

# 제 6 장

## 응급 상황 발생 시

### 화재가 발생하거나 구급차가 필요할 때

#### 신고하기

- 큰 소리로 이웃에 알린다. 혼자 행동하지 말고 되도록 많은 사람들의 협조를 받는다.
- 안전한 곳에서 침착하게 119번에 신고한다.

#### 119번 전화 신고 방법

- 신고할 때는 침착하게 화재나 상처·병자의 상황 등을 가능한 한 자세히 알려 주십시오.
- 주행 중인 자동차에서 휴대전화로 신고하는 경우에는 반드시 안전한 곳에 차를 세운 후 신고하십시오.
- 재해 발생지의 소재지가 불분명한 경우에는 큰 건물, 공공시설, 교차로 명칭, 편의점 명칭 또는 자동판매기에 부착된 주소 표시를 확인하십시오.
- 휴대전화로 신고한 경우 소방 측에서 문의를 할 수 있으니 전원을 끄지 마십시오.

#### 신고 수순

① 침착하게 119번에 전화  
「불이 났습니다」 또는 「구급입니다」



② 장소를 알린다

○○시 ○○구 ○○초 ○초메 ○번 ○호



③ 상태를 알린다

「○○에서 불이 나고 있습니다」  
또는 「○○가 이런 상황이다」



④ 성명, 전화번호를 알린다

「저는 ○○입니다. 전화는 ○○  
○○-○○○○입니다」



#### 팩스, e메일(전자메일)로 신고

오사카 시내에서 전화로 119번 신고가 어려운 경우에는 팩스나 e 메일로 신고를 접수합니다.



#### 필요 기재 사항

- 화재인지, 구급인지
- 발생 장소(주소)
- 현재 상황(무엇이 타고 있는지, 부상, 질병 상태 등)
- 신고하신 분의 성명

※ 구급차를 부를 때에는 되도록 환자의 연령, 성별을 함께 알려 주십시오.

※ 수신 후 회신을 보내므로 확인하십시오. 또한, 회신이 오지 않을 때에는 번호를 확인한 후 다시 송신하십시오.

팩스 119

FAX: 06-6538-0119

e 메일 119

NTT 도코모의 휴대전화 이용 시 → [osaka.shobo@i.mail-119.jp](mailto:osaka.shobo@i.mail-119.jp)

상기 외에는 → [osaka.shobo@mail-119.jp](mailto:osaka.shobo@mail-119.jp)

#### 불 끄기

화재 확대를 방지하기 위해서는 재빨리 소화하는 것이 중요합니다. 만일에 대비해 소화기와 양동이 등을 비치해 두고 언제든지 사용할 수 있는 곳에 놓아두십시오.

##### 소화기 사용 방법

- 소화기를 발화지점 근처로 가지고 간다.
  - 안전핀을 뽑는다.
  - 호스·노즐을 발화지점으로 겨냥한다. (타고 있는 물품이 무엇인지 확인하다)
  - 레버를 강하게 잡는다. (분사)
- ※ 녹슬거나 흙, 찌그러짐 등이 있는 소화기는 사용하지 마십시오.

##### 튀김용 기름 화재의 소화

- 절대 물을 뿌리지 마십시오.
  - 냄비 크기에 맞는 뚜껑을 자기 앞쪽으로 부터 미끄러지게 해서 뚜껑을 덮고 불을 끈다.
  - 물에 적셔 짝 짝 큰 타월 등으로 덮어서 끈다.
  - 불이 꺼진 즉시 「가스 밸브」를 잠근다.
  - 소화기로 소화한다.
- ※ 불을 끌 때 기름 비산에 주의해 주십시오.

#### 대피하기

- 대피할 때에는 큰 목소리로 주위 사람들에게 알린다.
- 연기가 있을 때에는 손수건 등으로 입과 코를 막고 자세를 낮추며 대피한다.
- 항상 대피 경로 두 방향을 생각해 둔다.
- 엘리베이터는 이용하지 않는다.
- 한 번 대피를 하면 문을 닫고, 절대 되돌아가지 않는다.