行できたと考えています。

設備管理面では

ボイラーの不調で冬期のプール場内の水温・室温の低下が著しく、利用者にご迷惑をお掛けする形となりました。また、天井ボードの膨らみにより、導線の一部を規制したことで、ご不便をおかけしました。

屋外プールでは、携帯電話で撮影をされる方が非常に多く、お声掛けは都度行っていたもののプライバシー保護の観点で万全とは言い難い状況でした。来年度に向けて、引き続き、拡声器などを活用したご案内を実施し理解と協力いただけるように努めてまいります。また、それらに加え、CDによる自動音声のご案内なども検討しております。

昨年度の運営実績で得たことから、利用者へのサービス向上や利用継続に繋がる事業の拡大を 目標に業務を進めてきました。子ども水泳教室のニーズが特に高く、定員の関係上お入りいただけない方が 多数いらっしゃったので、来年度は、コーチの増員を図り、

安全面の維持向上を大前提とした受入枠の拡大を図ります。

クライミング・卓球を実施している1階エントランスエリアは週末になると、

ご家族で来場される方が多く、楽しんでいただけました。

親子のコミュニケーションの場の一助を担えていたかと思います。

今後も、幅広い年齢層の方々が楽しめる施設づくりに努めてまいります。

イベント事業として、利用者との日常のコミュニケーションを通じてニーズを把握し、水着の販売や 泳法教室、また、家族で楽しめるクリスマスイベントを実施しました。いずれも大変好評をいただきましたので 今後も利用者ニーズに合致したイベントの開催を実施してゆきます。

施設運営に支障きたす設備の不具合も多く発生し、修繕費や経費を多く費やしています。修繕計画を立て実行していきましたが、保守点検毎時や突発的に発生する不具合で計画予算を大きく上回る状況でした。来年度にかけての大型修繕が必要な設備が数箇所残りました。修繕箇所の優先順位を明確に再調査してから実施していきます。

施設運営を行なう中で、公共施設としてのあり方や運営における問題点を熟考した上で、次年度につきましても安定した施設運営が行えるよう努力してまいります。

13 次年度に向けた課題及び目標

- ・ 利用者ニーズを把握し、利用者を笑顔に出来る、地域に親しまれ、公共施設としての責務を果たせる施設を目指します。
- 絶対的な安全監視体制の構築。快適なプール場内環境の改善。
 適切なスタッフ育成計画及び実行。水質の維持管理、ろ過機への凝集剤投入、逆洗頻度の調節、ボウフラ・害虫対策。
- 10月以降の長期閉館に伴う、プール利用者の運動離れを抑制する。 プール利用者でも簡単に陸上で実施できる運動教室を開講し、 1人でも多くの方が運動習慣を維持できるように努めてゆきます。
- 更衣室内での盗難被害の抑制する。
 屋外プール期間中の更衣室に随時人員を配置する。防犯カメラの増設。
 また、施設全体への巡回を強化し、事故トラブルの未然防止に努めていきます。
- 今年度から実施した新規事業の安定。 新たなニーズのある新規事業の展開実施。新たなSNSを利用した広報宣伝活動の強化。 毎期ごとに教室参加者アンケートの実施回収する。教室担当者でのミーティング回数を増加させ、 参加者の意見・ニーズを把握し改善や新たな教室内容の展開を行っていきます。
- ・ 次年度利用者アンケートで施設満足度「非常にそう思う・そう思う・少し思う」が90%以上になる事を 目標として管理運営に努めてまいります。

利用状況明細

- 1プール利用者数月別集計表
 - ○長居プール
 - ①25mプール
 - ②屋外プール
- 2プール教室別受講者数
 - ○長居プール
 - ①25mプール

1 プール利用者数月別集計表

○長居プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	26	27	28	26	26	24	24	25	27	311
幼児	35	55	66	66	68	87	32	51	21	28	24	49	582
子ども	2,463	2,265	2,824	2,752	2,302	2,723	2,813	2,630	2,381	2,309	2,398	2,682	30,542
大人	2,059	2,253	2,370	2,810	2,884	2,395	2,122	1,815	1,479	1,596	1,600	1,884	25,267
高齢者	6,630	6,733	6,900	7,167	7,856	6,119	7,057	6,743	5,567	5,407	5,833	6,311	78,323
障害者	587	648	742	681	767	705	791	677	545	554	555	690	7,942
介護者	76	103	119	109	121	139	107	76	61	50	58	111	1,130
合計	11,850	12,057	13,021	13,585	13,998	12,168	12,922	11,992	10,054	9,944	10,468	11,727	143,786

②屋外プール

<u> </u>													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数			1	27	28	2							58
幼児			140	5,599	7,363	262							13,364
子ども			333	15,208	15,769	386							31,696
大人			267	12,507	15,442	498							28,714
高齢者			13	665	957	17							1,652
障害者			17	789	971	30							1,807
介護者			4	451	643	22							1,120
合計	0	0	774	35,219	41,145	1,215	0	0	0	0	0	0	78,353

2 プール教室受講者数

○長居プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズスイムA	654	671	834	681	597	761	792	738	689	652	693	741	8,503
キッズスイムB	726	652	777	701	576	856	979	883	790	789	749	829	9,307
キッズスイムC	611	526	627	548	414	579	606	595	546	489	580	605	6,726
短期子ども水泳教室(12月、3月のみ実施)	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	63	85
アクアウォーキング	265	209	310	264	239	238	309	267	252	232	249	301	3,135
大人水泳教室 初級	95	87	64	89	54	49	62	98	89	85	95	63	930
大人水泳教室 STEP1	115	113	102	98	94	92	106	103	100	93	86	111	1,213
大人水泳教室 STEP2	120	121	128	139	129	112	164	134	130	116	148	139	1,580
大人水泳教室 STEP3	174	175	144	151	144	141	168	155	149	149	130	125	1,805
大人水泳教室 四泳法	107	115	102	98	104	100	108	97	81	82	114	113	1,221
大人水泳教室 MT初級	61	48	51	68	46	38	50	45	37	39	42	44	569
大人水泳教室 MT中級	55	21	52	35	43	40	47	51	20	33	35	46	478
ワンポイントレッスン	120	120	120	120	120	108	97	95	91	92	96	94	1,273
アクアビクス	179	150	190	176	175	172	183	135	160	136	165	152	1,973
エンジョイアクア	51	50	84	65	51	63	89	74	69	52	66	50	764
チベット体操	31	26	41	46	31	33	51	45	50	52	34	25	465
パワーヨガ	43	29	32	42	44	40	52	23	35	32	43	42	457
ヨガ	193	176	193	176	144	186	198	206	186	186	180	206	2,230
骨盤ストレッチ	30	38	29	33	27	30	45	23	35	28	34	31	383
健康体操	67	45	55	51	49	48	61	32	46	48	47	49	598
かんたんヨガ	22	26	29	23	25	25	17	19	24	21	18	18	267
ポルドブラ	26	23	25	27	20	17	20	19	22	15	21	18	253
ヨガ&ピラティス①	69	53	84	48	61	64	71	84	47	53	52	88	774
ダイエットヨガ	15	7	21	14	21	19	21	23	18	19	16	38	232
はじめてエアロ	36	28	44	28	29	29	29	23	28	22	26	21	343
ダイエットエアロ	18	14	14	22	9	16	15	13	18	14	14	10	177
ストレッチョガ	22	16	23	17	25	21	19	21	10	14	18	24	230
シニア健康体操	130	91	72	83	82	91	126	132	106	116	108	116	1,253

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒予防教室	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
ヨガ&ピラティス②	9	31	31	29	40	25	32	16	14	18	22	25	292
サーキットトレーニング	63	62	90	80	67	72	87	61	66	74	90	77	889
ダンス教室	0	0	0	2	2	4	8	16	14	16	18	15	95
チアダンス教室	48	50	58	64	49	77	89	83	85	83	73	75	834
スポーツバレエ教室	142	118	151	129	96	128	132	150	95	106	110	123	1,480
슴카	4,313	3,907	4,577	4,147	3,607	4,274	4,833	4,459	4,124	3,956	4,172	4,477	50,846