

在发生灾害时，就按计划行动

传达信息

- ◆ 视力障碍者无法了解灾害状况。要用易于理解的语调和语音信息，反复说明、传达。



- ◆ 听力障碍者听不见语音避难信息。要面对面，张大嘴巴，慢慢说，如果仍传达不出去，要结合文字和图画，用笔传达信息。



- ◆ 灾害发生时，面对因未认识到事态紧急、情绪不稳定者，要用简短的语句，具体、简明地传达。根据需要反复传达信息。
- ◆ 注意不要让孩子有恐惧心。



- ◆ 不懂日语的外国人，可能无法理解灾害的状况和避难的意义，用手势等肢体语言传达。



一起避难

- ◆ 视力障碍者即使在日常熟悉的环境，也会因为灾害造成的环境变化行动困难，需要引导。引导时，让他们抓住自己胳膊肘的上部，慢慢走。



- ◆ 对于听力障碍者，通过手语或文字信息说明情况并引导他们避难。
- ◆ 肢体残障者即使清楚地知道灾害情况，也很难自己保护自身安全。请使用轮椅或拖车，或是背着他们，极早引导避难。轮椅在楼梯上至少需要 3 人帮忙，下楼的时候要让他们背向前方，这样不会产生恐惧感。



- ◆ 对于不能判断危险、迅速行动的人，要使用简短的语句、图片、照片等，简明告知情况和避难所位置，引导他们前去避难。对于情绪不稳的人，要耐心说明，让其冷静下来。
- ◆ 如果有孕妇或婴儿，要避免引起慌张，时间上要留有余地。请帮助他们提早避难。