

受灾后

防止二次灾害

对受灾建筑物进行应急危险度判定，张贴 3 级标签。
回家取家具用品时，要根据危险度级别加以注意。
但这个判定结果不同于住宅受损认定。

- 调查完毕(绿色) 受灾程度小，可以使用。
- 需要注意(黄色) 可以进入，但要充分注意。
- 危险(红色) 咨询专家并采取应急措施之前进入危险！

享受各种支援政策

区役所可出具“遭灾证明书”和“受灾证明书”，以证明因自然灾害而造成的损失。
不仅是自然灾害，因火灾而建筑物受损时，消防署可发行“受害证明书”。

受灾证明书（区役所发行）		受害证明书（消防署发行）
自然灾害（火灾除外）时		地震引发火灾时
①全部毁坏	④毁坏一半	①全部烧毁
②大规模半毁	⑤准半毁	②烧毁一半
③中等规模半毁	⑥不至于准半毁（部分损坏）	③局部烧毁
		④其 他

“受灾证明书”指因自然灾害导致不动产、动产等受到损失的事实证明，由市政府工作人员通过照片或现场调查来证明其事实。

防止恶性犯罪 !!

发生大规模灾害时，可能引发各种各样的犯罪。特别是在避难所避难期间，家里被抢劫等案件在过去的灾害中也时有报告。要注意关窗锁门，进行巡逻等，地区协力保护自己的家园。

在过去的灾害中还出现过冒充志愿者的犯罪。向志愿者寻求帮助时，请通过灾害志愿者中心联系。



请注意SNS传播的谣言！

- 大阪北部地震时，X等SNS上散布着与事实不符的谣言
- ◆大阪京瓷巨蛋的屋顶有裂缝
 - ◆斑马逃脱
- 应对方法
- ◆注意信息来源，仔细查看是否是值得信赖的信息
 - ◆未经确认的信息不随便乱传

瓦砾处理

对于全毁和半毁的房屋，市政府有时会决定予以拆除。自行拆除时，要注意市政府关于瓦砾处理的通知。

市税等减免

因灾害而难以纳税时，根据申请可能获得减免市税等。

想取钱时

有时，自动柜员机无法使用，或者因房屋损坏无法找出存折和印章。
把存折及可证明身份的证件提前放入应急手提袋中。

全国各地赶来的灾害志愿者

发生大规模灾害时，为了支援受灾者，全国很多志愿者都会赶来驰援。
每个区的居民中心都设有接受志愿者的灾害志愿者中心，协调与需要支援的受灾者之间的关系等。
志愿者中心开设后会马上公布支援内容和咨询方法，如果需要支援或者想参加志愿者活动，请咨询灾害志愿者中心。

< 灾害志愿者活动事例 >

- 给受灾者做饭
- 整理、分发、搬运救援物资
- 收拾、清扫房屋
- 为避难所和临时住宅的灾民提供支援
- 陪伴老年人和孩子等

刚发生灾害后会很混乱，人们担心今后的生活。这时，志愿者驰援而来，对灾民来说是一个很大的精神支持。自强自立，和志愿者一起努力，尽快恢复原来的生活！



志愿者正在整理大量支援物资（阪神・淡路大地震）