

第2期中期目標 策定について

令和6年度 第1回評価委員会資料

中期目標期間

R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10...
法人設立							
第1期 中期目標期間 (R3~R7)					第2期 中期目標期間 (R8~R12)		
	ふれんどしっふ ガーデン オープン	ペンギンパーク & アシカワーフ オープン		見込評価 第2期中期目標 策定			

- 設立期であった第1期が終わり、いよいよ第2期に入る
- 第1期で見てきた課題を整理し、より「国際社会に貢献し、世界に誇れる動物園」にするため、新たな中期目標について検討、設定する必要がある

中期目標の策定経緯

天王寺動物園101計画

評価

目的

結果

集客

○

動物福祉

△

取り組み

バランスよく園機能の強化をはかるべく立案。特にCS改善、イベント企画を工夫。獣舎整備計画は、85億円にまで縮小。

結果

- ・入場者数は大幅に回復（174万人：H29）
- ・獣舎整備は遅れ気味

課題

- ・入場者数横ばい。
→ 動物導入の困難化
- ・獣舎整備費なお負担大
→ 市発注方式の限界

経営構造
の課題

独
法
化

地方独立行政法人天王寺動物園中期目標（第1期）

目指す方向性

目的

バランスに配慮

集客

継続した取組

→

動物福祉

取組みを強化

↑

取り組み

- ・動物導入（繁殖）に向け、専門人材の確保・育成を柔軟に実施 ⇒ 動物福祉の向上
- ・獣舎整備推進に向け、法人の発注によるコスト縮減が期待 ⇒ 動物福祉の向上

園の魅力向上

目標達成のための
好循環が実現

投資
(ヒト・モノ)

動物福祉充実
CS・魅力向上

信頼獲得

動物導入

集客増

ここを今年度検討する

地方独立行政法人天王寺動物園中期目標（第2期）

中期目標の位置づけ

中期目標

法人が達成すべき目標を、評価委員会の意見を聞いて、市長が策定

議会で議決後に、法人に提示

中期計画

中期目標の提示を受けた法人が目標達成のための長期的な計画として法人が策定

策定後、市長の認可

令和3年度
年度計画

令和4年度
年度計画

令和5年度
年度計画

令和6年度
年度計画

令和7年度
年度計画

中期計画を実行するための年度ごとの計画として法人が策定

策定後、市に届け出

中期目標(案)の考え方 ～第1期の作成方針と現在の項目～

- ・中期目標については、地方独立行政法人法第25条において、以下の5つの事項について具体的に定めるよう規定
 - ①中期目標の期間 ②住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項
 - ③業務運営の改善及び効率化に関する事項 ④財務内容の改善に関する事項 ⑤その他業務運営に関する重要事項
- ・このうち、園運営の主となる具体的な取組み事項が記載される②については、天王寺動物園101計画をベースに目標の骨格部分を作成

住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項	年度計画(小項目)例
1 動物展示の充実と快適な園内環境の創出による天王寺動物園の魅力向上	
(1) 展示動物の計画的な導入・確保	[1] コレクション計画に基づき新規希少動物の導入を目指す [5] 近隣商業施設等との連携イベント [9] 定期点検を実施し、美観保持に努める
(2) 魅力的なイベントの企画・実施	
(3) 積極的な情報発信	
(4) 質の高い来園者サービスの提供	
2 動物の生態等に関する理解や関心を深めるための教育活動の推進	
(1) 間近で動物を感じる機会の提供	[14] 教育普及アクションプログラムに基づいたメニュー実施 [15] ボランティア活動の充実
(2) 園内外における学習機会の提供	
(3) NPO法人・ボランティア等との協働による学習機会の提供	
3 動物福祉に配慮した飼育管理と高度な飼育技術の確立	
(1) 動物福祉に配慮した飼育の実践	[17] 環境エンリッチメント・ハズバンダリートレーニング
(2) 動物福祉に配慮した獣舎整備の推進	
4 繁殖及び調査研究活動の推進	
(1) 繁殖の推進	[22] 繁殖に向けたチェックポイントの実施 [26] 大学・機関との連携
(2) 調査研究の推進と知見の共有	

③業務運営の改善及び効率化に関する事項 ④財務内容の改善に関する事項 ⑤その他業務運営に関する重要事項は以下のとおりとなっている

業務運営の改善及び効率化に関する事項	年度計画（小項目）例
1 自律的な組織経営	
(1) 機動的な組織体制の構築	[30] 法人内でのヒアリング等により組織の役職や人員数の改編・補充について点検
(2) 適材適所の柔軟な人事配置	
2 人材の確保・育成と職員の能力向上・意欲喚起	
(1) 人材の確保・育成	[35] 人事評価制度を運用するとともに、制度内容を検証
(2) 職員の能力向上と意欲喚起	
3 効果的・効率的な業務執行	
(1) PDCAサイクルの確立	[36] 年度計画および中期計画の進捗状況を定期的に市と共有し意見交換を行い、必要に応じて中期計画の変更を行う
(2) ICTの導入及び活用	

財務内容の改善に関する事項	年度計画（小項目）例
1 収入の確保	[39] 入園料収入4.8億円・入園者数174万人 [40] 継続してファンクラブ募集に取り組み、会費収入額を前年度比1.2倍を目標
2 経費の節減	[45] ペンアシ舎における水道・電気の使用量について、当初想定している使用量と実際の使用量とを比較し、適切な運用に向けて検証

その他業務運営に関する重要事項	年度計画（小項目）例
Ⅰ 内部統制の強化	
(1) 重要なリスクを回避するためのマネジメント体制の構築	[47] 内部統制委員会において、内部統制の整備及び運用に関する定期的な状況報告を踏まえ、必要な改善策を検討 [49] 諸規定について、新規採用者及び転入異動者に研修 [53] 内部監査・監事監査を実施するとともに、前年度の改善措置や不適正な事案等の発生を受けた再発防止策が講じられているかを随時監査において確認 [56] 獣舎及び園内施設の定期点検 [59] 安全衛生管理体制の確立と職員の健康保持のための取組を進めるとともに検診等を着実に実施 [61] 業務に関する年報（Annual Report）を公表
(2) 法人運営に必要な諸規定の整備、周知徹底及び適切な運用	
(3) コンプライアンスの周知徹底	
(4) 個人情報等の保護	
(5) 内部監査及び監事による監査の適切な実施	
(6) ネットワークセキュリティの強化	
2 来園者の安全確保	
3 職員の安全衛生管理	
4 環境に配慮した取組の推進	
5 情報公開の推進	
6 BCPの策定	

令和3・4年度の評価

S:特筆すべき進捗状況
A:計画どおり
B:おおむね計画どおり

C:やや遅れている
D:重大な改善事項あり

住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項	R3	R4
1 動物展示の充実と快適な園内環境の創出による天王寺動物園の魅力向上	A	A
(1) 展示動物の計画的な導入・確保		
(2) 魅力的なイベントの企画・実施		
(3) 積極的な情報発信		
(4) 質の高い来園者サービスの提供		
2 動物の生態等に関する理解や関心を深めるための教育活動の推進	B	B
(1) 間近で動物を感じる機会の提供		
(2) 園内外における学習機会の提供		
(3) NPO法人・ボランティア等との協働による学習機会の提供		
3 動物福祉に配慮した飼育管理と高度な飼育技術の確立	A	A
(1) 動物福祉に配慮した飼育の実践		
(2) 動物福祉に配慮した獣舎整備の推進		
4 繁殖及び調査研究活動の推進	A	A
(1) 繁殖の推進		
(2) 調査研究の推進と知見の共有		

業務運営の改善及び効率化に関する事項	R3	R4
1 自律的な組織運営	B	B
(1) 機動的な組織体制の構築		
(2) 適材適所の柔軟な人事配置		
2 人材の確保・育成と職員の能力向上・意欲喚起	B	B
(1) 人材の確保・育成		
(2) 職員の能力向上と意欲喚起		
3 効果的・効率的な業務執行	B	B
(1) PDCAサイクルの確立		
(2) ICTの導入及び活用		

財務内容の改善に関する事項	R3	R4
1 収入の確保	B	B
2 経費の削減	B	B

その他業務運営に関する重要事項	R3	R4
1 内部統制の強化	B	B
(1) 重要なリスクを回避するためのマネジメント体制の構築		
(2) 適材適所の柔軟な人事配置		
(3) コンプライアンスの周知徹底		
(4) 個人情報等の保護		
(5) 内部監査及び監事による監査の適切な実施		
(6) ネットワークセキュリティの強化		
2 来園者の安全確保	B	B
3 職員の安全衛生管理	B	B
4 環境に配慮した取組の推進	B	B
5 情報公開の推進	B	B
6 BCPの策定	B	B

- 法人設立当時できていなかった「魅力向上」「動物福祉」の項目については評価が高かった。
- 一方、コロナ禍における船出となったこともあり、収入の確保については小項目でⅡが付くものもあった。
- また業務運営に関する事項についても計画を上回るほどは進められていない。



これらを踏まえて第2期の目標を立てる必要がある

中期目標策定までのスケジュール(案)

R6 7月2日
第1回評価委員会

・中期目標に関する説明、質疑応答等

7月24日
第2回評価委員会

・中期目標(項目案)について(意見交換)

第3回評価委員会

・中期目標案について(意見交換)

第4回評価委員会

・中期目標案について(素案提示)

第5回評価委員会

(予備)

R7

・中期目標決定、議会の議決