

재해가 발생하면 이렇게 행동합시다

정보를 전달하자

- ◆ 시각에 장애가 있는 사람은 재해 상황을 알 수 없습니다. 이해하기 쉬운 어조와 음성정보로 여러 번 되풀이해서 전달합시다.



- ◆ 청각에 장애가 있는 사람에게는 음성으로 된 대피 정보가 전달되지 않습니다. 청각 장애인의 정면에서 입을 크게 움직이면서 천천히 이야기하고, 전달되지 않을 때는 문자나 그림을 조합한 필담으로 전달합시다.



- ◆ 재해 발생 시에 긴급사태의 인식이 불충분하고 정신적 동요가 심해질 경우에는 구체적으로 짧은 말로 이해하기 쉽게, 필요에 따라서는 되풀이해서 정보를 전달합시다.
- ◆ 어린이에게는 공포심을 부추기지 않도록 주의합시다.



- ◆ 일본어를 모르는 외국인은 재해 상황과 대피의 의미를 이해할 수 없는 경우가 있으므로, 손짓이나 몸짓 등으로 전달합시다.



같이 대피합시다

- ◆ 시각 장애가 있는 분은 일상 생활권 내에 있더라도 재해 발생 시의 환경 변화로 인해 행동이 제한되므로 이 분들을 유도해 줄 필요가 있습니다. 유도할 때에는 유도하는 사람이 팔꿈치 앞부분을 잡아주고 천천히 보행하십시오.



- ◆ 청각 장애가 있는 분에게 수화와 문자 정보로 상황을 설명해서 대피를 유도해 줍시다.
- ◆ 몸통 또는 사지가 부자유한 분은 재해 상황을 파악하더라도 자기 안전을 확보하기 어렵습니다. 휠체어, 손수레를 사용하거나 업어서 가능한 한 빨리 대피를 유도해 줍시다. 휠체어로 계단 이동 시 3명 이상이 도와주고 내릴 때 휠체어 앞뒤를 반대 방향으로 돌려 공포심을 주지 않도록 배려합시다.



- ◆ 위험을 판단할 수 없거나 신속하게 행동할 수 없는 분에게, 지금 상황과 대피소 위치를 짧게 말해주거나 그림, 사진 등으로 알기 쉽게 설명하고 유도해 줍시다. 혼란스러워 하는 경우 좀 시간을 주고 마음을 진정시킬 수 있도록 도와줍시다.
- ◆ 임산부나 아기가 있을 때 침착해서 마음의 여유를 가질 필요가 있습니다. 가능한 한 빨리 대피할 수 있도록 도와줍시다.