

イベント1 発災当日12:05

時間の目安



約5分

以下の方から、「家族と連絡がとれず、心配なので、帰宅したい」との要望があがっています。必要な対応を検討してください。

希望者Aの状況

- ・自宅まで20km
- ・40歳代男性
- ・父75歳、母70歳と同居
- ・両親とも連絡不通

希望者Bの状況

- ・自宅まで15km
- ・40歳代男性
- ・妻、子ども2人
- ・子どもは学校で無事、妻と連絡がとれない

★キットを活用されている場合は「従業員等仮想名簿」の「49番」と「168番」です

番号	所属部門	課	役職	名前	性別	年齢	被災場所	身体的事情など	本人の安否情報	住所	最寄駅・通勤手段	自宅までの直線距離(km)	家庭環境	家族の安否	備考	機微情報
49	営業部	営業1課		遠藤	男	44	在館		社内におり、無事	芦屋市	芦屋駅	20	父(75歳)、母(70歳)と同居	両親とも連絡不通		母親(70)は足が弱く、走ったり長く歩くことはできない。
168	品質保証部	品質保証課		栃木	男	48	在館		社内におり、無事	東大阪市	石切駅	15	妻(専業主婦)、娘(14歳)、息子(10歳)	娘・息子は学校で無事。妻と連絡取れず		

※イベント内容は「KUG(企業内滞留版)Ver.3.0.1 新型コロナ対応版(内陸ver.)」(東京大学廣井研究室、SOMPOリスクマネジメント株式会社)引用

ヒント！

- 個々人の事情も考慮しよう。（参考：手引き編「参考資料」16、17ページ）
- 帰宅させる場合に、伝達しておくべき事項は？
（帰宅後の報告は？明日以降はどうしたらいい？
安全に関する情報は？）
- 日頃から、家族との安否確認について、複数の手段を決めておくことが重要。

帰宅させる？
させない？

① 次の情報を踏まえ、
**対応方針（帰宅させるか、待機させるか）を
検討してください。**

- ・待機方針
- ・それぞれの状況

② ①の判断に付随して
必要な対応を検討し
てください（帰宅させる
場合は、何か指示したり
支援したりする？）。

待機方針
変更する？

配置図
変更する？

③ **待機方針・配置図を
変更すべき場合は、
変更してください。ま
た、イベントに対する
対応を記録します。**

イベント2 発災当日13:10

時間の目安



約5分

以下の方から、「ペースメーカーを入れているのですが、周りで携帯電話等をつかっているのが気になります。なんとかありませんか？」との要望です。必要な対応を検討してください。

希望者の状況

- ・来所者
- ・50歳代男性

★キットを活用されている場合は「従業員等仮想名簿」の「206番」です

番号	所属部門	課	役職	名前	性別	年齢	被災場所	身体的事情 など	本人の 安否情報	住所	最寄駅・通 勤手段	自宅まで の直線 距離(km)	家庭環境	家族の安否	備考	機微情報
206	来所者		メンテ ナンス 業者	鎌田	男	55	在館		社内にお り、無事	神戸市	御影駅	25			ペースメ ー カーを入 れて いる。	

ヒント！

- 電車のシルバーシートのように、お互いに譲り合う工夫を。
- ほかに配慮が必要な方々はいないか？

待機方針
変更する？

配置図
変更する？

① 必要な対応を検討してください。

③ 待機方針・配置図を変更すべき場合は、変更してください。また、イベントに対する対応を記録します。

イベント3 発災当日13:45

時間の目安



約5分

以下の従業員が、急な体調不良を訴えています。
明らかに熱があり、体がだるく、においを感じないそうです。
必要な対応を検討してください。

従業員の状況

- ・人事部署
- ・30歳代男性
- ・自宅まで8km
- ・一人暮らし

★キットを活用されている場合は「従業員等仮想名簿」の「10番」です

番号	所属部門	課	役職	名前	性別	年齢	被災場所	身体的事情 など	本人の 安否情報	住所	最寄駅・通 勤手段	自宅まで の直線 距離(km)	家庭環境	家族の安否	備考	機微情報
10	管理部	人事総務課	人事・ 総務担 当	加藤	男	39	在館		社内にお り、無事	大阪市	新大阪駅	8	独身、一人 暮らし			

ヒント！

- 症状からすると、新型コロナウイルス感染の危険性も！？
- 感染疑い例が出た場合の確認事項や対応手順は準備されていますか？
- このような場合に相談可能な公的相談窓口の連絡先を控えていますか？
- 在館者への周知、健康観察の指示、第三者への感染防止対策も重要。

帰宅させる？
させない？

① 必要な対応を検討してください。

待機方針
変更する？

配置図
変更する？

② 待機方針・配置図を
変更すべき場合は、
変更してください。また、
イベントに対する
対応を記録します。

イベント4 発災当日14:15

時間の目安



約5分

役員の子どもと友人(中学生)計8人が、近くまで遊びに来ていて帰れなくなったので保護を求めてきました。

必要な対応を検討してください。

ヒント！

- 受け入れる場合の問題点は？
- 守ってもらえるべきルールは？
- 未成年であることから、特別な配慮は必要か？

帰宅させる？
させない？

① 必要な対応を検討してください。

待機方針
変更する？

配置図
変更する？

② 待機方針・配置図を
変更すべき場合は、
変更してください。ま
た、イベントに対する
対応を記録します。

イベント5 発災当日18:00

時間の目安



約5分

再び広範囲で震度6強の非常に大きな地震が発生しました。
大阪市及び周辺市で、電気・ガス・上下水道が停止しました。
復旧の見込みは立っていません。
鉄道は全て運転を見合わせています。
信号が停止し、道路交通網は全面的に麻痺しています。
なお、当ビルは最大60時間運転可能な非常用発電機があるので、暫くの間電力を供給することができます。
必要な対応を検討してください。

ヒント！

- 再度の安否確認が必要では？（家族、外出者等）
- 正確な情報を在館者に伝えることが重要。

待機方針
変更する？

配置図
変更する？

① 必要な対応を検討してください。

③ 待機方針・配置図を変更すべき場合は、変更してください。また、イベントに対する対応を記録します。

イベント6

発災当日18:20

時間の目安



約5分

日が暮れました。

一部の従業員が携帯電話やその他私用電子機器の充電をしています。

会社を出て一度帰宅した複数の人が、階段を上って戻ってきました。

必要な対応を検討してください。

ヒント！

- これから寒くなるかも。毛布等の備蓄品は配布した？
- 節電と充電の必要性のバランスを考慮すべき。
- 戻ってきた人は…疲れているかも？今の待機方針を知らません。外の事情を知っているはず。

待機方針
変更する？

配置図
変更する？

① 必要な対応を検討してください。

② 待機方針・配置図を変更すべき場合は、変更してください。また、イベントに対する対応を記録します。

イベント7 発災当日19:00

時間の目安



約5分

人事・総務担当者から上申です。

「疲労している従業員が増えています。対策本部のみなさんも、適宜休憩を取るようになってください。」

対策本部長役と記録係役の方は、交代してください。

ヒント！

- 有事対応は長時間に渡るため、休憩は必要。
- 引き継ぎや申し送りを行い、人が交代しても対応できるようにすることが重要

待機方針
変更する？

配置図
変更する？

① 交代など必要な対応を検討してください。

② 待機方針・配置図を変更すべき場合は、変更してください。また、イベントに対する対応を記録します。

イベント8 発災翌日08:00

時間の目安



約5分

ビルの管理会社から下層階で下水管が詰まっているとの連絡が入ってきました。

以下の従業員から、持病の薬が切れたがどうすればよいかとの相談がありました。

必要な対応を検討してください。

従業員の状況

- ・50歳代男性
- ・自宅まで30km
- ・糖尿病で服薬

★キットを活用されている場合は「従業員等仮想名簿」の「45番」です

番号	所属部門	課	役職	名前	性別	年齢	被災場所	身体的事情 など	本人の 安否情報	住所	最寄駅・通 勤手段	自宅まで の直線 距離(km)	家庭環境	家族の安否	備考	機微情報
45	営業部	営業1課	課長	村上	男	52	在館		社内にお り、無事	神戸市	三宮駅	30	妻、息子(18 歳)	全員無事		糖尿病のため、1日3回 (毎食後)処方薬を服用。

※イベント内容は「KUG(企業内滞留版)Ver.3.0.1 新型コロナ対応版(内陸ver.)」(東京大学廣井研究室、SOMPOリスクマネジメント株式会社)引用

ヒント！

- 下水が使えなくなると、水道・トイレが利用NGとなる。
- 簡易トイレ使用時の注意事項は？従業員への周知は？
- 医療機関への連絡手段の提供も支援のひとつ。
- 薬を飲まないとかどのような症状が起こりうるか、事前確認も重要。自助に関する事前の啓発も重要。

帰宅させる？
させない？

① 必要な対応を検討してください。

待機方針
変更する？

配置図
変更する？

②待機方針・配置図を
変更すべき場合は、
変更してください。ま
た、イベントに対する
対応を記録します。

イベント9 発災翌日12:00

時間の目安



約5分

複数の女性従業員等から要望です。

「汗もかいてきているので衣服を調整したいが、更衣室を用意してもらえないか？」

「手持ちの生理用品が切れてきたので融通してほしい。」

必要な対応を検討してください。

ヒント！

- 更衣室を設定する場合にすると良いことは？（女性の立場に立ってみましょう）
- 備蓄物資の中にはないモノへの対応は、社内外への協力要請が必要になる（従業員間の融通、外部への支援依頼）
- 自助に関する事前の啓発も重要。

待機方針
変更する？

配置図
変更する？

① 必要な対応を検討してください。

② 待機方針・配置図を変更すべき場合は、変更してください。また、イベントに対する対応を記録します。

イベント10

4日目08:00

時間の目安



約5分

朝になりました。

今日は、温かく穏やかな1日となる見込みです。

非被災地からの応援が続々と到着し、代替移動手段が確保されました。

地元自治体から、代替手段を用いて帰宅できるので、施設内待機の要請を解除する旨の発表がありました。

今後の対策本部の活動方針を確認したら、ゲームは終了です。

ヒント！

- ビルは火災発生の場合のリスクが高いため、極力別の場所に従業員を移動させることが重要。
- 残るべき人がいるとしたら、何のため？どこに残る？
- 防犯対策の必要はあるか？
- 帰宅させる場合の注意点は？
- 今後の災害対応・事業継続方針は？（従業員への伝達が重要）

待機方針
変更する？

配置図
変更する？

① 必要な対応を検討してください。

② 待機方針・配置図を
変更すべき場合は、
変更してください。ま
た、イベントに対する
対応を記録します。