

能登半島地震により被災された方々の支援・相談窓口一覧

支援・相談項目	実施団体等	問合せ先	支援・相談内容等	
被災者支援総合案内	大阪市危機管理室内 (大阪役所5階)	06-6208-7338	住まいや暮らし、学校、福祉援護等について、各種支援の案内を行います。	
住宅への受け入れ支援	大阪市営住宅の提供	大阪市都市整備局 住宅部管理課	06-6208-9264	能登半島地震により被災された方々に市営住宅の空き住戸を一定期間無償提供します。
	大阪市公社住宅の提供	大阪市住まい公社 住宅管理部 管理課募集担当	06-6882-9000	能登半島地震により被災された方々に公社住宅の空き住戸を一定期間無償提供します。
市立学校園への受け入れ(転入学)支援	小学校 中学校 義務教育学校	大阪市各区役所 就学担当窓口	別表のとおり	お住まいになる区の区役所において、転入学の手続きを行っていただくことができます。住民登録関係書類や転学関係書類(在学証明書、独立行政法人日本スポーツ振興センター共済加入証明書、転学児童・生徒教科用図書給与証明書)がない場合であっても、「就学通知書」を発行します。指定された小学校・中学校・義務教育学校へ「就学通知書」を持参してください。
	幼稚園	大阪市子ども青少年局 幼保施策部幼保企画課 幼稚園運営企画グループ	06-6208-8165 06-6202-9050(FAX)	大阪市立の幼稚園へ転入園を希望される場合は、お問合せください。
就学援助費の支給	小学校 中学校 義務教育学校	大阪市教育委員会事務局 学校運営支援センター 事務管理担当(就学支援グループ)	「転入学する学校」(就学通知書に記載の学校)でご相談ください。	被災された児童・生徒が大阪市立の小学校・中学校・義務教育学校に転入学された場合は、申請により就学援助費を受けることができます。
義務教育教科書の給与	小学校 中学校 義務教育学校	大阪市教育委員会事務局 学校運営支援センター 事務管理担当(管理グループ)	「転入学する学校」(就学通知書に記載の学校)でご相談ください。	被災された児童・生徒が大阪市立の小学校・中学校・義務教育学校に転入学された場合、通常の転入学と同様に、使用する教科書は無償で給与されます。また、前籍校での教科用図書給与証明書が無い場合や、既に給与を受けた教科書が被災により滅失・棄損している場合、再度無償で支給を受けることができます。
学用品の支給	小学校 中学校 義務教育学校	大阪市教育委員会事務局 学校運営支援センター 学務担当(学務計理グループ)	「転入学する学校」(就学通知書に記載の学校)でご相談ください。	被災された児童・生徒が大阪市立の小学校・中学校・義務教育学校に転入学される場合で、筆記用具等の学用品を持参できない場合は、必要な範囲で支給を受けることができます。
保育施設等の入所相談	大阪市各区保健福祉センター	別表のとおり	保育施設等の入所を希望される場合は、お問合せください。	
予防接種の実施	大阪市各区保健福祉センター	別表のとおり	定期予防接種を受けることができます。詳しくはお問合せください。	
新型コロナウイルスワクチン接種の実施	大阪市新型コロナウイルスワクチンコールセンター	0570-065670、06-6377-5670 平日9:00~18:00	新型コロナウイルスワクチンの接種を希望される方は取扱医療機関で接種ができます。詳しくはお問合せください。	
母子保健サービス	大阪市各区保健福祉センター	別表のとおり	妊産婦健康診査や乳幼児健康診査等の各種母子保健サービスを受けることができます。	
職業相談 職業紹介	「しごと情報ひろば」天下茶屋	06-6655-5791 月~金9:00~17:30	キャリアカウンセラー等による職業相談や、職業紹介を実施しています。また、職業適性診断、各種セミナー等求職者個々のペースに合わせた支援を行っています。 「しごと情報ひろば天下茶屋」、「しごと情報ひろば西淀川」、「しごと情報ひろば平野」では「ハローワーク」との一体的運営により、「しごと情報ひろばクレオ大阪西・マザーズ」では独自に開拓した求人情報により、就職活動をサポートします。 なお、「しごと情報ひろば」クレオ大阪西・マザーズでは、保育が必要なお子さま連れの求職者が来られた際には、保育士による一時保育をご利用いただけます(要予約)。 ※「しごと情報ひろばクレオ大阪西・マザーズ」は、クレオ大阪西休館日は、業務は休みとなります。	
	しごと情報ひろば西淀川	06-6476-5753 月~金9:00~17:30		
	しごと情報ひろば平野	06-6769-6071 月~金9:00~17:30		
	しごと情報ひろばクレオ大阪西・マザーズ	06-6467-5145 火~金9:30~18:00		
生活相談	大阪市各区社会福祉協議会	別表のとおり	ご自宅へ訪問して様々な情報をお届けするとともに、お話をおうかがいする中で一緒に生活課題を整理し、課題に対応する窓口へご案内もいたします。	
生活福祉資金・生活福祉資金(緊急小口資金)の貸し付け	大阪市各区社会福祉協議会	別表のとおり	資金の貸付けと必要な相談支援を行うことにより、安定した生活を送れるようにすることを目的として貸付けを実施しています。	
女性のための相談	クレオ大阪女性総合相談センター	06-6770-7700 火~土10:00~20:30 日・祝10:00~16:00	からだの相談、自立・悩みの相談等、あらゆる女性の悩みを女性相談員があなたと一緒に考えます。面接相談もあり(予約制:予約については06-6770-7730まで、受付時間は電話相談と同じ)	
男性のための相談	クレオ大阪子育て館	06-6354-1055 金19:00~21:00、 第3日11:00~17:00	仕事の悩み、人間関係の悩みなど、あらゆる男性の悩みについて男性相談員がお受けします。面接相談もあり(予約制:予約については06-6770-7723まで、受付時間は火~土10:00~21:00、日・祝10:00~16:00、ただし面接相談の実施時間は電話相談と同じ)	
ひとり親のための相談	大阪市立愛光会館	06-6371-7146 月~土9:00~20:00	ひとり親家庭等の支援に関するあらゆる相談窓口(就労・自立支援や離婚・養育費問題など)	
	大阪市各区保健福祉センター	別表のとおり		
こころの悩み電話相談	大阪市こころの健康センター	06-6923-0936 平日9:30~17:00	精神保健福祉相談員、心理職員等が悩みをお聞きます。	
こころの健康相談統一ダイヤル	大阪市こころの健康センター	0570-064-556 平日10:00~17:00	精神保健福祉相談員、心理職員等が悩みをお聞きます。	
DV相談	大阪市配偶者暴力相談支援センター	06-4305-0100 平日9:30~17:00	DVIに関するあらゆる相談窓口(各種法制度の利用や危険切迫時の一時保護等)	
	大阪市各区保健福祉センター	別表のとおり		
人権相談	大阪市人権啓発・相談センター	06-6532-7830 平日9:00~21:00、 日曜・祝日9:00~17:30	専門相談員が人権に関する相談を電話・メール・面談等でお受けします。	