

第6章

在紧急情况下

发生火灾或需要救护车时

报警

- 大声呼喊，通知周围的人。不要一个人行动，尽可能叫来更多的人协助。
- 找一个安全的地方冷静下来拨打 119。

119 报警方式

- 报警时要沉着冷静，尽可能详细说出火灾、受伤、病人的情况等。
- 在行驶中的车内用手机报警时，一定要在安全的地方停车后再报警。
- 如果不知道灾害发生地的所在地，请确认大型建筑物、公共设施、十字路口的名称、便利店的名称、或者自动售货机上的地址标识。
- 使用手机报警后，消防部门可能会打来电话，请不要切断电源。

报警程序

①不要慌张，拨打 119
“着火”或者“这里需要急救”



②说明地点
〇〇市〇〇区〇〇町〇丁目〇番〇号



③报告情况
“〇〇正在燃烧”或
“〇〇怎么样”



④告知自己的姓名和电话号码
“我是〇〇，电话是
〇〇〇〇-〇〇〇〇”



通过传真、E-mail (电子邮件) 报警

如果市内电话难以拨通 119，
可以通过传真或电子邮件进行
报警。



需记载的事项

- 火灾还是急救
- 发生地点 (地址)
- 现在的状况 (什么在燃烧? 受伤或生病的情况等)
- 报警者的姓名
- ※ 如果呼叫救护车，请尽量加上患者的年龄性别。

※ 收到传真后会发来回复，请及时确认。如果没有收到回复，
请确认号码后再次报警。

传真 119

e-mail 119

FAX: 06 - 6538 - 0119

从 NTT docomo 手机拨打 → osaka.shobo@i.mail-119.jp

其他 → osaka.shobo@mail-119.jp

灭火

为了使火灾不再扩大，迅速灭火非常重要。平日为防备万一，请备好灭火器和水桶，
放在随时可以使用的地方。

灭火器的使用方法

- 持灭火器靠近火源。
- 拔出安全销。
- 将软管喷嘴对准火源。
(确认燃烧的物品)
- 用力握杆。(喷射)

※ 请不要使用带有锈蚀，划痕或凹痕的灭火器。

扑灭天妇罗油火

- 绝对不能泼水灭火。
- 找一个和锅大小相符的锅盖慢慢滑过去，盖住灭火。
- 用大毛巾等浸水拧干后盖住灭火。
- 火灭后马上关闭“煤气开关”。
- 使用灭火器灭火。

※ 灭火时请注意油飞溅。

避难

- 避难时大声喊叫，让周围的人知道。
- 有烟雾时用手帕等捂住嘴和鼻子，躬身降低身体姿态前去避难。
- 平常要想好双路线避难。
- 不使用电梯。
- 一旦逃出避难就关紧大门，绝对不要返回。