

令和 2 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 韮公園スポーツの森プロジェクトグループ

所在地 大阪市西区韮本町2-1-14

代表者 モリタスポーツ・サービス株式会社 ㊞

代表取締役 森田 常樹

令和元年度
韮テニスセンター・韮庭球場
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：韮公園施設事業本部

担当者名：森田 直樹

連絡先：06-6441-6211

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

① 韃テニスセンター
8:30～21:30

② 韃庭球場
(3月16日～5月31日, 8月16日～9月30日) 9:00～18:00
(6月1日～8月15日) 9:00～19:00
(10月1日～3月15日) 9:00～17:00

(2) 休館日

① 韃テニスセンター
年末年始(12月28日～1月4日) 月曜日(月曜が祝日の場合は翌日の火曜日)

② 韃庭球場
休館日はなし

(3) 臨時開館・休館

① 韃テニスセンター

臨時開館:

・利用者の利便性を図るため

4月1日、4月8日、4月15日、4月22日、4月30日、5月7日、5月13日、5月20日、5月27日、6月3日、6月10日、6月17日、6月24日、7月1日、7月8日、7月16日、7月22日、7月29日、8月5日、8月13日、8月19日、8月26日、9月2日、9月9日、9月17日、9月24日、9月30日、10月7日、10月15日、10月21日、10月28日、11月5日、11月11日、11月18日、12月2日、12月9日、12月16日、12月23日、12月28日、12月29日、12月30日、12月31日

令和2年 1月2日、1月3日、1月4日、1月6日、1月14日、1月20日、1月27日、2月3日、2月10日、2月17日、2月25日、3月2日、3月9日、3月16日、3月23日、3月30日

日、3月16日、3月23日、3月30日

・電気設備点検の為11月25日(午前8時30分～午後1時、午後4時～午後9時30分)

臨時休館:

・台風 8月15日、10月12日

・新型コロナ 2月29日から3月24日まで

② 韃庭球場

臨時休場:

・台風 8月15日、10月12日

・年末年始 12月31日、1月1日、1月2日、1月3日

・新型コロナ 2月29日から3月24日まで

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	靱テニスセンター	靱庭球場
総括責任者氏名	森田 直樹	森田 直樹
事務室	2 人	-
その他	4 人	1 人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
ITC靱テニスセンター	コーチ指導研修	4月1日、7月21日、令和2年1月12日
(ITC靱庭球場共通)	経営層人権啓発講座	9月18日
	人権啓発スキルアップ講座	10月18日
	労務・人権啓発ブロック別講座	10月28日、12月12日
	人権擁護委員連合会と企業の連携シンポジウム	11月15日
	人権/個人情報に関する研修	12月17日
	AED講習	5月25日
	障がい者スポーツ指導員養成講習会(初級)	7月20日、21日 8月1日
	テニスフォーラム「テニスの教育価値を探る」	11月30日、12月1日
	個人情報保護方針に関する研修	12月13日

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・個人情報保護方針(プライバシーポリシー)を館内に掲示し、周知しました。
- ・個人情報を含む電子データについては、パスワードで管理しているパソコンにてデータ管理しています。
- ・申込書など個人情報が記載されている書類については書庫にて保管し、必要時以外は施錠しています。
- ・従業員に対する、個人情報に関する研修を実施しています。
- ・外部からの問い合わせに対しては、個人情報にかかわる部分については回答しないよう徹底しています。

3 利用状況

(1) 韃テニスセンター

① センターコート

月	午前+午後			夜間			合計		
	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)
4	244	142	58.2	81	50	61.7	325	192	59.1
5	234	103	44.0	114	77	67.5	348	180	51.7
6	208	47	22.6	102	65	63.7	310	112	36.1
7	208	54	26.0	97	60	61.9	305	114	37.4
8	204	129	63.2	101	74	73.3	305	203	66.6
9	232	173	74.6	116	94	81.0	348	267	76.7
10	215	102	47.4	114	77	67.5	329	179	54.4
11	236	81	34.3	115	61	53.0	351	142	40.5
12	217	68	31.3	104	61	58.7	321	129	40.2
1	224	52	23.2	96	49	51.0	320	101	31.6
2	207	44	21.3	99	48	48.5	306	92	30.1
3	46	11	23.9	18	10	55.6	64	21	32.8
合計	2,475	1,006	40.6	1,157	726	62.7	3,632	1,732	47.7

② 一般コート

月	一般コート(昼間)			一般コート(ナイター)			合計		
	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)
4	3,669	2,451	66.8	624	495	79.3	4,293	2,946	68.6
5	3,870	3,252	84.0	762	667	87.5	4,632	3,919	84.6
6	3,864	2,132	55.2	446	426	95.5	4,310	2,558	59.4
7	3,966	2,418	61.0	423	366	86.5	4,389	2,784	63.4
8	3,766	3,172	84.2	503	378	75.1	4,269	3,550	83.2
9	3,852	2,990	77.6	750	683	91.1	4,602	3,673	79.8
10	3,135	2,076	66.2	959	790	82.4	4,094	2,866	70.0
11	3,483	1,692	48.6	1,032	756	73.3	4,515	2,448	54.2
12	3,470	2,102	60.6	936	621	66.3	4,406	2,723	61.8
1	3,341	1,786	53.5	889	564	63.4	4,230	2,350	55.6
2	3,086	1,548	50.2	926	599	64.7	4,012	2,147	53.5
3	757	463	61.2	125	89	71.2	882	552	62.6
合計	40,259	26,082	64.8	8,375	6,434	76.8	48,634	32,516	66.9

(2) 鞆庭球場

月	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)
4	983	740	75.3
5	1,034	833	80.6
6	1,014	730	72.0
7	956	654	68.4
8	949	740	78.0
9	997	752	75.4
10	806	642	79.7
11	952	747	78.5
12	729	588	80.7
1	697	572	82.1
2	815	649	79.6
3	202	159	78.7
合計	10,134	7,806	77.0

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和元年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和元年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 韋テニスセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
スクール生大会	スクール生対象試合(はじめて~初級クラス)	2019年11月2日	1,650 円	16 人
トーナメントチャレンジ練習会	ジュニアスクール生対象練習会	2019年11月3日	2,750 円	7 人
テニスクリニックinUTSUBO	プロとタレントを呼んでのテニスイベント	2019年11月9日	2,500 円	125 人
スクール生大会	スクール生対象試合(初中級以上)	2019年11月17日	1,650 円	14 人
ジュニア練習会	ジュニアスクール生対象練習会	2019年11月17日	2,750 円	9 人
清水悠太プロテニスクリニック	プロを呼んでのテニスクリニック	2019年11月17日	2,750 円	30 人
大阪市長杯車いすふれあいニューミックステニス大会	車いすの方と健常者の方とのペアでの試合	2019年11月24日	1,000 500 円	30 人
チャリティテニスイベント	白血病患のためのチャリティレッスン	2019年11月24日	3,500 円	27 人
ジュニア練習会	ジュニアスクール生対象練習会	2020年1月28日	8,600 円	3 人
全日本男子プロ選手練習会	プロの練習見学会	2020年2月1日	無料 円	50 人
ジュニア練習会	ジュニアスクール生対象練習会	2020年2月4日	1,650 円	4 人
バレンタインミックス	スクール生対象試合(ミックス)	2020年2月15日	2,200 円	49 人
			円	人

(2) 韋庭球場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
キッズスポーツフェスタ2019	テニス体験、キックターゲット、カボエイラ体験、忍者ナイン	2019年5月11日	無料、100 円	120 人
第1回西区民大会	西区民対象大会(男子、女子ダブルス)	2019年10月13日	2,000 円	46 人
			円	人
			円	人

(3) スタジオ

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
バレエ教室	キッズ、小学生、親子向けのバレエ教室	2019年5月~	7,000 円	261 人
エス・イー・エス	チアダンス教室	2019年5月~	5,000 円	1,103 人
あおぞら体操教室	高齢者対象の体操教室	2019年5月~	500 円	319 人
合気道	ジュニア・大人向け合気道教室	2019年5月5日~	5,000 円	417 人
フォルテ新体操クラブ	スタジオを使用しての体操教室	2019年5月9日~	7,200 円	308 人
ウォーキング	女性対象のウォーキング教室	2019年5月13日~	無料 円	119 人
大阪エヴェッサ	一般者向けのチアダンス教室	2019年5月19日~	3,000 円	955 人
キャンパスコレクション	ジュニア・大人向けダンス及びミュージカル教室	2019年5月19日~	1,500 円	1,179 人
忍者ナイン	子供たち(5歳~10歳)のスポーツ教室	2019年5月22日~	8,640 円	842 人
フラダンス教室	一般者向けのフラダンス教室	2019年5月26日	無料 円	133 人
御堂筋シューティング	プラスチック弾によるシューティング練習会	2019年6月22日~	2,000 円	111 人
スポンジテニス	スタジオを使用してのスポンジボールテニス教室	2019年7月3日~	6,600 円	37 人
卓球教室	卓球場を利用しての教室	2019年8月5日~9月27日	6,000 円	9 人
うつぼ・ヨーガ	スタジオを使用してのヨガ教室	2019年11月7日~	6,000 円	97 人
			円	人

(5) その他の利用促進策の実施状況

- ①本年度より指定管理者が変わりましたが、利用者の方が混乱を来さない様出来る限り前年度の運営を継承しました。
- ②テニスの普及に限らず、韮公園を訪れる市民の方が様々なスポーツに触れて頂けるように“スポーツフェスタ2019“の運営に協力をさせていただきました。
- ③一般ハードコートにおいて、平日午前中の時間に空きコート在近隣の西船場小学校の体育授業の一環として貸し出しました。その際、ラケットとボールも貸し出し、地域貢献とテニスの普及に努めました。
- ④一般ハードコートにおいて、稼働率の低い平日昼間の時間帯にプライベートレッスンを募集し、ならびに高校のクラブにコートを貸出し利用促進を図りました。今年度52件のレッスンを行いました。
- ⑤一般ハードコートにおいて、稼働率の低い日曜日ナイターの時間に定期的にジュニア練習会を行いコートの利用促進を図りました。のべ16名の参加がありました。
- ⑥国際大会(デビスカップ、フェドカップ、東レパンパシフィック等)の会場として対応するためにセンターコートとNo.1コートのサーフェスの塗替え工事を実施致しました。
- ⑦国際大会時の熱中症対策として審判台の上に日除けを設置致しました。
- ⑧夏場の熱中症対策として通路のフェンスにミストを設置しコートの利用促進を図りました。
- ⑨旧レストラン会場跡を改装し、テニス愛好者だけでなく一般市民の健康増進のためウェルネススタジオを開設致しました。
- ⑩地下のスタジオを大会等で使用しない時に上記(3)に記載してある各教室に使用し自主事業として活用致しました。
- ⑪地下の会議室を大会等で使用しない時に上記(3)に記載している各教室に使用し自主事業として活用致しました。
- ⑫管理棟3Fとセンターコート1Fの旧公園事務所をそれぞれスタジオ3、スタジオ4として教室や展示会用に貸し出せるよう改装致しました。
- ⑬地下の競技事務室に卓球台3台を設置し、大会等で使用しない時に卓球場として利用して頂けるように致しました。
- ⑭関西テニス協会をはじめ、各テニス協会の講習会、研修会、会議の会場として使用して頂きました。
- ⑮行政の施策に協力し「みんなでお出かけクールシェア」キャンペーンを実施致しました。(7月1日～9月30日)
- ⑯施設内の事故やケガ、また熱中症対策も兼ねて管理棟内に製氷機を設置し必要な時にはすぐに氷が使えるように致しました。
- ⑰プロのテニス選手を招きセンターコートを使用したクリニックを2回自主開催致しました。155名の参加があり、テニスの普及とスポーツの振興に寄与致しました。
- ⑱車いすテニスの方とのふれあい大会や白血病患者さんのチャリティーのためのレッスンを行い、幅広い利用者の獲得と社会貢献による施設の利用促進を図りました。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

【要望】

・国際大会主催者から1番コートの全面補修の要望。

⇒対応;市と協議し全面補修を行いました。

・夏場にパラソルの設置

⇒対応;パラソルの設置については強風などで破損、倒れる可能性があり危険なため日傘の貸出しで対応致しました。

・庭球場のナイター設備

⇒対応;市へ要望を伝え協議していきます。

・屋根付きコートが欲しい

⇒対応;市へ要望を伝え協議していきます。

・トイレにウォシュレットを付けて欲しい

⇒対応;2020年4月以降設置工事を行う予定です。

【苦情】

・庭球場のイレギュラーが多い。

⇒対応;毎日の整備の徹底、12月～1月にかけて1番、2番コートの全面補修工事を行いました。

・センターコート建物玄関に段差があり危険。

⇒対応;指定管理外の場所であったので市へお願いをし修理して頂きました。

・学生の大会中に近隣の方から「声援や選手の叫び声がうるさい」との苦情。

⇒対応;大会主催者側に参加選手への注意喚起をお願い致しました。

・庭球場利用者から「マナーの悪い利用者がある」との苦情。

⇒掲示物による注意喚起とコートキーパーによる指導を行いました。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

①利用者からの要望、意見の把握

・スタッフが利用者に対し、コミュニケーションを積極的に図り、頂いたご意見を謙虚に受け止め、早急に改善するよう努めました。

②アンケート調査の実施

・施設利用者満足度調査を令和元年10月1日(火)～12月15日(日)で実施し、頂いた意見を元に施設サービス・利便性の向上、施設のさらなる有効活用に役立てました。

【サンプル対象】

サンプルはITC韋テニスセンターで100名、庭球場で100名の合計200名でした。年齢では40代以上の割合が多く、性別では男女比は大差はなかったです。地域は大阪市内の方が7割でした。

【施設満足度】

〈Q9-③〉「施設の用具・設備はいつも清潔に手入れされている」については「非常にそう思う、そう思う」が51%でそう思わないが4%でした。

〈Q9-④〉「施設の用具・設備の充実度」については「非常にそう思う、そう思う」が46%でそう思わないが8%でした。

頂戴したご意見を謙虚に受け止め、日々の点検や整備の精度向上を目指し、次年度では良いご意見を頂けるよう、努めてまいります。

〈Q10〉「駅、道路からの道順や案内表示等は分かりやすいですか？」については「分かりやすい」が38%で分かりにくい11%でした。

〈Q11〉「館内の各種案内表示等はわかりやすいですか？」については「分かりやすい」が39%で分かりにくい6%でした。

頂戴した案を精査して実行し、利用者の方がわかりやすいと思っただけのよう改善していきたく思います。

〈Q12〉「トイレについてどういった印象をお持ちですか？」については「ふつう」が49%で、良くない・利用したくないが35%でした。特にご意見を頂いた「温便座、ウォシュレット」については大阪市と相談の上、令和2年4月以降でウォシュレット対応トイレへ変更予定です。また「清掃」においても利用者の方が気持ちよくお使いいただけるように改善していきます。

〈Q13〉「休憩スペース(椅子等)についてどういった印象をお持ちですか？」については「ふつう」が70%で良くない・利用したくないが12%でした。特にご意見を頂いた「椅子を増やしてほしい」については今後、増設を検討いたします。

〈Q14〉「当施設の開館時間についてどういった印象をお持ちですか？」については「妥当である」が75%で妥当でない4%でした。アンツーカーコートにて照明設備を希望するご意見が6件ありました。

〈Q15〉「このスポーツ施設のご利用において今現在どの程度満足していますか？」については「非常に満足・満足・少し満足」が82%で不満と答えた方が1%でした。少数の1%の方の意見を謙虚に受け止め、今後、満足していただけるにはどうすればよいか検討していきます。

〈Q16〉「施設内で特によかったところを3つあげてください」については一番件数が多かったのは「コートがきれいに整備されている」で31件、「周囲の緑化」が19件、「受付の対応が親切」が13件と施設、スタッフ共にありがたい意見を頂戴しています。今後、更に利用者の方に満足していただけるように努めます。

【教室満足度】

〈Q9-①〉「教室やプログラムの内容、指導方法」につきましては「分からない、無回答」が54%でそれをのぞくとおおむね充実していると89%の方に満足頂いております。

〈Q9-②〉「教室やプログラムが利用しやすい時間帯」につきましては「分からない、無回答」が40%でそれをのぞくとおおむね利用しやすいと88%の方に満足頂いております。

この結果に満足することなく、次年度には「非常にそう思う」のご意見を頂けるように、また今回、無回答だった方にも興味を持っていただけるよう考えていきます。

【スタッフ応対満足度】

〈Q9-⑤〉「受付や窓口はいつも気持ちよく対応している」について「分からない、無回答」が11%でそれをのぞくとおおむね満足していると93%の方に満足頂いております。

〈Q9-⑥〉「スタッフに気軽に問い合わせができるか」について「分からない、無回答」が12%でそれをのぞくとおおむね満足していると92%の方に満足頂いております。

対応について満足いただけていないとの少数のご意見も頂戴しているので謙虚に受け止め、改善できるよう努めていきます。

【自由意見および全体の総括】

スタッフに対して労いのお言葉を頂き、一同感謝と共に今後更なるサービス面の向上を目指していきたく思います。またスクールのレッスンに対してや施設管理に対していただいた貴重なご意見は全てに目を通し、解決できるものから早急に対処をしてすべての利用者の方に満足していただける施設にしていけるように努めていきます。

③利用者満足度向上のための取組み

・スタジオ利用者の方に向けコンボを購入し、利便性を図りました。

- ・公園利用者の方に向けトイレの貸出しを行いました。
- ・熱中症対策のために審判台に日除けを設置し、利用者の方には日傘の貸出しを行いました。
- ・月曜休館日を開館日にし、また年末年始も貸しコートとして利用受付をして利用者の方から大変喜ばれました。
- ・トイレに消臭剤を設置し、快適な状態を保ちました。
- ・受付付近にテレビを設置し、テニスの放送を流すことで利用者の方に待ち時間も楽しんでいただきました。
- ・1月にスクール生の方全員にプレゼントが当たる新春抽選会を行い、喜んでいただきました。
- ・31アイスの販売を行い多くの利用者の方、特に子どもたちに喜んでいただきました。
- ・テニススクールではWEBにて振替をとれるシステムを導入しており、雨天時やイベントのお知らせ等をメール配信することで利用者の方の利便性を図りました。
- ・テニスのガット張り替えサービスを行い、当日の張り上げも受付することで試合参加者から特に喜ばれました。
- ・来館者の方に少しでも楽しんでいただけるよう季節に合った飾りつけをフロント回りにしました。
- ・車いすニューミックス大会を行い、健常者の方と車いすの方がペアを組んで試合を行うことでテニスを通じて相互理解が深まりました。
- ・定期的にショップのディスプレイを変更し、商品にPOPをつけ顧客のニーズに合ったテニス商品を陳列・販売致しました。
- ・プロのイベントやスクール生大会等のイベントを行うことで顧客満足度のアップを図りました。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

- ・6月26日 排水溝の不要物の堆積により清掃
- ・7月9日 1F女子トイレ配管の水漏れによる配管修理工事
- ・7月15日 センターB1F第3会議室天井裏雨漏り用受け皿の設置、天井材の交換
- ・7月22日 センターB1F第3会議室前廊下天井裏雨漏り用受け皿の設置、天井材の交換
- ・7月24日 1F男子トイレ小便器の経年劣化によるピストンバルブ交換工事 4台
- ・8月1日 電光表示盤点検において副主表示盤ランプ切れの交換工事
- ・8月8日 B1F報道関係者室前の男子トイレ小便器の経年劣化によるピストンバルブ交換工事
- ・9月2日 一般コートNo.2、3コートの経年劣化によるクラック補修工事
- ・9月8日 一般コートNo.1コートの経年劣化によるクラックの全面補修工事
- ・9月20日 管理棟3F 空調室内機の動作不良によるサーミスタ交換工事 2台
- ・9月30日 一般コートNo.1コートの東レPPOの設営作業による傷の舗装工事
- ・9月30日 センターコートの東レPPOによるくぼみの舗装工事
- ・9月30日 一般コートNo.8、9コートの東レPPOイベントによる汚れの清掃
- ・10月8日 一般コートNo.4～7,11～13の経年劣化によるクラック補修工事
- ・11月6日 センターコートB1F報道関係者室、東側通路の壁面に東レPPOの設営、撤収の際の傷や穴の補修工事
- ・12月29日 13番コート横のフェンスの支柱の腐食や錆による鉄パイプでの補強工事
- ・1月11日 庭球場No.1,2コート使用劣化による全面補修工事
- ・1月15日 庭球場コート横フェンスの支柱が腐食していた為、補強、塗装
- ・2月13日 センターコート元・公園事務所のシャッターの開閉スイッチの不備の修復工事
- ・2月13日 センターコートB1F報道関係者室前の廊下の雨水漏れの管の設置工事
- ・3月28日 B1F男子プレイヤー更衣室内、男子トイレ小便器の経年劣化によるピストンバルブ交換工事
- ・各所、蛍光灯の都度交換
- ・各所、誘導灯蛍光管の都度交換

(2) その他特記事項

- ・毎日コート巡回を実施し不備発見、落ち葉、ゴミ拾い、清掃をし清潔な状態を維持しました。
- ・レストラン内厨房の清掃を業者に委託し実施しました。
- ・第2スタジオ(女子プレーヤー更衣室)にオーディオプレーヤーを設置し、ダンスなどで利用者が使用できるようにしました。
- ・備品管理台帳を刷新しました。
- ・雨天時、雨天後は地下施設の水漏れ確認、また排水作業をしました。
- ・テニスネットの張替えを定期的に行いました。
- ・レストラン内厨房の皿などの整理作業を実施しました。
- ・国際大会前に審判台の日除けを設置しました。
- ・夏季、コート通路にミストを設置しました。
- ・コート上のベンチを新しいものに変えて利用者の方に喜んで頂きました。
- ・クリプトン球交換。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

- ①年間を通じて、閉館後は機械警備を実施しました。
- ②年間を通じて、機械設備の遠隔監視を24時間体制で実施しました。
- ③年間を通じて、運転監視保安業務計画に沿った運転監視機械設備の巡回監視を実施しました。
- ④日に3回の日常保安巡回点検業務を実施しました。
- ⑤月1回設備・電気の維持・保安業務の計画・報告会議を実施しました。
- ⑥受変電設備点検を実施しました。
- ⑦防災訓練を実施致しました。
- ⑧消防訓練を実施致しました。

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	靱テニスセンター						靱庭球場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	95,390,400	30%	95,289,064	48%	-101,336	100%	6,456,000	73%	6,317,600	70%	-138,400	98%
事業収入	216,821,576	69%	91,883,824	46%	-124,937,752	42%	2,418,480	27%	2,663,590	30%	245,110	110%
その他収入	1,500,000	0%		0%	-1,500,000	0%		0%		0%	0	
業務代行料		0%		0%	0			0%		0%	0	
精算金		0%	12,676,634	6%	12,676,634			0%		0%	0	
合計…①	313,711,976		199,849,522		-113,862,454	64%	8,874,480		8,981,190		106,710	101%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	101,846,400	32%	101,606,664	49%	-239,736	100%
事業収入	219,240,056	68%	94,547,414	45%	-124,692,642	43%
その他収入	1,500,000	0%	0	0%	-1,500,000	0%
業務代行料	0	0%	0	0%	0	
精算金	0	0%	12,676,634	6%	12,676,634	
合計…①	322,586,456		208,830,712		-113,755,744	65%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	靱テニスセンター						靱庭球場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	29,142,000	11%	25,270,435	13%	-3,871,565	87%	4,496,800	43%	0	0%	-4,496,800	
事務費	2,280,000	1%	4,160,139	2%	1,880,139	182%		0%		0%	0	
管理費	29,414,000	11%	21,698,339	11%	-7,715,661	74%	3,586,600	35%	9,389,895	91%	5,803,295	262%
光熱水費	20,464,182	8%	23,128,868	12%	2,664,686	113%	100,000	1%	153,249	1%	53,249	153%
事業経費	174,294,720	66%	68,514,224	35%	-105,780,496	39%	2,172,000	21%	748,160	7%	-1,423,840	34%
その他経費	6,636,154	3%	55,143,800	28%	48,507,646	831%		0%		0%	0	
合計…②	262,231,056		197,915,805		-64,315,251	75%	10,355,400		10,291,304		-64,096	99%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	33,638,800	12%	25,270,435	12%	-8,368,365	75%
事務費	2,280,000	1%	4,160,139	2%	1,880,139	182%
管理費	33,000,600	12%	31,088,234	15%	-1,912,366	94%
光熱水費	20,564,182	8%	23,282,117	11%	2,717,935	113%
事業経費	176,466,720	65%	69,262,384	33%	-107,204,336	39%
その他経費	6,636,154	2%	55,143,800	26%	48,507,646	831%
合計…②	272,586,456		208,207,109		-64,379,347	76%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	テニスセンター	庭球場	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	1,933,717	-1,310,114	623,603	10,441,536	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき、記入ください)

1. 自主事業であるテニススクールはほぼ予定通りであったが、イベントをはじめ、その他の各種教室については時間、場所等の制約があり、収入は減額となった。また、新型コロナの影響も収入減の要因になった。
2. 光熱水費は、大規模な大会を実施したことにより、ガス代、水道代が増加した。
3. 事業経費の減は主に収入の減と連動したものである。

※利用料金収入明細

(1) 韌テニスセンター

95,289,064 円 (①+②+③)

①センターコート・サブセンター・一般コート

(単位:円)

区分	平日			土日祝				
	単価	件数	金額	単価	件数	金額		
入場料等を徴収しない場合 センターコート	午前	18,000		0	午前	21,600		0
	午後	18,000		0	午後	21,600		0
	夜間	18,000		0	夜間	21,600		0
	夜間 1~3・12月	9,000		0	夜間 1~3・12月	10,800		0
	午前・午後	36,000		0	午前・午後	43,200		0
	午後・夜間	36,000		0	午後・夜間	43,200		0
	午後・夜間 1~3・12月	27,000		0	午後・夜間 1~3・12月	5,000		0
	終日	54,000	9	486,000	終日	64,800	4	259,200
	終日 1~3・12月	45,000		0	終日 1~3・12月	54,000		0
	1時間	4,000	599	2,396,000	1時間	5,000	404	2,020,000
入場料等を徴収する場合 センターコート	午前	54,000		0	午前	64,800		0
	午後	54,000		0	午後	64,800		0
	夜間	54,000		0	夜間	64,800		0
	夜間 1~3・12月	27,000		0	夜間 1~3・12月	32,400		0
	午前・午後	108,000	1	108,000	午前・午後	129,600	1	129,600
	午後・夜間	108,000		0	午後・夜間	129,600		0
	午後・夜間 1~3・12月	81,000		0	午後・夜間 1~3・12月	15,000		0
	終日	162,000	5	810,000	終日	194,400	6	1,166,400
	終日 1~3・12月	135,000		0	終日 1~3・12月	162,000		0
	1時間	12,000		0	1時間	15,000	48	720,000
合計...①							8,095,200	

②サブセンター・一般コート

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	
クラブ活動	800	125	100,000	
車いす	800	1,042	833,600	
その他	入場料等を徴収しない	1,600	37,301	59,681,600
	入場料等を徴収する	2,400	1,284	3,081,600
合計...②			63,696,800	

③付属設備

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	
会議室1・2	1,500	778	1,167,000	
会議室3・4	1,000	1,080	1,080,000	
スタジオ	2,000	1,401	2,802,000	
実況放送室	500	30	15,000	
得点表示板	センターコート	24,000	2	48,000
	その他のコート	3,000		0
拡声装置	センターコート	18,000	2	36,000
	その他のコート	4,300		0
照明設備	センターコート	5,400	668	3,607,200
	その他のコート	2,700	4,723	12,752,100
卓球	400	4,973	1,989,200	
その他(産廃処理)	564	1	564	
合計...③			23,497,064	

※その他(産廃処理)200円/1kg

(2) 韌庭球場

6,317,600 円

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	合計
入場料等を徴収しない場合	800	7,897	6,317,600	6,317,600
入場料等を徴収する場合	1,200		0	

①職員による修繕および交換の実施

・テニスセンター及び庭球場の簡単な修繕および消耗品交換は業者に委託せず職員による修繕で修繕費の縮減に努めました。

②職員による定期巡回の実施

・スタッフの定期施設内巡回は1日3回行い雨漏り等、早期発見により大規模な修繕を防止し予防保全に努めました。
・更衣室、トイレ、通路の使用していない箇所の照明OFFに取り組みました。

③水光熱費の縮減

・館内の冷房は28℃ 暖房は23℃としました。
・電気は相見積もりを取り、使用料実績に最適なプランの契約をしました。
・館内に「節電協力」POPを分かりやすく掲示案内しました。

④事務経費、消耗品費

・社内コピーは裏紙を使用しました。

⑤廃棄物削減

・廃棄ボールは近隣小中学校に寄付することで学校環境の改善に寄与するとともに、産業廃棄物削減に取り組みました。

⑥行政の施策に協力

・みんなでお出かけクールシェアを実施しました。（7月1日～9月30日）

11 その他特記事項

①大阪市との連携

- ・年3回、連絡調整会議を開催しました。
- ・対応について分からない事は随時、ご相談をさせて頂き、早期解決を図りました。
- ・大阪市塾代助成事業に参画しました。

②地域連合新興町会、地域団体、学校、幼稚園、市民活動団体と連携

- ・「町内連合会議」、「地域活動協議会」、「西区体育と防災のつどい」、「西区連合6団体懇親会」、「西区体育厚生協会反省会」、「西区互礼会」、「西区民たこあげ大会」、「婦人会」等の鞆連合町会に出席し、鞆テニスセンターの利用促進を行いました。
- ・キッズスポーツフェスタ2019を鞆公園の東園を利用して行い、のべ120名の方にご参加いただき、楽しんでいただきました。
- ・地域の児童にエントランスを開放し、お弁当を食べる場所を提供させていただきました。
- ・西区民大会を開催し、区民の方楽しんでいただきました。
- ・西船場小学校には体育の授業の一環として、コートの貸出しを行ないました。
- ・本田小学校に廃棄ボール300球を寄付致しました。
- ・住吉小学校に廃棄ボール1,000球を寄付致しました。
- ・ソフィア南堀江幼稚園の要望によりテニスのレッスンを実施しました。

③テニスの普及活動

- ・テニススクールの自主事業を行い、年間34,599名が受講されました。
- ・テニススクールでの練習の成果を発揮、また親睦を深める場としてスクール生大会を定期的に行いました。
- ・ジュニア短期集中レッスンを行いました。
- ・大阪車いすテニス協会と協力し、健常者と障がい者の方が一緒にテニスをすることで、互いに理解し合い親睦を深めました。

④各テニス競技団体との連携

- ・各テニス協会と情報交換並びに今後のテニスの在り方について協議しました。

⑤テニス以外のスポーツ普及活動

- ・フィットネスクラブ、ヨガ等、多数の種目の教室運営を行い、年間7,057名が受講されました。

⑥熱中症対策

- ・コート内の温度の測定をしました。
- ・審判台に日除けを取り付けました。
- ・日傘を貸出ししました。
- ・ミストを設置しました。
- ・製氷機を設置し、常時冷却用の氷を用意しました。
- ・スタッフに熱中症対応についての説明を行いました。
- ・AEDの点検を毎日行い、万が一の時に備えました。
- ・救急セットを月1回点検し、補充をしました。

⑦災害対応

- ・西区の防災マップを館内に掲示しました。
- ・消防訓練を行いました。
- ・防災訓練を行いました。
- ・自衛消防隊編成表を作成しました。
- ・毎日、巡回点検を行いました。

⑧パブリシティの実施

- ・「朝生ワイドす・またん！」や「ZIP」等、東レパンパシフィックでの大坂なおみ選手の活躍に関する取材をはじめ、雑誌やカタログ等の撮影に鞆テニスコートが使用されました。

⑨地元住民の雇用促進

- ・新規採用は大阪市在住の方を原則として優先しています。
- ・大阪市自立支援センターの方を積極的に支援し、13名の方が来られました。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

①地域連合町会との連携

・「町内連合会議」、「地域活動協議会」、「西区体育と防災のつどい」、「西区連合6団体懇親会」、「西区体育厚生協会反省会」、「西区互礼会」、「西区民たこあげ大会」、「婦人会」等の韋連合町会に出席、ならびにバラ祭りに参加することで地域の連携を深めることができました。

②テニス人口増加、健康増進、地域活性化への貢献

・テニススクールでの体験レッスン料を500円と低価格にすることで初心者の方でもテニスに触れやすいきっかけを提供し、またレッスンプログラムも各レベルや年齢に合った内容を提供することで利用者の方々に楽しんでいただき、特に大人のはじめてクラス、ジュニアのキッズ、JA1等の受講者数が4月から比べると大幅に増加し、テニス人口増加に繋がりました。

・全国でも数少ない車いすテニスのスクールを専任の講師のもと、体力やレベルに応じた適切なプログラムを行うことで利用者から好評でした。

・テニス以外にもフィットネスジムの運営やスタジオでのヨガ、チアダンス等、多種多様なスポーツの普及に取り組みました。

・年間の大会やイベント等の日程の案内をホームページやSNS、紙面での配布、館内掲示にて行うことで観覧者からも好評でした。

・テニスの国際大会の時期にはGAORAの放送をテレビで流すことでレッスンの休憩時間や待ち時間にテニス観戦を楽しんでいただきました。

③利用者の促進

・休館日の月曜日および年末年始を開館することで利用者の方に喜んでいただきました。

・テニスコートのクラック補修や全面補修などの修繕を早急に行うことで利用者の方から好評を得ました。

・今年度の施設別利用者数はセンターコート44,082名、一般コート81,364名、庭球場23,738名、会議室10,319名、スタジオ7,272名、卓球6,564名、フィットネス1,167名で年間174,506名の利用がありました。3月は新型コロナの影響で利用者数が減りましたが年間を通しては前年対比ができませんが比較的良好な数値だと思います。

④利用率

・今年度の年間使用率はセンターコート47.7%、一般コート66.9%、庭球場77.0%でした。前年対比ができませんが比較的良好な数値だと思います。

⑤国際大会などテニス観戦の機会の提供

・日本最大の国際女子プロテニス大会である「東レパンパシフィック」へ関西では初となる会場提供できたことは年間を通じてとても大きな出来事でした。

大坂なおみ選手をはじめとした国内のランキングトップの選手や世界のトッププロテニス選手のプレーを間近で多くの方に観戦できる機会を提供できました。

・関西テニス協会をはじめ各テニス協会と連携をとり、世界のトップジュニア選手が集う「大阪市長杯スーパージュニアテニス選手権大会」や国内ジュニアの大きな目標である「全日本ジュニア選手権」の会場として提供ができました。レベルの高い試合を近くで観戦することでジュニアのモチベーションアップになり、コートの利用率やテニススクール利用者数のアップにも繋がりました。

⑥貸出実績

【大会】

- ・第47回大阪ジュニアテニス選手権大会
- ・富士薬品セイムス ウィメンズカップ in大阪
- ・第38回大阪市長杯テニス選手権大会
- ・ねんりんピック秋田大阪市予選
- ・フェドカップ入替え戦
- ・大阪府民シングルス大会兼全日本テニス選手権西日本大会予選
- ・第74回国民体育大会大阪府1次予選
- ・第74回国民体育大会大阪府2次予選(成年の部 男子・女子)
- ・第74回国民体育大会大阪府予選(少年の部 男子・女子)
- ・2019年スポーツ連盟年間団体リーグ戦
- ・関西ジュニアテニスサーキットマスターズ大会
- ・スポーツ連盟初級者大会

- ・スポーツ連盟年齢別シングルス大会
- ・第95回関西オープンテニス選手権大会
- ・第94回毎日オープンテニス選手権大会
- ・関西学生春季テニストーナメント
- ・大阪市長杯世界スーパージュニアテニス選手権大会 WC大会
- ・第1回靱大会大阪ジュニアサテライト
- ・第16回都市間交流テニス大会
- ・関西ジュニアテニス選手権大会
- ・第56回大阪スポーツ祭典予選会
- ・第30回池村杯サマージュニアテニス選手権大会
- ・DUNLOP SURIXON 全日本ジュニアテニス選手権大会
- ・関西学生テニス選手権大会
- ・MEIMONKAI CUP JAPAN JUNIOR TENNIS TOUR ADVANCE 2019
- ・大阪私立中学校テニス選手権
- ・第17回大阪府民ダブルステニス大会
- ・東レバンパシフィックオープンテニストーナメント
- ・大阪国際車いすテニストーナメント(大阪オープン)2019
- ・大阪市長杯2019世界スーパージュニアテニス選手権大会
- ・大阪市長杯兼大阪市体育協会会長杯クラブ対抗
- ・第22回大阪府知事杯なみはやメモリアル大会兼全日本都市対抗予選
- ・関西ジュニアテニスサーキット第2戦JOCジュニアオリンピックカップ関西予選
- ・大阪市長杯車いすニューミックス
- ・2019年田村杯第47回冬季ジュニア選手権大会
- ・第2回靱大会2019年度大阪ジュニアサテライト
- ・全国選抜関西予選
- ・平成31年度雑賀杯西日本大会
- ・平成31年度雑賀杯全日本大会

【合宿】

- ・日本ソフトテニス連盟強化合宿

【その他催事】

- ・靱公園ミュージックフェスタ FMCOLOLO ～風のハミング～
- ・TOALSON展示会
- ・Superfeet展示会
- ・スノワート展示会
- ・DYDO presents テニスクリニックin靱
- ・2019年度公認上級指導員養成講習会
- ・TTCセミナー

⑦経費削減

- ・一般コートナイター照明について、8,9番コートにLED灯6基を新設致しました。
- ・本報告「管理経費縮小の取組み状況」に記載しています。

⑧利用者の方への安全と安心の提供

- ・利用者の方々が快適に施設を利用して頂けるように随時施設の状況把握し、状態の維持・改善に努めました。
- ・毎日コート内やコート外通路の清掃を行い環境の美化に努めると共に、春・秋から冬場にかけては落葉掃除を行い落葉によるスリップなどの危険の排除を行いました。
- ・館内で発生した事故・怪我に対しては迅速に対応し、その状況・結果等をその都度大阪市及び関係機関に連絡・報告させて頂きました。

13 次年度に向けた課題及び目標

【施設のインフラ整備】

・アンケートでも多数、ご意見を頂きましたトイレのウォシュレット化を次年度では実現化したいと思います。
現在、大阪市様と話し合いをさせて頂いており、ウォシュレット化に必要な部品が届き次第、改装工事を行う予定です。
トイレの環境が整うことで利用者の方に施設を少しでも快適にご利用いただけるように致します。

【テニスコートの補修】

・利用者の方にテニスコートを気持ちよくご利用いただけるよう定期的にメンテナンスをしていきます。
特にハードコートでは8, 9番コートの全面補修工事を6月中旬に行う予定です。
またスタッフによるテニスコートの見回り、清掃を毎日行うことでクラック等の発見、補修を早急に行います。
アンツーカーコートでは今年度、1, 2番コートを全面補修しましたが、次年度には3, 4番コートの全面補修工事を行い、テニスコート利用者の顧客満足度向上を目指します。

【環境対策】

・今年度でも一部行いましたLED照明化を会議室等、よく利用する場所を中心に更に行うことで省エネ対策を実施していきます。

・廃棄のテニスボールを小学校等に今年度も寄付してまいりましたが、西区を中心にさらに必要な方へ寄付することでごみの削減による環境への配慮、ならびに地域の方との連携を図ります。

【集客、利用率向上】

・センターコートを中心にイベントの回数を増やし、集客とともにコートの利用率の向上を図ります。
具体的な内容といたしましてはプロのテニスクリニック等の回数増によるテニスファンの集客、食のイベントによる一般利用者の集客、テニスコートで同窓会によるテニスから離れている方の集客等を行うことで幅広い層の集客と同時にテニスコートの利用率アップを図ります。

・ホームページやSNS等の更新頻度を上げ、利用者の方へイベント等の告知、結果を分かりやすく伝え、次回の集客につなげたいと思います。

・稼働率が低い平日昼間や日曜日の夜を中心にポイント別レッスンや学校のクラブ活動などに利用して頂き、利用率の向上を図ります。

・特に大会キャンセルが出たときなどにコートの空き状況をSNSや受付付近に掲示をすることで追加予約等の増加を図ります。

【スポーツの振興】

・地域総合型スポーツクラブの設立を行います。
設立により子ども達の体力向上、多世代間の交流等、地域コミュニティの活性化を図ります。

利用状況明細

1 教室別受講者数

- (1) 韋テニスセンター
- (2) 韋庭球場
- (3) その他

1 教室別受講者数
(1) 朝テニスセンター

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
テニススクール(一般・はじめて)	236	362	439	411	340	405	345	541	458	440	458	94	4,529
テニススクール(一般・初級)	392	493	533	516	399	479	464	632	542	570	546	108	5,674
テニススクール(一般・初中級)	150	171	171	172	132	169	153	226	180	178	230	25	1,957
テニススクール(一般・中級)	324	482	483	527	346	385	368	545	457	455	422	84	4,878
テニススクール(一般・中級)	113	150	151	140	120	182	119	170	153	147	134	33	1,612
テニススクール(一般・センター初級)	13	44	46	52	33	62	39	55	41	51	45	10	491
テニススクール(一般・センター中級)	23	46	56	56	34	47	50	52	53	60	58	13	548
テニススクール(一般・センター中上級)	11	13	16	19	7	30	12	31	30	19	18	5	211
テニススクール(一般・シニア)	37	41	37	38	36	47	33	43	34	33	43	11	433
テニススクール(一般・シングルス専科)	56	60	50	47	36	48	45	58	49	57	40	6	552
テニススクール(ジュニア・キッズ)	107	133	162	156	129	106	113	217	187	187	164	48	1,709
テニススクール(ジュニア・JAI)	292	353	385	375	266	214	339	450	469	420	374	64	4,001
テニススクール(ジュニア・JA2)	135	176	172	162	157	107	136	213	190	199	209	53	1,909
テニススクール(ジュニア・JA3)	74	100	90	104	84	63	85	119	111	86	88	32	1,036
テニススクール(ジュニア・TC)	83	83	75	66	56	38	34	49	44	56	67	10	661
テニススクール(ジュニア・JMI1)	79	75	98	94	77	44	67	122	129	112	88	40	1,025
テニススクール(ジュニアJM2)	8	22	23	31	23	16	28	48	43	49	38	13	342
テニススクール(ジュニア・小学生トーナメント)	36	56	43	38	29	30	24	51	63	54	73	16	513
テニススクール(ジュニア・中学生トーナメント)	55	70	68	67	54	41	41	100	91	89	74	9	759
テニススクール(一般・車いす)	0	10	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	240
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	2,224	2,940	3,121	3,094	2,381	2,536	2,518	3,745	3,347	3,285	3,192	697	33,080

(3)その他

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
大阪エヴェッサ		78	136	127	58	30	59	44	127	119	177	0	955
ウォーキング		13	8	16	0	18	17	11	13	8	15	0	119
フラダンス教室			13	14	17	17	16	11	11	16	18	0	133
スポーツジテニス				12	6	5	3	3	2	2	4	0	37
卓球教室				2	4	3							9
うつぼ・ヨーガ				3	14	7	20	12	9	20	12	0	97
ウエルネススタジオ鞆					94	148	173	160	200	181	211	0	1,167
忍者ナイン		30	80	113	76	44	52	116	107	118	106	0	842
フォルテ新体操クラブ		37	32	38	16	19	19	39	38	32	38	0	308
キャンパスコレクション			220	235	113	109	98	206	198	0	0	0	1,179
あおぞら体操教室		33	31	40	36	39	0	38	31	34	37	0	319
御堂筋シューティング		18	13	16	0	0	0	18	15	15	16	0	111
バレエ教室		32	28	33	16	16	14	32	32	28	30	0	261
合気道		36	28	38	17	25	20	33	76	72	72	0	417
エス・イー・エス		107	118	109	78	86	80	143	88	117	177	0	1,103
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	0	384	707	796	545	566	571	866	947	762	913	0	7,057

令和 3 年 5 月 5 日

大阪市長 様

指定管理者 韮公園スポーツの森プロジェクトグループ

所在地 大阪市西区韮本町2-1-14

代表者 モリタスポーツ・サービス株式会社

代表取締役 森田 常樹

令和 2 年度

韮テニスセンター・韮庭球場
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：韮公園施設事業本部

担当者名：森田 直樹

連絡先：06-6441-6211

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

① 韃テニスセンター
8:30～21:30

② 韃庭球場
(3月16日～5月31日, 8月16日～9月30日) 9:00～18:00
(6月1日～8月15日) 9:00～19:00
(10月1日～3月15日) 9:00～17:00

(2) 休館日

① 韃テニスセンター
年末年始(12月28日～1月4日) 月曜日(月曜が祝日の場合は翌日の火曜日)

② 韃庭球場
休館日はなし

(3) 臨時開館・休館

① 韃テニスセンター
臨時開館:
・利用者の利便性を図るため
5月25日、6月1日、6月8日、6月15日、6月22日、6月29日、7月6日、7月13日、7月20日
7月27日、8月3日、8月11日、8月17日、8月24日、8月31日、9月7日、9月14日、9月23日
9月28日、10月5日、10月12日、10月19日、10月26日、11月2日、11月9日、11月16日
11月24日、11月30日、12月7日、12月14日、12月21日、12月28日、12月29日、12月30日、12月31日
令和3年 1月2日、1月3日、1月4日、1月12日、1月18日、1月25日、2月1日、2月8日、2月15日
2月22日、3月1日、3月8日、3月15日、3月22日、3月29日

臨時休館:
・新型コロナ 4月9日～5月21日
1月14日から2月28日まで(20時閉館)

② 韃庭球場
臨時休場:
・新型コロナ 4月9日～5月21日
・年末年始 12月31日、1月1日
・ブロック塀工事 2月1日～3月1日

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	韮テニスセンター	韮庭球場
総括責任者氏名	森田 直樹	森田 直樹
事務室	2 人	-
その他	4 人	1 人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
ITC韮テニスセンター	人権研修	10月27日、12月4日
(ITC韮庭球場共通)	個人情報研修	令和3年1月15日
	CPR・AED研修	令和3年3月10日
	防災訓練	令和3年3月10日
	消防訓練	令和3年3月10日

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・個人情報保護方針(プライバシーポリシー)を館内に掲示し、周知しました。
- ・個人情報を含む電子データについては、パスワードで管理しているパソコンにてデータ管理しています。
- ・申込書など個人情報が記載されている書類については書庫にて保管し、必要時以外は施錠しています。
- ・従業員に対する、個人情報に関する研修を実施しています。
- ・外部からの問い合わせに対しては、個人情報にかかわる部分については回答しないよう徹底しています。

3 利用状況

(1) 韃テニスセンター

① センターコート

月	午前+午後			夜間			合計		
	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)
4	56	2	3.6	28	13	46.4	84	15	17.9
5	76	11	14.5	36	1	2.8	112	12	10.7
6	202	24	11.9	95	54	56.8	297	78	26.3
7	175	18	10.3	79	34	43.0	254	52	20.5
8	231	34	14.7	112	49	43.8	343	83	24.2
9	211	37	17.5	111	42	37.8	322	79	24.5
10	214	76	35.5	110	65	59.1	324	141	43.5
11	222	83	37.4	113	71	62.8	335	154	46.0
12	237	96	40.5	112	68	60.7	349	164	47.0
1	205	49	23.9	83	44	53.0	288	93	32.3
2	209	75	35.9	78	35	44.9	287	110	38.3
3	206	62	30.1	101	53	52.5	307	115	37.5
合計	2,244	567	25.3	1,058	529	50.0	3,302	1,096	33.2

② 一般コート

月	一般コート(昼間)			一般コート(ナイター)			合計		
	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)
4	945	451	47.7	189	140	74.1	1,134	591	52.1
5	1,240	712	57.4	243	87	35.8	1,483	799	53.9
6	3,431	1,785	52.0	392	319	81.4	3,823	2,104	55.0
7	3,169	1,768	55.8	420	334	79.5	3,589	2,102	58.6
8	4,283	2,542	59.4	658	511	77.7	4,941	3,053	61.8
9	3,626	2,012	55.5	756	652	86.2	4,382	2,664	60.8
10	3,149	2,295	72.9	1,005	882	87.8	4,154	3,177	76.5
11	3,358	1,967	58.6	1,015	799	78.7	4,373	2,766	63.3
12	3,641	2,148	59.0	1,007	785	78.0	4,648	2,933	63.1
1	3,047	1,704	55.9	753	554	73.6	3,800	2,258	59.4
2	3,143	2,225	70.8	720	545	75.7	3,863	2,770	71.7
3	3,311	2,481	74.9	826	700	84.7	4,137	3,181	76.9
合計	36,343	22,090	60.8	7,984	6,308	79.0	44,327	28,398	64.1

(2) 韌庭球場

月	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)
4	252	186	73.8
5	335	291	86.9
6	945	602	63.7
7	769	513	66.7
8	1,148	818	71.3
9	965	719	74.5
10	831	691	83.2
11	891	742	83.3
12	923	753	81.6
1	754	618	82.0
2	0	0	0.0
3	836	723	86.5
合計	8,649	6,656	77.0

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、**令和2年度に新規に実施されたもののみ記載**。新規以外の事業も含めた令和2年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 韋テニスセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ジュニア基礎練習会	中高生対象の技術向上練習会	2020/6/28,7/12,8/16	2,200 円	5 人
ジュニアマスター練習会	ジュニアマスタークラス対象の練習会	2020/7/5,7/19,8/2,8/9,8/23,9/13	2,200 円	16 人
ジュニア強化試合練習会	選手コースのジュニア対象の試合	2020年10月18日	2,200 円	4 人
育成、JMマッチ練習会	選手コースにジュニア対象の試合	2021年10月25日	2,200 円	8 人
スクール生大会	一般スクール生対象(クラス別ミックス)	2020年11月1日	2,200 円	38 人
テニスクリニックinUTSUBO2020	プロ選手とタレントを呼んでのテニスイベント	2020年11月3日	3,850 円	64 人
団体戦、個人戦、プロのシングルスマッチ観戦会	プロ選手の試合観戦付きテニス大会	2020/11/28～29	3,000 円	400 人
ジュニアシングルス練習会	田村杯出場者シングルス練習会	2020年12月6日	2,750 円	12 人
ジュニアダブルス練習会	田村杯出場者ダブルス練習会	2020年12月13日	2,200 円	4 人
育成、JM試合	ジュニア対象試合経験を積むため練習会	2020年12月27日	2,200 円	9 人
ジュニアスクール生大会	小学生対象スクール生対象試合	2020年12月29日	2,200 円	41 人
スクール生大会	一般スクール生対象(クラス別男子ダブルス)	2020年12月30日	2,200 円	30 人
テニスの団体戦、個人戦	ビジター向けテニスの団体戦、個人戦	2020年12月31日	4,000 円	120 人
シングルス練習試合	中高生対象のシングルス練習	2021年1月10日	2,750 円	9 人
コーチに挑戦	スクール生対象のコーチと試合	2021年2月6日	3,300 円	42 人
大阪ジュニアに向けて試合しよう	大阪ジュニア参加者対象の練習試合	2021年3月7日	2,200 円	18 人

(2) 韋庭球場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
第2回西区民大会	西区民対象の男女各ダブルス	2020年10月31日	2,000 円	62 人
			円	人
			円	人
			円	人

(3) スタジオ

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
合気道	ジュニア・大人向け合気道教室	2020年5月7日～	5,000 円	1,092 人
チアダンス	ジュニア向けチアダンス教室	2020年5月7日～	6,000 円	745 人
バレエ	ジュニア向けチバレー教室	2020年5月7日～	6,500 円	95 人
空手	ジュニア・大人向け空手教室	2020年5月7日～	6,500 円	586 人
				人
				人
				人

(4) その他の利用促進策の実施状況

- ① テニスの普及に限らず、韮公園を訪れる市民の方が様々なスポーツに触れて頂けるように世界スーパージュニアの代替イベント“UTSUBOテニスフェス”の運営に協力をさせていただきました。テニスや忍者ナインの特別無料体験レッスンやセンターコート内での合気道、カポエイラの演武を楽しんで頂きました。
- ② 一般ハードコートにおいて、気軽にテニスを楽しんで頂けるようラケット・シューズの貸出を行い、用具を持っていない方にもテニスができるよう、普及に努めました。
- ③ 一般ハードコートにおいて、稼働率の低い平日昼間の時間帯に高校のクラブへのコート貸し出しやプライベートレッスンを行うことで利用促進を図りました。
- ④ 一般ハードコートにおいて、稼働率の低い日曜日ナイターの時間に定期的にジュニア練習会を行うことでコートの利用促進を図りました。
- ⑤ 経年劣化がひどく、8・9番コートの全面塗装工事を実施いたしました。
- ⑥ 熱中症対策として、審判台の上に日除けを設置いたしました。
- ⑦ テニス愛好者だけでなく、一般市民の健康促進のためにピラティススペースイロリを開講いたしました。
- ⑧ 地下のスタジオを大会等で使用しないときに上記(3)で記載している各教室等に使用し、自主事業として活用いたしました。
- ⑨ 地下の会議室を大会等で使用しないときに上記(3)で記載している各教室等に使用し、自主事業として活用いたしました。
- ⑩ 管理棟3Fとセンターコート1Fの旧公園事務所をスタジオ3, 4として教室等に使用し、自主事業として活用いたしました。
- ⑪ 地下の競技事務室に卓球台3台を設置し、大会等で使用しないときに卓球場として利用できるようにいたしました。
- ⑫ 関西テニス協会をはじめ、各テニス協会の講習会、研修会、会議の会場として使用して頂きました。
- ⑬ 施設内の事故や怪我、熱中症に対応できるよう、管理棟内に設置し、必要な時にすぐ氷が使えるようにいたしました。
- ⑭ プロのテニス選手を招き、一般のテニス大会と同時進行でセンターコートにてプロの試合観戦をできる機会を提供いたしました。(2日で400名参加)
- ⑮ スクールのイベントや時間割等、最新の情報を随時ホームページへ掲載およびSNSに投稿することで、幅広い方に周知できるようにいたしました。
- ⑯ 受付付近に地下施設で行っている自主事業の案内板を設置いたしました。
- ⑰ 大会等でレンタルコートに大きなキャンセルが出た場合、SNSで告知をし、希望者にいち早く情報が届くようにいたしました。
- ⑱ 故障箇所等を発見した際には早急に対応し、安心安全な施設づくりを実施いたしました。
- ⑲ テニススクールを長期間お休みされているお客様へは定期的にお声掛けのお電話を致しました。
- ⑳ スクール生の方へは休館の案内やイベント情報等を随時、メールにてご案内いたしました。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

【要望】

・大会主催者より経年劣化の為8, 9番コートを補修して欲しい

⇒対応:6月に全面補修工事を行いました。

・大会主催者より2, 3番コートをキレイにしてほしい

⇒対応:次年度で全面補修工事を行う予定にしています。

・夏場にパラソルの設置

⇒対応:パラソルの設置については強風などで破損、倒れる可能性があり危険なため日傘の貸出して対応致しました。
貴市と相談しながら、次年度では庭球場にテントシェルターを設置対応致します。

・スクールのボールの入替頻度を上げてほしい

⇒対応:2か月に1回行っていたボール交換を1ヶ月に1回、新球に交換するよういたしました。

・トイレにウォシュレットを付けて欲しい

⇒対応:貴市と相談の上、7月に設置工事を行いました。

・大会主催者よりシングルスポールを新調してほしい

⇒対応:次年度で劣化しているものを新調いたします。

・シャワールームのカーテンが汚れているので綺麗にしてほしい

⇒対応:新しいものに交換いたしました。

・テニススクール生よりイベント、試合等を増やしてほしい

⇒対応:レッスン休講日を前年度よりも増やし、スクール生の意見を取り入れながらイベント開催日を増やしました。

【苦情】

・庭球場のイレギュラーが多い。

⇒対応:毎日の整備の徹底、2月にかけて3番、4番コートの補修工事を行いました。

・大会中やテニスコートの一般利用時に隣近住民から「選手の叫び声がうるさい」「歓声がうるさい」との苦情がありました。

⇒対応:大会主催者側に参加選手へ、一般の方の利用時には当館スタッフよりご利用者の方へ注意喚起致しました。

・大会開催時や来場者が多いイベント時に多数のゴミが落ちていると苦情がありました。

⇒対応:大会主催者側に状況をお伝えし、大会参加者への呼びかけおよびコート周辺の確認の徹底を依頼しました。
また施設側も見回り回数を増やし、ゴミ拾いを致しました。

・施設周辺でスケボー利用者が多く、危ない。

⇒対応:スケボー利用者をお見掛けしたら、随時注意をし、使用禁止というpopの掲示を致しました。

・館内で密になっている。

⇒対応:大会等の待ち時間やコート利用後には感染予防対策として、館内での長居は控えて頂けるよう利用者の方へ随時、お声掛けをし、ご協力を頂きました。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

①利用者からの要望、意見の把握

・利用者の方から頂いたご意見やご要望に関しては、スタッフ間で情報を共有し、真摯に受け止め早急に改善できるように取り組みました。

またご要望で対応できるものはすぐに対応するように努めました。

②アンケート調査の実施

・施設利用者満足度調査を2020年11月25日(水)～2021年2月15日(月)で実施し、頂いた意見を元に施設サービス・利便性の向上、施設のさらなる有効活用に役立てました。

【サンプル対象】

サンプルはITC韃毘テニスセンターで100名、庭球場で100名の合計200名でした。年齢では40代以上の割合が多く、地域は大阪市内の方が9割でした。

＜Q7-③＞「施設の用具・設備はいつも清潔に手入れされている」については「非常にそう思う、そう思う」が75%でそう思わないが4%でした。

＜Q7-④＞「施設の用具・設備の充実度」については「非常にそう思う、そう思う」が63%でそう思わないが11%でした。

前年度よりは良いご意見が増えましたが、頂戴したご意見を謙虚に受け止め、古いものは新しいものへ取り替えるなど改善を図りたいと思います。

＜Q9＞「駅、道路からの道順や案内表示等は分かりやすいですか？」については「分かりやすい」が44%で分かりにくい11%でした。

＜Q10＞「館内の各種案内表示等はわかりやすいですか？」については「分かりやすい」が46%で分かりにくい6%でした。

館内のPOP等につきまして昨年度のご意見を反映し、改善した結果、昨年度よりも良いご意見が増えました。頂戴した案を反映し、更に利用者の方がわかりやすいと思っていただけるよう改善していききたいと思っております。

＜Q11＞「トイレについてどういった印象をお持ちですか？」については「ふつう」が64%で、良くない・利用したくないが22%でした。前年度、特にご意見を頂いた「温便座、ウォシュレット」については改善をさせて頂いた結果、良いご意見が増えたと思っております。「清掃」につきまして利用者の方が気持ちよくお使いいただけるよう清掃業者と相談し、改善してまいります。

＜Q12＞「休憩スペース(椅子等)についてどういった印象をお持ちですか？」については「ふつう」が66%で良くない・利用したくないが12%でした。特にご意見を頂いた「椅子を増やしてほしい」「ベンチの改善」については今後、増設、入替を検討いたします。

＜Q13＞「当施設の開館時間についてどういった印象をお持ちですか？」については「妥当である」が84%で妥当でない3%でした。アンツーカーコートにて照明設備を希望するご意見がありました。

＜Q8＞「このスポーツ施設のご利用において今現在の程度満足していますか？」については「非常に満足・満足」が86%で不満と答えた方が6%でした。満足度は上がった一方、不満とのご意見を頂戴したことを謙虚に受け止め、スタッフ間で話し合い、韃毘テニスセンターを利用して良かったと思っていただけるよう努めてまいります。

＜Q14＞「施設内で特によかったところを3つあげてください」については一番件数が多かったのは「コートがきれいに整備されている」で37件、「窓口、フロントの対応が良い」が25件、「清潔」が12件と施設、スタッフともにありがたいご意見を頂戴しています。今後、更に利用者の方に満足していただけるようにスタッフ一同、頑張ります！

＜Q17＞「施設内で改善すべきところを3つあげてください」については一番件数が多かったのは「3, 4番コートの改善」で27件、「日除け、日影の常設」で20件、「ロッカールーム、更衣室」が9件でした。「3, 4番コートの改善」につきましては2月初旬に改修工事を行い、改善いたしました。また、「日除け、日影の常設」につきましては大阪市様と相談のもと設置予定となっておりますので、来年度には改善できるかと思っております。

「ロッカールーム、更衣室」については清掃業者と相談の上、清潔に保てるよう改善に努めていききたいと思っております。

【教室満足度】

＜Q7-①＞「教室やプログラムの内容、指導方法」につきましては「非常にそう思う、そう思う」が56%で「分からない、無回答」をのぞくと9割以上の方に満足して頂けています。

＜Q7-②＞「教室やプログラムが利用しやすい時間帯」につきましては「非常にそう思う、そう思う」が56%で「分からない、無回答」をのぞくと9割以上の方に満足して頂けています。この結果に満足することなく、次年度には「非常にそう思う」のご意見をたくさん頂けるように、また今回、無回答だった方が多数いらっしゃったのでレッスンにも興味を持っていただけるよう考えてまいります。

【スタッフ対応満足度】

＜Q7-⑤＞「受付や窓口はいつも気持ちよく対応している」について「非常にそう思う、そう思う」が94%の方に満足頂いております。

＜Q7-⑥＞「スタッフに気軽に問い合わせができるか」について「非常にそう思う、そう思う」が92%の方に満足頂いております。接客面で9割以上の方にありがたい結果を頂き、スタッフ一人大変、うれしく思います。少数の方にご満足いただけない結果だったことを真摯に受け止め、更に気持ちよくご利用いただけるよう改善してまいります。

【自由意見および全体の総括】

全体的にお客様の満足度が向上しており、嬉しい結果となりました。

スタッフに対して嬉しいお言葉を頂き、感謝とともにこれからのサービス向上の糧にしていきたいと思いを。また施設の管理面やスクールでのレッスンに対していただいた貴重なご意見はスタッフ間で共有し、解決に努めてまいります。利用者の皆さまに良い施設だと思っていただけるよう改善していきたいと思いを。

③利用者満足度向上のための取り組み

・スクールをご利用の方にはキャンペーンやイベント情報等をコーチからの告知、館内のPOP掲示、メール、SNS等、幅広い手段でご案内するようにいたしました。

・スタジオ利用者の方向けにコンポを設置し、利便性を図りました。

・月曜日の休館日を開館し、また年末年始も貸コートとして利用できる日数を増やしたことで利用者の方に喜んでいただきました。

・公園利用者の方向けにトイレの貸出を行いました。

・スクール生の方より前年度にイベントが少ないというご意見を頂戴したことを踏まえ、スクール生大会の回数を増やしました。その中でもコーチに挑戦！団体戦はコーチと生徒が試合で対戦できるという新たな企画で楽しんでいただきました。

・熱中症対策として、審判台に日除けの設置、利用者の方へ日傘の貸し出しを行いました。

・プロのイベントやAKBのテニスをするアイドルを呼んだイベントで幅広い層の利用者にテニスを楽しんでいただきました。

・受付横にテレビを設置し、テニスの放送を流すことで利用者の方に待ち時間を楽しんで頂きました。

・テニスのガット張りのサービスでは定期的にキャンペーンを行い、また即日張り上げを受注することで試合参加者より喜ばれました。

・トイレのウォシュレット化、消臭剤の設置等により快適な状態を維持しました。

・新春抽選会でスクール生の方全員にプレゼントが当たるイベントを行い、喜んでいただきました。

・ご利用者の方が分かりやすいよう、自主事業の案内板を作成しました。

・大坂なおみ選手が優勝した際には大々的に飾りつけをし、利用者の方と盛り上がりました。

・施設に来られた方に対して、元気な挨拶、丁寧な接客を心掛け、利用者の方に気持ちよく施設をご利用いただけるように努めました。

・31アイスの販売を行い、多くの利用者の方、子どもたちに喜んで頂きました。

・定期的にショップのディスプレイの変更、商品に合ったPOPの掲示をすることで顧客のニーズに沿った商品を陳列、販売いたしました。

・フロント周りに季節に合った飾りつけをすることで来館者の方に少しでも楽しんでいただけるよう努めました。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

- | | |
|-----|---|
| 6月 | ・庭球場機器器具の修理
・8,9番コートサーフェス修繕工事
・フィットネススタジオ男子トイレ小便器修繕 |
| 7月 | ・電動式ローラーのカバー取替
・靱テニスセンター地下1階トイレ補修工事 |
| 8月 | ・トイレ設備機器取替工事 |
| 10月 | ・受水槽漏水緊急対応工事 |
| 11月 | ・センターコート系統圧力タンク取替
・受水槽改修工事 |
| 12月 | ・モニュメント組込型電気時計修理工事 |
| 1月 | ・貯湯槽用温度計機器取替 |
| 2月 | ・テニスセンター地下天井ジブトン破損部取替
・女子トイレフレッシュバルブ部品取替
・センターコートルーフドレン泥撤去清掃工事
・管理事務所3階サッシ把手部取替
・蛍光灯LED化工事、及び人感センサー設置工事
・センターコートバック張替
・地下1階卓球場漏水緊急工事
・冷却 水温系センサー修繕工事
・屋外ブランケット照明修繕工事
・庭球場3・4番コート修繕工事 |
| | ・各所、蛍光灯の都度交換 |
| | ・各所、誘導蛍光管の都度交換 |

(2) その他特記事項

- 毎日コートの巡回を実施しました。その中で不備の発見、落ち葉やゴミを拾い、清潔な状態を維持しました。また、定期的にコート内に落ちている鳥の糞の清掃も行いました。
- 雨天時、雨天後は地下施設の水漏れチェック、排水作業をしました。
- テニスネットを定期的に張り替えました。
- 審判台の日除けを設置しました。
- 夏季、コートの通路にミストを設置しました。
- コート上の古いベンチを新しいものに変えました。
- 随時、館内の電球交換を行いました。
- 大会後、受付場所として貸し出した箇所の清掃を徹底して行いました。
- 清掃時のアルコール消毒は随時行いました。特にトイレ周辺、照明のスイッチ、ドアノブ等は小まめに消毒を行いました。
- 施設に掲示しているPOP類はコロナの注意喚起も含め、目立つように、そして利用者に分かりやすくを意識して作成しました。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

- ①年間を通じて、閉館後は機械警備を実施しました。
- ②年間を通じて、機械設備の遠隔監視を24時間体制で実施しました。
- ③年間を通じて、運転監視保安業務計画に沿った運転監視機械設備の巡回監視を実施しました。
- ④日に3回の日常保安巡回点検業務を実施しました。
- ⑤月1回設備・電気の維持・保安業務の計画・報告会議を実施しました。
- ⑥受変電設備点検を実施しました。
- ⑦防災訓練を実施致しました。
- ⑧消防訓練を実施致しました。

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	靱テニスセンター						靱庭球場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	95,390,400	30%	75,644,154	36%	-19,746,246	79%	6,456,000	73%	5,136,800	64%	-1,319,200	80%
事業収入	216,821,576	69%	95,293,360	45%	-121,528,216	44%	2,418,480	27%	2,270,720	28%	-147,760	94%
その他収入	1,500,000	0%		0%	-1,500,000	0%		0%		0%	0	
業務代行料		0%		0%	0			0%		0%	0	
精算金		0%	39,090,914	19%	39,090,914			0%	669,700	8%	669,700	
合計・・・①	313,711,976		210,028,428		-103,683,548	67%	8,874,480		8,077,220		-797,260	91%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	101,846,400	32%	80,780,954	37%	-21,065,446	79%
事業収入	219,240,056	68%	97,564,080	45%	-121,675,976	45%
その他収入	1,500,000	0%	0	0%	-1,500,000	0%
業務代行料	0	0%	0	0%	0	
精算金	0	0%	39,760,614	18%	39,760,614	
合計・・・①	322,586,456		218,105,648		-104,480,808	68%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	靱テニスセンター						靱庭球場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	29,142,000	11%	25,332,856	12%	-3,809,144	87%	4,496,800	43%		0%	-4,496,800	
事務費	2,280,000	1%	3,234,508	2%	954,508	142%		0%		0%	0	
管理費	29,414,000	11%	44,957,166	22%	15,543,166	153%	3,586,600	35%	6,491,573	87%	2,904,973	181%
光熱水費	20,464,182	8%	15,659,939	8%	-4,804,243	77%	100,000	1%	202,223	3%	102,223	202%
事業経費	174,294,720	66%	62,752,631	30%	-111,542,089	36%	2,172,000	21%	774,160	10%	-1,397,840	36%
その他経費	6,636,154	3%	54,717,000	26%	48,080,846	825%		0%		0%	0	
合計・・・②	262,231,056		206,654,100		-55,576,956	79%	10,355,400		7,467,956		-2,887,444	72%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	33,638,800	12%	25,332,856	12%	-8,305,944	75%
事務費	2,280,000	1%	3,234,508	2%	954,508	142%
管理費	33,000,600	12%	51,448,739	24%	18,448,139	156%
光熱水費	20,564,182	8%	15,862,162	7%	-4,702,020	77%
事業経費	176,466,720	65%	63,526,791	30%	-112,939,929	36%
その他経費	6,636,154	2%	54,717,000	26%	48,080,846	825%
合計・・・②	272,586,456		214,122,056		-58,464,400	79%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	テニスセンター	庭球場	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	3,374,328	609,264	3,983,592	8,546,876	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

1. 利用料金収入、事業収入ともに新型コロナウイルス感染症の影響により、大幅な減収となった。
2. 人件費については、新型コロナウイルス感染症の影響により休館をしたため、窓口業務の人員を削減したことにより減となった。
3. 管理費については受水槽の改修、トイレのウォッシュレット化、8.9番コートの改修などにより増となった。
4. 光熱水費は、新型コロナ感染症の影響による休館のため、経費の減となった。

※利用料金収入明細

(1) 韋テニスセンター

75,644,154 円 (①+②+③)

①センターコート・サブセンター・一般コート

(単位:円)

区分	平日			土日祝			
	単価	件数	金額	単価	件数	金額	
入場料等を徴収しない場合	センターコート						
	午前	18,000		0	午前	21,600	0
	午後	18,000		0	午後	21,600	0
	夜間	18,000		0	夜間	21,600	0
	夜間 1~3・12月	9,000		0	夜間 1~3・12月	10,800	0
	午前・午後	36,000		0	午前・午後	43,200	0
	午後・夜間	36,000		0	午後・夜間	43,200	0
	午後・夜間 1~3・12月	27,000		0	午後・夜間 1~3・12月	5,000	0
	終日	54,000		0	終日	64,800	0
	終日 1~3・12月	45,000		0	終日 1~3・12月	54,000	0
1時間	4,000	501	2,004,000	1時間	5,000	620	3,100,000
入場料等を徴収する場合	センターコート						
	午前	54,000		0	午前	64,800	0
	午後	54,000		0	午後	64,800	0
	夜間	54,000		0	夜間	64,800	0
	夜間 1~3・12月	27,000		0	夜間 1~3・12月	32,400	0
	午前・午後	108,000		0	午前・午後	129,600	0
	午後・夜間	108,000		0	午後・夜間	129,600	0
	午後・夜間 1~3・12月	81,000		0	午後・夜間 1~3・12月	15,000	0
	終日	162,000		0	終日	194,400	0
	終日 1~3・12月	135,000		0	終日 1~3・12月	162,000	0
1時間	12,000		0	1時間	15,000		0
合計・・・①	5,104,000						

②サブセンター・一般コート

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	
クラブ活動	800	400	320,000	
車いす	800	281	224,800	
その他	入場料等を徴収しない	1,600	30,528	48,844,800
	入場料等を徴収する	2,400		0
合計・・・②	49,389,600			

③付属設備

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	
会議室1・2	1,500	538	807,000	
会議室3・4	1,000	896	896,000	
スタジオ	2,000	783	1,566,000	
実況放送室	500		0	
得点表示板	センターコート	24,000	0	
	その他のコート	3,000	0	
拡声装置	センターコート	18,000	0	
	その他のコート	4,300	0	
照明設備	センターコート	5,400	474	2,559,600
	その他のコート	2,700	4,578	12,360,600
卓球	400	6,277	2,510,800	
その他	-	9	450,554	
合計・・・③	21,150,554			

※その他(カボエイラ)9ヶ月

(2) 韋庭球場

5,136,800 円

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	合計
入場料等を徴収しない場合	800	6,421	5,136,800	5,136,800
入場料等を徴収する場合	1,200		0	

①職員による修繕および交換の実施

・テニスセンター及び庭球場の簡単な修繕および消耗品交換は業者に委託せず、職員による修繕で修繕費の縮減に努めました。

②職員による定期巡回の実施

・スタッフの定期施設内巡回は1日3回行い雨漏り等、早期発見により大規模な修繕を防止し予防保全に努めました。
・通路等は使用していない時には照明OFFにしました。

③水光熱費の縮減

・館内の冷房は28℃ 暖房は23℃としました。
・電気は相見積もりを取り、使用料実績に最適なプランの契約をしました。
・館内に「節電協力」POPを分かりやすく掲示案内しました。

④事務経費、消耗品費

・社内コピーは裏紙を使用しました。

⑤廃棄物削減

・廃棄ボールは近隣小中学校に寄付することで学校環境の改善に寄与するとともに、産業廃棄物削減に取り組みました。

11 その他特記事項

①大阪市との連携

- ・年3回、連絡調整会議を書面にて開催しました。
- ・担当者の方に対応や提出物にて分からないものはご相談をさせて頂き、早期解決を図りました。
- ・大阪市塾代助成事業に参画しました。

②地域連合振興町会、地域団体、学校、幼稚園、市民活動団体と連携

- ・今年度は新型コロナウイルスの影響でほとんど開催がありませんでしたが「町内連合会議」へ出席し、靱テニスセンターの利用促進を行いました。
- ・西区民大会を開催し、区民の方に楽しんでいただきました。
- ・近隣の小学校より依頼があった場合、廃棄ボールを寄付いたしました。

③テニスの普及活動

- ・テニススクールの自主事業を行い、年間36,757名が受講されました。新型コロナウイルスによる休館等がありましたが、有難いことに昨年度よりも受講者数が増加いたしました。
- ・ジュニアのスクール生向けに選手を目指す育成・強化クラスを開講しました。全国大会への出場者も輩出しました。
- ・テニススクールでの練習の成果を発揮、また親睦を深める場としてスクール生大会を定期的で開催いたしました。
- ・空きコートにてジュニア向けのシングルス練習会等を行い、レベルアップを図る場を提供いたしました。
- ・世界スーパージュニアの代替イベントUTSUBOテニスフェスではテニス初めてのジュニアに対してレッスンをを行い、テニスに触れ合う機会を提供いたしました。

④各テニス競技団体との連携

- ・各テニス協会とは随時メールや電話等でやりとりをし、大会開催や情報交換をし、連携を図りました。

⑤テニス以外のスポーツ普及活動

- ・フィットネスクラブ、ヨガ等、多数の種目の自主事業での教室運営を行い、年間6,686名が受講されました。
- ・ジュニア向けの体操教室が人気で、利用者の要望にお応えし、次年度には教室拡大をしていきます。

⑥熱中症対策

- ・日傘を貸出しました。
- ・ミストを設置しました。
- ・製氷機を設置し、常時冷却用の氷を用意しました。
- ・AEDの点検を毎日行い、万が一の時に備えました。
- ・救急セットを月1回点検し、補充をしました。
- ・審判台に日除けの設置をいたしました。
- ・スタッフに熱中症対応についての説明を行いました。

⑦災害対応

- ・西区の防災マップの最新版を館内に掲示しました。
- ・消防訓練を行いました。
- ・防災訓練を行いました。
- ・自衛消防隊編成表を作成しました。
- ・毎日、巡回点検を行いました。

⑧パブリシティの実施

- ・NHKや日刊スポーツ新聞等、全豪オープンでの大坂なおみ選手の活躍に関する取材、撮影に靱テニスコートが使用されました。
- ・いいね！テニスやテニスのプロのYouTube撮影に靱テニスコートが使用されました。
- ・三井住友銀行のCM撮影場所として靱のセンターコートが使用されました。

⑨地元住民の雇用促進

- ・大阪市自立支援センターの方を積極的に支援し、来ていただきました。
- ・雇用については大阪市在住の方を原則として優先しています。

⑩環境保全の取組み

- ・よく使用する場所(競技事務室前の男女トイレ／競技事務室／プレイヤー更衣室女子／第1、2会議室)を蛍光灯からLED照明へ変更を行い、省エネに取り組みました。
- ・1F西ゲート受付付近トイレ、管理棟B1Fトイレ、管理棟B1F更衣室に人感センサーを設置し、節電に取り組みました。
- ・1日に3回以上、館内の見回りをし、手洗い場の水の止め忘れを防止、節水に取り組みました。
- ・受付前入口等にお花を飾り、緑化をはかりました。

⑪広告看板の掲出

- ・新規、継続含め計7社に掲出をしていただきました。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

①地域連合町会との連携

・韃連合町会に出席することで地域の連携を深めることができました。

②テニス人口増加、健康増進、地域活性化への貢献

・新型コロナウイルスの影響で屋外スポーツの人気の高まり、テニススクールでは年間36,757名のお客様にご来場いただき、昨年度よりも2,000名ほど多くの方にテニスを楽しんで頂きました。

・テニス以外にもフィットネスジムの運営やスタジオでのヨガ、体操教室、チアダンス等、多種多様なスポーツの普及に取り組まれました。体操教室が特に人気で、次年度ではクラス数を増やしていく予定です。

・スタジオ貸にてダンスを練習される方の中で低価格で良心的な場所として少しずつ口コミが広がっており、練習場所としての貸出をする機会が増えました。

・テニススクールでの体験レッスン料を500円と低価格にすることで初心者の方でもテニスに触れやすいきっかけを提供しました。幅広いお客様に対応できるようプログラム内容、レベルの見直しをコーチ間で話し合いました。ジュニアのレベルアップの頻度を見直し、特にキッズ、ジュニアが定員となるクラスが増えました。また、育成・強化クラスでは全国大会に出場し、素晴らしい戦績を残した方もおられました。世界大会が行われる当施設でコーチ、選手ともにレベルアップを図ることができました。

・全国でも数少ない車いすテニスのスクールを専任の講師のもと、体力やレベルに応じた適切なプログラムを行うことで利用者から好評でした。

・年間の大会予定やイベント等の日程の案内をホームページやSNS、紙面での配布、館内掲示にて行うことで利用者に分かりやすくしました。

③利用者の促進

・休館日の月曜日および年末年始を開館致しました。

特に今年は昨年度まで年末年始に休場をしていた庭球場を12月31日、1月1日以外を開場することで利用者から大変喜ばれました。

・テニスコートのネットや水はけなどの用具を定期的に見回り、修理・交換することで利用者の満足度向上を図りました。

・今年度の施設別利用者数はセンターコート9,182名、一般コート75,572名、庭球場14,512名、会議室4,964名、スタジオ6,612名、卓球7,472名、フィットネス2,894名で年間121,208名の利用がありました。新型コロナウイルスによる休館、大会の中止などの影響で昨年度と比べると5万名ほど利用者数が減りました。

④利用率

・今年度の年間使用率はセンターコート33.2%、一般コート64.1%、庭球場77.0%でした。

昨年度と比べると大会が中止になったことが響き、センターコート・一般コートの稼働率は下がりました。

⑤国際大会などテニス観戦の機会の提供

・今年度も国際大会等の誘致を予定しておりましたが、残念ながら新型コロナウイルスの影響で開催できませんでした。次年度にはコロナウイルスが終息し、開催できることを願っております。

⑥貸出実績

【大会】

(開催した大会、イベント)

第57回スポーツ祭典 予選大会

2020年 スポーツ連盟 年間団体リーグ戦

MEIMONKAI CUP WORLD JUNIOR TENNIS TOUR ADVANCE 2020

すくすくのっぼくんカップ

関西小学生テニス選手権大会

スポーツ連盟 初級者大会

第18回大阪府民ダブルステニス大会兼ダンロップスリクソントーナメント関西大会大阪府予選

大阪市長杯兼大阪市スポーツ協会会長杯クラブ対抗

関西ジュニアテニスサーキット 第2戦JOCジュニアオリンピック関西予選

関西学生テニス選手権大会

田村杯 第48回大阪冬季ジュニアテニス選手権

スポーツ連盟 年齢別シングルス大会
全国選抜関西予選
大阪市初心者団体戦/ルール講習会
第49回大阪ジュニア選手権

(新型コロナウイルスの影響により中止となった大会)

関西毎日WC大会
富士薬品セイムス ウィメンズカップ in大阪
第39回大阪市長杯テニス選手権大会・ねんりんピック秋田大阪市予選会
フェドカップ入替え戦
大阪府民シングルス大会兼第75回国体一次予選会兼ねんりんピック予選会
関西ジュニアテニスサーキット マスターズ大会
第75回国民体育大会大阪府第二次予選会(成年の部 男子・女子)
関西ジュニアシングルス大会
第96回 関西オープンテニス選手権大会
第95回 毎日オープンテニス選手権大会
関西学生春季テニストーナメント
第75回国民体育大会大阪府予選会(少年の部 男子・女子)
第95回全日本テニス選手権大会大阪府予選会
大阪市長杯2020 世界スーパージュニアテニス選手権大会 WC大会
第1回靱大会 大阪ジュニアサテライト
関西ジュニアテニス選手権大会
全国実業団対抗テニス大会 関西地区予選
池村杯 第31回大阪サマージュニアテニス選手権
DUNLOP 全日本ジュニアテニス選手権
デビスカップ
大阪私学中学校テニス選手権
大阪国際車いすテニストーナメント2020 (大阪オープン)
大阪市長杯2020世界スーパージュニアテニス選手権大会
第23回大阪府知事杯なみはやメモリアル大会兼全日本都市対抗予選
大阪府スポーツ指導者研修会
雑賀杯 日本テニスチーム 西日本大会
雑賀杯 日本テニスチーム 全国大会

【その他、実施した催事】

2020年度 コーチ養成講習会
公認スポーツ研修会
DYDOpresentsテニスクリニックin靱

(新型コロナウイルスの影響により中止となったイベント、催事等)

靱公園ミュージックフェスタ FMCOLOLO ～風のハミング～
TOALSON展示会
Superfeet展示会
スノワート展示会

⑦経費削減

・利用頻度が高い部屋の蛍光灯をLED照明へ変更いたしました。
・新型コロナウイルス対策として電気のスイッチに触れなくて済むように人感センサーに変更いたしました。更につけっぱなしになることが多かったトイレ、更衣室の節電に取り組みました。

⑧利用者の方への安全と安心の提供

・今年度は特に新型コロナウイルスの感染防止対策として、換気の徹底、三密の防止、至る所でのアルコール消毒等、利用者の方にもご協力を頂きながら、安心してご来館いただけるよう努めました。また新しい生活様式、スポーツスタイルを取り入れ、利用者の方にもご理解を頂きながら、運営を致しました。

・老朽化が進んだ施設ではありますが、不具合が出た場合はできる限り早急に対応することで安心、安全の提供に努めました。

13 次年度に向けた課題及び目標

【施設のインフラ整備】

- ・センターコートの照明設備について、LED化を図っていきます。
- ・建物の漏水を防ぐための計画を大阪市が検討され、早期実現化をされることを要望しております。

【テニスコートの補修】

- ・利用者の方にテニスコートを気持ちよくご利用いただけるよう定期的にメンテナンスをしていきます。特にハードコートでは2, 3番コートの全面補修工事を7月初旬に行う予定です。
- またスタッフによるテニスコートの見回り、清掃を毎日行うことでクラック等の発見、補修を早急に行います。
- アンツーカーコートでは今年度、日よけ工事を実施し、炎天下でもプレーを楽しんでいただけるよう、テニスコート利用者の顧客満足度向上を目指します。

【環境対策】

- ・今年度でも一部行いましたLED照明化を会議室等、よく利用する場所を中心に更に行うことで省エネ対策を実施していきます。

- ・廃棄のテニスボールを小学校等に今年度も寄付してまいりましたが、西区を中心にさらに必要な方へ寄付することでごみの削減による環境への配慮、ならびに地域の方との連携を図ります。

【集客、利用率向上】

- ・センターコートを中心にイベントの回数を増やし、集客とともにコートの利用率の向上を図ります。
- 具体的な内容としてはプロのテニスクリニック等の回数増によるテニスファンの集客、食のイベントによる一般利用者の集客、テニスコートで同窓会によるテニスから離れている方の集客等を行うことで幅広い層の集客と同時にテニスコートの利用率アップを図ります。

- ・ホームページやSNS等の更新頻度を上げ、利用者の方へイベント等の告知、結果を分かりやすく伝え、次回の集客につなげたいと思います。

- ・稼働率が低い平日昼間や日曜日の夜を中心にポイント別レッスンや学校のクラブ活動などに利用して頂き、利用率の向上を図ります。

- ・特に大会キャンセルが出たときなどにコートの空き状況をSNSや受付付近に掲示をすることで追加予約等の増加を図ります。

【スポーツの振興】

- ・テニスを始め、ヨガ、体操、空手など多種目を、子供からお年寄りまでスポーツを楽しんでいただくように致します。

利用状況明細

1 教室別受講者数

- (1) 韃テニスセンター
- (2) 韃庭球場
- (3) その他

1 教室別受講者数

(1) 韃テニスセンター

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
テニススクール(一般・はじめて)	131	0	442	392	515	609	549	550	556	336	344	567	4,991
テニススクール(一般・初級)	158	0	527	465	565	581	629	610	609	433	427	580	5,584
テニススクール(一般・初中級)	63	0	236	232	302	295	317	292	285	211	168	305	2,706
テニススクール(一般・中級)	141	0	415	443	505	574	525	535	543	387	401	533	5,002
テニススクール(一般・中上級)	47	0	147	111	159	168	125	139	142	95	115	120	1,368
テニススクール(一般・上級)	0	0	0	0	0	0	29	22	24	12	0	32	119
テニススクール(一般・センター初級)	13	0	55	37	56	62	54	61	67	66	52	65	588
テニススクール(一般・センター中級)	13	0	63	47	69	50	64	53	47	27	22	52	507
テニススクール(一般・センター中上級)	7	0	22	15	28	19	24	24	26	19	18	13	215
テニススクール(一般・シニア)	12	0	39	43	35	45	54	46	51	34	47	39	445
テニススクール(一般・シングルス専科)	12	0	31	36	44	38	57	62	70	57	56	53	516
テニススクール(ジュニア・キッズ)	42	0	35	126	129	200	195	223	207	200	193	229	1,779
テニススクール(ジュニア・JA1)	133	0	230	347	457	495	473	498	481	388	437	439	4,378
テニススクール(ジュニア・JA2)	81	0	131	186	251	266	248	279	276	261	273	280	2,532
テニススクール(ジュニア・JA3)	31	0	40	62	77	105	121	113	108	135	129	144	1,065
テニススクール(ジュニア・JM1)	32	0	63	79	116	124	102	112	103	94	87	90	1,002
テニススクール(ジュニアJM2)	12	0	8	25	28	30	39	53	53	37	29	55	369
テニススクール(ジュニア・育成)	27	0	47	47	59	82	77	103	100	100	107	127	876
テニススクール(ジュニア・強化)	38	0	85	104	137	129	102	102	140	137	143	168	1,285
テニススクール(一般・車いす)	0	0	33	17	0	24	37	35	0	38	39	46	269
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	993	0	2,649	2,814	3,532	3,896	3,821	3,912	3,888	3,067	3,087	3,937	35,596

(3)その他

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
うつぼ・ヨーガ			9	13	12	9	13	11	21	17	20	18	143
忍者ナイン			87	138	90	116	120	120	109	113	120	118	1,131
バレエ教室			12	15	9	9	12	9	9	10	7	3	95
合気道			87	110	89	117	118	120	120	109	111	111	1,092
チアダンス			47	80	58	78	77	74	117	80	76	58	745
空手			78	57	60	60	49	58	60	57	47	60	586
ピラティスベースイロリ			95	171	176	190	233	187	201	333	540	768	2,894
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	0	0	415	584	494	579	622	579	637	719	921	1,136	6,686

令和 4 年 5 月 8 日

大阪市長 様

指定管理者 韮公園スポーツの森プロジェクトグループ

所在地 大阪市西区韮本町2-1-14

代表者 モリタスポーツ・サービス株式会社

代表取締役 森田 常樹

令和3年度

韮テニスセンター・韮庭球場

管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：韮公園施設事業本部

担当者名：森田 直樹

連絡先：06-6441-6211

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

① 韋テニスセンター
8:30～21:00

② 韋庭球場
(3月16日～5月31日, 8月16日～9月30日) 9:00～18:00
(6月 1日～8月15日) 9:00～19:00
(10月 1日～3月15日) 9:00～17:00

(2) 休館日

① 韋テニスセンター
年末年始(12月28日～1月4日) 月曜日(月曜が祝日の場合は翌日の火曜日)

② 韋庭球場
休館日はなし

(3) 臨時開館・休館

① 韋テニスセンター

臨時開館:

・利用者の利便性を図るため

4月27日、4月28日、4月29日、4月30日、5月29日、5月30日、6月5日、6月19日、6月21日
6月28日、7月5日、7月12日、7月19日、7月26日、8月2日、8月10日、8月16日、9月6日、9月13日、9月21日、
9月27日、10月4日、10月11日、10月18日、10月25日、11月1日、11月8日、11月15日、11月22日
11月29日、12月6日、12月13日、12月20日、12月27日、12月29日、12月30日、12月31日
令和4年 1月2日、1月3日、1月4日、1月11日、1月17日、1月24日、1月31日、2月7日、2月14日、2月21日
2月28日、3月7日、3月14日、3月22日、3月28日

臨時休館:

・新型コロナ 4月25日～6月20日
6月21日から9月30日まで(20時閉館)
・暴風警報 8月9日(10時から17時)

② 韋庭球場

臨時休場:

・新型コロナ 4月25日～6月20日
・年末年始 12月31日、1月1日
・暴風警報 8月9日(10時から17時)

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	靱テニスセンター	靱庭球場
総括責任者氏名	森田 直樹	森田 直樹
事務室	2 人	-
その他	4 人	1 人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
ITC靱テニスセンター (ITC靱庭球場共通)	人権研修	令和3年5月12日 令和4年1月12日
	労務研修	令和3年6月29日
	指導研修	令和3年7月18日
	ビジネスマナー研修	令和3年9月29日
	リーダーシップ研修	令和3年11月16日
	ビジネスコミュニケーション力向上研修	令和3年12月15日
	顧客満足度向上研修	令和4年2月14日
	ハウレンソウ研修	令和4年2月21日
	個人情報研修	令和4年1月19日
	CPR・AED研修	令和4年3月1日
	防災訓練	令和4年3月1日
	消防訓練	令和4年3月1日

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・個人情報保護方針(プライバシーポリシー)を館内に掲示し、周知しました。
- ・個人情報を含む電子データについては、パスワードで管理しているパソコンにてデータ管理しています。
- ・申込書など個人情報が記載されている書類については書庫にて保管し、必要時以外は施錠しています。
- ・従業員に対する、個人情報に関する研修を実施しています。
- ・外部からの問い合わせに対しては、個人情報にかかわる部分については回答しないよう徹底しています。

3 利用状況

(1) 韋テニスセンター

① センターコート

月	午前+午後			夜間			合計		
	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)
4	209	68	32.5	81	48	59.3	290	116	40.0
5	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
6	78	9	11.5	27	12	44.4	105	21	20.0
7	211	92	43.6	72	35	48.6	283	127	44.9
8	186	106	57.0	80	54	67.5	266	160	60.2
9	210	28	13.3	83	34	41.0	293	62	21.2
10	237	125	52.7	119	70	58.8	356	195	54.8
11	213	65	30.5	109	51	46.8	322	116	36.0
12	235	69	29.4	103	49	47.6	338	118	34.9
1	225	50	22.2	108	48	44.4	333	98	29.4
2	212	61	28.8	99	51	51.5	311	112	36.0
3	208	55	26.4	96	46	47.9	304	101	33.2
合計	2,224	728	32.7	977	498	51.0	3,201	1,226	38.3

② 一般コート

月	一般コート(昼間)			一般コート(ナイター)			合計		
	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)
4	2,956	1,611	54.5	399	355	89.0	3,355	1,966	58.6
5	44	44	100.0	0	0	0.0	44	44	100.0
6	1,461	700	47.9	80	72	90.0	1,541	772	50.1
7	3,805	2,945	77.4	390	346	88.7	4,195	3,291	78.5
8	3,314	2,535	76.5	372	325	87.4	3,686	2,860	77.6
9	3,259	1,819	55.8	475	382	80.4	3,734	2,201	58.9
10	3,529	2,114	59.9	1,062	872	82.1	4,591	2,986	65.0
11	3,212	1,834	57.1	994	837	84.2	4,206	2,671	63.5
12	3,517	2,327	66.2	934	721	77.2	4,451	3,048	68.5
1	3,367	2,068	61.4	970	745	76.8	4,337	2,813	64.9
2	3,218	1,956	60.8	882	652	73.9	4,100	2,608	63.6
3	3,297	2,503	75.9	765	631	82.5	4,062	3,134	77.2
合計	34,979	22,456	64.2	7,323	5,938	81.1	42,302	28,394	67.1

(2) 鞆庭球場

月	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)
4	787	633	80.4
5	0	0	0.0
6	398	301	75.6
7	1,025	837	81.7
8	871	665	76.3
9	860	733	85.2
10	937	794	84.7
11	848	764	90.1
12	898	789	87.9
1	899	772	85.9
2	803	694	86.4
3	881	746	84.7
合計	9,207	7,728	83.9

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、**令和3年度に新規に実施されたもののみ記載**。新規以外の事業も含めた令和3年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 韃テニスセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
強化女子対抗戦	強化クラス対象の他校との対抗戦	2021年4月2日	2,200 円	8 人
球出し練習会	ジュニアクラス対象の球出し練習会	2021年4月11日、18日	2,200 円	17 人
シングルス練習会(育成)	育成クラス対象のシングルス練習会	2021年4月11日	2,200 円	9 人
コーチとダブルス練習会	コーチも入って一緒にダブルス	2021/4/12,4/14,4/19,7/23,8/11,8/16,8/18,9/15,9/20,9/27,9/29	2,750 円	59 人
シングルス練習会(強化)	強化クラス対象のシングルス練習会	2021年4月18日、10月31日	2,750 円	19 人
親子テニス	親子で一緒にテニスを楽しむイベント	2021年7月23日	1,100 円	8 人
レディーステニス	女子ダブルスに特化したレッスン	2021年7月23日、10月29日	2,750 円	10 人
スクール生大会(ジュニア)	ジュニアスクール生対象の試合	2021年7月31日、12月30日	2,200 円	72 人
項目別レッスン	色々なテーマに沿ったレッスン	2021年9月23日	2,200 円	27 人
コーチに挑戦	スクール生の方がコーチと試合をするイベント	2021年9月23日	2,750 円	23 人
ジュニアマッチ練習会(イエローボール)	ジュニア向けの試合の練習会	2021/10/3,11/7,12/5,2022/1/9,2/6,3/13	2,750 円	37 人
ジュニアマッチ練習会(グリーンボール)	ジュニア向けの試合の練習会	2021/10/10,11/14,12/12,2022/1/16,3/6	3,300 円	38 人
テニスクリニックinUTSUBO2021	プロを招いてのテニスクリニック	2021年12月11日	3,850 円	48 人
スクール生大会(大人)	一般スクール生対象の試合	2021年12月29日、2022年2月23日	2,750 円	68 人

(2) 韃庭球場

該当なし

(3) スタジオ

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
テリオスアスレチックスクール	子供向けの走り方教室	2021年11月1日	7,780 円	465 人
アキシヤストレーニングスクール	子供向けの体幹トレーニング教室	2021年11月1日	8,800 円	970 人

(4) その他の利用促進策の実施状況

- ①テニスの普及に限らず、韮公園を訪れる市民の方が様々なスポーツに触れて頂けるように世界スーパージュニアの代替イベント“UTSUBOテニスフェス”の運営に協力をさせていただきました。地下施設で行っている教室の忍者サインやカポエイラ、ピラティスなど子どもから大人まで幅広いお客様に楽しんで頂ける特別無料体験レッスンを行いました。中でも今回初めてイベントを行ったスポーツ射撃教室が大人気でした。
- ②一般ハードコートにおいて、気軽にテニスを楽しんで頂けるようラケット・シューズの貸出を行い、用具を持っていない方にもテニスができるよう、普及に努めました。
- ③一般ハードコートにおいて、稼働率の低い平日昼間の時間帯に高校のクラブへのコート貸し出しやプライベートレッスンを行うことで利用促進を図りました。
- ④一般ハードコートにおいて、稼働率の低い日曜日ナイターの時間に定期的にジュニアマッチ練習会を行うことでコートの利用促進を図りました。また、スクール生以外のビジターの方にも韮へ来て頂くきっかけ作りを行いました。
- ⑤2・3番コートの経年劣化がひどく、全面塗装工事を実施いたしました。
- ⑥熱中症対策として、審判台の上に日除けを設置いたしました。庭球場にはテントシェルターを設置し、利用者から大変喜ばれました。
- ⑦テニス愛好者だけでなく、一般市民の健康促進のためにピラティススペースフロアを昨年開講し、定員300名を達成いたしました。
- ⑧地下のスタジオを大会等で使用しないときに上記(3)で記載している各教室等に使用し、自主事業として活用いたしました。
- ⑨地下の会議室を大会等で使用しないときに上記(3)で記載している各教室等に使用し、自主事業として活用いたしました。
- ⑩管理棟3Fとセンターコート1Fの旧公園事務所をスタジオ3、4として教室等に使用し、自主事業として活用いたしました。
- ⑪地下の競技事務室に卓球台3台を設置し、大会等で使用しないときに卓球場として利用できるようにいたしました。
- ⑫関西テニス協会をはじめ、各テニス協会の講習会、研修会、会議の会場として使用して頂きました。
- ⑬施設内の事故や怪我、熱中症に対応できるよう、管理棟内に製氷機を設置し、必要な時にすぐ氷が使えるようにいたしました。
- ⑭スクールのイベントや時間割、休館の案内等、最新の情報を随時ホームページへ掲載およびメールにてご案内することで、幅広い方に周知できるようにいたしました。
- ⑮プロを呼んだイベントなどビジターの方も参加できるイベントでは募集の際、InstagramやTwitterなどのSNSでも告知をすることで全国の幅広いお客様に韮へ来て頂く機会を設けました。
- ⑯受付付近に地下施設で行っている自主事業の案内板を設置、各教室のチラシの掲示をいたしました。
- ⑰大会等でレンタルコートに大きなキャンセルが出た場合、SNSで告知をし、希望者にいち早く情報が届くようにいたしました。
- ⑱故障箇所等を発見した際には早急に対応し、安心安全な施設づくりを実施いたしました。
- ⑲テニススクールを長期間お休みされているお客様へは定期的にお声掛けのお電話をいたしました。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

【要望】

・大会主催者より経年劣化の為2, 3番コートに補修して欲しい。

⇒対応:7月に全面補修工事を行いました。

・大会主催者より4, 5番コートに補修してほしい。

⇒対応:次年度で全面補修工事を行う予定にしています。

・大会主催者よりシングルスポールがすり減っているため新調して欲しい。

⇒対応:既定の長さに満たないものは新調いたしました。

・トイレの手洗い場の水が流れっぱなしになっていたり、コロナ禍なので自動水洗にしてほしい。

⇒対応:貴市と相談しながら次年度で対応できるよう検討してまいります。

・夏場にパラソルの設置をしてほしい。

⇒対応:貴市と相談し、庭球場にテントシェルターを設置いたしました。
利用者から多数、喜びのお声を頂きました。

・レンタルラケットの持ち手が汚れているので変えてほしい。

⇒対応:グリップテープを新しいものに交換いたしました。

・卓球場のボールを拾う網が古くなっているため変えてほしい。

⇒対応:新しい網を購入し、対応いたしました。

・スクール生よりイベントの告知を掲示以外にも行ってほしい。

⇒対応:メールやSNSで複数回お知らせを行い、利用者の方に分かりやすくなるよう対応いたしました。

・スクール生の方よりコロナでの休館中もテニスがしたい。

⇒対応:系列校の住之江校にて休館中のみ特別にレッスンが受けられるよう対応いたしました。

・テニスのネットが破れているため新しくしてほしい。

⇒対応:新しいものと交換いたしました。また、古いネットは修理を行い再利用いたしました。

【苦情】

・コート内にたくさん落ち葉がある。

⇒対応:毎日の清掃に加え、見回り回数を増やしました。またブロワーを購入し、すぐに清掃できるよう努めました。

・庭球場のイレギュラーが多い。

⇒対応:毎日の整備の徹底に努めました。

・大会中やテニスコートの一般利用時に近隣住民から「選手の叫び声がうるさい」「歓声がうるさい」との苦情がありました。

⇒対応:大会主催者側に参加選手へ、一般の方の利用時には当館スタッフよりご利用の方へ注意喚起いたしました。

・大会開催時や来場者が多いイベント時に多数のゴミが落ちていると苦情がありました。

⇒対応:大会主催者側に状況をお伝えし、大会参加者への呼びかけおよびコート周辺の確認の徹底を依頼いたしました。また施設側も見回り回数を増やし、ゴミ拾いをいたしました。

・自転車の駐輪場が狭く止めるスペースがない。

⇒対応:見回り回数を増やし、自転車の整理整頓を行いスペースを作るように努めました。

・館内で密になっている、卓球場で盛り上がっている声が大きすぎる。

⇒対応:大会等の待ち時間やコート利用後には感染予防対策として、館内での長居は控えて頂けるよう利用者の方へ随時、お声掛けをし、ご協力を頂きました。また、盛り上がっているお客様にもコロナ禍での利用という事でご理解を頂き、お声を控えてもらいました。

・地下のロビーで着替えを行っている人がいる。

⇒対応:着替えをされている方には直接注意を行い、更衣室のご利用を促しました。また見回り回数を増やし、事前に注意ができる体制をとりました。

・卓球場にて換気の為にドアを開けばなしにしているが入口の防球ネットが低く、ボールがトイレ内に入ってしまう。

⇒対応:防球ネットの高さを高いものを用意し、対応いたしました。

・卓球場内の仕切りネットの数が少なく、隙間ができて隣にボールが流れてしまう。

⇒対応:仕切りネットの数を増やし、対応いたしました。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

①利用者からの要望、意見の把握

・利用者の方から頂いたご意見やご要望に関しては、スタッフ間で情報を共有し、真摯に受け止め早急に改善できるように取り組みました。

またご要望で対応できるものはすぐに対応するように努めました。

②アンケート調査の実施

・施設利用者満足度調査を2021年11月1日(月)～2022年2月7日(月)で実施し、頂いた意見をもとに施設サービス・利便性の向上、施設のさらなる有効活用に役立てました。

【サンプル対象】

サンプルはITC鞆テニスセンターで100名、庭球場で100名の合計200名でした。年齢では50代以上の割合が多く、地域は大阪市内の方が8割でした。

【施設満足度】

〈Q7-③〉「施設の用具・設備はいつも清潔に手入れされている」については「非常にそう思う、そう思う」が83%でそう思わないが6%でした。

〈Q7-④〉「施設の用具・設備の充実度」については「非常にそう思う、そう思う」が76%でそう思わないが8%でした。

前年対比では良いご意見が増えましたが、頂戴したご意見を謙虚に受け止め改善できるところから対応したいと思います。

〈Q9〉「駅、道路からの道順や案内表示等は分かりやすいですか?」については「分かりやすい」が52%で分かりにくい7%でした。

〈Q10〉「館内の各種案内表示等はわかりやすいですか?」については「分かりやすい」が52%で分かりにくい5%でした。

前年度より良いご意見が増え、POP等、改善した結果が表れ、嬉しく思っております。更に利用者の方がわかりやすいと思っていただけよう改善していきたいと思います。

〈Q11〉「トイレについてどういった印象をお持ちですか?」については「ふつう」が69%で、良くない・利用したくないが17%でした。センターコート側のトイレについては温便座、ウォッシュレット設置により前年よりも良いご意見が頂けましたが庭球場側でのトイレにつきましては公園共同であるため、大阪市と相談していきたいと思います。

「清掃」につきまして、利用者の方が気持ちよくお使いいただけるよう清掃業者と相談し、改善していきます。

〈Q12〉「休憩スペース(椅子等)についてどういった印象をお持ちですか?」については「ふつう」が78%で良くない・利用したくないが7%でした。館内ではコロナ対策として、休憩スペースを削減しておりますが、落ち着いたら休憩場所の増設等、改善できることは行っていきたいと思っています。

〈Q13〉「当施設の閉館時間についてどういった印象をお持ちですか?」については「妥当である」が90%で妥当でないが3%でした。早朝の開館およびアンツーカーコートにて照明設備を希望するご意見がありました。

〈Q8〉「このスポーツ施設のご利用において今現在の程度満足していますか?」については「非常に満足・満足」が89%で不満と答えた方が2%でした。前年度よりも満足度が上がり、嬉しく思っております。これからも鞆テニスセンターをご利用いただく皆様に気持ちよくお使いいただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。

〈Q14〉「施設内で特によかったところを3つあげてください」については一番件数が多かったのは「日除けシェルター設置」で31件、「コート整備」が26件、「施設の充実」が18件と施設として嬉しいご意見をたくさん頂戴しております。また、スタッフにも温かいお言葉を頂き、いつもご利用いただいている皆様に感謝しております。

〈Q17〉「施設内で改善すべきところを3つあげてください」については一番件数が多かったのは「庭球場の更衣室にシャワーをつけてほしい」で9件、「トイレの清掃」「自転車駐輪場の整備」で8件でした。「庭球場の更衣室にシャワーをつけてほしい」につきましては今後、大阪市と相談していきたいと思っています。「トイレの清掃」については清掃業者と相談の上、清潔に保てるよう改善に努めていきたいと思っています。「自転車駐輪場」については巡回頻度を上げるなど整理していくよう努めます。

【教室満足度】

〈Q7-①〉「教室やプログラムの内容、指導方法が充実している」につきましては「非常にそう思う、そう思う」が56%で「分からない、無回答」をのぞくとおおむね9割以上の方に満足して頂けています。

〈Q7-②〉「教室やプログラムが利用しやすい時間帯」につきましては「非常にそう思う、そう思う」が58%で「分からない、無回答」をのぞくと9割以上の方に満足して頂けています。

この結果に満足することなく、次年度には「非常にそう思う」のご意見をたくさん頂けるように、スタッフ一同努力してまいります。

また今回、無回答だった方が多数いらっしゃったのでレッスンにも興味を持っていただけるよう考えていきます。

【スタッフ対応満足度】

〈Q7-⑤〉「受付や窓口はいつも気持ちよく対応している」について「非常にそう思う、そう思う」が94%の方に満足頂いております。

〈Q7-⑥〉「スタッフに気軽に問い合わせができるか」について「非常にそう思う、そう思う」が92%の方に満足頂いております。

昨年度に引き続き、接客面で嬉しい結果となりました。この結果に満足することなく、引き続き鞆テニスセンターを気持ちよくご利用して頂けるよう、皆さまのご対応をしていきたいと思っています。

【自由意見および全体の総括】

昨年度と比較して、全体的にお客様の満足度が向上しており、大変嬉しい結果となりました。

スタッフや施設に対しても嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます！

ご満足いただけなかった方々にも次年度では満足して頂けるよう接客面および施設の管理面などいただいた貴重なご意見はスタッフ間で共有し、解決できるものから対応していきます。

引き続き、利用者の皆様が良い施設だと思っていただけるよう、努めてまいります。

③利用者満足度向上のための取り組み

- ・スクールをご利用の方にはキャンペーンやイベント情報等をコーチからの告知、館内のPOP掲示、メール、SNS等、幅広い手段でご案内するようにいたしました。
- ・スタジオ利用者の方向けにコンポを設置し、利便性を図りました。
- ・月曜日の休館日を開館し、また年末年始も貸コートとして利用できる日数を増やしたことで利用者の方に喜んでいただきました。
- ・公園利用者の方向けにトイレの貸出を行いました。
- ・熱中症対策として、ハードコート側では審判台に日除けの設置、利用者の方へ日傘の貸し出しを行いました。庭球場にはテントシェルターを設置し、利用者の方々に大変喜んでいただきました。
- ・テニスのプロを呼んだイベントで全国の幅広い層のテニスファンに鞆にお越しいただき、テニスを楽しんでいただきました。
- ・受付横にテレビを設置し、テニスの放送を流すことで利用者の方に待ち時間を楽しんで頂きました。
- ・テニスのガット張りのサービスでは定期的にキャンペーンを行い、また即日張り上げを受注することで試合参加者より喜ばれました。
- ・受付付近に季節のお花を飾り、景観を良くしました。
- ・トイレのウォッシュレット化、消臭剤の設置等により快適な状態を維持しました。
- ・新春抽選会でスクール生の方全員にプレゼントが当たるイベントを行い、喜んでいただきました。
- ・ご利用の方が分かりやすいよう、自主事業の案内板や教室のチラシを設置いたしました。
- ・施設に来られた方に対して、元気な挨拶、丁寧な接客を心掛け、利用者の方に気持ちよく施設をご利用いただけるように努めました。
- ・31アイスの販売を行い、夏場は特に多くの利用者の方々に喜んで頂きました。
- ・定期的にショップのディスプレイの変更、商品に合ったPOPの掲示をすることで顧客のニーズに沿った商品を陳列、販売いたしました。
- ・フロント周りに季節に合った飾りつけをすることで来館者の方に少しでも楽しんでいただけるよう努めました。
- ・スクール生大会やジュニアのマッチ練習会などではお客様の承認を得たうえで写真や動画を撮り、ホワイトボードに掲示したり、SNSやHPに掲載することで参加できなかった方も次のイベントに参加したくなるよう大会の雰囲気や魅力を伝えるよう努めました。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

- 5月 ・消火器53本交換工事交換
- 6月 ・移動式シェルター設置工事
 - ・関西テニス協会横の送水口カバー破損取替工事
- 7月 ・センターコート照明LED化工事
 - ・2, 3番コート全面補修工事
 - ・B1Fスプリンクラーヘッド漏水改修工事
 - ・東ロビー男子トイレ補修工事
- 8月 ・管理棟B1F男子トイレ補修工事
 - ・センター外周タイル補修工事
- 9月 ・センターB1F 天井からの水漏れ補修工事
- 12月 ・競技事務室前 男子トイレ排水設備補修工事
- 1月 ・1階窓ガラス割れ補修工事
 - ・消防用設備等更新工事
 - ・7番コートモニュメント組込型電気時計修復工事
 - ・空調パネル手動⇒自動化工事
- 2月 ・吸収式冷温水機NO.1号機修繕工事
 - ・北西ロビー男子トイレ補修工事
- 3月 ・エレベーター、B1F漏水修繕工事
 - ・2番コートモニュメント組込型電気時計修復工事
- ・各所、蛍光灯の都度交換
- ・各所、誘導蛍光管の都度交換
- ・テニスコート内照明、水銀灯の都度交換

(2) その他特記事項

- 毎日コート巡回を実施しました。その中で不備の発見、落ち葉やゴミを拾い、清潔な状態を維持しました。また、定期的にコート内に落ちている鳥の糞の清掃も行いました。
- 雨天時、雨天後は地下施設の水漏れチェック、排水作業をしました。また水漏れの多い箇所は修理等を行いました。
- 毎日受付入口前の公園エリアを清掃し、利用者の方に気持ちよく施設をご利用いただけるよう努めました。
- テニスネットを定期的に張り替えました。修繕できるネットは修理を行い、再利用いたしました。
- 審判台の日除けを設置、壊れたものは修繕しました。
- 夏季、コートの通路にミストを設置しました。
- コート上の古いベンチを新しいものに変えました。
- 随時、館内の電球交換を行いました。
- 大会後、受付場所として貸し出した箇所の清掃を徹底して行いました。
- 清掃時のアルコール消毒は随時行いました。特にトイレ周辺、照明のスイッチ、ドアノブ等は小まめに消毒を行いました。
- 施設に掲示しているPOP類はコロナの注意喚起も含め、目立つように、そして利用者に分かりやすく意識して作成しました。
- 景観を良くするよう、古くなったPOPは新しいものに交換いたしました。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

- ①年間を通じて、閉館後は機械警備を実施しました。
- ②年間を通じて、機械設備の遠隔監視を24時間体制で実施しました。
- ③年間を通じて、運転監視保安業務計画に沿った運転監視機械設備の巡回監視を実施しました。
- ④日に3回の日常保安巡回点検業務を実施しました。
- ⑤月1回設備・電気の維持・保安業務の計画・報告会議を実施しました。
- ⑥施設整備の日常点検を実施しました。
- ⑦受変電設備点検を実施しました。
- ⑧防災訓練を実施しました。
- ⑨消防訓練を実施しました。

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	靱テニスセンター						靱庭球場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	95,390,400	30.4%	78,111,100	36%	-17,279,300	82%	6,456,000	73%	6,325,600	52%	-130,400	98%
事業収入	216,821,576	69.1%	93,984,227	44%	-122,837,349	43%	2,418,480	27%	2,421,780	20%	3,300	100%
その他収入	1,500,000	0.5%		0%	-1,500,000	0%		0%		0%	0	
業務代行料		0.0%		0%	0			0%		0%	0	
精算金		0.0%	42,752,759	20%	42,752,759			0%	3,388,000	28%	3,388,000	
合計…①	313,711,976		214,848,086		-98,863,890	68%	8,874,480		12,135,380		3,260,900	137%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	101,846,400	32%	84,436,700	37%	-17,409,700	83%
事業収入	219,240,056	68%	96,406,007	42%	-122,834,049	44%
その他収入	1,500,000	0%	0	0%	-1,500,000	0%
業務代行料	0	0%	0	0%	0	
精算金	0	0%	46,140,759	20%	46,140,759	
合計…①	322,586,456		226,983,466		-95,602,990	70%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	靱テニスセンター						靱庭球場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	29,142,000	9%	25,864,817	12%	-3,277,183	89%	4,496,800	43%		0%	-4,496,800	
事務費	2,280,000	1%	3,255,004	2%	975,004	143%		0%		0%	0	
管理費	29,414,000	9%	44,511,211	21%	15,097,211	151%	3,586,600	35%	8,898,450	91%	5,311,850	248%
光熱水費	20,464,182	7%	16,834,854	8%	-3,629,328	82%	100,000	1%	171,129	2%	71,129	171%
事業経費	174,650,970	56%	66,035,643	31%	-108,259,077	38%	2,172,000	21%	755,608	8%	-1,416,392	35%
その他経費	56,279,904	18%	54,014,200	26%	47,432,846	96%		0%		0%	0	
合計…②	312,231,056		210,515,729		-101,715,327	67%	10,355,400		9,825,187		-530,213	95%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	33,638,800	10%	25,864,817	12%	-7,773,983	77%
事務費	2,280,000	1%	3,255,004	1%	975,004	143%
管理費	33,000,600	10%	53,409,661	24%	20,409,061	162%
光熱水費	20,564,182	6%	17,005,983	8%	-3,558,199	83%
事業経費	176,822,970	55%	66,791,251	30%	-110,031,719	38%
その他経費	56,279,904	17%	54,014,200	25%	-2,265,704	96%
合計…②	322,586,456		220,340,916		-102,245,540	68%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	テニスセンター	庭球場	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	4,332,357	2,310,193	6,642,550	11,349,173	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

1. 利用料金収入、事業収入ともに新型コロナウイルス感染症の影響により、大幅な減収となった。
2. 人件費については、新型コロナウイルス感染症の影響により休館をしたため、窓口業務の人員を削減したことにより減となった。
3. 管理費についてはセンターコート照明LED化、2・3番コートの改修、庭球場移動式シェルター設置などにより増となった。
4. 電気代、水道代は、新型コロナ感染症の影響による休館のため、経費の減となった。

※利用料金収入明細

(1) 韋テニスセンター

78,111,100 円 (①+②+③)

①センターコート・サブセンター・一般コート

(単位:円)

区分	平日			土日祝				
	単価	件数	金額	単価	件数	金額		
入場料等を徴収しない場合	センターコート	午前	18,000	0	午前	21,600	0	
		午後	18,000	0	午後	21,600	0	
		夜間	18,000	0	夜間	21,600	0	
		夜間 1~3・12月	9,000	0	夜間 1~3・12月	10,800	0	
		午前・午後	36,000	0	午前・午後	43,200	0	
		午後・夜間	36,000	0	午後・夜間	43,200	0	
		午後・夜間 1~3・12月	27,000	0	午後・夜間 1~3・12月	5,000	0	
		終日	54,000	0	終日	64,800	0	
		終日 1~3・12月	45,000	0	終日 1~3・12月	54,000	0	
		1時間	4,000	584	2,336,000	1時間	5,000	627
入場料等を徴収する場合	センターコート	午前	54,000	0	午前	64,800	0	
		午後	54,000	0	午後	64,800	0	
		夜間	54,000	0	夜間	64,800	0	
		夜間 1~3・12月	27,000	0	夜間 1~3・12月	32,400	0	
		午前・午後	108,000	0	午前・午後	129,600	0	
		午後・夜間	108,000	0	午後・夜間	129,600	0	
		午後・夜間 1~3・12月	81,000	0	午後・夜間 1~3・12月	15,000	0	
		終日	162,000	0	終日	194,400	1	194,400
		終日 1~3・12月	135,000	0	終日 1~3・12月	162,000	0	
		1時間	12,000	0	1時間	15,000	0	
合計・・・①	5,665,400							

②サブセンター・一般コート

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	
クラブ活動	800	732	585,600	
車いす	800	256	204,800	
その他	入場料等を徴収しない	1,600	29,542	47,267,200
	入場料等を徴収する	2,400		0
合計・・・②	48,057,600			

③付属設備

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	
会議室1・2	1,500	812	1,218,000	
会議室3・4	1,000	1,313	1,313,000	
スタジオ1・2	2,000	1,438	2,876,000	
スタジオ3	1,500	43	64,500	
実況放送室	500		0	
得点表示板	センターコート	24,000	0	
	その他のコート	3,000	0	
拡声装置	センターコート	18,000	0	
	その他のコート	4,300	0	
照明設備	センターコート	5,400	411	2,219,400
	その他のコート	2,700	5,042	13,613,400
卓球	400	6,362	2,544,800	
その他	-	10	539,000	
合計・・・③	24,388,100			

※その他(カポエイラ)10ヶ月

(2) 韋庭球場

6,325,600 円

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	合計
入場料等を徴収しない場合	800	7,907	6,325,600	6,325,600
入場料等を徴収する場合	1,200		0	

①職員による修繕および交換の実施

・テニスセンター及び庭球場の簡単な修繕および消耗品交換は業者に委託せず、職員による修繕で修繕費の削減に努めました。

②職員による定期巡回の実施

・スタッフの定期施設内巡回は1日3回行い雨漏り等、早期発見により大規模な修繕を防止し予防保全に努めました。
・通路等、使用していない時には照明OFFにしました。

③水光熱費の削減

・館内の冷房は28℃ 暖房は23℃としました。
・サーキュレーターや扇風機を設置し、効率よく冷暖気が回るようにしました。
・あまり使用しない箇所は電球を間引き節電しました。
・センターコートのをLED化したことで節電に取り組みました。
・電気は相見積もりを取り、使用料実績に最適なプランの契約をしました。
・館内に「節電協力」POPを分かりやすく掲示案内しました。

④事務経費、消耗品費

・社内コピーは裏紙を使用しました。
・リサイクルトナーを使用することで経費削減に取り組みました。

⑤廃棄物削減

・廃棄ボールは近隣小中学校に寄付することで学校環境の改善に寄与するとともに、産業廃棄物削減に取り組みました。

11 その他特記事項

①大阪市との連携

- ・年3回、連絡調整会議をオンラインにて開催しました。
- ・担当者の方に対応や提出物にて分からないものはご相談をさせて頂き、早期解決を図りました。
- ・大阪市塾代助成事業に参画しました。

②地域連合振興町会、地域団体、学校、幼稚園、市民活動団体と連携

- ・韃連合町会会議に出席することで地域の連携を深めることができました。
- ・韃公園周辺に働く人々による「韃公園未来会議」に参画し、一定の成果がありました。
- ・近隣の小学校や中学校から依頼があった場合、廃棄ボールを寄付いたしました。

③テニスの普及活動

- ・テニススクールの自主事業を行い、年間35,722名が受講されました。新型コロナウイルスによる休館、まん延防止等があり昨年度より残念ながら受講者数は減となりました。
- ・ジュニアのスクール生向けに選手を目指す育成・強化クラスを開講し、全国大会への出場者も輩出しました。
- ・テニススクールでの練習の成果を発揮、また親睦を深める場としてスクール生大会を定期的開催いたしました。はじめてクラスの方向けにも試合の練習会などを開催し、より楽しんで頂けるよう努めました。
- ・空きコートにてジュニア向けのマッチ練習会等を行い、レベルアップを図る場、色々な方と試合練習する機会を提供いたしました。

④各テニス競技団体との連携

- ・各テニス協会とはこまめにメールや電話等でやりとりをし、大会開催の相談や情報交換を行い、連携を図りました。

⑤テニス以外のスポーツ普及活動

- ・フィットネスクラブ、ヨガ等、多種目のスポーツを自主事業として教室運営を行い、年間21,736名が受講されました。
- ・フィットネスクラブは大人気で定員300名に達しました。
- ・ジュニア向けの体操教室が人気で、昨年度からの利用者の要望にお応えし、クラス数を増加いたしました。
- ・また、UTSUBOテニスフェスでも大人気だったスポーツ射撃を初めての方向けに教室を開講いたしました。

⑥熱中症対策

- ・庭球場にテントシェルターを設置しました。
- ・日傘を貸出しました。
- ・夏場にミストを設置しました。
- ・製氷機を設置し、冷却用の水を常時渡せるようにしました。
- ・AEDの点検を毎日行い、万が一の時に備えました。
- ・救急セットを月1回点検し、補充をしました。
- ・審判台に日除けの設置をいたしました。
- ・スタッフに熱中症対応についての説明を行いました。
- ・夏場にはヤケーンや帽子などの対策商品を販売しました。

⑦災害対応

- ・西区の防災マップの最新版を館内に掲示しました。
- ・消防訓練を行いました。
- ・防災訓練を行いました。
- ・自衛消防隊編成表を作成しました。
- ・毎日、巡回点検を行いました。

⑧パブリシティーの実施

- ・YONEXの選手紹介動画やカメラのNikonなどの撮影に韃テニスコートが使用されました。
- ・関西テレビの番組で韃のセンターコートが使用されました。
- ・その他、たくさんのお客様に撮影場所として韃テニスセンターをご使用いただきました。

⑨地元住民の雇用促進

- ・雇用については大阪市在住の方を原則として優先しています。

⑩環境保全の取組み

- ・よく使用する場所を蛍光灯からLED照明へ変更を行い、省エネに取り組みました。
- ・電気がつけっぱなしになりがちな場所に人感センサーを設置し、節電に取り組みました。
- ・センターコートの照明を水銀からLED照明へ変更し、省エネに取り組みました。
- ・1日に3回以上、館内の見回りをし、手洗いの水の止め忘れを防止、こまめな消灯に取り組み、節水節電に取り組みました。
- ・受付前入口等にお花を飾り、緑化をはかりました。
- ・スクール生のお客様への連絡はメールとフロントでの掲示にてメインで行い、紙の削減に取り組みました。

⑪広告看板の掲出

- ・新規、継続含め計10社に掲出をしていただきました。

⑫就職困難者等の雇用への取組み

- ・大阪市自立支援センターと連携し、雇用の確保に努めています。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

①地域連合町会等との連携

- ・韮連合町会会議に出席することで地域の連携を深めることができました。
- ・韮公園周辺に働く人々による「韮公園未来会議」に参画し、一定の成果がありました。

②テニス人口増加、健康増進、地域活性化への貢献

- ・新型コロナウイルスの影響で屋外スポーツの人気が高まり、テニススクールでは年間35,722名のお客様にご来場いただきました。特にはじめての方のご入会が多く、これからテニスを始めたいというお客様が増加しました。

- ・テニスクリニックin UTSUBOというテニスのプロを呼んだテニスクリニックを開催し、全国各地のテニスファンが来場し、楽しんで頂きました。

- ・秋に大阪市長杯・ふれあいニューミックス車いすテニス大会という健常者と車いす利用者の方が一緒に組んだダブルス大会の開催に協力しました。一緒にプレーすることで相互理解を深める良いきっかけ作りとなりました。

- ・テニス以外にもフィットネスジムの運営やスタジオでのヨガ、体操教室、チアダンス等、多種多様なスポーツの普及に取り組みました。フィットネスジムでは定員の300名に達し、キャンセル待ちを受付している状態です。昨年度、体操教室が特に人気で、今年度はクラス数を増やして対応いたしました。

- ・スタジオ貸では低価格で良心的な場所として少しずつ口コミが広がっており、ダンスや演劇などの練習場所として貸出をする機会が増えました。

- ・テニススクールでの体験レッスン料を500円と低価格にすることでどなたでもテニスに触れやすい環境を提供しました。初めてテニスをするお客様が増加し、レンタル用品も準備することで気軽にスタートして頂くことができました。ジュニアクラスではレベルアップの頻度の見直しやスクール生大会への勧誘により、テニスをさらに楽しむジュニアや、意欲的に練習に取り組むジュニアが増えました。また、育成・強化クラスでは全国大会に出場し、素晴らしい戦績を残した方もおられました。世界大会が行われる当施設でコーチ、選手ともに更にレベルアップを図ることができました。

- ・全国でも数少ない車いすテニスのスクールを専任の講師のもと、体力やレベルに応じた適切なプログラムを行うことで利用者から大変好評で、大人クラスは満席となりました。

- ・年間の大会予定やイベント等の日程の案内をホームページやSNSでの掲載、紙面での配布、館内掲示にて行うことで利用者に分かりやすくしました。

③利用者の促進

- ・休館日の月曜日および年末年始を開館いたしました。特に年末年始も開場したことでテニスだけでなく、卓球等の利用者から大変喜ばれました。

- ・テニスコートのネットや水はけなどの用具を定期的に見回り、修理・交換することで利用者の満足度向上を図りました。

- ・今年度の施設別利用者数はセンターコート5,307名、一般コート72,126名、庭球場20,722名、会議室8,201名、スタジオ8,937名、卓球10,177名、フィットネス12,326名で年間137,796名の利用がありました。昨年度に比べ16,000名ほど来場者が増えました。

④利用率

- ・今年度の年間使用率はセンターコート38,3%、一般コート67,1%、庭球場83,9%でした。昨年度と比べると大会が再開されたことやコロナ禍で屋外スポーツが好まれる傾向にありすべて増となりました。

⑤国際大会などテニス観戦の機会の提供

- ・昨年度は開催できなかった国際大会である大阪市長杯世界スーパージュニアですが、グレードを下げて開催することができました。次年度ではコロナが終息し、以前同様のグレードでの開催、その他国際大会が開催できるよう願っております。

⑥貸出実績

【大会】

- (開催した大会、イベント)
- 大阪市長杯ねりんピック岐阜 大阪府予選会
- KTAジュニアシングルス
- 府民シングルス国体1次予選兼ねりんピック予選会
- 国民体育大会大阪府予選会
- 関西ジュニアサーキットマスターズ大会
- 全日本テニス選手権 大阪府予選会
- 韮大会ジュニアサテライト
- WSJ WC大会
- 関西ジュニアテニス選手権

第57回スポーツ祭典
スポーツ連盟 年間団体リーグ戦
サマージュニアテニス選手権
MEIMON CUP
全日本ジュニアテニス選手権
大阪府民ダブルス兼ダンロップスリクソントーナメント
大阪市長杯・ふれあいニューミックス大会
世界スーパージュニアテニス選手権
大阪市長杯兼大阪市スポーツ協会会長杯クラブ対抗
すくすくのっぼくん
Chain Cup
田村杯
スポーツ連盟 初級者大会
全国選抜関西予選
大阪市初心者団体戦／ルール講習会
大阪ジュニアテニス選手権

(新型コロナウイルスの影響により中止となった大会)
富士薬品セイムス ウィメンズカップ in大阪
関西ジュニアテニスサーキット マスターズ大会
ジョイフルテニスイベント
スポーツ連盟年間団体リーグ戦
スポーツ連盟年齢別シングルス大会
すくすくのっぼくん
関西オープンテニス選手権
毎日オープンテニス選手権
関西学生春季テニストーナメント
関西ハードコートベテラン
関西学生テニス選手権大会
大阪私立中学校テニス選手権
東レバンパシフィックオープン
大阪国際車いすトーナメント
Chain Cup
雑賀杯 日本テニスチーム 西日本大会
雑賀杯 日本テニスチーム 全国大会

【その他、実施した催事】

鞆公園ミュージックフェスタ FMCOCOLO ～風のハミング～(無観客開催)
テニスクリニックin鞆
トアルソン展示会
テニック展示会
スクール生大会
コーチ養成講習会
審判講習会
日本ソフトテニス連盟 ナショナルチーム合宿
スポーツ指導者研修会

(新型コロナウイルスの影響により中止となったイベント、催事等)

スクール生大会
関西テニス協会強化練習会
TTCセミナー
日本女子テニス連盟 大阪府支部会

⑦経費削減

- ・利用頻度が高い部屋の蛍光灯やセンターコートの照明をLEDへ変更いたしました。
次年度では貴市と相談の上、一般コートの全ての照明をLED照明へ変更し、さらに節電に取り組みたいと思っております。
- ・新型コロナウイルス対策として電気のスイッチに触れなくて済むように、またつけっぱなしになることが多かった箇所を人感センサーに変更したことで、節電に取り組みました。

⑧利用者の方への安全と安心の提供

- ・昨年度に引き続き、新型コロナウイルスの感染防止対策として、換気の徹底、三密の防止、至る所でのアルコール消毒等、利用者の方にもご協力を頂きながら、安心してご来館いただけるよう努めました。また新しい生活様式、スポーツスタイルを取り入れ、利用者の方にもご理解を頂きながら、運営をいたしました。
- ・施設内で不具合が出た場合はできる限り早急に対応することでお客様への安心、安全の提供に努めました。
- ・万が一の怪我等に備え、AEDや救急セット、アイシングを用意し応急処置できるよう努めました。

13 次年度に向けた課題及び目標

【施設のインフラ整備】

- ・令和3年度センターコートの照明設備のLED化に引き続き、次年度は一般コートも実施する予定です。
- ・建物の漏水を防ぐため、大阪市が防水工事を計画されており、早急に実現されることを要望します。

【テニスコートの補修】

- ・ハードコートでは4, 5番コートの全面補修工事を実施する予定です。
- ・アンツーカーコートについては日常的にコートのブラシ掛け、清掃など利用者に楽しんで頂くようメンテナンスを実施します。

【環境対策】

- ・今年度でも一部行いましたLED照明化を会議室等、よく利用する場所を中心に更に行うことで省エネ対策を実施していきます。
- ・廃棄のテニスボールを小学校等に今年度も寄付してまいりましたが、西区を中心にさらに必要な方へ寄付することでごみの削減による環境への配慮、ならびに地域の方との連携を図ります。

【集客、利用率向上】

- ・センターコートを中心にイベントの回数を増やし、集客とともにコートの利用率の向上を図ります。
具体的な内容といたしましてはプロのテニスクリニック等の回数増による集客、食のイベントによる一般利用者の集客、テニスコートで同窓会によるテニスから離れている方の集客等を行うことで幅広い層の集客と同時にテニスコートの利用率アップを図ります。
- ・ホームページやSNS等の更新頻度を上げ、利用者の方へイベント等の告知、結果を分かりやすく伝え、次回の集客につなげたいと思います。
- ・稼働率が低い平日昼間には学校のクラブ活動の利用、日曜日の夜にポイント別レッスンやジュニアの練習会などを行い、利用率の向上を図ります。
- ・特に大会キャンセルが出たときなどにコートの空き状況をSNSや受付付近に掲示をすることで追加予約等の増加を図ります。

【スポーツの振興】

- ・テニスを始め、ヨガ、体操、空手など多種目を、子どもからお年寄りまでスポーツを楽しんでいただくようにいたします。

利用状況明細

1 教室別受講者数

- (1) 韃テニスセンター
- (2) 韃庭球場
- (3) その他

1 教室別受講者数

(1) 韋テニスセンター

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
テニススクール(一般・はじめて)	381		103	430	221	333	593	626	493	580	508	516	4,784
テニススクール(一般・初級)	414		149	547	295	464	661	645	611	612	580	557	5,535
テニススクール(一般・初中級)	158		57	185	67	130	285	270	234	244	205	243	2,078
テニススクール(一般・中級)	279		130	436	212	351	537	481	438	409	423	435	4,131
テニススクール(一般・中上級)	92		33	121	58	90	115	115	108	98	99	97	1,026
テニススクール(一般・上級)				16			18	21	19	24	25	25	148
テニススクール(一般・センター初級)	50		18	41	46	52	60	55	40	45	35	43	485
テニススクール(一般・センター中級)	14		4	38	20	16	55	54	44	43	40	45	373
テニススクール(一般・センター中上級)	11		4	13	13	7	14	15	18	10	12	22	139
テニススクール(一般・シニア)	45		18	49	22	38	59	50	53	41	51	53	479
テニススクール(一般・シングルス専科)	57		21	60	40	77	79	76	58	71	48	55	642
テニススクール(ジュニア・キッズ)	143		52	171	118	163	241	203	199	183	161	192	1,826
テニススクール(ジュニア・JA1)	388		140	425	250	405	480	408	380	335	299	304	3,814
テニススクール(ジュニア・JA2)	189		85	228	181	279	316	294	313	311	284	331	2,811
テニススクール(ジュニア・JA3)	110		40	121	85	121	127	122	108	120	129	156	1,239
テニススクール(ジュニア・JM1)	89		33	122	76	121	121	116	112	109	97	127	1,123
テニススクール(ジュニアJM2)	36		10	58	36	40	54	55	53	52	45	60	499
テニススクール(ジュニア・育成)	128		64	133	99	127	129	121	116	118	108	112	1,255
テニススクール(ジュニア・強化)	135		43	172	99	148	170	165	159	182	133	166	1,572
テニススクール(一般・車いす)	39		4	39	27	44	44	27	41	34	39	30	368
テニススクール(一般・レディース)								17	13	16	19	12	77
合計	2,758	0	1,008	3,405	1,965	3,006	4,158	3,936	3,610	3,637	3,340	3,581	34,404

(2) 韃庭球場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
テニス教室(初級)	76		27	60	53	52	89	62	54	57	64	62	656
テニス教室(中級)	66		20	43	54	50	80	62	67	66	77	77	662
合計	142	0	47	103	107	102	169	124	121	123	141	139	1,318

(3)その他

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
うつぼ・ヨーガ	25		5	42	40	41	36	32	36	34	36	44	371
忍者ナイン	210		0	199	155	270	250	210	250	180	205	270	2,199
合気道	105		35	115	125	85	105	120	185	155	120	165	1,315
チアダンス	75		55	155	95	160	165	125	200	70	160	75	1,335
空手	66		27	90	70	85	69	77	69	57	64	64	738
ピラティスベアスイロリ	586		208	776	867	1,102	1,320	1,379	1,314	1,422	1,584	1,768	12,326
biima sports	82		30	190	130	157	250	236	136	166	143	189	1,709
御堂筋シューティングクラブ	25		20	40	13	15	25	26	41	17	50	36	308
テリオスアスレチックスクール								115	60	90	100	100	465
アキシヤストレーニングスクール								190	230	200	150	200	970
合計	1,174	0	380	1,607	1,495	1,915	2,220	2,510	2,521	2,391	2,612	2,911	21,736