

## 大阪市災害避難情報 電話・FAX配信サービス利用(申請・変更・解約)申込書

令和 年 月 日

(あて先) 大阪市長

私は、大阪市からの災害避難情報 電話・FAX配信サービスについて、確認事項及び利用規約を確認し、下記のとおり、利用（申請・変更・解約）を申し込みます。

記

## 【利用規約】

### 1. 趣旨

この利用規約（以下「本規約」という。）は、大阪市（以下「本市」という。）が提供する災害避難情報電話・FAX配信サービス（以下「本サービス」という。）に関し、必要な事項を定めるものとします。

### 2. 適用

本規約は、本市及び本サービスの利用者（以下「利用者」という。）に適用するものとします。

### 3. 個人情報の取扱い

申込書に記載された氏名、住所及び電話番号については、本サービスによる災害避難情報の配信のみに使用し、他の目的のために使用することはありません。

### 4. 料金

本サービスの登録又は利用にあたり、利用料や通話料はかかりません。

申込時の郵送料金や配信の内容を折り返しお聞きになる場合の通話料及び本サービスを利用するための機器・消耗品等は利用者の自己負担となります。

### 5. 配信時間帯

本サービスによる避難情報は、夜間や不在時などであっても、時間帯を問わず配信されます。

### 6. サービス開始

本サービスの利用登録については、申込書の受領から約2週間かかります。

### 7. 登録の抹消等

大阪880万人訓練での配信について、2年連続で登録電話番号の変更等により配信できない又は電話に応答いただけない場合は、本サービスの利用を継続する意向があるか確認させていただきます。

電話に応答いただけないこと（配信できない状態）が3年連続し、継続意向の確認ができない場合は、本サービスの登録情報を抹消し、解約となります。

また、本規約に違反した場合又は違反行為があると疑うに足りる相当な理由がある場合は、本市は予告することなく、登録の抹消などの措置をとるものとします。

### 8. 免責事項

本サービスを利用した結果として、直接的又は間接的に利用者等が損害を被った場合でも、本市は一切の責任を負いません。虚偽の登録を行い、それにより第三者に対して損害を与えた場合、本市はその責任を負いません。

### 9. 注意事項

本サービスは電話・FAXによる配信であるため、回線の混雑状況や災害に伴う通信設備の被害等により、配信の遅延や不達となる場合があります。本サービスへの登録後においても、災害発生時には、テレビやラジオ等で情報収集を行うようにしてください。

### 10. 本サービス提供内容の変更

本サービスについては、予告なく提供内容を変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。