「みどりの都市・大阪 ONLINE」 SNS アカウント運用方針

1. はじめに

情報社会が進展する中、インターネットを活用した情報発信はますます重要になってきています。様々な方が利用可能である X（エックス）、Instagram、Facebook を通じた情報発信にあたり、無用な誤解や混乱を生まないよう、また実りあるコミュニケーションを行うため、アカウントの運用方針を定めます。

2. 情報発信の目的

本市の公園緑化事業に関する情報や、身近な樹木の開花情報等のみどりの魅力についての情報を広く発信することで、生活を支えるみどりについてより多くの方々に興味・関心を持ち、身近に感じてもらうとともに、市民主体のみどりのまちづくりの実現につなげていくことを目的とします。

3. アカウント運用のルール

(1) 運用時間

原則として、平日 9 時 00 分～17 時 30 分としますが、この時間帯以外に投稿する場合があります。

(2) 運用管理責任者

建設局公園緑化部緑化課長

(3) 運用者（投稿者）

建設局職員

(4) フォロー並びに投稿の引用及び拡散等

次に定めるアカウントについて、フォロー並びに投稿の引用及び拡散等を行うことがあります。

- ・ 国及び地方公共団体の機関が管理する SNS 公式アカウント
- ・ 大阪市の各所属が管理する SNS 公式アカウント
- ・ 大阪市の公が設立した地方独立行政法人が管理する SNS 公式アカウント
- ・ 大阪市の外郭団体等が管理する SNS 公式アカウント
- ・ 指定管理者（大阪市の公の施設の管理運営を行う者）が管理し、大阪市の公の施設の管理運営にかかる事項に特化したアカウント
- ・ 大阪市の事業を受託した事業者が管理し、大阪市の委託事業にかかる事項に特化

したアカウント

- ・ 大阪市が連携協定を締結した団体等のアカウント

(5) 留意事項

- ・ コメント等への返信は必要に応じて行いますが、すべてのコメントに対し閲覧・回答を保証するものではありませんのであらかじめご了承ください。
- ・ 市政全般に関することは、「[大阪市ホームページ](#)」をご覧ください。また、各所属の担当にお問合せください。また、市政や暮らしに関わる簡単な問い合わせについては、「[大阪市総合コールセンター（なにわコール）](#)」をご利用ください。
- ・ 市政へのご意見・ご提言については、「[市民の声](#)」制度をご利用ください。

4. 禁止事項等

当ページをご利用いただく場合には、次の事項が含まれるコメントや画像等の投稿はご遠慮ください。禁止事項に該当すると運用管理者が判断した場合は、コメントの投稿者に断りなく、コメントや画像等の全部または一部を非表示とする場合があります。

- ・ 法令等に違反するもの
- ・ 公序良俗に反するもの
- ・ 人権侵害となるもの
- ・ 犯罪行為等を誘発するもの
- ・ 第三者を誹謗中傷しているもの
- ・ 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするもの
- ・ 営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的としたもの
- ・ 記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権など運用者、利用者または第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- ・ 運用者、利用者または第三者に不利益を与えるもの
- ・ 有害なプログラム等
- ・ その他運用管理責任者が不適切と判断したもの

5. 著作権

当ページに掲載されている、写真・イラスト・記事等の著作権は運用者または正当な権利を有する者に帰属します。また、写真等の無断使用・無断転載を禁じます。

6. 免責事項

- ・ 運用者は、当ページに掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、その

内容を完全に保証するものではありません。

- ・ 運用者は、利用者が当ページの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った被害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- ・ 運用者は、利用者により投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- ・ 運用者は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- ・ 運用者は、前記のほか、当ページに関連する事項に起因または関連して生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

7. 運用方針の変更

運用管理責任者は、当運用方針を事前に告知なく変更する場合があります。