参考資料２

平成３０年度

北スポーツセンター・扇町プール・下福島プール

管理業務に関する事業報告書

大阪スポーツパートナーズ

1　施設の運営状況

(1)開館時間

①北スポーツセンター

9:00～21:00

②扇町プール

1. 屋内プール・トレーニング場・体育場・卓球場

9:00～21:00

2. 屋外プール(7月1日から8月31日)

9:00～17:00

③下福島プール

1. 屋内プール、トレーニング場

9:00～21:00

2. 屋外プール(7月1日から8月31日)

9:00～17:00

(2)休館日

①北スポーツセンター

毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

②扇町プール

. 屋内プール・トレーニング場

毎週水曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

③下福島プール

. 屋内プール・トレーニング場

毎週木曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

(3)臨時開館・休館

①北スポーツセンター

第1体育場、第2体育場、多目的室12:00～17:20を自主事業開催(スポーツ教室開催)のため臨時開館

平成30年4月2日・9日・16日・23日、5月7日・14日・21日・28日、6月4日・11日・18日・25日、7月2日・9日・23日・30日・8月6日・13日・20日・27日、9月3日・10日、10月1日・15日・22日・29日、11月5日・12日・19日、12月3日・10日・17日、平成31年1月7日・21日・29日、2月4日・18日・25日、3月4日・11日・18日・25日

第1体育場、多目的室12:00～17:20を自主事業開催(スポーツ教室開催)のため臨時開館

・平成30年11月26日

・平成30年9月30日　台風(暴風警報)により臨時休館

・平成30年11月27日、28日、29日、30日、12月1日工事のため第2体育場臨時休館

②扇町プール　平日9:00～22:00　供用時間の変更

・平成30年7月4日、11日、18日、8月29日施設点検のため屋外プール臨時休館

・平成30年9月1日・2日 屋外プール営業のため、臨時開館

・平成30年9月30日　台風(暴風警報)により臨時休館

・平成30年12月26日(水)短期教室開催のため臨時開館

③下福島プール　平日9:00～22:00　供用時間の変更

・平成30年5月17日・24日・31日、6月7日・14日・28日 上福島小学校水泳指導のため、臨時開館

・平成30年7月5日、12日、19日、8月30日施設点検のため屋外プール臨時休館

・平成30年9月1日・2日 屋外プール営業のため、臨時開館

・平成30年9月30日　台風(暴風警報)により臨時休館

２ 運営体制

(1)職員の配置状況

	北ｽﾎﾟｰﾂｾﾝﾀｰ
総括責任者氏名	後藤　麻水
事務室	2 人
その他	人

	扇町プール	下福島プール
総括責任者氏名	高橋　俊也	池田　聡
事務室	1 人	1 人
プール監視員(屋内)	2 人	2 人
プール監視員(屋外)	8 人	6 人
トレーニング場	2 人	3 人
その他	2 人	2 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2)職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
各施設共通	個人情報研修	随時
各施設共通	各種ライセンス研修	随時
各施設共通	CPR＆AEDライセンス研修	随時
各施設共通	Welcomeプログラム研修	随時
各施設共通	安全研修	毎月17日
各施設共通	ITセキュリティ研修	随時
各施設共通	人権研修	H30年11月
各施設共通	障がい者対応研修	H30年9月
各施設共通	消防訓練	H30年6月
各施設共通	消防訓練	H30年12月
各施設共通	地震避難訓練	H30年3月

(3)個人情報保護への取組み状況

≪北スポーツセンター≫
・個人情報につきましては、法令、社内ルールに則り、保管、管理しております。
・各施設の責任者を個人情報保護責任者としている。
・スタッフ全員が、定期的に個人情報理解度テストを行い、理解度を深めている。
・教室申込書など個人情報が記載されている書類をカギのかかる場所に保管して、開館時間以外は、施錠しカギを決められた場所に保管。開錠できる者も限定している。
・個人情報管理台帳を作成し、定期的に更新、保管している。
・個人情報の取扱いが台帳通り正しく行われているか、本社のエリア統括責任者による、チェックを行っている。

≪扇町プール≫
・個人情報につきましては、法令、社内ルールに則り、保管、管理しております。
・各施設の責任者を個人情報保護責任者としている。
・スタッフ全員が、定期的に個人情報理解度テストを行い、理解度を深めている。
・教室申込書など個人情報が記載されている書類をカギのかかる場所に保管して、開館時間以外は、施錠しカギを決められた場所に保管。開錠できる者も限定している。
・個人情報管理台帳を作成し、定期的に更新、保管している。
・個人情報の取扱いが台帳通り正しく行われているか、本社のエリア統括責任者による、チェックを行っている。

≪下福島プール≫
・個人情報につきましては、法令、社内ルールに則り、保管、管理しております。
・各施設の責任者を個人情報保護責任者としている。
・スタッフ全員が、定期的に個人情報理解度テストを行い、理解度を深めている。
・教室申込書など個人情報が記載されている書類をカギのかかる場所に保管して、開館時間以外は、施錠しカギを決められた場所に保管。開錠できる者も限定している。
・個人情報管理台帳を作成し、定期的に更新、保管している。
・個人情報の取扱いが台帳通り正しく行われているか、本社のエリア統括責任者による、チェックを行っている。

３ 利用状況

(1)スポーツセンター

①室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室 名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合 計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
北	第1体育場	306	305	99.7	348	348	100.0	348	344	98.9	306	304	99.3	1,308	1,301	99.5
	第2体育場	300	299	99.7	342	342	100.0	342	332	97.1	300	290	96.7	1,284	1,263	98.4
	多目的室	306	296	96.7	348	332	95.4	348	247	71.0	306	294	96.1	1,308	1,169	89.4
	合計	912	900	98.7	1,038	1,022	98.5	1,038	923	88.9	912	888	97.4	3,900	3,733	95.7

②種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2)プールの利用者数

①25mプール

区　分	扇町プール	下福島プール
開場日数	305　日	311　日
幼児(6歳未満)	1,656　人	850　人
子ども(16歳未満)	25,838　人	44,229　人
大人(16歳～65歳未満)	44,816　人	35,319　人
高齢者(65歳以上)	45,024　人	32,782　人
障害者	13,054　人	4,329　人
介護者	2,666　人	181　人
合　計	133,054　人	117,690　人
専用使用	0　件	6　件

※合計に団体使用・専用使用も含みます。

②トレーニング場

区　分	扇町トレーニング場	下福島トレーニング場
開場日数	305　日	305　日
高校生または18歳未満	3,517　人	4,594　人
大人(18歳～65歳未満)	20,568　人	12,597　人
高齢者(65歳以上)	17,099　人	15,750　人
障害者	5,974　人	2,252　人
介護者	340　人	14　人
合　計	47,498　人	35,207　人

※合計に団体使用も含みます。

③屋外プール

区　分	扇町プール	下福島プール
開場日数	60　日	60　日
幼児(6歳未満)	4,708　人	5,678　人
子ども(16歳未満)	7,016　人	7,306　人
大人(16歳～65歳未満)	10,350　人	8,533　人
高齢者(65歳以上)	915　人	490　人
障害者	616　人	444　人
介護者	281　人	249　人
個人利用合計	23,886　人	22,700　人

※合計に団体使用・専用使用も含みます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

④専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備　考
下福島プール	上福島小学校	5月17日・24日・31日、6月7日・14日・28日	9:00～12:00

(3)体育場及び卓球場

(4月～3月)

施設名	室 名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			21:00～22:00		
		使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率
扇町	体育場	305	298	97.7	305	297	97.4	305	298	97.7	305	302	99.0	191	191	100.0
	卓球場	2,745	2,052	74.8	2,745	2,286	83.3	2,745	2,404	87.6	2,745	2,220	80.9	573	200	34.9
	合計	3,050	2,350	77.0	3,050	2,583	84.7	3,050	2,702	88.6	3,050	2,522	82.7	764	391	51.2

合 計		
使用可能件数	使用件数	使用率
1,411	1,386	98.2
11,553	9,162	79.3
12,964	10,548	81.4

4　施設を活用した事業の実施状況

（注）この表で記載されている事業は、**平成30年度に新規に実施されたもののみ記載。**新規以外の事業も含めた平成30年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

（1）北スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
金曜朝卓球	大人対象90分	H30年6月～月4回制	3,200　円	43　人
子どもバレエ①	幼稚園年中～小学1年生対象	H31年2月～月4回制	6,000　円	1　人
子どもバレエ②	小学生対象	H31年2月～月4回制	7,000　円	0　人
らくヨガ	大人対象	H31年2月～2ヶ月8回制	5,000　円	3　人
社交ダンス（金）	大人対象	H30年6月～10月・月4回制	6,000　円	7　人
社交ダンス（土）	大人対象	H30年11月～月3回制	5,000　円	23　人
ダンス振付教室	大人対象	H30年5月～7月・月4回制	3,000　円	2　人

（2）扇町プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
夏休み短期水泳教室（7～8月）	お子様の季節ごとの休業に合わせて数日間続けて講習を実施	平成30年7月23日～8月3日	4,600　円	185　人
冬休み短期水泳教室（12月）	お子様の季節ごとの休業に合わせて数日間続けて講習を実施	平成30年12月24日～12月28日	5,700　円	91　人
春休み短期水泳教室（3月）	お子様の季節ごとの休業に合わせて数日間続けて講習を実施	平成31年3月22日～3月29日	3,500　円	75　人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
チアダンス	音楽に合わせて踊る楽しさを体感	2019年3月～	4,500　円	10　人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(3) 下福島プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
春休み短期水泳教室(4月)	お子様の季節ごとの休業に合わせて数日間続けて講習を実施	平成30年4月2日～4月5日	6,500 円	68 人
夏休み短期水泳教室(7～8月)	お子様の季節ごとの休業に合わせて数日間続けて講習を実施	平成30年7月23日～8月10日	6,500 円	203 人
冬季短期水泳教室(12月)	お子様の季節ごとの休業に合わせて数日間続けて講習を実施	平成30年12月21日～12月25日	6,500 円	58 人
春休み短期水泳教室(3月)	お子様の季節ごとの休業に合わせて数日間続けて講習を実施	平成31年3月25日～3月29日	6,500 円	48 人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
トータルボディケア	有酸素運動とトレーニングを組み合わせたクラス。	平成30年7月～	3,600 円	31 人
昭和ビクス	歌謡曲に合わせて簡単なエクササイズを行うクラス。	平成30年7月～	3,600 円	17 人
ピラティス＆ウォーキング	立ち上がり方、立ち方、歩き方を見直し、正しい動きを身につけるクラス。	平成30年9月～	5,400 円	80 人
背骨コンディショニング	背骨の歪みを整え、全身の不調を改善するクラス。	平成30年11月～	3,600 円	42 人
子ども体操教室AⅢ	学校の授業などで見本ができる柔軟性・技術・体力を育みます。	平成30年11月～	7,200 円	8 人
子ども体操教室BⅢ	学校の授業などで見本ができる柔軟性・技術・体力を育みます。	平成30年11月～	7,200 円	24 人
キッズバレエ	クラシックバレエを通じて、美しい姿勢・音感・しなやかな身体を身につけます。	平成31年3月1日～	7,200 円	13 人
			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
本年度はございません			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(4)その他の利用促進策の実施状況

≪北スポーツセンター≫
・ホームページにて、新規開設教室、教室体験、教室スケジュール等の施設情報開示と更新(月2回)。
・館内外へのポスター掲示。体育場の空き状況を受付前ロビーに掲示。
・スタッフ、講師からのお声掛け。
・来館者へアンケートを実施し、お客様のご意見を施設運営に反映。
・スポーツ教室参加者への継続フォロー(お声掛け・TELフォロー)を実施。

≪扇町プール≫
・館内外に各種教室やタイムスケジュールなどの案内物の掲示。
・ホームページにて、施設案内プールおよびスタジオ教室スケジュール等の施設情報掲出と更新(月2回)を実施。
・教室体験会の実施。
・来館者へアンケートを実施し、利用者のご意見・ご要望を施設運営に反映。
・「お客様の声BOX」を設置し、利用者からのご意見・ご要望に対する回答を掲示。
・スタッフ、講師からのお声掛け。
・子ども教室において、2回続けて欠席をされたお子様へ、電話でのフォローを実施し出席を促しました。

≪下福島プール≫
・館内外への案内物の掲示、館内放送やスタッフからの口頭告知。
・ホームページにて、教室スケジュール等の施設情報掲載、更新(月2回)。
・公園利用者への情報発信を施設壁面に実施。
・定期的運動の効果紹介ポスター掲示と更新。
・教室体験を実施。
・来館者へアンケートを実施し、利用者のご意見・ご要望を施設運営に反映。
・「お客様の声BOX」を設置し、利用者からのご意見・ご要望に対する回答を掲示。
・スタッフ・講師からのお声掛け。
・子ども教室において、2回連続欠席をされたお子様へ、電話でのフォローを実施し出席を促しました。

５ 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例（主なもの）とその対応状況

≪北スポーツセンター≫
・苦情、トラブルについて特記事項となるような案件はございません。
第一体育場を卓球で使用する方々より、卓球台の数が足りない時があるので第二体育場のものを使いたい、という要望が入る事がございます。もし同時間に第二体育場も別の方が卓球利用をされていた場合はスタッフより第二体育場利用者にお声掛けして確認を取り、皆様が気持ちよくご利用いただけるように配慮してまいります。

《扇町プール》
・受付時間終了から数分しか経っていないのに入れてもらえなかった。
※ご利用者皆様に理解を得て利用していただいていることを伝え、また、受付終了時間等は掲示しておりますが、受付終了時間に、玄関へ掲示するようにいたしました。
・監視員に注視されることが不快である。
※監視員に特定の方を注視しないように徹底することを伝え、注視しないように徹底いたしました。

≪下福島プール≫
・屋内プール更衣室が不衛生であるとの苦情。
⇒清掃の強化を実施し、衛生状況の改善。
・屋内プール更衣室の教室利用者が増加したことによる混雑についての苦情。
⇒15分程度の更衣予定時間を案内し、ご協力依頼を実施。
・夏場のプールの水温が高い。
⇒外気温上昇に伴い、冷却設備がないため、水温が上昇する旨を回答。窓を開放して室温を低下させること、プールサイドに水道水を設置（水温がプール水より低い）をご自身でかけることができるように設置していることをご案内しました。

６ 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

≪北スポーツセンター≫
・意見箱を設置して、その意見に対する回答を3日以内に掲示。
・利用者アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映。
・スタッフが直接話をお聞きし、改善すべきところは早急に改善。
・直接いただいたご意見を全スタッフの共通項目とし、施設運営に反映。

≪扇町プール≫
・従業員にお客様の声シートを配布し、お褒めの言葉やお叱りの言葉に対する回答を書きとめ情報を共有致しました。
・意見箱を設置して、その意見に対する回答を3日以内に掲示。
・アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映。
・スタッフが直接話をお聞きし、改善すべきところは早急に改善。
・直接いただいたご意見を全スタッフの共通項目とし、施設運営に反映。
・2018年度のご利用者アンケート結果につきましても、比較的多くの方に満足頂いているとの回答を頂戴いたしましたが、この回答に満足せずに、中にはご不満をお持ちの方もおられますので、より多くの方に満足して頂けるよう、スタッフへの研修やミーティングを重ね品質向上に努めております。

≪下福島プール≫
・利用者アンケートの結果は各居室ごとに5段階評価で、受付4.2、トレーニング場3.96、プール3.77、スタジオ3.74、ロッカー・トイレ3.45という評価でした。受付・トレーニング場・スタジオ・プールともに、スタッフの第一印象、スタッフの応対ともに評価は高い傾向にありましたが、用具・設備の充実、案内や掲示、清潔さにおいて、相対的に評価が低い結果をいただきました。
・血圧計やスタジオ教室で使用する用具の更新や、受付・共有スペースの掲示物の見直し、更衣室の清掃強化などを実施いたしました。
・相対的に高い評価をいただいたスタッフの接客接遇については、引き続き研修・日々の指導を実施し、より満足いただけるよう、進めてまいります。

7　建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1)主な補修個所

≪北スポーツセンター≫
・消防設備(非常照明)修理作業
・第一体育場空調機№2エラー停止修繕
・1F男性用トイレ小便器・自動洗浄装置故障修繕
・女性更衣室シャワー用給湯器故障修繕
・消防設備(消火器)不良修繕

《扇町プール》
・屋外プールウッドデッキ・ベンチ補修・屋外プールゴムチップ床面陥没
・屋内プールオーバーフローろ過機バタ弁不良・屋内プール底引き配管バタ弁不良
・消防不良箇所　煙感知器・ガス感知器・誘導灯バッテリー
・コージェネ熱源水ポンプ異音・屋内プール空調機AC-1RAモーター異音
・屋外プールタイル補修・屋外プール噴水キャッチ弁不良
・屋内プールオゾン発生装置ポンプ異音
・体育場 バスケットゴール折損・2F多目的トイレドアクローザー不良
・スタジオエアコン故障・25mプールろ過ポンプ不良・体育場バレー床金具破損
・プールクリーナー脚部破損・マシン指導員室照明安定器不良
・プール採暖室ヒーター不良・スタジオエアコンドレン不良
・電話交換器不良・温水ヒーターNo,2ファンモーター故障
・プール空調用ポンプ異音・屋内プール手摺り破損
・ジャグジープール水質監査盤不良・屋内プール槽内壁面タイル剥離
・体育場バスケットコート書換え・幼児用プールフレキ配管漏水
・ジャグジープール補給電動弁不良・女子トイレ扉ドアクローザー不良
・コージェネレーション設備補給用潤滑油補充・事務所金庫シリンダー不良
・マシンジム内パッケージエアコン不良

≪下福島プール≫
・2階更衣室系統PAC空調機(ACP-9)更新
・電動排煙窓設備故障
・1Fプール採暖室電気ヒーター更新
・屋外プール　プールサイド補修
・屋内プールトップライト下ルーバー劣化
・温水循環ﾎﾟﾝﾌﾟPH-1-2異常停止
・温水循環ﾎﾟﾝﾌﾟPH-1-2異常停止
・1階プール採暖室スノコ破損
・屋外プール水質監視盤センサー故障
・エレベーター設備異常発生
・手動排煙窓設備故障
・屋内プール更衣室内WCベビーキープ不良
・地下機械室給気ファン故障
・コージェネレーション室給気ファン(FS－4)不良
・1階正面入口誘導灯故障
・コージェネレーション設備　SW取替

(2)その他特記事項

≪北スポーツセンター≫
・特にございません。

≪扇町プール≫
・特にございません。

≪下福島プール≫
・特にございません。

８ 運転監視及び保安業務の実施状況

≪北スポーツセンター≫
・開館時間外は、機械警備を実施
・消防訓練を消防署立会いの元、6月と12月に実施
・電気機械設備巡視点検
・自動扉設備点検
・消防設備点検
・受変電設備点検
・空気調和設備点検
・消防設備自主点検

≪扇町プール≫
・巡視点検
・受水槽設備清掃
・貯湯槽設備清掃
・開館時間外は、機械警備を実施
・消防訓練を消防署立会の元　年2回実施
・消防設備点検
・エレベーター点検
・自動扉定期点検

≪下福島プール≫
・巡視点検
・受水槽設備清掃
・貯湯槽設備清掃
・開館時間外は、機械警備を実施
・消防訓練を消防署立会の元　年2回実施
・消防設備点検
・エレベーター点検
・自動扉定期点検
・可動床定期点検

9 収支状況

(1)収入 (単位:円)

区 分	北スポーツセンター						扇町プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	7,448,367	21%	7,402,380	16%	-45,987	99%	66,857,105	40%	72,421,050	41%	5,563,945	108%
事業収入	9,588,083	26%	11,333,500	25%	1,745,417	118%	41,728,123	25%	45,837,355	26%	4,109,232	110%
その他収入		0%		0%	0	#DIV/0!	891,442	1%	18,514	0%	-872,928	2%
業務代行料	19,163,127	53%	19,207,083	42%	43,956	100%	57,996,000	35%	58,028,076	33%	32,076	100%
精算金		0%	7,646,400	17%	7,646,400	-		0%	958,000	1%	958,000	-
合計・・・①	36,199,577		45,589,363		9,389,786	126%	167,472,670		177,262,995		9,790,325	106%

区 分	下福島プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	49,037,007	30%	57,471,000	32%	8,433,993	117%	123,342,479	33%	137,294,430	34%	13,951,951	111%
事業収入	60,866,440	37%	62,694,406	34%	1,827,966	103%	112,182,646	30%	119,865,261	30%	7,682,615	107%
その他収入	1,587,197	1%	18,514	0%	-1,568,683	1%	2,478,639	1%	37,028	0%	-2,441,611	1%
業務代行料	54,357,382	33%	60,651,362	33%	6,293,980	112%	131,516,509	36%	137,886,521	34%	6,370,012	105%
精算金	0	0%	1,033,235	1%	1,033,235	-	0	0%	9,637,635	2%	9,637,635	-
合計・・・①	165,848,026		181,868,517		16,020,491	110%	369,520,273		404,720,875		35,200,602	110%

(2)管理運営経費 (単位:円)

区 分	北スポーツセンター						扇町プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	12,287,508	34%	14,960,688	33%	2,673,180	122%	71,290,318	43%	62,828,019	37%	-8,462,299	88%
事務費	362,466	1%	612,607	1%	250,141	169%	739,648	0%	2,074,974	1%	1,335,326	281%
管理費	6,878,896	19%	12,213,388	27%	5,334,492	178%	29,290,568	17%	32,068,399	19%	2,777,831	109%
光熱水費	6,615,883	18%	4,492,407	10%	-2,123,476	68%	49,595,729	30%	43,806,190	25%	-5,789,539	88%
事業経費	7,358,522	20%	9,729,284	21%	2,370,762	132%	6,565,296	4%	18,507,247	11%	11,941,951	282%
その他経費	2,696,302	7%	3,542,111	8%	845,809	131%	9,991,111	6%	12,800,065	7%	2,808,954	128%
合計・・・②	36,199,577		45,550,485		9,350,908	126%	167,472,670		172,084,894		4,612,224	103%

区 分	下福島プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	61,824,068	37%	64,702,665	39%	2,878,597	105%	145,401,894	39%	142,491,372	37%	-2,910,522	98%
事務費	693,688	0%	4,527,083	3%	3,833,395	653%	1,795,802	0%	7,214,664	2%	5,418,862	402%
管理費	31,223,178	19%	34,661,090	21%	3,437,912	111%	67,392,642	18%	78,942,877	21%	11,550,235	117%
光熱水費	46,971,369	28%	33,022,577	20%	-13,948,792	70%	103,182,981	28%	81,321,174	21%	-21,861,807	79%
事業経費	9,809,879	6%	18,058,585	11%	8,248,706	184%	23,733,697	6%	46,295,116	12%	22,561,419	195%
その他経費	15,325,844	9%	12,202,098	7%	-3,123,746	80%	28,013,257	8%	28,544,274	7%	531,017	102%
合計・・・②	165,848,026		167,174,098		1,326,072	101%	369,520,273		384,809,477		15,289,204	104%

(3)収支差 (単位:円)

区 分	北SC	扇町P	下福島P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①－②	38,878	5,178,101	14,694,419	19,911,398	20,236,044	0

(4)事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因

≪北スポーツセンター≫
今年度は、自主事業(教室売上)において申込者拡大による増加が大きな要因であります。また、従前実施しているエネルギコストの改善により削減できております。但し、今年度は事業所税経費が増加したことにより収支差にて乖離しております。

≪扇町プール≫
自主事業教室が好調に推移し、また利用人数が増加したため利用料金収入が大幅に増額となりました。経費につきましては、引き続き新電力会社との契約で最適化の契約見直しにより、コストカットを図りました。今後につきましても、利用しやすい市民の健康増進の拠点となるような施設運営を行ってまいります。

≪下福島プール≫
自主事業で実施しております各種教室が好調に推移しました。特に子ども体操教室やキッズバレエ教室などのスタジオ教室の増設や子ども水泳教室参加者数の拡大が大きな要因と言えます。また、利用者ではプール利用の子ども回数券及びトレーニング場のオリジナルセット定期券が減少しましたが、プール利用は一回券利用、特に大人の利用が増加し、トレーニング場では回数券、特に高校生・高齢者は増加し、全体としては、前年よりも増加いたしました。より多くの魅力的な教室の開始や様々な世代の利用を増加させる施策を実施し、より一層地域の皆様に喜んでいただける施設運営を行ってまいります。

※利用料金収入明細

(1)北スポーツセンター　　7,402,380 円　　(単位:円)

施設名	区分			単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月～3月	平日	9:00～12:00	1,400	194	271,600	
			12:00～15:00	1,950	234	456,300	
			15:00～18:00	1,950	230	448,500	
			18:00～21:00	2,500	191	477,500	
		休日	9:00～12:00	1,680	111	186,480	
			12:00～15:00	2,340	114	266,760	
			15:00～18:00	2,340	114	266,760	
			18:00～21:00	3,000	113	339,000	
	小計				1,301	2,712,900	
第2体育場	4月～3月	平日	9:00～12:00	1,200	186	223,200	
			12:00～15:00	1,800	229	412,200	
			15:00～18:00	1,800	219	394,200	
			18:00～21:00	2,400	183	439,200	
		休日	9:00～12:00	1,440	113	162,720	
			12:00～15:00	2,160	113	244,080	
			15:00～18:00	2,160	113	244,080	
			18:00～21:00	2,880	107	308,160	
	小計				1,263	2,427,840	
多目的室	4月～3月	平日	9:00～12:00	1,200	185	222,000	
			12:00～15:00	1,800	219	394,200	
			15:00～18:00	1,800	136	244,800	
			18:00～21:00	2,400	187	448,800	
		休日	9:00～12:00	1,440	111	159,840	
			12:00～15:00	2,160	113	244,080	
			15:00～18:00	2,160	111	239,760	
			18:00～21:00	2,880	107	308,160	
	小計				1,169	2,261,640	
合　計					3,733	7,402,380	

(2)扇町プール　　72,421,050 円（①＋②＋③＋④＋⑤＋⑥）

①25mプール　　（単位:円）

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	7,197	2,518,950	
	大人(16歳～65歳未満)	700	15,909	11,136,300	
	高齢者(65歳以上)	350	1,873	655,550	
	小計		24,979	14,310,800	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	1,493	5,225,500	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	728	5,096,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	680	2,380,000	
	小計		2,901	12,701,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	33	80,850	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	1,958	9,594,200	
	高齢者(65歳以上)	2,450	2,437	5,970,650	
	小計		4,428	15,645,700	
専 用 使 用					
団 体 使 用					
合　計･･･①				42,658,000	

②トレーニング場　　（単位:円）

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	818	327,200	
	大人(18歳～65歳未満)	600	8,315	4,989,000	
	高齢者(65歳以上)	300	1,237	371,100	
	小計		10,370	5,687,300	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	245	980,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	677	4,062,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	662	1,986,000	
	小計		1,584	7,028,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	4	16,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	145	870,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	287	861,000	
	小計		436	1,747,000	
団 体 使 用					
合　計･･･②				14,462,300	

③プール・トレーニング場セット券　（単位：円）

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	10	8,500	
	大人（18歳～65歳未満）	1,000	629	629,000	
	高齢者（65歳以上）	500	95	47,500	
	小計		734	685,000	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	1	8,500	
	大人（18歳～65歳未満）	10,000	11	110,000	
	高齢者（65歳以上）	5,000	3	15,000	
	小計		15	133,500	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人（18歳～65歳未満）	8,500	1	8,500	
	高齢者（65歳以上）	4,250	26	110,500	
	小計		27	119,000	
合　計・・・③				937,500	

④施設限定利用券　（単位：円）

区分		単価	件数	金額	備考
限定定期券（セット券）	高校生または18歳未満	4,000	3	12,000	
	大人（18歳～65歳未満）	6,500	289	1,878,500	
	高齢者（65歳以上）	3,500	309	1,081,500	
合　計・・・④			601	2,972,000	

⑤屋外プール　（単位：円）

区分	単価	件数	金額	備考
16歳未満	150	7,003	1,050,450	
大人（16歳～65歳未満）	400	10,270	4,108,000	
高齢者（65歳以上）	150	908	136,200	
団体使用				
合　計・・・⑤		18,181	5,294,650	

⑥体育場・卓球場　　（単位:円）

施設名	区分			単価	件数	金額	備考
体育場	4月～3月	平日	9:00～12:00	1,200	182	218,400	
			12:00～15:00	1,800	183	329,400	
			15:00～18:00	1,800	185	333,000	
			18:00～21:00	2,400	189	453,600	
			21:00～22:00	600	191	114,600	
		休日	9:00～12:00	1,440	116	167,040	
			12:00～15:00	2,160	114	246,240	
			15:00～18:00	2,160	113	244,080	
			18:00～21:00	2,880	113	325,440	
	小計				1,386	2,431,800	
卓球場				400	9,162	3,664,800	
合　計					10,548	6,096,600	

(3) 下福島プール　　57,471,000 円（①＋②＋③＋④＋⑤）

①25mプール　　（単位：円）

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども（16歳未満）	350	6,966	2,438,100	
	大人（16歳～65歳未満）	700	9,463	6,624,100	
	高齢者（65歳以上）	350	1,109	388,150	
	小計		17,538	9,450,350	
回数券	子ども（16歳未満）	3,500	3,472	12,152,000	
	大人（16歳～65歳未満）	7,000	547	3,829,000	
	高齢者（65歳以上）	3,500	0	0	
	小計		4,019	15,981,000	
定期券	子ども（16歳未満）	2,450	60	147,000	
	大人（16歳～65歳未満）	4,900	1,772	8,682,800	
	高齢者（65歳以上）	2,450	1,911	4,681,950	
	小計		3,743	13,511,750	
専用使用					
団体使用					
合　計・・・①				38,943,100	

②トレーニング場　　（単位：円）

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	908	363,200	
	大人（18歳～65歳未満）	600	5,486	3,291,600	
	高齢者（65歳以上）	300	1,236	370,800	
	小計		7,630	4,025,600	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	318	1,272,000	
	大人（18歳～65歳未満）	6,000	369	2,214,000	
	高齢者（65歳以上）	3,000	386	1,158,000	
	小計		1,073	4,644,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	
	大人（18歳～65歳未満）	6,000	116	696,000	
	高齢者（65歳以上）	3,000	399	1,197,000	
	小計		515	1,893,000	
団体使用					
合　計・・・②				10,562,600	

③プール・トレーニング場セット券　（単位：円）

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	2	1,700	
	大人（18歳～65歳未満）	1,000	317	317,000	
	高齢者（65歳以上）	500	56	28,000	
	小計		375	346,700	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	3	25,500	
	大人（18歳～65歳未満）	10,000	20	200,000	
	高齢者（65歳以上）	5,000	14	70,000	
	小計		37	295,500	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人（18歳～65歳未満）	8,500	41	348,500	
	高齢者（65歳以上）	4,250	102	433,500	
	小計		143	782,000	
合　計・・・③				1,424,200	

④施設限定利用券　（単位：円）

区分		単価	件数	金額	備考
限定定期券（セット券）	高校生または18歳未満	4,000	17	68,000	
	大人（18歳～65歳未満）	6,500	160	1,040,000	
	高齢者（65歳以上）	3,500	243	850,500	
合　計・・・④			420	1,958,500	

⑤屋外プール　（単位：円）

区分	単価	件数	金額	備考
16歳未満	150	7,306	1,095,900	
大人（16歳～65歳未満）	400	8,533	3,413,200	
高齢者（65歳以上）	150	490	73,500	
団体使用				
合　計・・・⑤		16,329	4,582,600	

10 管理経費縮減の取組み状況

≪北スポーツセンター≫
・物品購入は年間計画に基づき、必要最低数を購入。
・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ。
・パソコン使用による、連絡・情報共有により、ペーパーレス化。
・光熱水使用量の削減への取り組みとして、空調機のON・OFFの使用状況を管理表に記載し、使用時間と電気代の関連を確認、かつ風量・温度などを気温、気候に合わせてこまめに調整。
・タイマーによる照明のON・OFFにとらわれず、状況（明るさ）に応じたON・OFFを実施。
・消耗品等の在庫管理。（月別）
・共用部照明灯の間引き。

≪扇町プール≫
・備品管理台帳を作成し、無駄が無い様に備品の管理を徹底しております。
・物品購入時、最低限必要な備品であるかを精査しコスト節約に努めました。
・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ。
・第2電力による電気使用料削減を実施致しました。
・連絡・情報共有は再生紙での伝達やパソコンなどにより用紙代を節約。
・清掃に業者に頼らず、スタッフも日々清掃を行う。

≪下福島プール≫
・物品購入時、使用頻度を確認し、適正購入を推進。
・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ。
・パソコン使用による、連絡・情報共有により、ペーパーレス化。
・光熱水の時間天候別ONOFFの徹底。
・タイマーによる照明のON・OFFにとらわれず、状況（明るさ）に応じたON・OFFを実施。

11 その他特記事項

特にございません。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

≪北スポーツセンター≫

地域貢献の取り組みとして、毎月第3週目の水曜日に中津小学校の子どもたちが下校する際の見守りの実施を始めました。学校の先生や地域の方々と協力し、子どもたちが安全に下校出来るように努めております。今後も地域との交流を行い、皆様にご満足いただける施設運営を実施してまいります。

≪扇町プール≫

今年度はプール・トレーニング場とも前年から増加しております。また、教室申込者も若干ではございますが、増加しており全体では収入増加しております。

≪下福島プール≫

プール、トレーニング場とも前年より利用者は増加しており、今年度は前年に引き続き、特にスタジオ教室の充実を進め、お子様を対象とした体操教室・バレエ教室や、大人の方を対象とした簡単なトレーニングができる教室の増設を行い、より多くの方に教室参加者いただくことで、トレーニング場利用者は前年プラス1,814名の拡大ができております。

今後も、教室運営だけでなく、幅広い世代の方に快適に運動できる活動をしてまいります。

13 次年度に向けた課題及び目標

≪北スポーツセンター≫

・ご利用者が、安全かつ快適に施設をご利用いただける施設づくりを継続いたします。
・地域住民の皆様に健康になって頂くために、高齢者の方でも始めやすい教室事業を展開していきます。
・お客様の声やアンケートのご意見等を分析し、ご利用者のニーズにあった施設づくり、プログラム改変に努めます。
・接客力向上研修を行い、スタッフの品質をアップさせ、より良いサービスの提供を行います。
・人材育成においても、少数精鋭を目指し、常にご利用者が満足していただける接客接遇を実践いたします。
・センターで働くスタッフもやりがいを持って働けるよう、就労環境の向上に努めてまいります。
・施設の老朽化による不備箇所に関し、日々の点検を強化し、早期発見に努め、お客様に安心・安全にご利用いただける施設提供に努めてまいります。
・備品ついて点検の精度を上げ、また点検回数を重ねて、早期危険回避を行い、お客様に安全にご使用いただけるよう取り組んでまいります。

≪扇町プール≫

引き続きご利用者様に安全快適に施設をご利用いただけるよう施設運営を継続致します。また、新たな指定期間となることでご利用者様のニーズを捉えたプログラム改変を実施致します。そして、提案事項である第二休館日営業実施での利用者数拡大に注力し取り組んでまいります。

≪下福島プール≫

・ご利用者が、安全且つ快適に施設をご利用いただける施設づくりを継続いたします。
・お客様の声やアンケート等を分析し、ご利用者のニーズにあったプログラムの改変を行います。
・施設の美化活動を強化し、より清潔で快適な施設作りを実行してまいります。
・地域密着を図り、コミュニケーションを大事にし、長く継続していただけるサービスの提供を行います。
・接客・指導力向上研修を行い、スタッフの品質をアップさせ、より良いサービスの提供を行います。
・今までに施設をご利用になったことがない方へのアプローチも積極的に行い、より多くの方にご利用いただけるよう施設外への案内をより一層進めてまいります。

別 紙

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○北スポーツセンター・扇町プール体育場

2 スポーツセンター教室別受講者数

○北スポーツセンター

3 プール利用者数月別集計表

(1) 扇町プール

①25mプール

②トレーニング場

③屋外プール

(2) 下福島プール

①25mプール

②トレーニング場

③屋外プール

4 プール教室別受講者数

(1) 扇町プール

①25mプール

②トレーニング場

(2) 下福島プール

①25mプール

②トレーニング場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○北スポーツセンター・扇町プール体育場　　（単位：件）

種　目	北スポーツセンター					扇町ﾌﾟｰﾙ体育場	
	第1	第2	多目	合計	率（%）	体育場	率（%）
バレーボール	186			186	5.0		0.0
バスケットボール	179			179	4.8		0.0
バドミントン	235			235	6.3		0.0
卓球	219	114		333	8.9		0.0
硬式テニス	159			159	4.3		0.0
体操		1	79	80	2.1		0.0
社交ダンス		414	70	484	13.0		0.0
エアロビクス		17	72	89	2.4		0.0
ジャズダンス		46	358	404	10.8		0.0
柔道		3		3	0.1		0.0
空手道		35		35	0.9		0.0
合気道		121		121	3.2		0.0
太極拳		104	63	167	4.5		0.0
剣道		9		9	0.2		0.0
居合道		32		32	0.9		0.0
ヨーガ			1	1	0.0		0.0
気功			2	2	0.1		0.0
その他	9	46	311	366	9.8		0.0
教室	203	210	213	626	16.8		0.0
開放DAY	111	111		222	5.9		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0

（単位：件）

種　目	北スポーツセンター					扇町ﾌﾟｰﾙ体育場	
	第1	第2	多目	合計	率（%）	体育場	率（%）
硬式テニス				0	0.0	369	26.6
バレーボール				0	0.0	459	33.1
バスケットボール				0	0.0	358	25.8
バドミントン				0	0.0	121	8.7
卓球				0	0.0	39	2.8
バトントワリング				0	0.0	7	0.5
剣道				0	0.0	7	0.5
拳法				0	0.0	26	1.9
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
合計	1,301	1,263	1,169	3,733	100.0	1,386	100.0

2 スポーツセンター教室別受講者数

○北スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数												延べ定員数	延べ実数	受講率(%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期		第5期		第6期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
月曜テニスA	月	12:30 ～ 14:00	12	8	12	6	12	7	12	6	12	7	12	7	72	41	56.9	
月曜テニスB	月	14:10 ～ 15:40	12	4	12	7	12	6	12	6	12	7	12	6	72	36	50.0	
月曜テニスC	月	15:50 ～ 17:20	12	5	12	5	12	6	12	7	12	5	12	6	72	34	47.2	
太極剣	月	12:30 ～ 14:00	30	10	30	9	30	9	30	9	30	8	30	9	180	54	30.0	
太極柔力球	月	14:30 ～ 16:00	40	8	40	7	40	8	40	8	40	9	40	8	240	48	20.0	
ヨガ(月曜)	月	13:50 ～ 14:50	30	8	30	6	30	8	30	5	30	4	30	4	180	35	19.4	
ヨガ(水曜)	水	9:20 ～ 10:20	30	8	30	9	30	7	30	8	30	6	30	9	180	47	26.1	
シニア体操	水	10:30 ～ 12:00	35	29	35	30	35	30	35	31	35	32	35	33	210	185	88.1	
バドミントン	木	9:50 ～ 11:50	40	26	40	21	40	23	40	20	40	18	40	15	240	123	51.3	
卓球A	木	12:30 ～ 14:20	25	14	25	13	25	14	25	20	25	19	25	21	150	101	67.3	
卓球B	木	14:40 ～ 16:30	25	22	25	20	25	20	25	20	25	20	25	22	150	124	82.7	
太極拳A	金	10:40 ～ 12:10	40	15	40	16	40	14	40	15	40	15	40	15	240	90	37.5	
太極拳B	金	13:40 ～ 15:10	50	20	50	19	50	18	50	19	50	16	50	16	300	108	36.0	
太極拳C	金	15:30 ～ 16:40	30	9	30	10	30	9	30	10	30	11	30	12	180	61	33.9	
らくヨガ	金	13:50 ～ 17:10									12	2	12	1	24	3	12.5	
金曜硬式テニスA	金	17:40 ～ 19:10	25	17	25	18	25	18	25	19	25	19	25	18	150	109	72.7	
金曜硬式テニスB	金	19:15 ～ 20:45	25	18	25	18	25	17	25	20	25	18	25	19	150	110	73.3	
日曜テニスA	日	18:05 ～ 19:25	12	7	12	10	12	8	12	7	12	10	12	10	72	52	72.2	
日曜テニスB	日	19:30 ～ 20:50	12	4	12	4	12	6	12	5	12	6	12	5	72	30	41.7	
子どもバレエ①	火	15:30 ～ 16:30											10	1	10	1	10.0	
子どもバレエ②	火	16:45 ～ 17:45											10	0	10	0	0.0	
水曜卓球①	水	18:20 ～ 19:50	24	14	24	12	24	13	24	12	24	11	24	8	144	70	48.6	
水曜卓球②	水	18:40 ～ 19:50	24	8	24	6	24	9	24	9	24	12	24	13	144	57	39.6	
金曜卓球(朝)	金	9:00 ～ 10:30	12	6	5	5			12	5	20	13	16	14	65	43	66.2	
金曜卓球	金	15:10 ～ 19:10	24	9	24	10	24	10	24	8	12	6	24	8	132	51	38.6	
子ども体操教室①	土	9:45 ～ 10:45	20	5	20	5	20	6	20	5	20	6	20	5	120	32	26.7	
子ども体操教室②	土	10:55 ～ 11:45	20	6	20	4	20	5	20	5	20	5	20	8	120	33	27.5	
社交ダンス	金	12:30 ～ 13:30	12	1	24	2	24	4							60	7	11.7	
社交ダンス	土	15:00 ～ 16:00							20	8	20	7	20	8	60	23	38.3	
楽しいダンス振付教室	金	13:50 ～ 14:50	12	1	12	1									24	2	8.3	
リズムエアロ＆ストレッチ	水	12:40 ～ 13:30	15	7	15	8	15	8	15	8	15	7	15	6	90	44	48.9	

健康体操（水）	水	13:45 ～ 14:45	15	11	15	8	15	8	15	9	15	9	15	7	90	52	57.8	
健康体操（金）	金	9:30 ～ 10:30	15	8	15	9	15	8	15	10	15	9	15	6	90	50	55.6	
キッズファンク	金	12:30 ～ 13:30	10	4	10	4	10	4	10	4	10	4	10	4	60	24	40.0	
合計			－	312	－	302	－	303	－	318	－	321	－	324	4,153	1,880	－	

３ プール月別利用者数月別集計表

（1）扇町プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	27	26	25	26	26	23	23	24	27	305
幼児	93	132	121	105	211	108	127	181	62	148	221	147	1,656
子ども	2,019	1,797	2,430	2,513	2,021	2,335	2,335	2,264	1,807	1,839	2,051	2,427	25,838
大人	3,670	4,027	4,395	4,938	4,787	4,016	3,718	3,342	2,407	2,884	3,204	3,428	44,816
高齢者	3,899	3,829	3,860	4,021	3,838	3,687	4,178	4,051	3,174	3,192	3,329	3,966	45,024
障がい者	1,175	1,099	1,176	1,233	1,068	1,190	1,298	1,100	923	874	857	1,061	13,054
介護者	224	235	240	251	255	282	233	231	177	170	159	209	2,666
合計	11,080	11,119	12,222	13,061	12,180	11,618	11,889	11,169	8,550	9,107	9,821	11,238	133,054

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	27	26	25	26	26	23	23	24	27	305
高校生・18歳未満	292	250	327	278	262	308	304	296	235	269	330	366	3,517
大人	1,747	1,802	1,826	1,878	1,769	1,753	1,834	1,571	1,374	1,550	1,619	1,845	20,568
高齢者	1,380	1,368	1,370	1,543	1,411	1,368	1,592	1,507	1,203	1,299	1,413	1,645	17,099
障がい者	593	614	574	533	485	434	536	478	353	408	474	492	5,974
介護者	30	33	37	37	35	20	20	22	27	21	27	31	340
合計	4,042	4,067	4,134	4,269	3,962	3,883	4,286	3,874	3,192	3,547	3,863	4,379	47,498

③屋外プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数				28	30	2							60
幼児				2,094	2,471	143							4,708
子ども				3,697	3,220	99							7,016
大人				4,874	5,236	240							10,350
高齢者				361	537	17							915
障がい者				261	339	16							616
介護者				111	160	10							281
合計	0	0	0	11,398	11,963	525	0	0	0	0	0	0	23,886

(2) 下福島プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	29	29	27	26	25	27	25	23	23	24	27	311
幼児	70	65	99	87	78	93	74	49	42	61	63	69	850
子ども	3,849	3,855	4,392	4,185	2,975	3,983	4,168	3,697	2,607	3,255	3,563	3,700	44,229
大人	2,785	2,850	3,209	3,753	3,724	3,085	3,024	2,552	2,142	2,525	2,708	2,962	35,319
高齢者	2,724	2,762	2,530	2,844	2,852	2,575	3,065	2,663	2,450	2,744	2,822	2,751	32,782
障がい者	390	444	351	342	350	325	345	364	310	351	380	377	4,329
介護者	10	13	8	10	17	13	35	6	14	18	22	15	181
合計	9,828	9,989	10,589	11,221	9,996	10,074	10,711	9,331	7,565	8,954	9,558	9,874	117,690

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	27	26	25	27	25	23	23	24	27	305
高校生・18歳未満	308	325	393	428	253	314	465	492	353	397	404	462	4,594
大人	984	1,087	1,184	1,216	1,114	1,102	1,106	998	811	889	1,002	1,104	12,597
高齢者	1,465	1,378	1,333	1,424	1,254	1,220	1,409	1,268	1,145	1,188	1,267	1,399	15,750
障がい者	194	185	175	183	161	157	213	182	160	172	226	244	2,252
介護者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	3	5	14
合計	2,951	2,975	3,085	3,251	2,782	2,793	3,193	2,940	2,469	2,652	2,902	3,214	35,207

③屋外プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数				28	30	2							60
幼児				2,576	2,961	141							5,678
子ども				4,045	3,167	94							7,306
大人				4,025	4,324	184							8,533
高齢者				209	277	4							490
障がい者				186	254	4							444
介護者				99	148	2							249
合計	0	0	0	11,140	11,131	429	0	0	0	0	0	0	22,700

4 プール教室受講者数

(1)扇町プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
大人水泳中級(月)朝	16	20	22	19	11	18	21	25	18	12	19	44	245
バタフライ(月)	33	32	22	36	13	21	26	24	19	16	35	29	306
ベビースイミング(月)	33	58	80	64	60	60	90	62	62	55	76	82	782
クロール初級(火)	33	32	21	23	20	19	32	24	20	18	32	36	310
平泳ぎ教室(火)	38	44	43	43	32	33	51	37	25	25	43	43	457
クロール中級(火)	20	19	166	24	14	13	12	11	6	7	8	8	308
バタフライ教室(火)	20	21	13	17	5	8	27	17	9	8	12	15	172
大人水泳初心・初級(木)	50	59	58	49	48	35	42	65	36	38	47	50	577
フィン・パドル(木)	15	14	10	9	18	35	13	18	11	17	8	40	208
大人水泳教室中級(金)	11	9	18	10	8	5	16	11	13	11	12	26	150
大人水泳教室中級(土)	38	33	46	37	29	45	39	43	39	38	42	52	481
子供水泳教室(月)A	87	100	84	115	82	129	122	106	69	77	91	84	1,146
子供水泳教室(月)B	122	132	124	149	80	139	219	173	133	142	152	157	1,722
子供水泳教室(月)B①	31	25	24	25	22	54	47	38	26	21	31	34	378
リトルスイミング(火)	20	29	64	50	18	26	53	36	26	25	28	36	411
子供水泳教室(火)A	110	117	126	122	104	107	185	153	92	105	138	108	1,467
子供水泳教室(火)B	151	161	121	154	107	127	206	162	121	118	161	121	1,710
リトルスイミング(木)	30	29	24	18	20	21	33	31	21	26	32	22	307
子供水泳教室(木)A	116	126	100	70	88	107	136	157	148	141	120	116	1,425
子供水泳教室(木)B	175	169	173	133	144	127	170	210	170	155	159	147	1,932
ベビースイミング(金)	32	48	67	66	78	54	58	84	44	35	100	70	736
子供水泳教室(金)A	65	65	104	71	91	99	84	108	87	78	65	80	997
子供水泳教室(金)B	157	117	217	117	192	182	175	197	171	185	171	208	2,089
子供水泳教室(金)C	14	12	32	22	27	26	37	75	26	25	27	40	363
リトルスイミング(土)	59	43	80	41	57	70	58	81	24	22	54	70	659
子供水泳教室(土)A	212	121	198	109	131	190	152	189	184	177	157	188	2,008
子供水泳教室(土)A1	156	123	192	115	135	188	148	175	167	145	150	182	1,876
子供水泳教室(土)A2	158	117	212	109	112	187	151	187	78	71	156	171	1,709
子供水泳教室(土)B	160	128	217	126	143	221	172	214	198	186	181	198	2,144
子供水泳教室(土)C	32	21	48	25	20	41	38	50	24	24	53	66	442

夏休み短期教室				403									403
冬休み短期教室									343				343
													0
													0
合計	2,194	2,024	2,706	2,371	1,909	2,387	2,613	2,763	2,410	2,003	2,360	2,523	28,263

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
(月)オリジナル健康体操	46	43	34	59	43	44	52	42	35	38	35	40	511
(月)肩こり腰痛ケア体操	66	65	50	78	54	49	73	68	59	55	58	67	742
(月)デトックスヨガ	32	33	18	31	23	28	38	29	22	24	24	29	331
(月)バーベル教室							41	38	35	42	38	40	234
(月)健康・ヨガピラティス	35	38	25	30	26	21	36	35	29	30	34	35	374
(月)美姿勢ウォーク	34	25	12	26	18	15	26	20	18	17	22	25	258
(月)チアダンス												46	46
(火)ヨガ	63	71	68	72	34	47	72	69	65	61	66	71	759
(火)正しい姿勢と歩き方	63	54	60	69	30	39	72	68	62	59	61	68	705
(火)エアロ＆シェイプ	44	47	53	60	23	40	73	68	55	58	60	69	650
(火)ボディシェイプ	70	75	46	69	35	50	84	50	66	68	71	82	766
(火)ヨガ(ダイエット)	45	51	46	54	21	28	42	31	44	35	39	41	477
(木)太極拳	20	16	22	19	16	16	20	28	14	20	18	21	230
(木)総合太極拳	41	43	43	38	35	40	38	52	28	29	42	38	467
(木)ヘルストレーニング			8	6	8	8	13	12	20	19	24	22	140
(木)姿勢改善ヨガ	63	59	69	62	51	53	62	81	46	55	61	76	738
(木) 大人から始めるバレエ	30	31	35	28	20	24	34	35	20	18	19	28	322
(木)ストリートダンス	33	19	17	15	15	16	16	19	14	14	18	19	215
(金)気功	39	32	48	35	40	38	37	47	33	37	39	37	462
(金)正しい姿勢と歩き方	57	43	80	58	46	55	61	69	37	58	62	66	692
(金)背骨コンディショニング	59	47	79	45	46	63	62	59	29	33	42	56	620
(金)ヨガ	9	14	14	7	12	31	28	47	37	34	27	29	289
(土)ヨガ	21	11	16	13	9	31	18	23	11	16	18	26	213
(土)デトックスヨガ	21	12	24	19	16	24	18	23	11	12	15	5	200
(土)健康ピラティス	47	38	59	46	37	64	44	44	20	32	43	47	521
(土)チューブ＆体幹	38	63	56	54	55	35	72	79	29	52	58	60	651
(日)ヨガⅠ	44	31	43	48	24	44	57	40	50	46	52	49	528
(日)ヨガⅡ	38	25	35	39	28	37	41	37	32	33	31	33	409
(日)ダンベル＆腹筋	32	29	18	31	29	37	46	40	43	42	44	42	433
(火)キッズファンクA	46	34	55	60	25	41	57	51	43	47	56	55	570
(火)キッズファンクB	38	29	37	41	18	31	46	36	24	36	31	30	397
(木)バレエ児童B	22	24	25	22	29	34	34	44	27	30	34	40	365
(金)バレエ児童A	31	20	41	17	17	19	29	36	18	22	28	31	309

(金)バレエJr.A	22	33	45	28	35	31	29	31	23	25	28	32	362
(土)キッズファンクA	33	51	84	59	37	62	62	79	33	52	66	58	676
(土)キッズファンクB	10	28	24	19	17	21	21	27	11	19	26	26	249
卓球 初級・中級 (月)	23	29	48	35	26	26	43	34	21	33	35	41	394
卓球 初心・初級(土)	62	45	73	64	38	71	49	38	51	74	46	41	652
卓球 中・上級(土)	43	24	44	38	15	46	38	30	18	44	33	16	389
													0
													0
													0
													0
													0
合計	1,420	1,332	1,554	1,494	1,051	1,359	1,684	1,659	1,233	1,419	1,504	1,637	17,346

(2) 下福島プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子ども水泳教室A	1,168	1,037	1,303	1,173	932	1,273	1,322	1,184	832	1,027	1,088	1,231	13,570
子ども水泳教室B	1,037	953	1,122	1,078	858	1,068	1,202	1,075	737	858	1,012	1,047	12,047
子ども水泳教室C	837	688	875	786	573	782	870	755	520	595	703	693	8,677
ベビースイミング	244	264	357	248	14	312	330	291	231	208	287	236	3,022
リトルスイミング	282	157	322	290	206	269	296	265	184	246	278	319	3,114
大人水泳教室初級(月)	40	43	51	42	0	54	53	54	41	40	58	41	517
クロール教室(初・中級)	49	41	56	83	56	69	64	63	49	67	70	70	737
大人水泳教室中級(火)	11	8	12	26	15	12	20	18	16	14	14	27	193
大人水泳教室中級(水)	31	40	40	31	0	42	38	46	33	33	42	34	410
レベルアップ4泳法(土)	38	25	49	29	19	47	40	36	18	41	45	38	425
1km泳ぎましょう	35	42	32	31	51	39	51	48	42	44	39	35	489
アクアビクス	456	447	435	494	460	377	462	441	411	406	397	477	5,263
子ども春休み短期教室	254											184	438
子ども夏期短期教室				375	403								778
子ども冬休み短期教室									234				234
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	4,482	3,745	4,654	4,686	3,587	4,344	4,748	4,276	3,348	3,579	4,033	4,432	49,914

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
空手教室A	54	55	67	64	32	54	43	55	55	60	59	78	676
空手教室B	16	19	22	34	20	32	44	31	30	29	28	35	340
キッズファンクS(16:30～)	20	21	21	25	10	19	24	12	8	10	12	12	194
キッズファンクF(17:30～)	7	9	9	14	8	12	29	24	17	21	24	20	194
キッズバレエ	46	52	55	56	38	40	70	53	51	54	53	44	612
キッズダンス	18	15	19	19	14	26	25	34	26	21	27	35	279
子供体操教室A	43	59	59	49	38	44	74	61	58	58	60	45	648
子供体操教室B	57	56	56	55	47	55	92	68	62	56	59	52	715
健康体操	159	153	143	190	130	144	206	173	124	131	163	174	1,890
卓球教室A(11:00～)	43	46	37	36	35	37	47	41	28	37	31	38	456
卓球教室B(14:30～)	15	26	41	41	34	21	46	32	19	13	24	19	331
フラダンス(金)	22	16	31	21	13	28	27	35	15	24	51	28	311
ベリーダンス	27	24	36	19	24	20	20	22	8	14	29	16	259
いやしのヨガ　藤本	20	29	20	16	12	1	8	9	10	9	9	8	151
ダイエットヨガ　治谷	31	26	24	31	12	15	22	16	13	14	18	16	238
ヨガ　臼井	26	36	39	39	42	37	35	37	15	19	35	23	383
ヨガ　空増	52	91	94	78	57	45	42	52	19	28	31	32	621
ボールエクササイズ　入江	31	15	13	32	17	19	19	18	13	17	21	19	234
バランスウォーキング　東口	141	146	135	90	63	44	66	61	52	64	61	61	984
ﾎﾞﾃﾞｨｺﾝｼｬｽ(ピラティス)東口	162	192	180	130	92	51	81	73	53	70	67	66	1,217
だれでもエアロ　藤本	11	20	18	14	11	14	12	13	10	9	9	8	149
ヨガ　菅原	91	47	55	92	53	57	78	63	45	67	69	66	783
ラテンダンス　福田	22	9	9	19	10	14	15	16	11	12	11	12	160
太極拳　中村	30	30	28	31	30	37	48	38	25	39	39	37	412
太極拳　鳶谷	35	25	33	21	15	15	16	19	8	9	19	12	227
シンプルステップ　藤本	24	20	19	10	9	11	11	14	7	15	16	10	166
ZUNBA GOLD　　松本	54	50	46	57	37	46	46	41	30	45	46	34	532
ステップクラス45	35	26	22	28	27	19	21	23	22	16	17	30	286
合計	1,292	1,313	1,331	1,311	930	957	1,267	1,134	834	961	1,088	1,030	13,448

参考資料２

令和　2　年　5　月　10　日

大阪市長　様

指定管理者　大阪スポーツパートナーズ
所　在　地　東京都品川区東品川4-10-1
代　表　者　代表取締役社長　落合 昭　　㊞

令和元年度
北スポーツセンター・扇町プール・下福島プール
管理業務に関する事業報告書

【担当】
部 署 名：大阪市立扇町プール
担当者名：高橋　俊也
連 絡 先：06-6363-8911

1　施設の運営状況

(1)開館時間

①北スポーツセンター

9:00～21:00

②扇町プール

1. 屋内プール・トレーニング場・体育場・卓球場

9:00～21:00

2. 屋外プール(7月1日から8月31日)

9:00～17:00

③下福島プール

1. 屋内プール、トレーニング場

9:00～21:00

2. 屋外プール(7月1日から8月31日)

9:00～17:00

(2)休館日

①北スポーツセンター

毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

②扇町プール

1. 屋内プール・トレーニング場・体育場・卓球場

毎週水曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

2. 屋外プール

施設点検のため、7月3日・10日・17日、8月28日は休み

③下福島プール

1. 屋内プール・トレーニング場

毎週木曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

2. 屋外プール

施設点検のため、7月4日・11日・18日、8月29日は休み

(3)臨時開館・休館

①北スポーツセンター

・第1体育場、第2体育場、多目的室12:00～17:20を自主事業開催(スポーツ教室開催)のため臨時開館

平成31年　4月1日・8日・15日・22日令和元年　5月13日・20日・27日、6月3日・10日・17日・24日、7月1日・8日・22日・29、　8月19日、10月28日、11月25日、12月9日・23日令和2年　1月27日、2月10日

・第1体育場、第2体育場、多目的室12:00～20:50を自主事業開催(スポーツ教室開催)のため臨時開館

令和元年　8月5日・26日、9月2日・9日・30日、10月7日・21日、11月11日・18日、12月2日・16日

令和2年　1月6日・20日、2月3日・17日

・令和元年8月15日、台風10号による暴風警報発令のため、終日臨時休館

・令和元年10月12日、台風19号による暴風警報発令のため、終日臨時休館

・第一体育場空調工事のため、令和2年2月25日～3月9日まで第一体育場臨時休館

・令和2年2月29日から3月31日の期間、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い臨時休館(当面の間休館)

②扇町プール　平日9:00～22:00　供用時間の変更

・平成30年4月以降、第2水曜日(休館日)にトレーニング場のみ臨時開館

・令和元年9月1日 屋外プール営業のため、臨時開館

・令和元年8月15日及び10月12日の台風による臨時休館

・令和元年10月1日から令和2年3月31日の期間屋内プール吊り天井工事実施のため部分休館

・令和2年2月29日から3月31日の期間、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い臨時休館(当面の間休館)

③下福島プール　平日9:00～22:00　供用時間の変更

・平成30年4月以降、第2木曜日(休館日)にトレーニング場のみ臨時開館

・令和元年9月1日 屋外プール営業のため、臨時開館

・令和元年8月15日及び10月12日の台風による臨時休館

・令和2年2月29日から3月31日の期間、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い臨時休館(当面の間休館)

2 運営体制

(1)職員の配置状況

	北ｽﾎﾟｰﾂｾﾝﾀｰ
総括責任者氏名	後藤　麻水
事務室	2 人
その他	0 人

	扇町プール	下福島プール
総括責任者氏名	高橋　俊也	池田　聡
事務室	1 人	1 人
プール監視員(屋内)	2 人	2 人
プール監視員(屋外)	8 人	6 人
トレーニング場	1 人	3 人
その他	2 人	2 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2)職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
各施設共通	個人情報研修	H31年5月
各施設共通	各種ライセンス研修	随時
各施設共通	CPR＆AEDライセンス研修	随時
各施設共通	Welcomeプログラム研修	随時
各施設共通	安全研修	毎月17日
各施設共通	ITセキュリティ研修	R1年7月
各施設共通	人権研修	R1年11月
各施設共通	障がい者対応研修	R1年12月
各施設共通	消防訓練	R1年9月
各施設共通	消防訓練	R1年12月
各施設共通	地震避難訓練	令和2年3月

(3)個人情報保護への取組み状況

≪扇町プール、下福島プール、北スポーツセンター3施設共通 ≫
・個人情報につきましては、法令、社内ルールに則り、保管、管理しております。
・各施設の責任者を個人情報保護責任者としている。
・スタッフ全員が、定期的に個人情報理解度テストを行い、理解度を深めている。
・教室申込書など個人情報が記載されている書類をカギのかかる場所に保管して、開館時間以外は
施錠しカギを決められた場所に保管。開錠できる者も限定している。
・個人情報管理台帳を作成し、定期的に更新、保管している。
・個人情報の取扱いが台帳通り正しく行われているか、本社のエリア統括責任者による、チェックを行っている。

3 利用状況

(1)スポーツセンター

①室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室 名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合 計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
北	第1体育場	275	275	100.0	312	312	100.0	312	310	99.4	290	290	100.0	1,189	1,187	99.8
	第2体育場	278	269	96.8	315	312	99.0	315	309	98.1	278	271	97.5	1,186	1,161	97.9
	多目的室	278	265	95.3	315	305	96.8	315	302	95.9	278	259	93.2	1,186	1,131	95.4
	合計	831	809	97.4	942	929	98.6	942	921	97.8	846	820	96.9	3,561	3,479	97.7

②種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2)プールの利用者数

①25mプール

区　分	扇町プール	下福島プール
開場日数	162　日	285　日
幼児(6歳未満)	1,054　人	1,017　人
子ども(16歳未満)	13,956　人	41,069　人
大人(16歳～65歳未満)	24,521　人	35,007　人
高齢者(65歳以上)	23,587　人	32,097　人
障害者	6,524　人	13,450　人
介護者	1,357　人	338　人
合　計	70,999　人	122,978　人
専用使用	0　件	6　件

※合計に団体使用・専用使用も含みます。

②トレーニング場

区　分	扇町トレーニング場	下福島トレーニング場
開場日数	289　日	290　日
高校生または18歳未満	3,991　人	5,571　人
大人(18歳～65歳未満)	18,219　人	12,881　人
高齢者(65歳以上)	16,396　人	15,314　人
障害者	4,986　人	3,032　人
介護者	374　人	65　人
合　計	43,966　人	36,863　人

※合計に団体使用も含みます。

③屋外プール

区　分	扇町プール	下福島プール
開場日数	58　日	58　日
幼児(6歳未満)	3,433　人	4,697　人
子ども(16歳未満)	6,540　人	7,076　人
大人(16歳～65歳未満)	8,599　人	7,830　人
高齢者(65歳以上)	726　人	371　人
障害者	480　人	344　人
介護者	424　人	207　人
個人利用合計	20,202　人	20,525　人

※合計に団体使用・専用使用も含みます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

④専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備　考
下福島プール	上福島小学校	6月13日	9:00～12:00
下福島プール	上福島小学校	6月20日	9:00～12:00
下福島プール	上福島小学校	7月11日	9:00～12:00
下福島プール	上福島小学校	7月18日	9:00～12:00
下福島プール	上福島小学校	9月5日	9:00～12:00
下福島プール	上福島小学校	9月12日	9:00～12:00

(3)体育場及び卓球場

(4月～3月)

施設名	室　名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			21:00～22:00			合　計		
		使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率
扇町	体育場	289	274	94.8	278	273	98.2	278	274	98.6	278	278	100.0	172	171	99.4	1,295	1,270	98.1
	卓球場	2,502	2,081	83.2	2,502	2,268	90.6	2,502	2,141	85.6	2,502	2,045	81.7	516	220	42.6	10,524	8,755	83.2
	合計	2,791	2,355	84.4	2,780	2,541	91.4	2,780	2,415	86.9	2,780	2,323	83.6	688	391	56.8	11,819	10,025	84.8

4　施設を活用した事業の実施状況

（注）この表で記載されている事業は、**平成29年度に新規に実施されたもののみ記載。**新規以外の事業も含めた平成29年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

（1）北スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
太極拳（上級）	大人対象70分	H31年4月～2ヶ月8回制	5,000　円	21　人
ジュニアバスケット①	小学1年生～小学5年生	R1年9月～4回5期制	6,480　円	34　人
ジュニアバスケット②	小学6年生～中学生	R1年9月～4回5期制	6,480　円	12　人
健康体操	大人対象60分	R1年9月～2ヶ月8回制	4,000　円	11　人
フラダンス	大人対象60分	R1年10月～月3回制	5,500　円	17　人
フラワーアレンジメント	大人対象120分	R1年6月～2ヶ月2回制	10,000　円	2　人

（2）扇町プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
夏季短期教室①	お子様の季節ごとの休業に合わせて数日間続けて講習を実施	7月26日～28日	3,500　円	116　人
夏季短期教室②	お子様の季節ごとの休業に合わせて数日間続けて講習を実施	7月29日～8月1日	4,600　円	115　人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
モビバン教室	バンドを使用し、身体の調節・抵抗運動・有酸素運動をおこないます。	令和元年8月～	2,700　円	59　人
チアダンスB	音楽に合わせてチアを楽しみ、、運動能力、協調性を養います。	令和2年2月～	4,590　円	10　人
			円	人
			円	人
			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(3)下福島プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
春休み短期水泳教室(4月)	お子様の季節ごとの休業に合わせて数日間続けて講習を実施	平成31年3月26日～4月5日	6,500 円	50 人
夏休み短期水泳教室(7～8月)	お子様の季節ごとの休業に合わせて数日間続けて講習を実施	平成31年7月22日～8月9日	6,500 円	196 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
本年度はございません。			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
本年度はございません。			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(4)その他の利用促進策の実施状況

≪北スポーツセンター≫
・ホームページにて、新規開設教室、教室体験、教室スケジュール等の施設情報開示と更新(随時)。
・館内外へのポスター掲示。体育場の空き状況を受付前ロビーに掲示。
・スタッフ、講師からのお声掛け。
・来館者へアンケートを実施し、お客様のご意見を施設運営に反映。
・スポーツ教室参加者への継続フォロー(お声掛け・TELフォロー)を実施。
・近隣の施設へ教室チラシの設置を依頼

≪扇町プール≫
・トレーニング室　マシン入替え実施。
・館内外に各種教室やタイムスケジュールなどの案内物の掲示。
・ホームページにて、施設案内プールおよびスタジオ教室スケジュール等の施設情報掲出と更新を実施。
・教室体験会の実施。
・来館者へアンケートを実施し、利用者のご意見・ご要望を施設運営に反映。
・「お客様の声BOX」を設置し、利用者からのご意見・ご要望に対する回答を掲示。
・スタッフ、講師からのお声掛け。
・子ども教室において、2回続けて欠席をされたお子様へ、電話でのフォローを実施し出席を促しました。

≪下福島プール≫
・館内外への案内物の掲示、館内放送やスタッフからの口頭告知。
・ホームページにて、教室スケジュール等の施設情報掲載、更新(月2回)。
・公園利用者への情報発信を施設壁面に実施。
・定期的運動の効果紹介ポスター掲示と更新。
・教室体験を実施。
・来館者へアンケートを実施し、利用者のご意見・ご要望を施設運営に反映。
・「お客様の声BOX」を設置し、利用者からのご意見・ご要望に対する回答を掲示。
・スタッフ・講師からのお声掛け。
・子ども教室において、2回連続欠席をされたお子様へ、電話でのフォローを実施し出席を促しました。

５ 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例（主なもの）とその対応状況

≪北スポーツセンター≫
・近隣の住人の方より、「大会等が行われている時に、大勢の利用者が中津中央公園で喫煙している、何とかして欲しい」とお声を頂きました。
→北スポーツセンターで大会が開催される時には、主催者の方に敷地内禁煙、中津中央公園での喫煙も遠慮してもらいたい旨をお伝えし、都度アナウンスをお願いしております。また、スタッフもお声掛けを実施しています。

≪扇町プール≫
・泳げる人が集まってコースを占有ししている。また、追い越してゆく。
　コース利用の認識が間違っておりましたので、そのコースの利用方法を説明し、譲り合って使用していただくようにお伝えする。
・卓球場に使用時間よりも少し早く入ってくる。
　0分に交代していただくようにお伝えし、0分までは入らないようにお伝えしました。

≪下福島プール≫
・屋内プール強制シャワーが故障しており、水質が不安であるとの苦情。
　⇒即時修理を実施し、シャワーを浴びていただくようスタッフからお客様への案内実施。
・屋内プール多目的トイレの自動ドア電源が切られていたことへの苦情。
　⇒終日電源を切ることのないこと、および始業時に電源が入っていることを確認し、営業中は常時電源が入る状態を実施。
・引っ越しにより子ども水泳教室に4月から参加できないにもかかわらず、教室参加料金支払うことについての苦情。
　⇒年度をまたぐ、3・4月度の教室については、3月のみでのお申込みを受付実施。

６ 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

≪北スポーツセンター≫
・意見箱を設置して、その意見に対する回答を3日以内に掲示。
・利用者アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映。
・スタッフが直接話をお聞きし、改善すべきところは早急に改善。
・直接いただいたご意見を全スタッフの共通項目とし、施設運営に反映。

≪扇町プール≫
・従業員にお客様の声シートを配布し、お褒めの言葉やお叱りの言葉に対する回答を書きとめ情報を共有致しました。
・意見箱を設置して、その意見に対する回答を3日以内に掲示。
・アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映。
・スタッフが直接話をお聞きし、改善すべきところは早急に改善。
・直接いただいたご意見を全スタッフの共通項目とし、施設運営に反映。
・2019年度のご利用者アンケート結果につきましても、比較的多くの方に満足頂いているとの回答を頂戴いたしましたが、この回答　に満足せずに、中にはご不満をお持ちの方もおられますので、より多くの方に満足して頂けるよう、スタッフへの研修やミーティングを重ね品質向上に努めております。

≪下福島プール≫
・意見箱を設置して、その意見に対する回答を3日以内に掲示。
・利用者アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映。
・スタッフが直接話をお聞きし、改善すべきところは早急に改善。
・直接いただいたご意見を全スタッフの共通項目とし、施設運営に反映。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1)主な補修個所

≪北スポーツセンター≫
・非常照明バッテリー不良
・消火栓ホース耐圧試験
・1階男子トイレ小便器自動水栓不良
・第一体育場空調室内機内部洗浄
・女性更衣室空調機漏水
・1階事務室系統PAC空調機不良
・1階男子トイレ自動水栓不良

≪扇町プール≫
・屋内プール洗体シャワー電動弁漏水
・プールクリーナー故障
・25Mプール用オゾン切替弁腐食
・25Mプール用オゾン装置ガス抜き電磁弁不良
・屋外プール男子更衣室洗面台自動水洗不良
・屋外プールタイル破損
・消防設備点検不良箇所
・折りたたみ車いす左側車輪スポーク破損
・重度障害者用車いすキャスター不良
・オゾン装置ラインポンプメカニカルシールより漏水
・正面自動扉振れ止め不良
・気泡プール　レジオネラ菌検出
・気泡プール塩素注入用サイホン用チャッキ弁不良
・2階ウォータークラー配水管より漏水
・コージェネレーション設備補給用潤滑油補充
・屋内プール天井工事にともなうパッシンブセンサー支障
・プールろ過機系統バルブ劣化
・券売機不具合検査
・B1F機械室給気ファン故障停止
・屋内プール天井スラブ面より漏水
・25Mプール底引き配管腐食
・25Mプール床面タイル破損
・気泡プールフレキ配管腐食
・プール始動時点検
・屋内プールシャワーブース汚損
・屋内プール更衣室入口床面シートたるみ及び剥がれ

≪下福島プール≫
・コージェネ設備ウォーターチューブ交換作業
・ジャグジー用ブロワポンプ整備作業
・屋内プール室内照明器具取替工事
・屋外プールサイド簡易補修工事
・屋外プール槽内・プールサイド塗装工事
・屋内プール消火栓自動火災報知機修理
・1階ギャラリー床材張替え工事
・1階プール女子更衣室シャワー温度制御部取替作業
・地下機械室雑用水用加圧給水ポンプ圧力センサー取替作業
・1階屋内プール身障者トイレ自動扉更新作業

(2)その他特記事項

≪北スポーツセンター≫
・特にございません。

≪扇町プール≫
・特にございません。

≪下福島プール≫
・特にございません。

８ 運転監視及び保安業務の実施状況

≪北スポーツセンター≫
・開館時間外は、機械警備を実施
・消防訓練を消防署立会いの元、9月と12月に実施
・電気機械設備巡視点検
・自動扉設備点検
・消防設備点検
・受変電設備点検
・空気調和設備点検
・消防設備自主点検

≪扇町プール≫
・巡視点検
・受水槽設備清掃
・貯湯槽設備清掃
・開館時間外は、機械警備を実施
・消防訓練を消防署立会の元　年2回実施
・消防設備点検
・エレベーター点検
・自動扉定期点検

≪下福島プール≫
・巡視点検
・受水槽設備清掃
・貯湯槽設備清掃
・開館時間外は、機械警備を実施
・消防訓練を消防署立会の元　年2回実施
・消防設備点検
・エレベーター点検
・自動扉定期点検
・可動床定期点検

9 収支状況

(1)収入　　(単位:円)

区　分	北スポーツセンター						扇町プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	6,895,500	16%	6,906,180	16%	10,680	100%	72,850,900	43%	49,316,644	33%	-23,534,256	68%
事業収入	14,266,400	33%	12,114,110	29%	-2,152,290	85%	47,223,085	28%	31,382,178	21%	-15,840,907	66%
その他収入		0%		0%	0	#DIV/0!		0%		0%	0	#DIV/0!
業務代行料	22,203,839	51%	22,203,839	53%	0	100%	50,548,700	30%	50,548,700	34%	0	100%
精算金		0%	846,490	2%	846,490	#DIV/0!		0%	17,781,563	12%	17,781,563	#DIV/0!
合計･･･①	43,365,739		42,070,619		-1,295,120	97%	170,622,685		149,029,085		-21,593,600	87%

区　分	下福島プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	56,478,400	34%	55,020,550	33%	-1,457,850	97%	136,224,800	36%	111,243,374	31%	-24,981,426	82%
事業収入	61,619,925	37%	56,408,005	34%	-5,211,920	92%	123,109,410	32%	99,904,293	28%	-23,205,117	81%
その他収入		0%		0%	0	#DIV/0!	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!
業務代行料	47,793,660	29%	47,793,660	29%	0	100%	120,546,199	32%	120,546,199	34%	0	100%
精算金		0%	7,520,390	5%	7,520,390	#DIV/0!	0	0%	26,148,443	7%	26,148,443	#DIV/0!
合計･･･①	165,891,985		166,742,605		850,620	101%	379,880,409		357,842,309		-22,038,100	94%

(2)管理運営経費　　(単位:円)

区　分	北スポーツセンター						扇町プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	16,741,000	38%	12,172,014	33%	-4,568,986	73%	73,356,700	42%	57,200,623	39%	-16,156,077	78%
事務費	2,333,600	5%	1,920,131	5%	-413,469	82%	5,766,700	3%	4,701,364	3%	-1,065,336	82%
管理費	7,530,900	17%	5,948,002	16%	-1,582,898	79%	27,924,600	16%	27,463,827	19%	-460,773	98%
光熱水費	5,827,700	13%	4,147,095	11%	-1,680,605	71%	47,153,100	27%	31,700,388	22%	-15,452,712	67%
事業経費	9,769,700	22%	9,998,353	27%	228,653	102%	9,086,485	5%	12,787,095	9%	3,700,610	141%
その他経費	2,331,053	5%	2,222,713	6%	-108,340	95%	12,965,000	7%	11,404,690	8%	-1,560,310	88%
合計･･･②	44,533,953		36,408,308		-8,125,645	82%	176,252,585		145,257,987		-30,994,598	82%

区　分	下福島プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	77,965,000	45%	63,834,458	40%	-14,130,542	82%	168,062,700	43%	133,207,095	39%	-34,855,605	79%
事務費	5,279,300	3%	4,079,076	3%	-1,200,224	77%	13,379,600	3%	10,700,571	3%	-2,679,029	80%
管理費	33,722,900	20%	33,150,353	21%	-572,547	98%	69,178,400	18%	66,562,182	20%	-2,616,218	96%
光熱水費	33,498,100	20%	32,100,102	20%	-1,397,998	96%	86,478,900	22%	67,947,585	20%	-18,531,315	79%
事業経費	8,642,085	5%	13,928,122	9%	5,286,037	161%	27,498,270	7%	36,713,570	11%	9,215,300	134%
その他経費	12,390,600	7%	11,865,346	7%	-525,254	96%	27,686,653	7%	25,492,749	7%	-2,193,904	92%
合計･･･②	171,497,985		158,957,457		-12,540,528	93%	392,284,523		340,623,752		-51,660,771	87%

(3)収支差　　(単位:円)

区　分	北SC	扇町P	下福島P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①－②	5,662,311	3,771,098	7,785,148	17,218,557	17,892,115	0

(4)事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因（差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください）

≪北スポーツセンター≫
・今年度は2月からのコロナウイルス影響により自主事業で見込んでいた収入減及び教室事業についてもマイナスしました。また、経費については、特に人件費が退職増加により減しております。

≪扇町プール≫
・夏の屋外プールでの天候不順による収入減及び10月からの屋内プール吊り天井工事実施によりプール事業の収入がマイナスしております。また、経費においても工事実施によるマイナスが大きく占めております。そして2月からのコロナウイルス影響により更にマイナスという着地となりました。

≪下福島プール≫
・夏場の台風や年度末のコロナウイルスといった外的要因により、売上・経費共に減少いたしました。
、施設利用人数については、3月の臨時休館によりプール利用人数は前年よりも減少しましたが、3月を除いた4月から2月までの人数では前年を上回っております。トレーニング場においては、3月の臨時休館分があっても、すでに前年よりも増加しておりました。
また、好調を続けているコース型教室については、大人水泳教室の安全上問題ない範囲での定員増加や教室充足率を上げて、前年よりも約2,000千円の増加いたしました。経費においては人件費がマイナスしておりますが、教室経費でのパート・アルバイトの教室従事者の経費にて計上しているため増しております。

※利用料金収入明細

(1)北スポーツセンター　　6,906,180 円　　(単位:円)

施設名	区分			単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月～3月	平日	9:00～12:00	1,400	169	236,600	
			12:00～15:00	1,950	206	401,700	
			15:00～18:00	1,950	204	397,800	
			18:00～21:00	2,500	184	460,000	
		休日	9:00～12:00	1,680	106	178,080	
			12:00～15:00	2,340	106	248,040	
			15:00～18:00	2,340	106	248,040	
			18:00～21:00	3,000	106	318,000	
	小計				1,187	2,488,260	
第2体育場	4月～3月	平日	9:00～12:00	1,200	164	196,800	
			12:00～15:00	1,800	207	372,600	
			15:00～18:00	1,800	203	365,400	
			18:00～21:00	2,400	169	405,600	
		休日	9:00～12:00	1,440	105	151,200	
			12:00～15:00	2,160	105	226,800	
			15:00～18:00	2,160	106	228,960	
			18:00～21:00	2,880	102	293,760	
	小計				1,161	2,241,120	
多目的室	4月～3月	平日	9:00～12:00	1,200	162	194,400	
			12:00～15:00	1,800	202	363,600	
			15:00～18:00	1,800	200	360,000	
			18:00～21:00	2,400	163	391,200	
		休日	9:00～12:00	1,440	103	148,320	
			12:00～15:00	2,160	103	222,480	
			15:00～18:00	2,160	102	220,320	
			18:00～21:00	2,880	96	276,480	
	小計				1,131	2,176,800	
合　計					3,479	6,906,180	

(2)扇町プール　　49,316,644 円（①＋②＋③＋④＋⑤＋⑥）

①25mプール　　（単位:円）

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	4,922	1,722,700	
	大人(16歳～65歳未満)	700	9,713	6,799,100	
	高齢者(65歳以上)	350	1,110	388,500	
	小計		15,745	8,910,300	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	654	2,289,000	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	391	2,737,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	221	773,500	
	小計		1,266	5,799,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	9	22,050	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	989	4,846,100	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,256	3,077,200	
	小計		2,254	7,945,350	
専用使用				0	
団体使用				0	
合　計･･･①				22,655,150	

②トレーニング場　　（単位:円）

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	952	380,800	
	大人(18歳～65歳未満)	600	7,514	4,508,400	
	高齢者(65歳以上)	300	1,588	476,400	
	小計		10,054	5,365,600	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	281	1,120,724	コロナによる返金-3,276円
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	632	3,792,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	663	1,989,000	
	小計		1,576	6,901,724	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	2	8,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	191	1,146,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	340	1,020,000	
	小計		533	2,174,000	
団体使用				0	
合　計･･･②				14,441,324	

③プール・トレーニング場セット券　（単位：円）

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	7	5,950	
	大人（18歳～65歳未満）	1,000	346	346,000	
	高齢者（65歳以上）	500	73	36,500	
	小計		426	388,450	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人（18歳～65歳未満）	10,000	7	70,000	
	高齢者（65歳以上）	5,000	1	5,000	
	小計		8	75,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人（18歳～65歳未満）	8,500	0	0	
	高齢者（65歳以上）	4,250	20	85,000	
	小計		20	85,000	
合　計・・・③				548,450	

④施設限定利用券　（単位：円）

区分		単価	件数	金額	備考
限定定期券（セット券）	高校生または18歳未満	4,000	2	8,000	
	大人（18歳～65歳未満）	6,500	120	780,000	
	高齢者（65歳以上）	3,500	177	619,500	
合　計・・・④			299	1,407,500	

⑤屋外プール　（単位：円）

区分	単価	件数	金額	備考
16歳未満	150	6,540	981,000	
大人（16歳～65歳未満）	400	8,599	3,439,600	
高齢者（65歳以上）	150	726	108,900	
団 体 使 用			0	
合　計・・・⑤		15,865	4,529,500	

⑥体育場・卓球場　　（単位:円）

施設名	区分			単価	件数	金額	備考
体育場	4月～3月	平日	9:00～12:00	1,200	171	205,200	
			12:00～15:00	1,800	169	304,200	
			15:00～18:00	1,800	170	306,000	
			18:00～21:00	2,400	174	417,600	
			21:00～22:00	600	171	102,600	
		休日	9:00～12:00	1,440	103	148,320	
			12:00～15:00	2,160	104	224,640	
			15:00～18:00	2,160	104	224,640	
			18:00～21:00	2,880	104	299,520	
	小計				1,270	2,232,720	
卓球場				400	8,755	3,502,000	
合　計					10,025	5,734,720	

(3) 下福島プール　　55,020,550 円（①＋②＋③＋④＋⑤）

①25mプール　　（単位：円）

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども（16歳未満）	350	6,629	2,320,150	
	大人（16歳～65歳未満）	700	9,178	6,424,600	
	高齢者（65歳以上）	350	852	298,200	
	小計		16,659	9,042,950	
回数券	子ども（16歳未満）	3,500	0	0	
	大人（16歳～65歳未満）	7,000	520	3,640,000	
	高齢者（65歳以上）	3,500	3,279	11,476,500	
	小計		3,799	15,116,500	
定期券	子ども（16歳未満）	2,450	34	83,300	
	大人（16歳～65歳未満）	4,900	1,651	8,089,900	
	高齢者（65歳以上）	2,450	1,751	4,289,950	
	小計		3,436	12,463,150	
専用使用				0	
団体使用				0	
合　計・・・①				36,622,600	

②トレーニング場　　（単位：円）

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	1,086	434,400	
	大人（18歳～65歳未満）	600	5,715	3,429,000	
	高齢者（65歳以上）	300	1,309	392,700	
	小計		8,110	4,256,100	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	403	1,612,000	
	大人（18歳～65歳未満）	6,000	398	2,388,000	
	高齢者（65歳以上）	3,000	403	1,209,000	
	小計		1,204	5,209,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	3	12,000	
	大人（18歳～65歳未満）	6,000	118	708,000	
	高齢者（65歳以上）	3,000	446	1,338,000	
	小計		567	2,058,000	
団体使用				0	
合　計・・・②				11,523,100	

③プール・トレーニング場セット券　（単位：円）

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	8	6,800	
	大人（18歳～65歳未満）	1,000	231	231,000	
	高齢者（65歳以上）	500	104	52,000	
	小計		343	289,800	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人（18歳～65歳未満）	10,000	7	70,000	
	高齢者（65歳以上）	5,000	3	15,000	
	小計		10	85,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人（18歳～65歳未満）	8,500	17	144,500	
	高齢者（65歳以上）	4,250	2	8,500	
	小計		19	153,000	
合　計・・・③				527,800	

④施設限定利用券　（単位：円）

区分		単価	件数	金額	備考
限定定期券（セット券）	高校生または18歳未満	4,000	33	132,000	
	大人（18歳～65歳未満）	6,500	170	1,105,000	
	高齢者（65歳以上）	3,500	246	861,000	
合　計・・・④			449	2,098,000	

⑤屋外プール　（単位：円）

区分	単価	件数	金額	備考
16歳未満	150	7,076	1,061,400	
大人（16歳～65歳未満）	400	7,830	3,132,000	
高齢者（65歳以上）	150	371	55,650	
団 体 使 用			0	
合　計・・・⑤		15,277	4,249,050	

10 管理経費縮減の取組み状況

≪北スポーツセンター≫
・物品購入は年間計画に基づき、必要最低数を購入。
・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ。
・パソコン使用による、連絡・情報共有により、ペーパーレス化。
・光熱水使用量の削減への取り組みとして、空調機のON・OFFの使用状況を管理表に記載し、使用時間と電気 代の関連を確認、かつ風量・温度などを気温、気候に合わせてこまめに調整。
・タイマーによる照明のON・OFFにとらわれず、状況（明るさ）に応じたON・OFFを実施。
・消耗品等の在庫管理。（月別）
・共用部照明灯の間引き。

≪扇町プール≫
・備品管理台帳を作成し、無駄が無い様に備品の管理を徹底しております。
・物品購入時、最低限必要な備品であるかを精査しコスト節約に努めました。
・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ。
・第2電力による電気使用料削減を実施しております。
・連絡・情報共有は再生紙での伝達やパソコンなどにより用紙代を節約。
・清掃は業者に頼らず、スタッフも日々清掃を行っております。

≪下福島プール≫
・物品購入時、使用頻度を確認し、適正購入を推進。
・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ。
・パソコン使用による、連絡・情報共有により、ペーパーレス化。
・光熱水の時間天候別ONOFFの徹底
・タイマーによる照明のON・OFFにとらわれず、状況（明るさ）に応じたON・OFFを実施。

11 その他特記事項

特にございません

12　当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

≪北スポーツセンター≫
・今年度はお子様を対象としたバスケット教室、文化事業としてのフラワーアレンジメント教室を導入致しました。特にバスケット　教室はチームスポーツを通して礼儀や仲間の大切さを学べるクラスとして、近隣のお子様に通って頂いています。また、卓球を行う皆様の交流の場になれる【卓球対戦会】を開催し、約100名のプレーヤーが卓球に汗を流しておりました。今後もこういった事業、イベントを継続し、地域の皆様にご満足頂ける施設運営を目指して参ります。

≪扇町プール≫
・2019年度上期は来場者数は若干ではございますが、伸びて推移することが出来ました。
プールのご利用につきましては、教室参加者も増え、またプライベートレッスンも多くの方に申込んでいただき
扇町プールスタッフの指導力も評価をいただけていると感じております。
2019年10月からは屋内プール天井改修工事がはじまり、屋内プールの利用は出来なくなりましたが、今まで
プールのみのご利用者が、トレーニング室をご利用していただけました。
そのような観点からも、ご利用者の方達には、より扇町プールを楽しんで、運動効果を感じれる施設作りができたと感じております。

≪下福島プール≫
・現在は、新型コロナウイルス拡大防止のための臨時休館が続いております。まずは、感染防止に十分注意しながら、臨時休館中にもお電話や来館されるお客様に対して丁寧な接客を実施してまいります。また、館内清掃、美装を進め、営業再開後にお客様に満足いただける環境づくりを進めてまいります。
営業が再開しましたら、まずは無理な運動を避けるようご案内し、安全第一・健康第一でお客様に楽しんでいただけるようご案内し、今後も、教室運営だけでなく、幅広い世代の方に快適に運動できる活動をしてまいります。

13 次年度に向けた課題及び目標

≪北スポーツセンター≫
・ご利用者が、安全かつ快適に施設をご利用いただける施設づくりを継続いたします。
・地域住民の皆様に健康になって頂くために、高齢者の方でも始めやすい教室事業を展開していきます。
・お客様の声やアンケートのご意見等を分析し、ご利用者のニーズにあった施設づくり、プログラム改変に努めます。
・接客力向上研修を行い、スタッフの品質をアップさせ、より良いサービスの提供を行います。
・人材育成においても、少数精鋭を目指し、常にご利用者が満足していただける接客接遇を実践いたします。
・センターで働くスタッフもやりがいを持って働けるよう、就労環境の向上に努めてまいります。
・施設の老朽化による不備箇所に関し、日々の点検を強化し、早期発見に努め、お客様に安心・安全にご利用いただける施設提供に努めてまいります。
・備品ついて点検の精度を上げ、また点検回数を重ねて、早期危険回避を行い、お客様に安全にご使用いただけるよう取り組んでまいります。

≪扇町プール≫
・ご利用者が、安全且つ快適に施設をご利用いただける施設づくりを継続いたします。
・お客様の声やアンケート等を分析し、ご利用者のニーズにあったプログラムの改変を行います。
・施設の美化活動を強化し、より清潔で快適な施設作りを実行してまいります。
・地域密着を図り、コミュニケーションを大事にし、長く継続していただけるサービスの提供を行います。
・まずは一日でも早くコロナウイルスが収束し、普通の日常が戻ることを願い、外出を自粛しておられる方達のためにもまた、これまで以上の方に来場していただけるように、安心してご利用いただけるように、安全にも留意し、万全の体制で営業を再開の準備をすすめて、来場者をお迎えします。

≪下福島プール≫
・ご利用者が、安全且つ快適に施設をご利用いただける施設づくりを継続いたします。
・お客様の声やアンケート等を分析し、ご利用者のニーズにあったプログラムの改変を行います。
・施設の美化活動を強化し、より清潔で快適な施設作りを実行してまいります。
・地域密着を図り、コミュニケーションを大事にし、長く継続していただけるサービスの提供を行います。
・接客・指導力向上研修を行い、スタッフの品質をアップさせ、より良いサービスの提供を行います。
・今までに施設をご利用になったことがない方へのアプローチも積極的に行い、より多くの方にご利用いただけるよう施設外への案内をより一層進めてまいります。

別 紙

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○北スポーツセンター・扇町プール体育場

2 スポーツセンター教室別受講者数

○北スポーツセンター

3 プール利用者数月別集計表

(1) 扇町プール

①25mプール

②トレーニング場

③屋外プール

(2) 下福島プール

①25mプール

②トレーニング場

③屋外プール

4 プール教室別受講者数

(1) 扇町プール

①25mプール

②トレーニング場

(2) 下福島プール

①25mプール

②トレーニング場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○北スポーツセンター・扇町プール体育場　　（単位：件）

種　目	北スポーツセンター					扇町ﾌﾟｰﾙ体育場	
	第1	第2	多目	合計	率（%）	体育場	率（%）
バレーボール	127	26	24	177	5.1		0.0
バスケットボール	92	0	0	92	2.6		0.0
バドミントン	190	0	0	190	5.5		0.0
卓球	192	106	25	323	9.3		0.0
硬式テニス	133	0	0	133	3.8		0.0
体操	0	1	43	44	1.3		0.0
社交ダンス	0	288	72	360	10.3		0.0
エアロビクス	0	23	48	71	2.0		0.0
ジャズダンス	0	29	291	320	9.2		0.0
柔道	0	2	0	2	0.1		0.0
空手道	0	15	0	15	0.4		0.0
合気道	0	58	2	60	1.7		0.0
太極拳	0	80	48	128	3.7		0.0
剣道	0	6	0	6	0.2		0.0
居合道	0	28	11	39	1.1		0.0
ヨーガ	0	0	5	5	0.1		0.0
気功	0	0	5	5	0.1		0.0
その他	23	33	265	321	9.2		0.0
教室	337	373	292	1,002	28.8		0.0
開放DAY	93	93	0	186	5.3		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0

（単位：件）

種　目	北スポーツセンター					扇町ﾌﾟｰﾙ体育場	
	第1	第2	多目	合計	率（%）	体育場	率（%）
バスケットボール				0	0.0	430	33.9
バレーボール				0	0.0	381	30.0
バドミントン				0	0.0	307	24.2
ソフトバレー				0	0.0	135	10.6
剣道				0	0.0	14	1.1
拳法				0	0.0	3	0.2
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
				0	0.0		0.0
合計	1,187	1,161	1,131	3,479	100.0	1,270	100.0

2 スポーツセンター教室別受講者数

○北スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数 第1期 定員	第1期 実数	第2期 定員	第2期 実数	第3期 定員	第3期 実数	第4期 定員	第4期 実数	第5期 定員	第5期 実数	延べ定員数	延べ実数	受講率(%)	備考
月曜テニスA	月	12:30 ～ 14:00	12	8	12	8	12	6	12	8	12	8	60	38	63.3	
月曜テニスB	月	14:10 ～ 15:40	12	8	12	7	12	9	12	7	12	7	60	38	63.3	
月曜テニスC	月	15:50 ～ 17:20	12	7	12	6	12	4	12	6	12	7	60	30	50.0	
太極剣	月	12:30 ～ 14:00	30	9	30	8	30	7	30	6	30	6	150	36	24.0	
太極柔力球	月	14:30 ～ 16:00	40	9	40	9	40	9	40	9	40	8	200	44	22.0	
ヨガ(月曜)	月	13:50 ～ 14:50	30	6	30	5	30	5	30	6	30	13	150	35	23.3	
ジュニアバスケット①	月	18:00 ～ 19:20					20	12	20	9	20	13	60	34	56.7	
ジュニアバスケット②	月	19:30 ～ 20:50					20	4	20	3	20	5	60	12	20.0	
子どもバレエ①	火	15:30 ～ 16:30	16	0	16	0	16	0	16	3	16	6	80	9	11.3	
子どもバレエ②	火	16:45 ～ 17:45	16	0	16	0	16	1	16	2	16	2	80	5	6.3	
ヨガ(水曜)	水	9:20 ～ 10:20	30	10	30	10	30	11	30	10	30	10	150	51	34.0	
シニア体操	水	10:30 ～ 12:00	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	175	175	100.0	
健康体操	水	13:45 ～ 14:45					20	3	20	4	20	4	60	11	18.3	
水曜卓球①	水	18:20 ～ 19:50	20	11	20	10	20	10	20	12	20	12	100	55	55.0	
水曜卓球②	水	18:40 ～ 20:40	24	13	24	14	24	12	24	14	24	11	120	64	53.3	
バドミントン	木	9:50 ～ 11:50	40	23	40	19	40	20	40	21	40	20	200	103	51.5	2020年2月29日よりコロナウイルス感染拡大防止の為施設臨時中間。第6期開講無し
卓球A	木	12:30 ～ 14:20	25	25	25	24	25	25	25	24	25	25	125	123	98.4	
卓球B	木	14:40 ～ 16:30	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	125	125	100.0	
金曜卓球(朝)	金	9:00 ～ 10:30	16	12	16	11	16	12	16	16	16	16	80	67	83.8	
金曜卓球(昼)	金	15:10 ～ 17:10	24	11	24	11	24	10	24	7	24	9	120	48	40.0	
金曜硬式テニスA	金	17:40 ～ 19:10	25	21	25	20	25	17	25	17	25	16	125	91	72.8	
金曜硬式テニスB	金	19:15 ～ 20:45	25	25	25	23	25	23	25	23	25	23	125	117	93.6	
太極拳A	金	10:40 ～ 12:10	40	17	40	16	40	18	40	19	40	18	200	88	44.0	
太極拳上級	金	12:20 ～ 13:30			20	6	20	6	20	5	20	4	80	21	26.3	
太極拳B	金	13:40 ～ 15:10	50	19	50	19	50	20	50	19	50	19	250	96	38.4	
太極拳C	金	15:30 ～ 16:40	30	11	30	11	30	10	30	9	30	9	150	50	33.3	
フラダンス	金	12:30 ～ 13:30					12	3	24	6	24	8	60	17	28.3	
らくヨガ	金	13:50 ～ 14:50	30	1	30	2	30	4	30	2	30	2	150	11	7.3	
子ども体操①	土	9:45 ～ 10:45	30	18	30	13	30	9	30	12	30	12	150	64	42.7	
子ども体操②	土	10:55 ～ 11:45	30	6	30	8	30	7	30	8	30	8	150	37	24.7	
社交ダンス	土	15:00 ～ 16:00	40	15	40	13	40	14	40	7	40	6	200	55	27.5	
フラワーアレンジメント	土	10:00 ～ 12:00	20	0	20	0	20	0	20	0	20	2	100	2	2.0	
日曜硬式テニスA	日	18:05 ～ 19:25	12	12	12	12	12	11	12	11	12	10	60	56	93.3	
日曜硬式テニスB	日	19:30 ～ 20:50	12	10	12	10	12	10	12	8	12	8	60	46	76.7	
合計			－	367	－	355	－	372	－	373	－	387	4,075	1,854	－	

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	27	27	27	27	27	27	0	0	0	0	0	0	162
幼児	121	155	202	227	180	169	0	0	0	0	0	0	1,054
子ども	2,174	1,964	2,571	2,799	2,358	2,090	0	0	0	0	0	0	13,956
大人	3,368	3,660	4,453	4,408	4,435	4,197	0	0	0	0	0	0	24,521
高齢者	3,679	3,779	3,893	4,039	3,850	4,347	0	0	0	0	0	0	23,587
障がい者	1,086	1,111	1,092	1,006	1,085	1,144	0	0	0	0	0	0	6,524
介護者	184	215	238	215	243	262	0	0	0	0	0	0	1,357
合計	10,612	10,884	12,449	12,694	12,151	12,209	0	0	0	0	0	0	70,999

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	27	27	27	27	27	27	27	27	24	24	25	0	289
高校生・18歳未満	415	296	402	366	291	370	386	433	294	354	384	0	3,991
大人	1,706	1,757	1,986	1,846	1,739	1,898	1,665	1,604	1,171	1,406	1,441	0	18,219
高齢者	1,584	1,500	1,505	1,586	1,427	1,612	1,562	1,465	1,356	1,366	1,433	0	16,396
障がい者	484	450	499	473	438	436	494	476	403	419	414	0	4,986
介護者	35	30	28	34	36	31	39	35	26	46	34	0	374
合計	4,224	4,033	4,420	4,305	3,931	4,347	4,146	4,013	3,250	3,591	3,706	0	43,966

③屋外プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数				28	29	1							58
幼児				1,180	2,198	55							3,433
子ども				2,593	3,857	90							6,540
大人				2,733	5,746	120							8,599
高齢者				229	484	13							726
障がい者				207	268	5							480
介護者				87	334	3							424
合計	0	0	0	7,029	12,887	286	0	0	0	0	0	0	20,202

(2)下福島プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	27	27	27	28	27	27	26	26	23	23	24	0	285
幼児	72	121	153	93	104	132	99	63	39	68	73	0	1,017
子ども	3,750	3,225	4,450	4,550	3,073	4,353	3,898	4,073	2,835	3,327	3,535	0	41,069
大人	2,922	3,078	3,608	3,826	3,767	3,612	3,276	3,028	2,435	2,638	2,817	0	35,007
高齢者	2,605	2,628	2,877	3,010	2,764	2,993	2,901	3,082	3,169	3,056	3,012	0	32,097
障がい者	414	8,931	458	441	400	435	446	446	472	484	523	0	13,450
介護者	23	28	48	34	22	34	42	32	26	22	27	0	338
合計	9,786	18,011	11,594	11,954	10,130	11,559	10,662	10,724	8,976	9,595	9,987	0	122,978

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	27	27	27	28	27	27	27	27	24	24	25	0	290
高校生・18歳未満	411	374	519	573	401	553	579	569	456	560	576	0	5,571
大人	1,104	1,172	1,368	1,382	1,303	1,184	1,147	1,180	928	1,058	1,055	0	12,881
高齢者	1,388	1,332	1,415	1,598	1,287	1,473	1,396	1,457	1,285	1,345	1,338	0	15,314
障がい者	277	279	309	309	266	289	309	291	212	237	254	0	3,032
介護者	4	8	4	4	3	4	4	7	10	7	10	0	65
合計	3,184	3,165	3,615	3,866	3,260	3,503	3,435	3,504	2,891	3,207	3,233	0	36,863

③屋外プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数				28	29	1							58
幼児				1,490	3,135	72							4,697
子ども				3,068	3,943	65							7,076
大人				2,679	5,030	121							7,830
高齢者				121	246	4							371
障がい者				153	187	4							344
介護者				85	120	2							207
合計	0	0	0	7,596	12,661	268	0	0	0	0	0	0	20,525

4 プール教室受講者数

(1)扇町プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
大人水泳中級(月)朝	20	22	27	28	13	14	0	0	0	0	0	0	124
バタフライ(月)	22	31	30	40	23	30	0	0	0	0	0	0	176
ベビースイミング(月)	86	76	99	96	28	114	0	0	0	0	0	0	499
クロール初級(火)	44	21	38	47	30	40	0	0	0	0	0	0	220
平泳ぎ教室(火)	50	26	40	53	34	40	0	0	0	0	0	0	243
クロール中級(火)	11	6	12	10	10	12	0	0	0	0	0	0	61
バタフライ教室(火)	14	11	13	10	11	14	0	0	0	0	0	0	73
大人水泳初心・初級(木)	50	48	61	55	34	39	0	0	0	0	0	0	287
フィン・パドル(木)	39	36	40	44	31	39	0	0	0	0	0	0	229
大人水泳教室中級(金)	17	17	22	20	12	12	0	0	0	0	0	0	100
大人水泳教室中級(土)	39	30	42	21	47	27	0	0	0	0	0	0	206
子供水泳教室(月)A	100	103	133	125	82	11	0	0	0	0	0	0	554
子供水泳教室(月)B	179	169	177	166	122	167	0	0	0	0	0	0	980
子供水泳教室(月)B①	54	46	54	60	42	55	0	0	0	0	0	0	311
リトルスイミング(火)	21	15	26	27	24	18	0	0	0	0	0	0	131
子供水泳教室(火)A	109	76	112	123	96	115	0	0	0	0	0	0	631
子供水泳教室(火)B	203	127	179	185	159	183	0	0	0	0	0	0	1,036
リトルスイミング(木)	40	37	36	35	31	24	0	0	0	0	0	0	203
子供水泳教室(木)A	132	144	150	139	106	154	0	0	0	0	0	0	825
子供水泳教室(木)B	148	152	158	155	117	172	0	0	0	0	0	0	902
ベビースイミング(金)	68	84	121	72	136	74	0	0	0	0	0	0	555
子供水泳教室(金)A	77	89	66	54	81	57	0	0	0	0	0	0	424
子供水泳教室(金)B	162	182	167	129	184	146	0	0	0	0	0	0	970
子供水泳教室(金)C	34	28	20	17	15	18	0	0	0	0	0	0	132
リトルスイミング(土)	59	47	81	46	76	43	0	0	0	0	0	0	352
子供水泳教室(土)A	142	99	185	106	161	110	0	0	0	0	0	0	803
子供水泳教室(土)A1	139	117	18	110	162	105	0	0	0	0	0	0	651
子供水泳教室(土)A2	139	116	171	117	156	98	0	0	0	0	0	0	797
子供水泳教室(土)B	156	127	193	112	178	137	0	0	0	0	0	0	903
子供水泳教室(土)C	82	65	112	75	74	62	0	0	0	0	0	0	470
夏休み短期教室				540	113		0	0	0	0	0	0	653
合計	2,436	2,147	2,583	2,817	2,388	2,130	0	0	0	0	0	0	14,501

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
(月)オリジナル健康体操	46	53	48	53	35	62	54	50	33	45	37	0	516
(月)肩こり腰痛ケア体操	44	49	55	78	51	67	59	57	40	49	59	0	608
(月)デトックスヨガ	25	25	22	29	16	33	27	28	22	26	27	0	280
(月)健康・ヨガピラティス	33	27	29	45	23	36	25	30	22	31	38	0	339
(月)美姿勢ウォーク	19	24	25	34	19	26	20	25	14	26	23	0	255
(火)ヨガ	70	43	59	72	39	58	68	68	36	46	58	0	617
(火)正しい姿勢と歩き方	63	39	61	62	37	59	71	46	43	57	48	0	586
(火)エアロ&シェイプ	66	45	68	80	45	66	86	67	55	62	55	0	695
(火)ヨガ(ダイエット)	50	27	32	48	26	41	43	29	23	33	18	0	370
(木)太極拳	23	27	22	24	24	40	44	26	22	28	37	0	317
(木)総合太極拳	41	48	34	38	30	50	62	48	37	41	51	0	480
(木)ヘルストレーニング	22	23	27	24	21	21	33	31	29	28	26	0	285
(木)姿勢改善ヨガ	59	65	64	52	37	45	59	49	36	34	59	0	559
(木) 大人から始めるバレエ	27	28	23	23	22	25	37	19	16	18	20	0	258
(木)ストリートダンス	14	23	23	23	15	25	29	20	17	12	18	0	219
(金)気功	49	49	52	51	49	54	52	58	35	54	43	0	546
(金)正しい姿勢と歩き方	69	64	65	62	58	61	59	77	50	66	55	0	686
(金)元気アップ教室	27	31	0	4	9	23	19	26	23	25	20	0	207
(金)背骨コンディショニング	57	56	64	65	47	68	66	72	66	67	68	0	696
(金)ヨガ	18	29	37	30	31	29	25	14	21	33	43	0	310
(土)ヨガ	17	13	40	23	20	31	20	37	15	27	39	0	282
(土)デトックスヨガ	22	14	26	26	32	25	17	31	15	25	30	0	263
(土)健康ピラティス	54	46	76	46	65	61	45	55	25	42	56	0	571
(日)ヨガⅠ	49	32	52	46	39	58	46	48	37	47	42	0	496
(日)ヨガⅡ	25	17	27	19	15	27	19	16	18	23	20	0	226
(木)モビバン教室	0	0	0	0	47	44	46	43	46	45	49	0	320
(月)チアダンスA	51	52	47	50	51	49	69	71	53	50	35	0	578
(月)チアダンスB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	0	34
(火)キッズファンクA	73	28	56	54	38	49	69	54	36	38	37	0	532
(火)キッズファンクB	51	22	50	33	33	37	62	51	35	37	27	0	438
(木)バレエ児童B	26	28	25	27	17	29	32	35	32	33	47	0	331
(金)バレエ児童A	28	23	30	25	35	42	45	56	20	26	27	0	357
(金)バレエC	36	38	30	25	30	30	23	36	15	27	23	0	313
(土)キッズファンクA	33	47	52	64	43	63	51	76	36	43	71	0	579
(土)キッズファンクB	19	24	23	28	19	40	24	33	16	27	34	0	287
卓球 初級・中級 (月)	9	7	10	9	12	8	10	12	10	9	11	0	107
卓球 初心・初級(土)	36	32	40	28	36	33	30	31	29	29	31	0	355
卓球 中・上級(土)	68	60	65	70	72	69	71	68	74	70	69	0	756
合計	1,419	1,258	1,459	1,470	1,238	1,584	1,617	1,593	1,152	1,379	1,485	0	15,654

(2)下福島プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子ども水泳教室 (14:30～)	189	163	239	154	186	213	162	227	141	159	169	0	2,002
子ども水泳教室 (15:30～)	983	849	996	1,064	796	1,062	1,026	1,065	767	892	835	0	10,335
子ども水泳教室 (16:40～)	1,070	898	1,067	1,126	797	1,091	1,080	1,119	789	884	893	0	10,814
子ども水泳教室 (17:30～)	707	589	738	732	541	792	797	841	564	714	740	0	7,755
ベビースイミング	237	211	319	289	22	306	303	316	215	216	346	0	2,780
リトルスイミング	243	216	280	305	238	313	282	341	220	260	310	0	3,008
子ども短期教室	189	0	0	449	315	0	0	0	0	0	0	0	953
大人水泳教室⇒初級(月・午)	58	41	56	41	0	65	38	42	28	49	49	0	467
クロール教室(初・中級)	82	55	71	75	57	79	50	52	44	59	55	0	679
バタフライ教室(夜)	32	26	32	38	29	34	46	22	15	20	21	0	315
⇒中級(水・午前)	27	40	40	21	7	28	49	44	32	42	35	0	365
レベルアップ4泳法(土)	37	30	57	45	43	42	35	54	33	72	40	0	488
1km泳ぎましょう	40	18	46	60	36	44	61	55	48	49	55	0	512
アクアビクス	486	350	431	348	339	378	533	480	457	392	414	0	4,608
													0
													0
合計	4,380	3,486	4,372	4,747	3,406	4,447	4,462	4,658	3,353	3,808	3,962	0	45,081

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
空手教室A	55	47	73	63	41	82	59	59	39	64	60	0	642
空手教室B	31	25	38	34	22	31	28	29	19	24	28	0	309
キッズファンクS(16:30～)	14	21	28	34	23	28	26	25	28	27	27	0	281
キッズファンクF(17:30～)	18	14	32	35	23	32	31	35	35	35	36	0	326
キッズバレエA	49	32	36	41	24	36	45	52	38	53	47	0	453
キッズダンス	26	17	37	24	24	25	20	48	28	28	38	0	315
子供体操教室A	24	45	48	61	37	47	60	57	41	57	57	0	534
子供体操教室B	64	52	66	95	58	92	106	83	75	72	72	0	835
子供体操教室C	62	39	59	82	48	75	90	75	59	69	63	0	721
キッズバレエB	49	61	57	60	59	63	60	74	43	57	57	0	640
健康体操(月)(水)	191	149	158	199	104	185	179	157	128	177	170	0	1,797
卓球教室A(11:00～)	40	43	41	59	32	42	63	50	35	47	47	0	499
卓球教室B(14:30～)	17	23	23	32	25	33	42	29	22	29	30	0	305
フラダンス(金)	42	42	40	41	40	38	38	36	34	37	39	0	427
ベリーダンス	18	24	15	18	22	18	17	19	17	16	29	0	213
huia&Yoga　藤本	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
昭和ビクス　松本	27	17	24	38	17	29	41	29	18	29	26	0	295
はじめてのパワーヨガ　治谷	17	13	16	15	8	15	13	13	8	15	11	0	144
トータルボディケア　入江	25	18	27	29	29	25	25	27	17	25	21	0	268
ヨガ　臼井	26	27	30	27	26	29	30	45	22	37	29	0	328
ヨガ　空増	56	58	73	47	41	31	42	51	32	38	37	0	506
背骨コンディショニング　小田	37	40	34	45	34	39	50	41	28	37	42	0	427
ボールエクササイズ　入江	22	13	29	20	19	29	22	19	16	19	21	0	229
ボールDEピラティス　東口	76	56	67	92	55	71	84	67	53	75	74	0	770
ボールDEウォーキング東口	65	47	64	74	42	59	65	61	47	56	54	0	634
ピラティスウォーキング東口	63	50	82	64	66	61	46	80	47	45	58	0	662
ダンスdeエクササイズ　藤本	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
ヨガ　菅原	89	54	72	83	50	81	60	58	48	55	63	0	713
美・エクササイズ　福田	13	9	11	14	8	11	12	14	15	17	14	0	138
太極拳　中村	32	30	28	45	26	38	45	44	32	44	49	0	413
太極拳　鳶谷	15	23	20	23	28	25	32	53	30	47	44	0	340
シンプルステップ　藤本	14	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
ZUNBA GOLD　　松本	29	20	34	27	18	33	29	29	21	23	25	0	288
ステップクラス45	34	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
合計	1,361	1,122	1,362	1,521	1,049	1,403	1,460	1,459	1,075	1,354	1,368	0	14,534

参考資料２

令和　3　年　5　月　10　日

大阪市長　様

指定管理者　大阪スポーツパートナーズ
代表企業　コナミスポーツ株式会社
所　在　地　東京都品川区東品川4-10-1
代　表　者　代表取締役社長　有坂　順一

令和２年度
北スポーツセンター・扇町プール・下福島プール
管理業務に関する事業報告書

【担当】
部署名：大阪市立扇町プール
担当者名：柚木　隆志
連絡先：06-6363-8911

1　施設の運営状況

(1)開館時間

①北スポーツセンター

9:00～21:00

②扇町プール

1. 屋内プール・トレーニング場・体育場・卓球場

9:00～21:00

2. 屋外プール(7月1日から8月31日)

9:00～17:00　※午前・午後の部で入替制

③下福島プール

1. 屋内プール、トレーニング場

9:00～21:00

2. 屋外プール(7月1日から8月31日)

9:00～17:00

(2)休館日

①北スポーツセンター

毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

②扇町プール

1. 屋内プール・トレーニング場・体育場・卓球場

毎週水曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

2. 屋外プール

施設点検および館内消毒作業のため、7月1日・8日・15日・22日・29日、8月26日は休み

③下福島プール

1. 屋内プール・トレーニング場

毎週木曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

2. 屋外プール

施設点検のため、7月2日・9日・16日・30日、8月27日は休み

(3)臨時開館・休館

①北スポーツセンター

・令和2年4月1日から5月31日の期間、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い臨時休館

・第1体育場、第2体育場、多目的室12:00～20:50を自主事業開催(スポーツ教室開催)のため臨時開館

令和2年　7月6日・13日・20日・27日、8月17日・24日・31日、9月7日・14日・28日、
10月5日・12日・19日・26日、11月2日・9日・16日・30日、12月7日・14日・21日

令和3年　1月18日・25日、2月1日・8日・15日・22日、3月1日・8日・15日・22日・31日

②扇町プール

・平日9:00～22:00　供用時間の変更

・令和2年4月1日から6月1日の期間、緊急事態宣言に伴い臨時休館(当面の間休館)

・令和3年1月14日から2月28日まで、2回目緊急事態宣言にともない時短営業(9:00～20:00)

③下福島プール　平日9:00～22:00　供用時間の変更

・令和2年9月5日・6日 屋外プール営業のため臨時開館

・令和2年4月1日から6月1日の期間、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い臨時休館

2 運営体制

(1)職員の配置状況

	北ｽﾎﾟｰﾂｾﾝﾀｰ
総括責任者氏名	後藤　麻水
事務室	2 人
その他	0 人

	扇町プール	下福島プール
総括責任者氏名	高橋　俊也	池田　聡
事務室	1 人	1 人
プール監視員(屋内)	2 人	2 人
プール監視員(屋外)	8 人	6 人
トレーニング場	1 人	1 人
その他	2 人	2 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2)職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
各施設共通	個人情報研修	令和3年1月
各施設共通	各種ライセンス研修	随時
各施設共通	CPR＆AEDライセンス研修	随時
各施設共通	Welcomeプログラム研修	随時
各施設共通	安全研修	毎月17日
各施設共通	ITセキュリティ研修	令和3年3月
各施設共通	人権研修	令和3年2月
各施設共通	障がい者対応研修	令和3年3月
各施設共通	消防訓練	令和2年9月
各施設共通	消防訓練	令和2年12月
各施設共通	地震避難訓練	令和2年12月

(3)個人情報保護への取組み状況

≪北スポーツセンター、扇町プール、下福島プール3施設共通 ≫
・個人情報につきましては、法令、社内ルールに則り、保管、管理している。
・各施設の責任者を個人情報保護責任者としている。
・スタッフ全員が定期的に個人情報理解度テストを行い、理解度を深めている。
・教室申込書など個人情報が記載されている書類をカギのかかる場所に保管して、開館時間以外は施錠し、カギを決められた場所に保管。開錠できる者も限定している。
・個人情報管理台帳を作成し、定期的に更新、保管している。
・個人情報の取扱いが台帳通り正しく行われているか、本社のエリア統括責任者による、チェックを行っている。

３ 利用状況

（1）スポーツセンター

①室別利用状況

（6月～3月）

施設名	室 名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合 計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
北	第1体育場	254	252	99.2	287	287	100.0	287	281	97.9	285	282	98.9	1,113	1,102	99.0
	第2体育場	254	230	90.6	287	268	93.4	287	258	89.9	254	243	95.7	1,082	999	92.3
	多目的室	254	220	86.6	287	215	74.9	254	156	61.4	254	191	75.2	1,049	782	74.5
	合計	762	702	92.1	861	770	89.4	828	695	83.9	793	716	90.3	3,244	2,883	88.9

②種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2)プールの利用者数

①25mプール

区　分	扇町プール	下福島プール
開場日数	252　日	253　日
幼児(6歳未満)	1,223　人	947　人
子ども(16歳未満)	13,956　人	24,088　人
大人(16歳～65歳未満)	26,148　人	27,698　人
高齢者(65歳以上)	25,469　人	22,783　人
障害者	6,878　人	4,332　人
介護者	1,582　人	252　人
合　計	75,256　人	80,100　人
専用使用	0　件	0　件

※合計に団体使用・専用使用も含みます。

②トレーニング場

区　分	扇町トレーニング場	下福島トレーニング場
開場日数	252　日	253　日
高校生または18歳未満	2,840　人	4,103　人
大人(18歳～65歳未満)	8,771　人	6,692　人
高齢者(65歳以上)	7,975　人	10,748　人
障害者	2,443　人	1,923　人
介護者	11　人	8　人
合　計	22,040　人	23,474　人

※合計に団体使用も含みます。

③屋外プール

区　分	扇町プール	下福島プール
開場日数	58　日	59　日
幼児(6歳未満)	1,864　人	2,056　人
子ども(16歳未満)	3,176　人	2,791　人
大人(16歳～65歳未満)	3,829　人	2,991　人
高齢者(65歳以上)	318　人	116　人
障害者	210　人	108　人
介護者	129　人	48　人
個人利用合計	9,526　人	8,110　人

※合計に団体使用・専用使用も含みます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

④専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備　考
本年度はございません。			

(3)体育場及び卓球場

(4月～3月)

施設名	室　名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			21:00～22:00			合　計		
		使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率
扇町	体育場	252	252	100.0	252	247	98.0	250	245	98.0	247	246	99.6	134	116	86.6	1,135	1,106	97.4
	卓球場	2,268	2,138	94.3	2,268	2,100	92.6	2,268	2,061	90.9	2,147	1,860	86.6	402	346	86.1	9,353	8,505	90.9
	合計	2,520	2,390	94.8	2,520	2,347	93.1	2,518	2,306	91.6	2,394	2,106	88.0	536	462	86.2	10,488	9,611	91.6

4　施設を活用した事業の実施状況

（注）この表で記載されている事業は、**令和2年度に新規に実施されたもののみ記載。**新規以外の事業も含めた令和2年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

（1）北スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
本年度はございません。			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

（2）扇町プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
本年度はございません。			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
本年度はございません。			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
本年度はございません。			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(3) 下福島プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
本年度はございません。			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ストレッチチューブヨガ	筋力・免疫力アップを目指す教室	令和3年3月8日～	6,300 円	4 人
キッズダンス	基本の振り付けを覚え、楽しみながらダンスする教室	令和3年3月6日～	7,340 円	6 人
			円	人
			円	人
			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
本年度はございません。			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(4) その他の利用促進策の実施状況

≪北スポーツセンター≫
・ホームページにて、教室体験、教室スケジュール等の施設情報開示と更新（随時）。
・館内外へのポスター掲示。体育場の空き状況を受付前ロビーに掲示。
・スタッフ、講師からのお声掛け。
・来館者へアンケートを実施し、お客様のご意見を施設運営に反映。
・スポーツ教室参加者への継続フォロー（お声掛け・TELフォロー）を実施。
・近隣の施設へ教室チラシの設置を依頼。

≪扇町プール≫
・新型コロナウイルス感染拡大時より、安心してご利用していただけるように、器具、ロッカー等のアルコール消毒を常時実施。
・館内外に各種教室やタイムスケジュールなどの案内物の掲示。
・ホームページにて、施設案内プール及びスタジオ教室スケジュール等の施設情報掲出と更新を実施。
・教室体験会の実施。
・来館者へアンケートを実施し、利用者のご意見・ご要望を施設運営に反映。
・「お客様の声BOX」を設置し、利用者からのご意見・ご要望に対する回答を掲示。
・スタッフ、講師からのお声掛け。
・子ども教室において、2回続けて欠席をされたお子様へ電話でのフォローを実施し出席を促しました。

≪下福島プール≫
・館内外への案内物の掲示、館内放送やスタッフからの口頭告知。
・ホームページにて、教室スケジュール等の施設情報掲載・更新。
・公園利用者への情報発信を施設壁面に実施。
・定期的運動の効果紹介ポスター掲示と更新。
・教室体験を実施。
・来館者へアンケートを実施し、利用者のご意見・ご要望を施設運営に反映。
・「お客様の声BOX」を設置し、利用者からのご意見・ご要望に対する回答を掲示。
・スタッフ・講師からのお声掛け。
・子ども教室において、2回連続欠席をされたお子様へ、電話でのフォローを実施し出席を促しました。

５ 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例（主なもの）とその対応状況

≪北スポーツセンター≫
・新型コロナウイルス感染拡大防止策で更衣室ロッカーの使用制限を行っていたが、教室参加の方から「毎回他の人が使用していて使えない。不平等だ。」とお声を頂きました。
→ロッカーの使用制限の仕様を変え、使用可能数を増やしました。以降ロッカーをお使い頂けております。

≪扇町プール≫
・屋外プール受付前に行列ができ、炎天下の中で並ばせられている。館内で待てないのか。
⇒館内で待たれると密になることを説明し、館外の日陰の場所を選んで、並んでいただくようにしました。
・子ども水泳教室時に保護者や子供が、飲食禁止エリアで飲食をしている人がいる。
⇒スタッフが定期的に見回るようにし、飲食をされている方を見かけたら、声をかけるようにしました。
・更衣室でマスクもせずに大声で話している。
⇒大声で話している方を見かけたら、スタッフに声をかけていただくことのお願いと、また、スタッフが不定期に見回るようにしました。

≪下福島プール≫
・屋外プール入場前に熱中症対策や新型コロナウイルス対策が不十分であるとの苦情。
⇒お並びいただく位置を建物の日陰に設定し、整列時の間隔案内、整理券の配布による早期定員の案内を実施。
・トレーニング場利用受付時に氏名と障がい者手帳での利用であることを台帳に記載している。
⇒該当書類を全て破棄し、受付時の台帳に氏名を記載しない仕様に変更。
・キッズダンス教室参加者より、申込者の人数増加・低年齢者の教室参加状況・新型コロナウイルスによる観覧禁止に対する苦情。
⇒教室増設による申込者の分散実施、少人数での教室観覧の再開を実施。

６ 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

≪北スポーツセンター≫
・意見箱を設置して、その意見に対する回答を3日以内に掲示。
・利用者アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映。
・スタッフが直接話をお聞きし、改善すべきところは早急に改善。
・直接いただいたご意見を全スタッフの共通項目とし、施設運営に反映。

≪扇町プール≫
・従業員にお客様の声シートを配布し、お褒めの言葉やお叱りの言葉に対する回答を書きとめ情報を共有致しました。
・意見箱を設置して、その意見に対する回答を3日以内に掲示。
・アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映。
・スタッフが直接話をお聞きし、改善すべきところは早急に改善。
・直接いただいたご意見を全スタッフの共通項目とし、施設運営に反映。
・ご利用者アンケート結果につきましても、比較的多くの方に満足頂いているとの回答を頂きましたが、この回答に満足せずに、中にはご不満をお持ちの方もおられますので、より多くの方に満足して頂けるよう、スタッフへの研修やミーティングを重ね品質向上に努めております。

≪下福島プール≫
・意見箱を設置して、その意見に対する回答を3日以内に掲示。
・利用者アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映。
・スタッフが直接話をお聞きし、改善すべきところは早急に改善。
・直接いただいたご意見を全スタッフの共通項目とし、施設運営に反映。

7　建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1)主な補修個所

≪北スポーツセンター≫
・第2体育場排煙窓修繕工事実施
・事務所換気ファン更新工事実施
・第2体育場換気扇更新工事実施
・館内非常照明不良箇所更新工事実施
・2階ロビー空調機フィルター破損箇所修繕実施
・第1体育場足元窓ガラス修繕実施
・屋上雨漏れ対応随時実施
・多目的室排煙窓動作不良
・第2体育場PAC空調機動作不良工事実施
・1階女子トイレ内ベビーチェア破損箇所修繕実施
・第2体育場カーテンレール動作不良修繕実施

≪扇町プール≫
・エレベーター部品交換
・消防設備不良個所修理
・屋内プールフラッグ交換
・屋外プール槽内タイル張替
・コージェネレーション部品交換
・ガスコージェネレーションO2センサー生産終了にともなう修理
・BH－2着火部交換
・コージェネレーション設備補給用潤滑油補充
・券売機返金不良による点検

≪下福島プール≫
・屋外プール　プールサイド補修
・プール洗体シャワーセンサー故障
・1階プール男子更衣室内器具庫扉不良
・1階ギャラリータイルカーペット汚損
・消防設備不良箇所改修
・1階プール室内器具庫扉不良
・屋外プール地下ピット排気ファン不良
・2階男女トイレ排気ファン不良
・屋外プールろ過器塩素注入バルブ不良
・屋外プール補修
・屋内プールろ過器塩素注入ポンプ不良
・コージェネレーション設備部品劣化
・非常照明設備不良(108箇所)
・1階屋内プール更衣室系統PAC空調機不良
・コージェネレーション設備潤滑油補充
・消防設備不良箇所改修
・プール女子更衣室内水着脱水機故障
・1階ギャラリー多目的WC自動扉(№4)不良
・雑用水加圧給水ポンプ№1フート弁不良
・消防設備改修

(2)その他特記事項

≪北スポーツセンター≫
・特にございません。

≪扇町プール≫
・特にございません。

≪下福島プール≫
・特にございません。

８ 運転監視及び保安業務の実施状況

≪北スポーツセンター≫
・開館時間外は機械警備を実施
・消防訓練を消防署立会いの元、年2回実施
・電気機械設備巡視点検
・自動扉設備点検
・消防設備点検
・受変電設備点検
・空気調和設備点検
・消防設備自主点検

≪扇町プール≫
・巡視点検
・受水槽設備清掃
・貯湯槽設備清掃
・開館時間外は、機械警備を実施
・消防訓練を消防署立会の元　年2回実施
・消防設備点検
・エレベーター点検
・自動扉定期点検

≪下福島プール≫
・巡視点検
・受水槽設備清掃
・貯湯槽設備清掃
・開館時間外は、機械警備を実施
・消防訓練を消防署立会の元　年2回実施
・消防設備点検
・エレベーター点検
・自動扉定期点検
・可動床定期点検

9 収支状況

(1)収入 (単位:円)

区 分	北スポーツセンター						扇町プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	6,930,000	16%	5,739,460	19%	-1,190,540	83%	73,568,800	43%	40,631,020	28%	-32,937,780	55%
事業収入	14,685,200	33%	9,587,160	32%	-5,098,040	65%	48,373,756	28%	22,258,663	16%	-26,115,093	46%
その他収入	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
業務代行料	22,385,070	51%	22,385,070	74%	0	100%	50,895,700	29%	50,895,700	35%	0	100%
精算金	0	0%	-7,564,815	-25%	-7,564,815	0%	0	0%	29,718,627	21%	29,718,627	0%
合計･･･①	44,000,270		30,146,875		-13,853,395	69%	172,838,256		143,504,010		-29,334,246	83%

区 分	下福島プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	57,161,100	34%	34,299,946	22%	-22,861,154	60%	137,659,900	36%	80,670,426	25%	-56,989,474	59%
事業収入	63,047,956	38%	28,588,308	19%	-34,459,648	45%	126,106,912	33%	60,434,131	18%	-65,672,781	48%
その他収入	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
業務代行料	47,566,300	28%	47,566,300	31%	0	100%	120,847,070	31%	120,847,070	37%	0	100%
精算金	0	0%	43,122,055	28%	43,122,055	0%	0	0%	65,275,867	20%	65,275,867	0%
合計･･･①	167,775,356		153,576,609		-14,198,747	92%	384,613,882		327,227,494		-57,386,388	85%

(2)管理運営経費 (単位:円)

区 分	北スポーツセンター						扇町プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	16,916,300	38%	12,801,087	36%	-4,115,213	76%	74,457,200	42%	61,096,075	40%	-13,361,125	82%
事務費	2,477,500	5%	1,511,805	4%	-965,695	61%	5,836,500	3%	4,835,942	3%	-1,000,558	83%
管理費	7,799,900	17%	5,956,671	17%	-1,843,229	76%	28,580,600	16%	34,046,681	23%	5,466,081	119%
光熱水費	5,907,400	13%	4,273,034	12%	-1,634,366	72%	47,691,500	27%	34,518,596	23%	-13,172,904	72%
事業経費	9,859,900	22%	8,051,587	22%	-1,808,313	82%	9,187,556	5%	6,591,356	4%	-2,596,200	72%
その他経費	2,210,391	5%	3,194,018	9%	983,627	145%	12,762,600	7%	9,913,118	7%	-2,849,482	78%
合計･･･②	45,171,391		35,788,202		-9,383,189	79%	178,515,956		151,001,768		-27,514,188	85%

区 分	下福島プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	78,982,800	46%	71,595,566	46%	-7,387,234	91%	170,356,300	43%	145,492,728	42%	-24,863,572	85%
事務費	5,132,700	3%	4,852,936	3%	-279,764	95%	13,446,700	3%	11,200,683	3%	-2,246,017	83%
管理費	34,432,100	20%	39,561,710	25%	5,129,610	115%	70,812,600	18%	79,565,062	23%	8,752,462	112%
光熱水費	33,877,300	19%	28,159,168	18%	-5,718,132	83%	87,476,200	22%	66,950,798	20%	-20,525,402	77%
事業経費	8,791,056	5%	4,973,826	3%	-3,817,230	57%	27,838,512	7%	19,616,769	6%	-8,221,743	70%
その他経費	12,227,200	7%	7,819,538	5%	-4,407,662	64%	27,200,191	7%	20,926,674	6%	-6,273,517	77%
合計･･･②	173,443,156		156,962,744		-16,480,412	90%	397,130,503		343,752,714		-53,377,789	87%

(3)収支差 (単位:円)

区 分	北SC	扇町P	下福島P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①－②	-5,641,327	-7,497,758	-3,386,135	-16,525,220	16,361,375	0

(4)事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入)

≪北スポーツセンター≫ ・今年度は、新型コロナウイルスの影響により臨時休館や活動自粛による利用中止から利用数が減となりました。また、教室事業についても同様の理由でマイナスとなっております。経費につきましても、緊急事態宣言に伴う臨時休館、開館時間の短縮によって計画より減しております。 ≪扇町プール≫ ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、臨時休館、時短営業、ご利用者の人数制限や教室の定員を減らすなど、安全、安心してご利用いただけるように対策を講じたこと。また、感染拡大防止により、不要不急の外出をしないように自粛される方もおられ、売上は大きく減少いたしました。経費も臨時休館、時短営業等により、当初の計画よりも減となっております。 ≪下福島プール≫ ・年初からの新型コロナウイルス感染症の影響により、売上・経費共に減少いたしました。施設利用人数については、プール利用人数・トレーニング場利用人数は、コロナ禍により前年よりも減少しました。また、コース型教室についても、コロナ禍による定員減によりマイナスしました。経費においては、臨時休館や緊急事態宣言発令に伴う時間短縮等人件費がマイナスしておりますが、コロナ関連の消耗品費が大きく増加しております。

※利用料金収入明細

(1)北スポーツセンター　　5,739,460 円　　(単位:円)

施設名	区分			単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月～3月	平日	9:00～12:00	1,400	158	221,200	
			12:00～15:00	1,950	192	374,400	
			15:00～18:00	1,950	188	366,600	
			18:00～21:00	2,500	189	472,500	
		休日	9:00～12:00	1,680	94	157,920	
			12:00～15:00	2,340	95	222,300	
			15:00～18:00	2,340	93	217,620	
			18:00～21:00	3,000	93	279,000	
	小計				1,102	2,311,540	
第2体育場	4月～3月	平日	9:00～12:00	1,200	141	169,200	
			12:00～15:00	1,800	179	322,200	
			15:00～18:00	1,800	169	304,200	
			18:00～21:00	2,400	155	372,000	
		休日	9:00～12:00	1,440	89	128,160	
			12:00～15:00	2,160	89	192,240	
			15:00～18:00	2,160	89	192,240	
			18:00～21:00	2,880	88	253,440	
	小計				999	1,933,680	
多目的室	4月～3月	平日	9:00～12:00	1,200	139	166,800	
			12:00～15:00	1,800	141	253,800	
			15:00～18:00	1,800	75	135,000	
			18:00～21:00	2,400	131	314,400	
		休日	9:00～12:00	1,440	81	116,640	
			12:00～15:00	2,160	74	159,840	
			15:00～18:00	2,160	81	174,960	
			18:00～21:00	2,880	60	172,800	
	小計				782	1,494,240	
合　計					2,883	5,739,460	

(2)扇町プール　　41,792,720 円（①＋②＋③＋④＋⑤＋⑥）

①25mプール　　（単位:円）

区分		単価	件数	金額	備考	
1回券	子ども(16歳未満)	350	4,431	1,550,850	※	-47,950
	大人(16歳～65歳未満)	700	10,014	7,009,800	※	-171,500
	高齢者(65歳以上)	350	1,288	450,800	※	-12,250
	小計		15,733	9,011,450		-231,700
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	1,046	3,661,000	※	-91,000
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	482	3,374,000	※	-70,000
	高齢者(65歳以上)	3,500	216	756,000	※	-21,000
	小計		1,744	7,791,000		-182,000
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	36	88,200		0
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	1,127	5,522,300	※	-181,300
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,316	3,224,200	※	-88,200
	小計		2,479	8,834,700		-269,500
専用使用				0		0
団体使用				0		0
合　計･･･①				25,637,150		-683,200

※新型コロナ返金分

②トレーニング場　　（単位:円）

区分		単価	件数	金額	備考	
1回券	高校生または18歳未満	400	600	240,000	※	-9,600
	大人(18歳～65歳未満)	600	3,712	2,227,200	※	-48,600
	高齢者(65歳以上)	300	745	223,500	※	-4,500
	小計		5,057	2,690,700		-62,700
回数券	高校生または18歳未満	4,000	204	816,000	※	-12,000
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	295	1,770,000	※	-72,000
	高齢者(65歳以上)	3,000	315	945,000	※	-39,000
	小計		814	3,531,000		-123,000
定期券	高校生または18歳未満	4,000	3	12,000		0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	55	330,000	※	-48,000
	高齢者(65歳以上)	3,000	153	459,000	※	-60,000
	小計		211	801,000		-108,000
団体使用				0		0
合　計･･･②				7,022,700		-293,700

※新型コロナ返金分

③プール・トレーニング場セット券　（単位：円）

区分		単価	件数	金額	備考	
1回券	高校生または18歳未満	850	7	5,950		0
	大人（18歳～65歳未満）	1,000	269	269,000	※	-22,000
	高齢者（65歳以上）	500	27	13,500	※	-500
	小計		303	288,450		-22,500
回数券	高校生または18歳未満	8,500	4	34,000	※	-25,500
	大人（18歳～65歳未満）	10,000	7	70,000	※	-20,000
	高齢者（65歳以上）	5,000	2	10,000	※	-10,000
	小計		13	114,000		-55,500
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0		0
	大人（18歳～65歳未満）	8,500	0	0		0
	高齢者（65歳以上）	4,250	10	42,500	※	-4,250
	小計		10	42,500		-4,250
合　計・・・③				444,950		-82,250

※新型コロナ返金分

④施設限定利用券　（単位：円）

区分		単価	件数	金額	備考	
限定定期券（セット券）	高校生または18歳未満	4,000	5	20,000		0
	大人（18歳～65歳未満）	6,500	107	695,500	※	-26,000
	高齢者（65歳以上）	3,500	135	472,500	※	-42,000
合　計・・・④			247	1,188,000		-68,000

※新型コロナ返金分

⑤屋外プール　（単位：円）

区分	単価	件数	金額	備考	
16歳未満	150	3,016	452,400	※	-12,300
大人（16歳～65歳未満）	400	4,039	1,615,600	※	-21,200
高齢者（65歳以上）	150	312	46,800	※	-1,050
団 体 使 用			0		0
合　計・・・⑤		7,367	2,114,800		-34,550

※新型コロナ返金分

⑥体育場・卓球場　（単位：円）

施設名	区分			単価	件数	金額	備考
体育場	4月～3月	平日	9:00～12:00	1,200	158	189,600	
			12:00～15:00	1,800	151	271,800	
			15:00～18:00	1,800	151	271,800	
			18:00～21:00	2,400	154	369,600	
			21:00～22:00	600	116	69,600	
		休日	9:00～12:00	1,440	94	135,360	
			12:00～15:00	2,160	96	207,360	
			15:00～18:00	2,160	94	203,040	
			18:00～21:00	2,880	92	264,960	
	小計				1,106	1,983,120	
卓球場				400	8,505	3,402,000	
合　計					9,611	5,385,120	

(3) 下福島プール　　35,353,200 円（①＋②＋③＋④＋⑤）

①25mプール　　（単位：円）

区分		単価	件数	金額	備考	
1回券	子ども（16歳未満）	350	3,866	1,353,100		0
	大人（16歳～65歳未満）	700	6,418	4,492,600		0
	高齢者（65歳以上）	350	479	167,650		0
	小計		10,763	6,013,350		0
回数券	子ども（16歳未満）	3,500	2,024	7,084,000	※	-108,298
	大人（16歳～65歳未満）	7,000	318	2,226,000	※	-82,747
	高齢者（65歳以上）	3,500	0	0		0
	小計		2,342	9,310,000		-191,045
定期券	子ども（16歳未満）	2,450	57	139,650	※	-77,978
	大人（16歳～65歳未満）	4,900	1,309	6,414,100	※	-151,258
	高齢者（65歳以上）	2,450	1,219	2,986,550	※	-107,800
	小計		2,585	9,540,300		-337,036
専用使用				0		0
団体使用				0		0
合　計・・・①				24,863,650		-528,081

※新型コロナ返金分

②トレーニング場　　（単位：円）

区分		単価	件数	金額	備考	
1回券	高校生または18歳未満	400	533	213,200		0
	大人（18歳～65歳未満）	600	2,634	1,580,400		0
	高齢者（65歳以上）	300	745	223,500		0
	小計		3,912	2,017,100		0
回数券	高校生または18歳未満	4,000	325	1,300,000	※	-44,016
	大人（18歳～65歳未満）	6,000	224	1,344,000	※	-13,098
	高齢者（65歳以上）	3,000	321	963,000	※	-34,371
	小計		870	3,607,000		-91,485
定期券	高校生または18歳未満	4,000	0	0		0
	大人（18歳～65歳未満）	6,000	79	474,000	※	-95,173
	高齢者（65歳以上）	3,000	332	996,000	※	-93,000
	小計		411	1,470,000		-188,173
団体使用				0		0
合　計・・・②				7,094,100		-279,658

※新型コロナ返金分

③プール・トレーニング場セット券　（単位：円）

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	2	1,700	0
	大人（18歳～65歳未満）	1,000	158	158,000	0
	高齢者（65歳以上）	500	99	49,500	0
	小計		259	209,200	0
回数券	高校生または18歳未満	8,500	5	42,500	※ -39,411
	大人（18歳～65歳未満）	10,000	2	20,000	※ -10,000
	高齢者（65歳以上）	5,000	4	20,000	※ -10,000
	小計		11	82,500	-59,411
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	0
	大人（18歳～65歳未満）	8,500	6	51,000	※ -51,000
	高齢者（65歳以上）	4,250	9	38,250	※ -25,500
	小計		15	89,250	-76,500
合　計・・・③				380,950	-135,911

※新型コロナ返金分

④施設限定利用券　（単位：円）

区分		単価	件数	金額	備考
限定定期券（セット券）	高校生または18歳未満	4,000	12	48,000	※ -20,000
	大人（18歳～65歳未満）	6,500	109	708,500	※ -51,104
	高齢者（65歳以上）	3,500	178	623,000	※ -38,500
合　計・・・④			299	1,379,500	-109,604

※新型コロナ返金分

⑤屋外プール　（単位：円）

区分	単価	件数	金額	備考
16歳未満	150	2,777	416,550	0
大人（16歳～65歳未満）	400	3,003	1,201,200	0
高齢者（65歳以上）	150	115	17,250	0
団 体 使 用			0	0
合　計・・・⑤		5,895	1,635,000	0

10 管理経費縮減の取組み状況

≪北スポーツセンター≫
・物品購入は年間計画に基づき、必要最低数を購入。
・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ。
・パソコン使用による、連絡・情報共有により、ペーパーレス化。
・光熱水使用量の削減への取り組みとして、空調機のON・OFFの使用状況を管理表に記載し、使用時間と電気代の関連を確認、かつ風量・温度などを気温、気候に合わせてこまめに調整。
・タイマーによる照明のON・OFFにとらわれず、状況（明るさ）に応じたON・OFFを実施。
・消耗品等の在庫管理。（月別）
・共用部照明灯の間引き。

≪扇町プール≫
・備品管理台帳を作成し、無駄が無い様に備品の管理を徹底しております。
・物品購入時、最低限必要な備品であるかを精査しコスト節約に努めました。
・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ。
・第2電力による電気使用料削減を実施しております。
・連絡・情報共有は再生紙での伝達やパソコンなどにより用紙代を節約。
・清掃は業者に頼らず、スタッフも日々清掃を行っております。

≪下福島プール≫
・物品購入時、使用頻度を確認し、適正購入を推進。
・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ。
・パソコン使用による、連絡・情報共有により、ペーパーレス化。
・光熱水の時間天候別ON・OFFの徹底
・タイマーによる照明のON・OFFにとらわれず、状況（明るさ）に応じたON・OFFを実施。

11 その他特記事項

≪北スポーツセンター≫
特にございません。

≪扇町プール≫
特にございません。

≪下福島プール≫
特にございません。

12　当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

≪北スポーツセンター≫
・今年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止策を徹底して行い、利用者様にもご理解、ご協力を呼び掛けることで安心してご利用頂ける施設作りに努めてまいりました。今までにはなかったルールや制限を設けての再開でしたが、ご利用者様がマイナスに感じない接客をスタッフ全員心がけました。また、安心してご利用頂けるよう、ご利用者様のお声を積極的に聞き取りにいき、柔軟かつ素早く対応することができたと思います。

≪扇町プール≫
・2020年度は新型コロナウイルス感染拡大により、生活様式が大きく変わり、当施設でも運営方法が大きく変わりました。その中でも、ご利用者の方には、安心、安全にご利用いただけるよう、感染防止に努め、マスクの着用や、手指の消毒、また、施設内の消毒を小まめに行い、継続して行ってきました。その成果もあり、利用者数は例年と比べると減っておりますが、来場された方には、安心してご利用いただけております。次年度も、まずは感染防止に努めながら、安心、安全にご利用していただき、地域の方達の健康増進のために取り組んでまいります。

≪下福島プール≫
・今年は、年始から緊急事態宣言発令に伴う臨時休館からのスタートとなり、夏場の屋外プールにおいても感染症対策による人数制限を実施し、年間を通じ感染症対策の1年間となりました。今後も感染症対策を継続的に実施し、まずは無理な運動を避けるようご案内し、安全第一・健康第一でお客様に楽しんでいただけるよう、教室運営だけでなく、幅広い世代の方に快適に運動できる活動をしてまいります。

13　次年度に向けた課題及び目標

≪北スポーツセンター≫
・ご利用者様が、安全かつ快適に施設をご利用いただける施設づくりを継続いたします。新型コロナウイルス感染症拡大防止策を徹底し、周囲の状況に柔軟に対応できるよう努めます。
・地域住民の皆様に健康になって頂くために、高齢者の方でも始めやすい教室事業を展開していきます。
・お客様の声やアンケートのご意見等を分析し、ご利用者様のニーズにあった施設づくり、プログラム改編に努めます。
・人材育成においても、少数精鋭を目指し、常にご利用者様が満足していただける接客接遇を実践いたします。
・施設の老朽化による不備箇所に関し、日々の点検を強化し、早期発見に努め、ご利用者様に安心・安全にご利用いただける施設提供に努めてまいります。
・備品等の点検の精度と頻度を上げ、早期危険回避を行い、ご利用者様に安全にご使用いただけるよう取り組んでまいります。

≪扇町プール≫
・ご利用者が、安全且つ快適に施設をご利用いただける施設づくりを継続いたします。
・お客様の声やアンケート等を分析し、ご利用者のニーズにあったプログラムの改変を行います。
・施設の美化活動を強化し、より清潔で快適な施設作りを実行してまいります。
・地域密着を図り、コミュニケーションを大事にし、長く継続していただけるサービスの提供を行います。
・まずは一日でも早くコロナウイルスが収束し、普通の日常が戻ることを願い、外出を自粛しておられる方達のためにも、また、これまで以上の方に来場していただけるように、安心してご利用いただけるように、安全にも留意し、万全の体制で営業を再開の準備をすすめて、来場者をお迎えします。

≪下福島プール≫
・ご利用者が、安全且つ快適に施設をご利用いただけるよう、感染症対策を継続的に実施します。
・お客様の声やアンケート等を分析し、ご利用者のニーズにあったプログラムの改編を行います。
・施設の美化活動を強化し、より清潔で快適な施設作りを実行してまいります。
・地域密着を図り、コミュニケーションを大事にし、長く継続していただけるサービスの提供を行います。
・接客・指導力向上研修を行い、スタッフの品質をアップさせ、より良いサービスの提供を行います。
・今までに施設をご利用になったことがない方へのアプローチも積極的に行い、より多くの方にご利用いただけるよう施設外への案内をより一層進めてまいります。

別 紙

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○北スポーツセンター・扇町プール体育場

2 スポーツセンター教室別受講者数

○北スポーツセンター

3 プール利用者数月別集計表

(1)扇町プール

①25mプール

②トレーニング場

③屋外プール

(2)下福島プール

①25mプール

②トレーニング場

③屋外プール

4 プール教室別受講者数

(1)扇町プール

①25mプール

②トレーニング場

(2)下福島プール

①25mプール

②トレーニング場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○北スポーツセンター・扇町プール体育場　　（単位：件）

種　目	北スポーツセンター					扇町ﾌﾟｰﾙ体育場	
	第1	第2	多目	合計	率（%）	体育場	率（%）
バレーボール	174	3	0	177	6.1	－	－
バスケットボール	103	3	3	109	3.8	－	－
バドミントン	205	0	0	205	7.1	－	－
卓球	166	195	6	367	12.7	－	－
硬式テニス	111	0	0	111	3.9	－	－
体操	0	8	62	70	2.4	－	－
社交ダンス	0	265	36	301	10.4	－	－
エアロビクス	0	11	24	35	1.2	－	－
ジャズダンス	0	12	275	287	10.0	－	－
柔道	0	0	0	0	0.0	－	－
空手道	0	12	0	12	0.4	－	－
合気道	0	21	0	21	0.7	－	－
太極拳	0	73	36	109	3.8	－	－
剣道	0	2	0	2	0.1	－	－
居合道	0	34	6	40	1.4	－	－
ヨーガ	0	0	0	0	0.0	－	－
気功	0	0	6	6	0.2	－	－
仕舞	0	0	74	74	2.6	－	－
その他	14	31	65	110	3.8	－	－
教室	287	287	189	763	26.5	－	－
開放DAY	42	42	0	84	2.9	－	－
硬式テニス	－	－	－	－	－	271	24.4
バレーボール	－	－	－	－	－	375	33.8
バスケットボール	－	－	－	－	－	305	27.5
バドミントン	－	－	－	－	－	108	9.7
バトントワリング	－	－	－	－	－	7	0.6
剣道	－	－	－	－	－	7	0.6
拳法	－	－	－	－	－	38	3.4
合計	1,102	999	782	2,883	100.0	1,111	100.0

2 スポーツセンター教室別受講者数

○北スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数 第1期 定員	第1期 実数	第2期 定員	第2期 実数	第3期 定員	第3期 実数	第4期 定員	第4期 実数	第5期 定員	第5期 実数	延べ定員数	延べ実数	受講率(%)	備考
月曜テニスA	月	12:30 ～ 14:00	12	7	12	9	12	9	12	9	12	10	60	44	73.3	
月曜テニスB	月	14:10 ～ 15:40	12	7	12	8	12	11	12	10	12	9	60	45	75.0	
月曜テニスC	月	15:50 ～ 17:20	12	6	12	8	12	8	12	8	12	8	60	38	63.3	
太極剣	月	12:30 ～ 14:00	30	7	30	7	30	7	30	7	30	7	150	35	23.3	
太極柔力球	月	14:30 ～ 16:00	40	7	40	6	40	7	40	8	40	8	200	36	18.0	
ヨガ(月曜)	月	13:50 ～ 14:50	30	5	30	6	30	6	30	5	30	5	150	27	18.0	
ジュニアバスケット①	月	18:00 ～ 19:20	40	11	40	20	40	23	40	23	40	14	200	91	45.5	
ジュニアバスケット②	月	19:30 ～ 20:50	40	10	40	17	40	29	40	29	40	12	200	97	48.5	
子どもバレエ①	火	15:30 ～ 16:30	16	6	16	10	16	10	16	9	16	5	80	40	50.0	
子どもバレエ②	火	16:45 ～ 17:45	16	2	16	2	16	2	16	2	16	1	80	9	11.3	
ヨガ(水曜)	水	9:20 ～ 10:20	30	8	30	10	30	9	30	8	30	7	150	42	28.0	
シニア体操	水	10:30 ～ 12:00	35	34	35	35	35	35	35	35	35	35	175	174	99.4	
健康体操	水	13:45 ～ 14:45	20	8	20	7	20	6	20	3	20	1	100	25	25.0	
水曜卓球①	水	18:20 ～ 19:50	20	5	20	6	20	6	20	3	20	1	100	21	21.0	
水曜卓球②	水	18:40 ～ 20:40	24	7	24	7	24	5	24	4	24	4	120	27	22.5	第1期 7月8月 第2期 9月10月 第3期 11月12月 第4期 1月2月 第5期 3月4月(単月教室は3月のみ計算)
バドミントン	木	9:50 ～ 11:50	40	19	40	24	40	29	40	27	40	31	200	130	65.0	
卓球A	木	12:30 ～ 14:20	25	21	25	25	25	23	25	21	25	26	125	116	92.8	
卓球B	木	14:40 ～ 16:30	25	22	25	23	25	23	25	23	25	25	125	116	92.8	
金曜卓球(朝)	金	9:00 ～ 10:30	16	16	16	14	16	16	16	16	16	8	80	70	87.5	
金曜卓球(昼)	金	15:10 ～ 17:10	24	10	24	7	24	9	24	10	24	4	120	40	33.3	
金曜硬式テニスA	金	17:40 ～ 19:10	25	14	25	17	25	18	25	16	25	18	125	83	66.4	
金曜硬式テニスB	金	19:15 ～ 20:45	25	22	25	20	25	18	25	17	25	18	125	95	76.0	
太極拳A	金	10:40 ～ 12:10	40	19	40	21	40	18	40	13	40	16	200	87	43.5	
太極拳上級	金	12:20 ～ 13:30	40	4	20	5	20	5	20	4	20	4	120	22	18.3	
太極拳B	金	13:40 ～ 15:10	50	18	50	14	50	15	50	15	50	18	250	80	32.0	
太極拳C	金	15:30 ～ 16:40	30	8	30	7	30	7	30	7	30	7	150	36	24.0	
フラダンス	金	12:30 ～ 13:30	12	6	12	6	12	6	12	6	12	3	60	27	45.0	
子ども体操①	土	9:45 ～ 10:45	30	13	30	16	30	12	30	15	30	7	150	63	42.0	
子ども体操②	土	10:55 ～ 11:45	30	10	30	9	30	8	30	8	30	5	150	40	26.7	
社交ダンス	土	15:00 ～ 16:00	40	2	40	3							80	5	6.3	
フラワーアレンジメント	土	10:00 ～ 12:00											0	0	0.0	
日曜硬式テニスA	日	18:05 ～ 19:25	12	11	12	8	12	7	12	7	12	8	60	41	68.3	
日曜硬式テニスB	日	19:30 ～ 20:50	12	7	12	9	12	9	12	8	12	10	60	43	71.7	
合計			－	352	－	386	－	396	－	376	－	335	4,065	1,845	－	

(1)扇町プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	25	26	27	25	27	26	23	23	24	26	252
幼児	0	0	86	158	288	167	122	53	106	53	63	127	1,223
子ども	0	0	169	1,126	1,465	1,453	1,903	1,592	1,307	1,460	1,628	1,853	13,956
大人	0	0	2,338	2,914	3,544	3,176	3,072	2,506	2,077	1,899	2,059	2,563	26,148
高齢者	0	0	2,151	2,582	2,515	2,668	3,331	3,058	2,347	2,167	2,281	2,369	25,469
障がい者	0	0	501	609	598	769	835	876	662	622	646	760	6,878
介護者	0	0	119	187	167	184	211	172	121	130	137	154	1,582
合計	0	0	5,364	7,576	8,577	8,417	9,474	8,257	6,620	6,331	6,814	7,826	75,256

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	25	26	27	25	27	26	23	23	24	26	252
高校生・18歳未満	0	0	14	298	271	338	363	356	280	281	293	346	2,840
大人	0	0	665	929	916	1,003	1,086	1,011	814	731	773	843	8,771
高齢者	0	0	511	807	678	851	941	920	758	719	878	912	7,975
障がい者	0	0	253	266	279	269	285	259	207	171	188	266	2,443
介護者	0	0	3	0	3	0	2	2	1	0	0	0	11
合計	0	0	1,446	2,300	2,147	2,461	2,677	2,548	2,060	1,902	2,132	2,367	22,040

③屋外プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	0	26	30	2	0	0	0	0	0	0	58
幼児	0	0	0	303	1,397	164	0	0	0	0	0	0	1,864
子ども	0	0	0	636	2,332	208	0	0	0	0	0	0	3,176
大人	0	0	0	726	2,915	188	0	0	0	0	0	0	3,829
高齢者	0	0	0	81	225	12	0	0	0	0	0	0	318
障がい者	0	0	0	62	131	17	0	0	0	0	0	0	210
介護者	0	0	0	14	107	8	0	0	0	0	0	0	129
合計	0	0	0	1,822	7,107	597	0	0	0	0	0	0	9,526

(2) 下福島プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	25	26	27	26	26	26	23	23	24	27	253
幼児	0	0	87	125	239	112	52	68	71	62	59	72	947
子ども	0	0	302	745	1,072	3,294	3,515	3,158	2,585	2,911	3,088	3,418	24,088
大人	0	0	2,922	3,151	3,746	3,338	2,875	2,400	1,962	2,188	2,439	2,677	27,698
高齢者	0	0	1,872	2,155	2,530	2,486	2,314	2,233	1,825	2,144	2,338	2,886	22,783
障がい者	0	0	398	418	529	484	498	429	348	348	381	499	4,332
介護者	0	0	42	22	37	29	18	19	18	27	19	21	252
合計	0	0	5,623	6,616	8,153	9,743	9,272	8,307	6,809	7,680	8,324	9,573	80,100

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	25	26	27	26	26	26	23	23	24	27	253
高校生・18歳未満	0	0	22	485	374	490	474	498	413	414	417	516	4,103
大人	0	0	501	749	725	749	759	770	532	568	604	735	6,692
高齢者	0	0	545	1,128	1,046	1,207	1,259	1,246	961	952	1,058	1,346	10,748
障がい者	0	0	133	209	194	239	234	206	161	158	175	214	1,923
介護者	0	0	2	0	0	3	2	0	0	0	0	1	8
合計	0	0	1,203	2,571	2,339	2,688	2,728	2,720	2,067	2,092	2,254	2,812	23,474

③屋外プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	0	27	30	2	0	0	0	0	0	0	59
幼児	0	0	0	486	1,446	124	0	0	0	0	0	0	2,056
子ども	0	0	0	764	1,897	130	0	0	0	0	0	0	2,791
大人	0	0	0	730	2,072	189	0	0	0	0	0	0	2,991
高齢者	0	0	0	34	80	2	0	0	0	0	0	0	116
障がい者	0	0	0	34	67	7	0	0	0	0	0	0	108
介護者	0	0	0	13	33	2	0	0	0	0	0	0	48
合計	0	0	0	2,061	5,595	454	0	0	0	0	0	0	8,110

4 プール教室受講者数

(1)扇町プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
大人水泳中級(月)朝	0	0	0	11	16	13	14	17	12	9	16	25	133
バタフライ(月)	0	0	0	12	15	19	15	20	11	14	17	27	150
クロール初級(火)	0	0	0	6	8	17	21	36	21	11	19	16	155
平泳ぎ教室(火)	0	0	0	15	15	24	32	28	20	10	24	25	193
大人水泳初心・初級(木)	0	0	0	13	14	17	40	30	32	27	43	45	261
フィン・パドル(木)	0	0	0	16	15	21	26	23	19	9	13	16	158
大人水泳教室中級(金)	0	0	0	9	4	7	5	6	2	16	6	12	67
大人水泳教室中級(土)	0	0	0	30	34	37	37	35	26	13	39	40	291
ベビースイミング(月)	0	0	0	10	33	39	32	51	16	16	51	44	292
子供水泳教室(月)A	0	0	0	43	62	53	59	65	42	50	95	106	575
子供水泳教室(月)B	0	0	0	90	110	92	110	138	81	80	125	140	966
子供水泳教室(月)B①	0	0	0	9	12	21	22	36	23	28	40	52	243
リトルスイミング(火)	0	0	0	11	10	39	19	7	8	1	9	17	121
子供水泳教室(火)A	0	0	0	63	71	138	126	119	128	78	108	130	961
子供水泳教室(火)B	0	0	0	108	108	148	150	141	145	104	139	185	1,228
リトルスイミング(木)	0	0	0	3	3	10	18	8	10	20	4	5	81
子供水泳教室(木)A	0	0	0	78	59	89	129	109	82	120	120	123	909
子供水泳教室(木)B	0	0	0	93	68	122	170	148	110	142	143	149	1,145
ベビースイミング(金)	0	0	0	24	30	56	58	34	26	26	28	36	318
子供水泳教室(金)A	0	0	0	41	32	67	92	91	68	78	68	82	619
子供水泳教室(金)B	0	0	0	91	75	119	145	105	78	106	82	89	890
子供水泳教室(金)C	0	0	0	19	17	16	22	14	11	15	9	22	145
リトルスイミング(土)	0	0	0	29	48	47	85	64	47	65	67	70	522
子供水泳教室(土)A	0	0	0	84	120	114	150	114	76	122	130	117	1,027
子供水泳教室(土)A1	0	0	0	82	117	129	135	120	79	119	129	121	1,031
子供水泳教室(土)A2	0	0	0	85	140	137	155	119	92	113	127	117	1,085
子供水泳教室(土)B	0	0	0	69	105	149	174	132	99	135	137	140	1,140
子供水泳教室(土)C	0	0	0	29	27	41	43	45	24	49	44	56	358
夏休み短期教室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	1,173	1,368	1,781	2,084	1,855	1,388	1,576	1,832	2,007	15,064

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
(月)オリジナル健康体操	0	0	0	18	22	40	45	53	35	34	42	49	338
(月)肩こり腰痛ケア体操	0	0	0	15	27	25	28	36	24	21	30	39	245
(月)デトックスヨガ	0	0	0	12	17	18	27	35	24	19	31	38	221
(月)健康・ヨガピラティス	0	0	0	16	19	32	34	48	30	26	34	42	281
(月)美姿勢ウォーク	0	0	0	18	21	16	22	25	14	11	13	22	162
(火)ヨガ	0	0	0	20	15	36	25	21	22	22	32	46	239
(火)正しい姿勢と歩き方	0	0	0	22	19	41	35	32	32	19	28	43	271
(火)エアロ&シェイプ	0	0	0	21	19	24	25	24	21	21	24	29	208
(火)ヨガ(ダイエット)	0	0	0	18	19	35	30	33	36	16	17	42	246
(木)太極拳	0	0	0	14	11	29	36	29	10	23	31	34	217
(木)総合太極拳	0	0	0	24	15	25	33	16	11	23	26	22	195
(木)姿勢改善ヨガ	0	0	0	18	13	25	16	23	12	17	25	29	178
(木)ヘルストレーニング	0	0	0	15	11	17	36	13	7	26	24	27	176
(木)モビバン	0	0	0	21	14	24	30	22	9	21	20	22	183
(木) 大人から始めるバレエ	0	0	0	16	20	26	39	33	12	26	16	20	208
(木)ストリートダンス	0	0	0	15	17	21	22	22	10	5	12	22	146
(金)気功	0	0	0	21	12	21	26	23	12	23	20	21	179
(金)正しい姿勢と歩き方	0	0	0	29	13	35	38	29	21	24	32	30	251
(金)元気アップ教室	0	0	0	8	6	12	12	8	6	8	8	6	74
(金)背骨コンディショニング	0	0	0	29	19	32	37	28	21	26	30	32	254
(金)ヨガ	0	0	0	13	13	31	33	27	20	21	16	23	197
(土)ヨガ	0	0	0	19	18	26	25	21	21	21	24	25	200
(土)バランススヨガ	0	0	0	19	17	24	32	26	19	22	29	29	217
(土)健康ピラティス	0	0	0	29	22	32	39	34	23	17	28	31	255
(日)ヨガⅠ	0	0	0	23	18	15	23	23	9	24	23	17	175
(日)ヨガⅡ	0	0	0	20	22	9	16	20	11	10	15	14	137
													0
(月)チアダンスA	0	0	0	23	34	31	33	43	28	25	44	49	310
(月)チアダンスB	0	0	0	26	25	28	30	36	24	22	40	36	267
(火)キッズファンクA	0	0	0	32	34	59	45	46	46	32	44	54	392
(火)キッズファンクB	0	0	0	33	26	51	43	42	35	27	30	40	327
(木)バレエ児童B	0	0	0	39	27	46	49	37	18	38	37	37	328
(金)バレエ児童A	0	0	0	23	27	28	42	37	28	31	17	23	256
(金)バレエC	0	0	0	20	17	17	26	25	22	30	29	37	223
(土)キッズファンクA	0	0	0	42	30	45	49	49	35	35	43	32	360
(土)キッズファンクB	0	0	0	26	15	25	19	22	15	30	21	15	188
卓球教室	0	0	0	28	39	46	79	42	27	31	34	42	368
合計	0	0	0	785	713	1,047	1,179	1,083	750	827	969	1,119	8,472

(2)下福島プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子ども水泳教室 (14:30～)	0	0	0	0	0	169	264	213	151	192	196	180	1,365
子ども水泳教室 (15:30～)	0	0	0	0	0	769	854	806	633	734	794	912	5,502
子ども水泳教室 (16:40～)	0	0	0	0	0	972	1,070	929	710	907	945	1,066	6,599
子ども水泳教室 (17:30～)	0	0	0	0	0	623	707	660	508	574	573	677	4,322
ベビースイミング	0	0	0	165	148	217	211	165	139	123	133	181	1,482
リトルスイミング	0	0	0	193	192	252	242	232	180	254	252	257	2,054
初級(月・午)	0	0	0	44	54	55	54	65	33	29	45	52	431
クロール教室(初・中級)	0	0	0	59	53	52	59	60	38	41	52	38	452
大人水泳中級教室(夜)	0	0	0	16	11	21	27	25	30	21	22	37	210
中級(水・午前)	0	0	0	52	29	52	41	40	28	30	35	47	354
レベルアップ4泳法(土)	0	0	0	31	27	42	53	40	33	43	43	41	353
													0
													0
													0
													0
													0
合計	0	0	0	560	514	3,224	3,582	3,235	2,483	2,948	3,090	3,488	23,124

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズファンクS	0	0	0	28	27	31	22	37	25	14	41	18	243
キッズファンクF	0	0	0	19	17	20	15	22	16	10	26	12	157
キッズバレエA	0	0	0	39	38	38	40	38	43	37	37	56	366
子ども体操教室 AⅡ	0	0	0	15	15	12	11	12	12	12	12	20	121
子ども体操教室 BⅡ	0	0	0	40	39	38	43	43	44	28	32	42	349
子ども体操教室 CⅡ	0	0	0	48	58	51	63	60	55	54	51	64	504
子ども体操教室 AⅢ	0	0	0	38	19	18	14	19	12	16	13	14	163
子ども体操教室 BⅢ	0	0	0	23	14	28	15	28	17	24	21	19	189
キッズバレエB	0	0	0	64	39	59	58	72	42	57	44	63	498
キッズダンス A	0	0	0	22	29	39	46	59	40	52	53	40	380
キッズダンス B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11
空手教室A	0	0	0	55	51	65	57	90	54	65	58	64	559
空手教室B	0	0	0	32	29	26	17	33	20	24	26	20	227
きらっと体操！（月）	0	0	0	73	64	86	85	94	52	54	99	80	687
ボールエクササイズ（月）	0	0	0	11	20	15	16	18	8	11	20	13	132
ヨガ（月）	0	0	0	46	46	54	53	63	40	37	71	57	467
はじめてのの美・エクササイズ （月）	0	0	0	13	15	15	16	16	11	11	18	16	131
はじめてのパワーヨガ（月）	0	0	0	14	12	14	12	13	10	9	11	13	108
トータルボディーケア（月）	0	0	0	20	28	25	25	24	20	6	0	22	170
ストレッチ＆チューブヨガ（月）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16
ボールDEピラティス（火）	0	0	0	64	65	68	73	70	58	65	72	83	618
ピラティス＆ウォーキング（火）	0	0	0	54	53	50	53	48	45	50	50	64	467
昭和ビクス（火）	0	0	0	21	19	27	30	27	26	16	23	35	224
太極拳（水）	0	0	0	36	27	55	32	59	30	44	44	54	381
卓球教室A（水）	0	0	0	58	30	48	29	52	36	51	49	61	414
きらっと体操！（水）	0	0	0	77	38	64	40	76	47	59	58	81	540
卓球教室B（水）	0	0	0	38	24	40	24	40	20	31	32	41	290
ヨガ（水）	0	0	0	14	9	22	12	22	8	10	12	16	125
背骨ｺﾝﾃﾞｨｼｮﾆﾝｸﾞ（水）	0	0	0	27	16	46	14	30	12	14	0	31	190
太極拳（金）	0	0	0	33	19	29	33	46	25	43	31	45	304
フラダンス（金）	0	0	0	48	27	47	43	53	39	56	41	61	415
ベリーダンス（金）	0	0	0	19	13	11	16	19	13	17	16	20	144
ヨガ（金）	0	0	0	34	19	20	25	26	14	19	15	21	193
ピラティス＆ウォーキング（土）	0	0	0	43	57	50	50	65	35	46	49	39	434
ヨガ（土）	0	0	0	15	18	26	30	39	23	30	35	19	235
ZUNBA GOLD（日）	0	0	0	24	16	22	27	27	13	20	18	20	187
合計	0	0	0	1,205	1,010	1,259	1,139	1,440	965	1,092	1,178	1,351	10,639