

平成 29 年度 区民アンケート報告書

「区政についての区民評価」



北区のマスコットキャラクター
のんちゃん　すーちゃん

大阪市 北区役所

総務課（政策企画）

1 調査の概要

(1) 調査の目的

北区役所では、大阪市の市政改革プランを踏まえ、「大きな公共を担う活力ある地域社会づくり」・「誰もが安全で安心して暮らせるまちづくり」・「教育環境の充実」・「自律した自治体型の区政運営」の4つの経営課題のもと、平成 29 年度北区運営方針を作成しました。

今回のアンケートは、区民の皆さんに対する情報発信や窓口サービスなどを中心に、各区役所に関する項目について、区民の皆さんに評価していただくことを目的として実施しました。

(2) 調査の実施状況

- ①調査期間 平成29年12月7日(木)～平成29年12月28日(木)
- ②方 法 調査票を発送し、郵便で回収
- ③対 象 住民基本台帳から無作為抽出した18歳以上の北区民2, 000人
- ④回 答 数 712人
- ⑤回 答 率 35. 6%

区民アンケート		回答者数				
年齢	男女	男	女	その他	無回答	合計
		298	399	11	4	712
18歳～19歳		3	1	0	0	4
20歳～29歳		17	40	0	0	57
30歳～39歳		49	68	4	0	121
40歳～49歳		47	81	4	1	133
50歳～59歳		56	49	1	0	106
60歳～69歳		58	69	0	1	128
70歳～79歳		45	63	1	1	110
80歳以上		22	27	1	1	51
無回答		1	1	0	0	2

(3) 本報告書の見方

- ・集計結果の構成比はすべて、小数点第2位を四捨五入しています。このため、構成比の合計が100.0%にならない場合があります。
- ・全体的傾向の考察において、各質問に対する結果をコメントしています。
- ・コメントにおいて、標記を一部省略している場合があります。

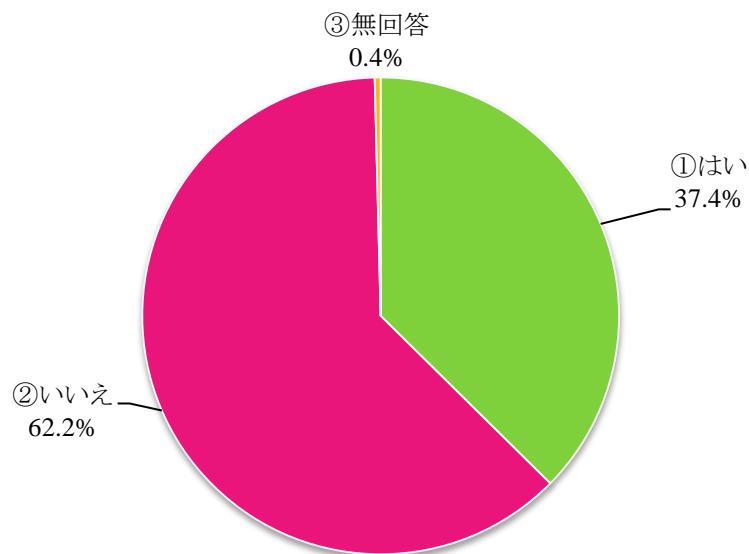
2 調査の結果

【地域コミュニティについて】

北区役所では、広く区民に地域活動を周知するため、広報紙「わがまち北区」、区役所のホームページやフェイスブック、掲示板などを活用して、地域情報を発信しています。

問1) あなたは、地域行事に参加した(もしくは行った)ことがありますか？

①はい	266	37.4%
②いいえ	443	62.2%
③無回答	3	0.4%
	712	100.0%

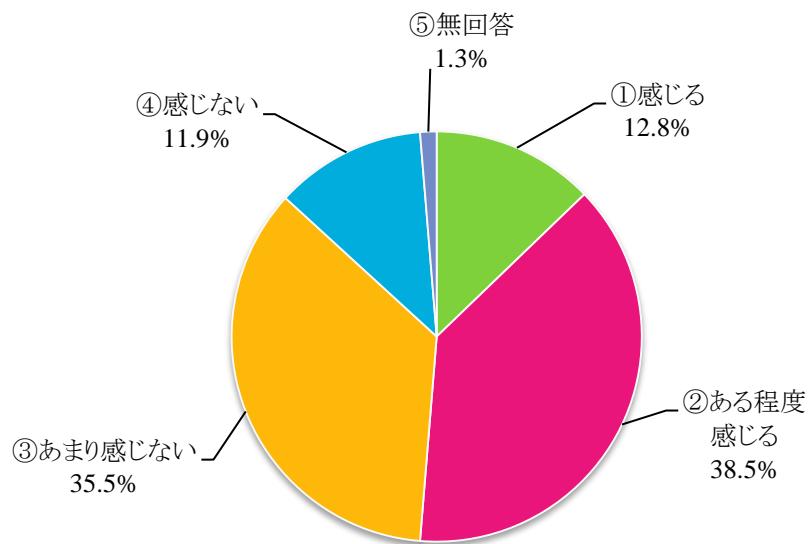


【全体的傾向】

地域行事に参加した(もしくは行った)ことがあるかどうか尋ねたところ、「はい」が 37.4%、「いいえ」が 62.2%となっている。

問 2) 北区役所では、地域活動の情報を発信しています。これらの情報にふれることにより、地域活動に参加したいと感じますか？

①感じる	91	12.8%
②ある程度感じる	274	38.5%
③あまり感じない	253	35.5%
④感じない	85	11.9%
⑤無回答	9	1.3%
	712	100.0%

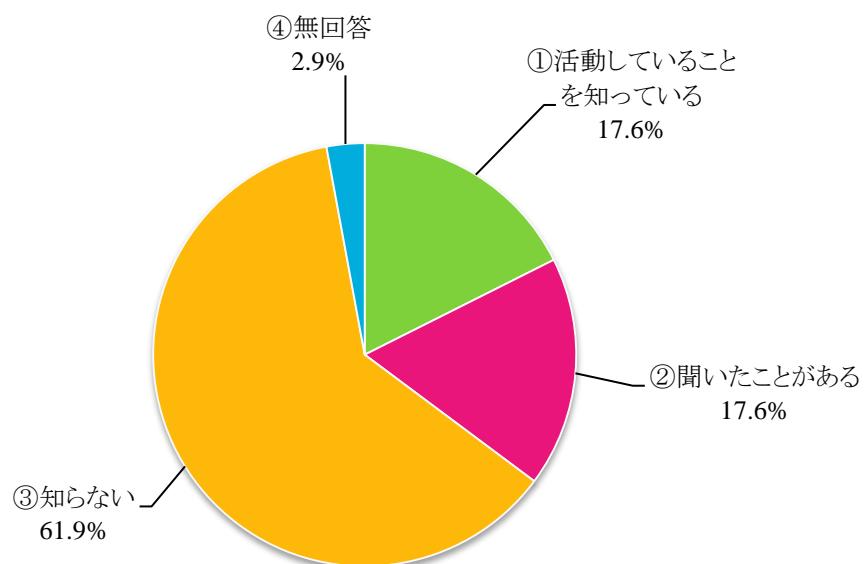


【全体的傾向】

地域活動の情報にふれることにより、地域活動に参加したいと感じるかどうか尋ねたところ、「ある程度感じる」が 38.5%と最も高く、「感じる」の 12.8%と合せると5割(51.3%)が『感じる』と回答している。また、『感じない』(「あまり感じない」、「感じない」の合計)は5割弱(47.4%)となっている。

問 3) 北区内には、校区等地域(おおむね小学校区)を範囲として、地域団体やNPO、企業など地域のまちづくりに関するいろんな団体が集まり、話し合い、協力しながら、地域課題の解決やまちづくりに取り組んでいくための仕組みである「地域活動協議会」が18地域あります。あなたは、この「地域活動協議会」のことを知っていますか？

①活動していることを知っている	125	17.6%
②聞いたことがある	125	17.6%
③知らない	441	61.9%
④無回答	21	2.9%
	712	100.0%



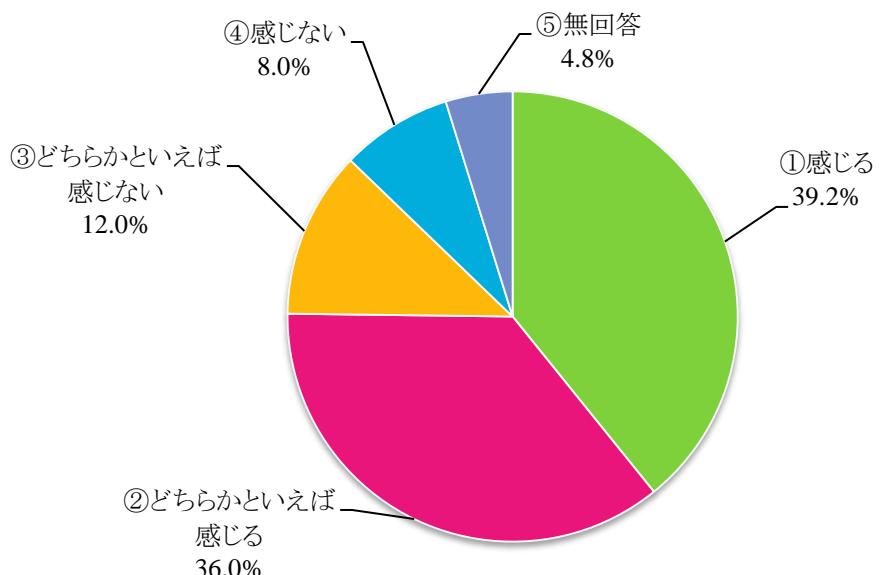
【全体的傾向】

「地域活動協議会」のことを知っているかどうか尋ねたところ、「知らない」が61.9%と、「知っている」と「聞いたことがある」の合計35.2%を上回る結果となっている。

問 4) ☆問3で「1」と回答された方へお伺いします。

あなたは、お住まいの地域の地域活動協議会では、地域課題の解決やまちづくりに自律的に取り組んでいると感じますか？

①感じる	49	39.2%
②どちらかといえば感じる	45	36.0%
③どちらかといえば感じない	15	12.0%
④感じない	10	8.0%
⑤無回答	6	4.8%
	125	100.0%



【全体的傾向】

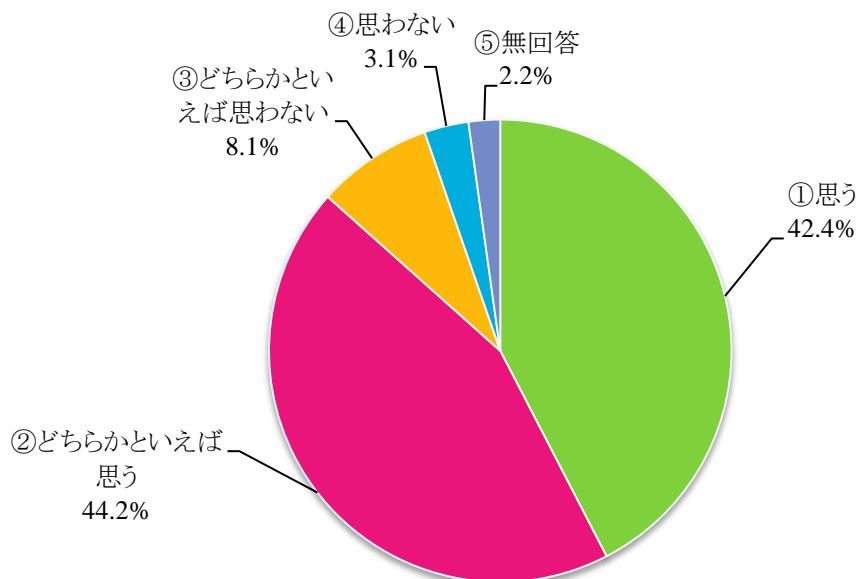
問 3 で「活動していることを知っている」と回答した方に、地域活動協議会が地域課題の解決やまちづくりに自律的に取り組んでいると感じるかどうか尋ねたところ、「感じる」が 39.2%と最も高く、「どちらかといえば感じる」の 36.0%と合せると7割以上(75.2%)が『感じる』と回答している。また、『感じない』(「どちらかといえば感じない」、「感じない」の合計)は2割(20.0%)となっている。

【防犯について】

北区役所では、警察署および地域住民等と連携し、防犯パトロール・防犯カメラ設置・啓発活動等総合的な取り組みをおこなっています。

問 5) 北区役所では上記の取り組みをおこなっていますが、これらの取り組みについて街頭犯罪の減少に効果があると思いますか？

①思う	301	42.4%
②どちらかといえば思う	315	44.2%
③どちらかといえば思わない	58	8.1%
④思わない	22	3.1%
⑤無回答	16	2.2%
	712	100.0%

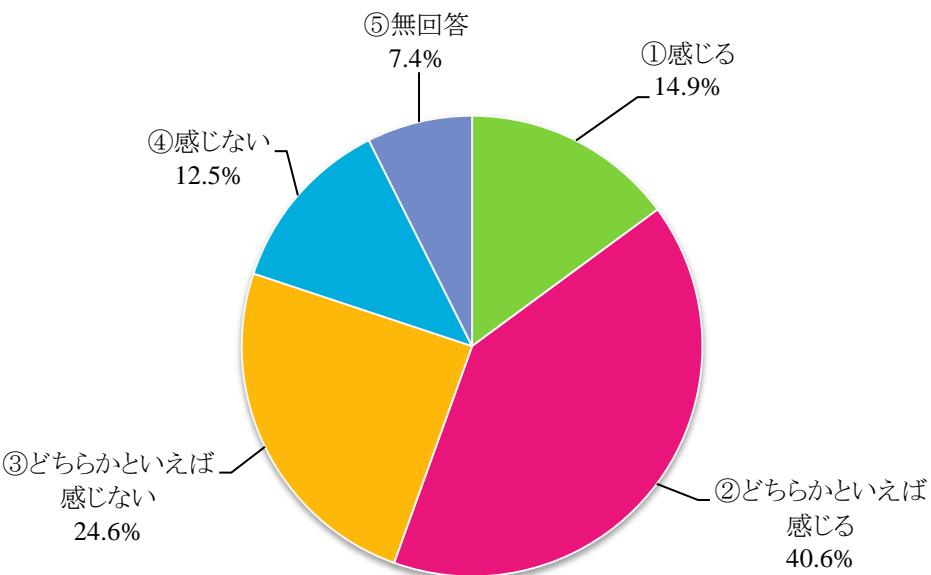


【全体的傾向】

北区役所では、警察署および地域住民等と連携し、防犯パトロール・防犯カメラ設置・啓発活動等総合的な取り組みをおこなっていますが、これらの取り組みについて街頭犯罪の減少に効果があると思うかどうか尋ねたところ、「どちらかといえば思う」が 44.2%と最も高く、「思う」の 42.4%と合せると8割以上(86.6%)が『思う』と回答している。また、『思わない』(「どちらかといえば思わない」、「思わない」の合計)は1割(11.2%)となっている。

問 6) 大阪市では、市内の繁華街における悪質な客引き行為等の適正化を図るため、平成26年6月に「大阪市客引き行為等の適正化に関する条例」を制定しました。
あなたは、北区の繁華街で条例制定前に比べて悪質な客引き行為者が減少したと感じますか？

①感じる	106	14.9%
②どちらかといえば感じる	289	40.6%
③どちらかといえば感じない	175	24.6%
④感じない	89	12.5%
⑤無回答	53	7.4%
	712	100.0%



【全体的傾向】

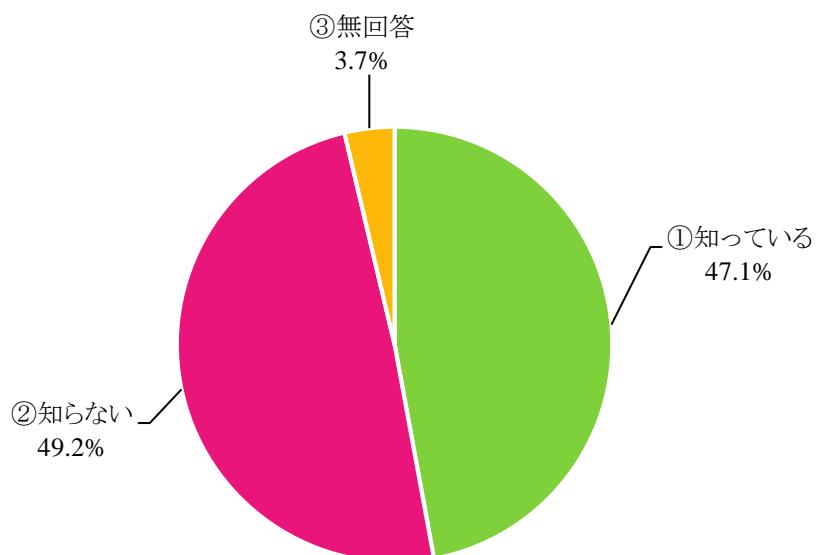
北区の繁華街で「大阪市客引き行為等の適正化に関する条例」制定前に比べて悪質な客引き行為者が減少したと感じるかどうか尋ねたところ、「どちらかといえば感じる」が40.6%と最も高く、「感じる」の14.9%と合せると5割強(55.5%)が「感じる」と回答している。また、「感じない」「どちらかといえば感じない」、「感じない」の合計)は4割弱(37.1%)となっている。

【防災について】

北区役所では、地域主導による避難所開設訓練、災害図上訓練等を積極的に支援するほか、区民の自助・共助の意識を高める啓発等の取り組みをおこなっています。

問 7) 地震・津波などに備え、自分の命は自分で守る「自助」、みんなで助け合う「共助」について、知っていますか？

①知っている	335	47.1%
②知らない	350	49.2%
③無回答	27	3.7%
	712	100.0%



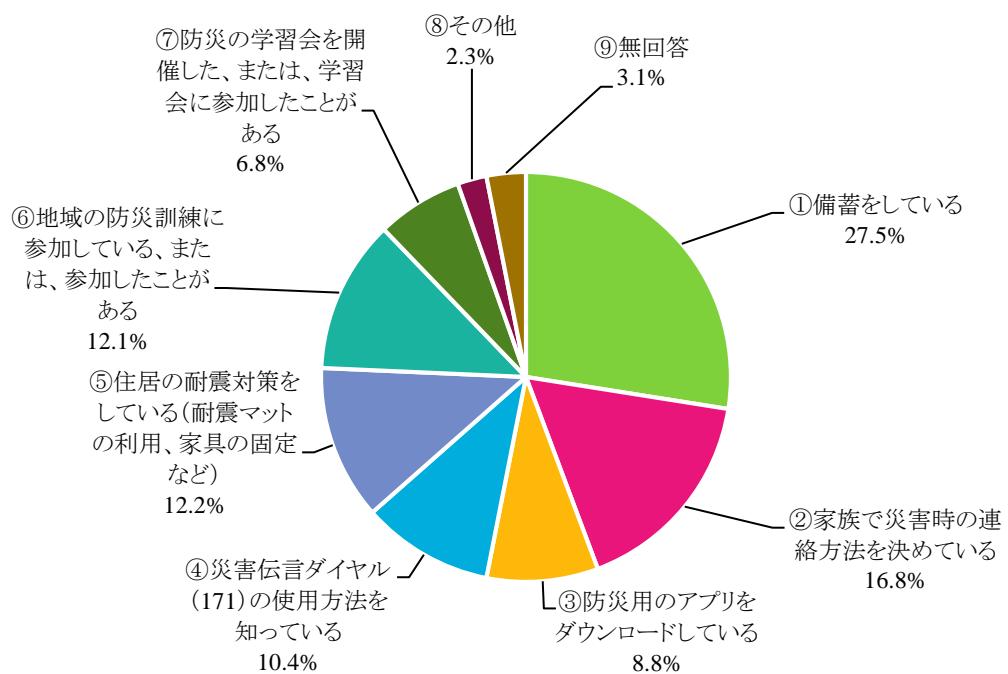
【全体的傾向】

地震・津波などに備え、自分の命は自分で守る「自助」、みんなで助け合う「共助」について、知っているかどうか尋ねたところ、「知らない」が 49.2%と、「知っている」47.1%を上回る結果となっている。

問8) ☆問7で「1」と回答された方へお伺いします。

災害への備えとして、あなたが取り組んでいることをお選びください(複数回答可)

①備蓄をしている	178	27.5%
②家族で災害時の連絡方法を決めている	109	16.8%
③防災用のアプリをダウンロードしている	57	8.8%
④災害伝言ダイヤル(171)の使用方法を知っている	67	10.4%
⑤住居の耐震対策をしている(耐震マットの利用、家具の固定など)	79	12.2%
⑥地域の防災訓練に参加している、または、参加したことがある	78	12.1%
⑦防災の学習会を開催した、または、学習会に参加したことがある	44	6.8%
⑧その他	15	2.3%
⑨無回答	20	3.1%
	647	100.0%

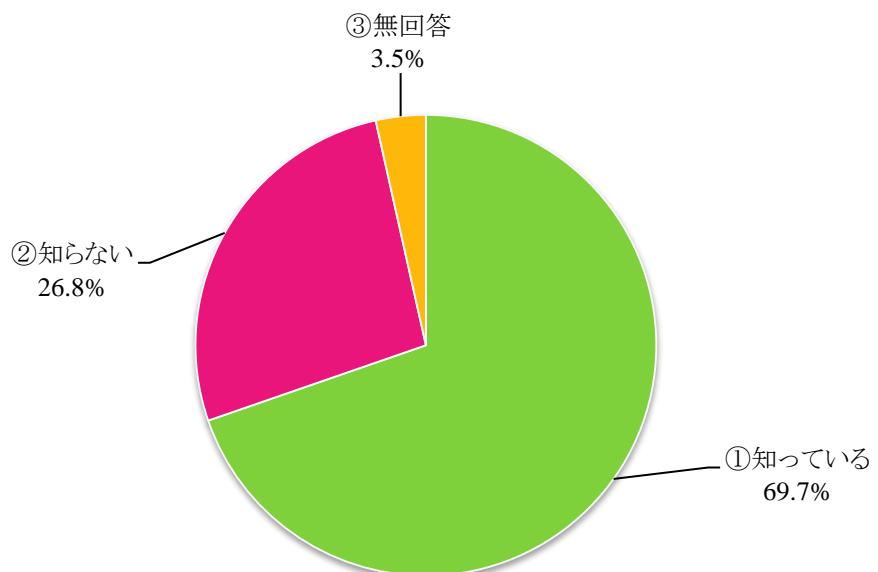


【全体的傾向】

問7で「知っている」と答えた方に、災害への備えとして取り組んでいることを尋ねたところ、「備蓄をしている」が 27.5%と最も高く、次いで、「家族で災害時の連絡方法を決めている」16.8%、「住居の耐震対策をしている(耐震マットの利用、家具の固定など)」12.2%、「地域の防災訓練に参加している、または、参加したことがある」12.1%となっている。

問 9) 区内には広域避難場所(河川公園)、一時避難場所(公園)、災害時避難所(学校)などの避難場所・避難所が指定されていますが、災害時にあなたが利用する避難場所・避難所を知っていますか？

①知っている	496	69.7%
②知らない	191	26.8%
③無回答	25	3.5%
	712	100.0%



【全体的傾向】

災害時に利用する避難場所・避難所を知っているかどうか尋ねたところ、「知っている」が 69.7% と「知らない」の 26.8% を大きく上回る結果となっている。

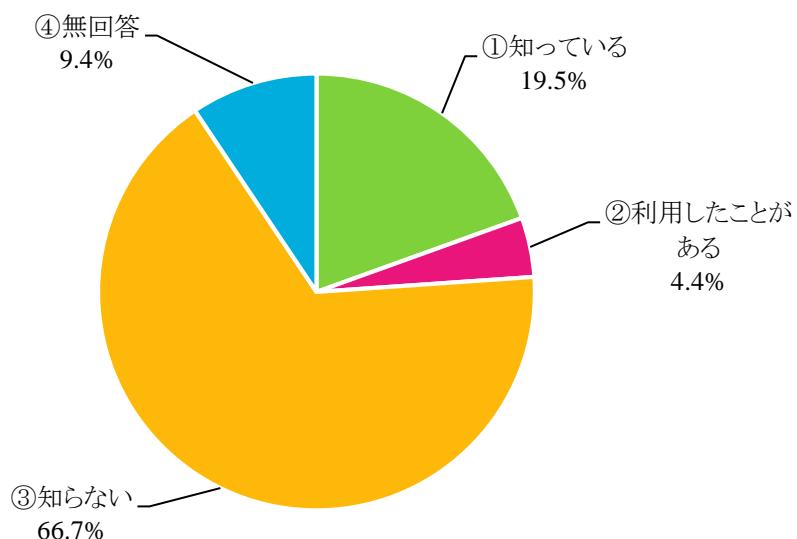
【子育てについて】

北区役所では、さまざまな子育て支援事業を行うことで、子育て世帯の育児不安の解消に努めるとともに、「安心して子育てのできるまち 北区」をめざしています。

問 10) 北区役所子育て支援室の取り組みについてお伺いします。

1) 子育て支援ルーム Kikki(キッキ)※北区役所1階

①知っている	139	19.5%
②利用したことがある	31	4.4%
③知らない	475	66.7%
④無回答	67	9.4%
	712	100.0%

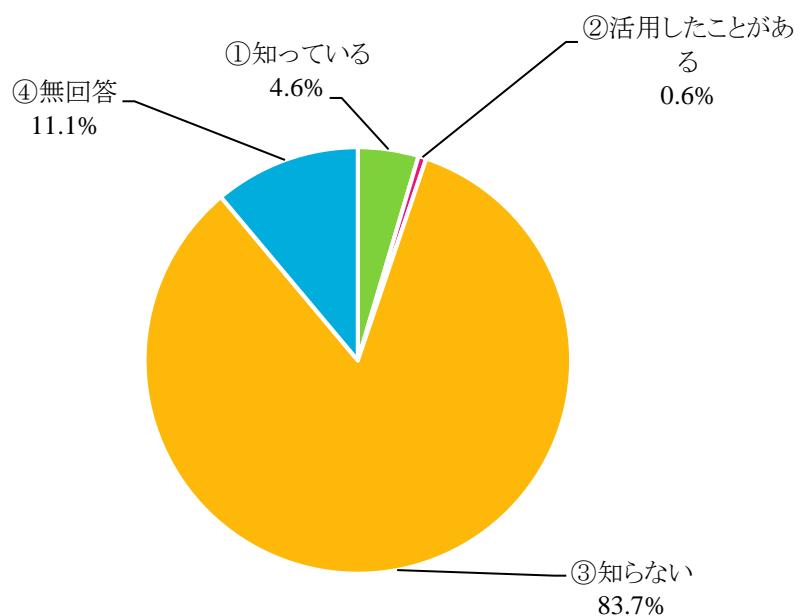


【全体的傾向】

北区役所子育て支援室の取り組みの中で、子育て支援ルーム Kikki(キッキ)を知っているかどうか尋ねたところ、「知らない」が 66.7%と、「知っている」の 19.5%を大きく上回る結果となる。

2)子育て支援室 facebook(フェイスブック)

①知っている	33	4.6%
②活用したことがある	4	0.6%
③知らない	596	83.7%
④無回答	79	11.1%
	712	100.0%

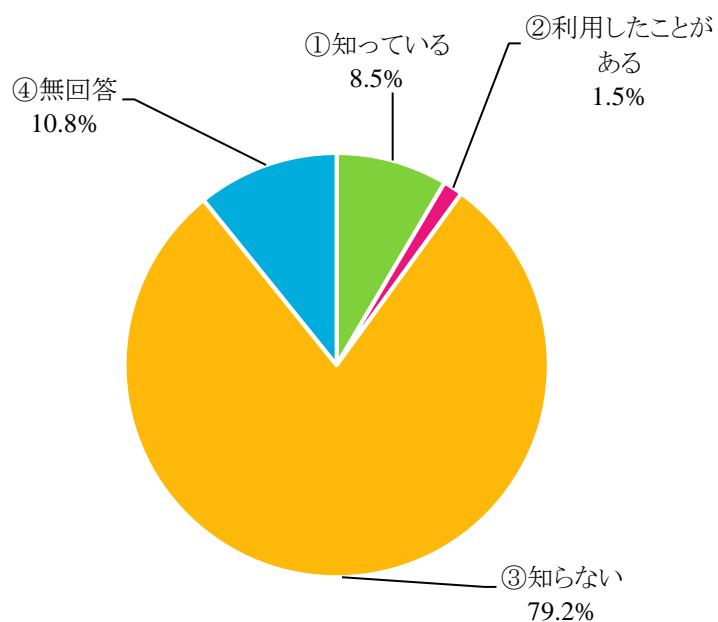


【全体的傾向】

北区役所子育て支援室の取り組みの中で、子育て支援室 facebook(フェイスブック)を知っているかどうか尋ねたところ、「知らない」が 83.7%と、「知っている」の 4.6%を大きく上回る結果となっている。

3)出張子育て相談＆イベント

①知っている	60	8.5%
②利用したことがある	11	1.5%
③知らない	564	79.2%
④無回答	77	10.8%
	712	100.0%

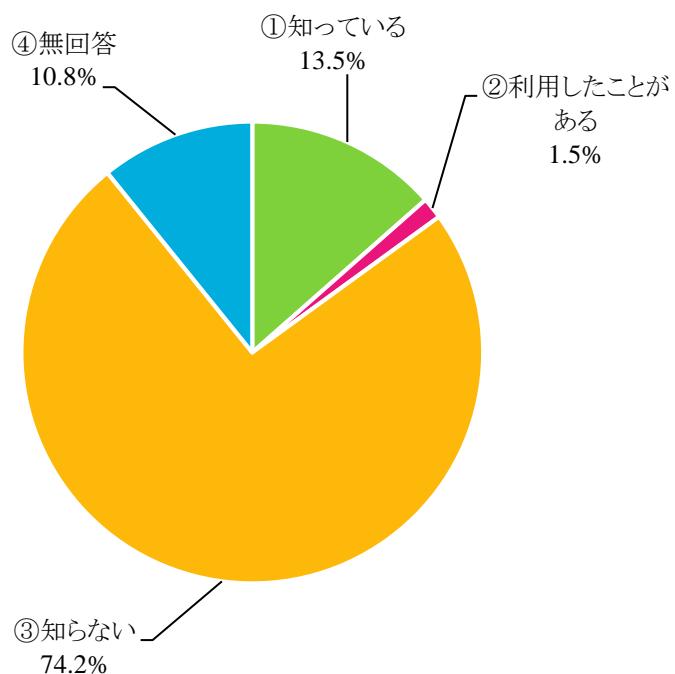


【全体的傾向】

北区役所子育て支援室の取り組みの中で、出張子育て相談＆イベントを知っているかどうか尋ねたところ、「知らない」が 79.2%と、「知っている」の 8.5%を大きく上回る結果となっている。

4)家庭児童相談員や臨床心理士などの専門相談

①知っている	96	13.5%
②利用したことがある	11	1.5%
③知らない	528	74.2%
④無回答	77	10.8%
	712	100.0%



【全体的傾向】

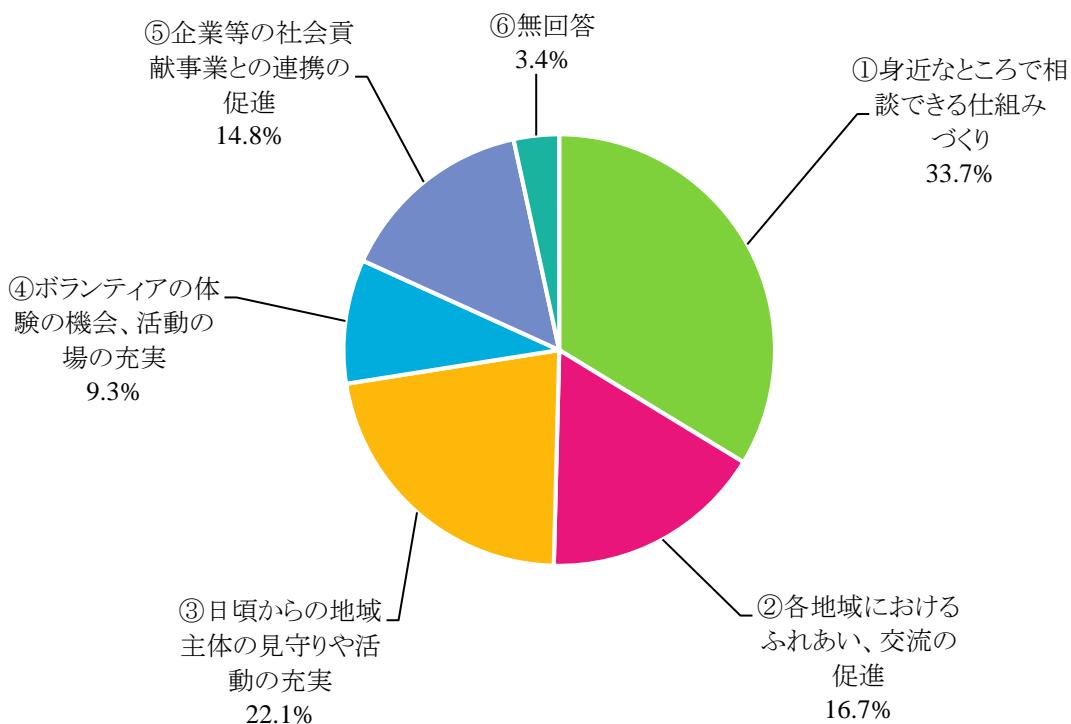
北区役所子育て支援室の取り組みの中で、家庭児童相談員や臨床心理士などの専門相談を知っているかどうか尋ねたところ、「知らない」が 74.2%と、「知っている」の 13.5%を大きく上回る結果となっている。

【地域福祉について】

北区役所では、「つながりと支え合いが“いきづく”まち 北区」を基本理念として“安全、安心で誰もが住みよいまち”一人ひとりが尊重され、みんなが暮らし続けたいと思えるまちづくりをすすめています。

問 11) 「北区地域福祉計画」を基にした取り組みの中で、あなたが大切だと思う取り組みを選んでください。(複数回答可)

①身近なところで相談できる仕組みづくり	473	33.7%
②各地域におけるふれあい、交流の促進	235	16.7%
③日頃からの地域主体の見守りや活動の充実	310	22.1%
④ボランティアの体験の機会、活動の場の充実	130	9.3%
⑤企業等の社会貢献事業との連携の促進	207	14.8%
⑥無回答	48	3.4%
	1403	100.0%

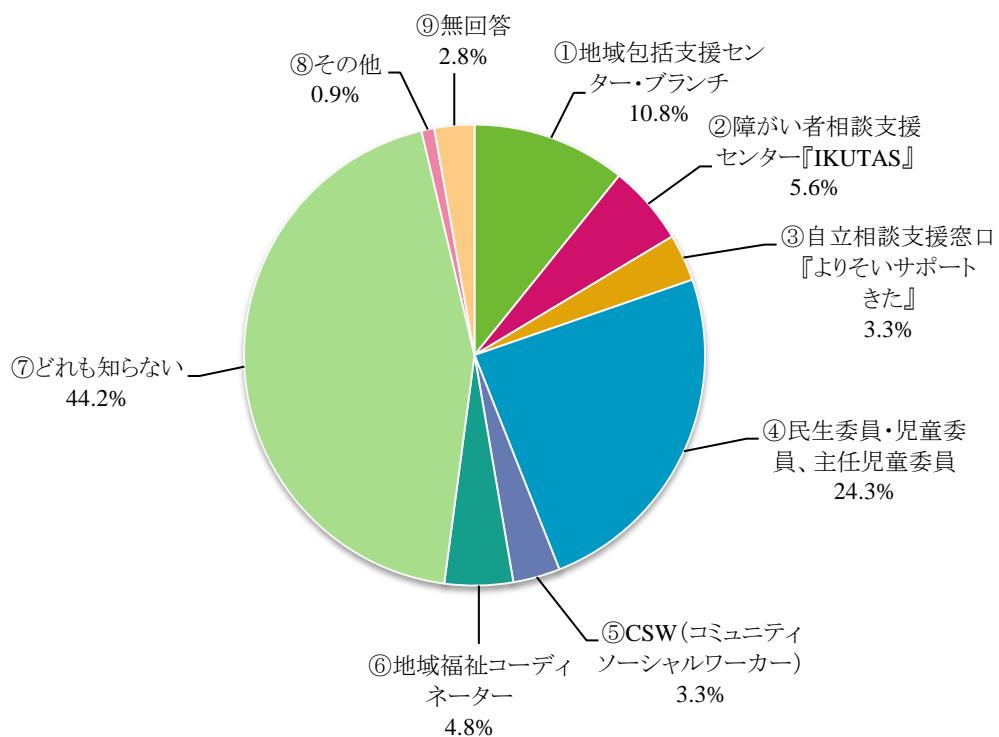


【全体的傾向】

「北区地域福祉計画」を基にした取り組みの中で、大切だと思う取り組みを尋ねたところ、「身近なところで相談できる仕組みづくり」が33.7%と最も高く、次いで「日頃からの地域主体の見守りや活動の充実」22.1%、「各地域におけるふれあい、交流の促進」16.7%となっている。

問 12) 区役所以外の福祉に関する相談窓口であなたが知っているものを選んでください。(複数回答可)

①地域包括支援センター・ブランチ	96	10.8%
②障がい者相談支援センター『IKUTAS』	50	5.6%
③自立相談支援窓口『よりそいサポートきた』	29	3.3%
④民生委員・児童委員、主任児童委員	215	24.3%
⑤CSW(コミュニティソーシャルワーカー)	29	3.3%
⑥地域福祉コーディネーター	43	4.8%
⑦どれも知らない	392	44.2%
⑧その他	8	0.9%
⑨無回答	25	2.8%
	887	100.0%

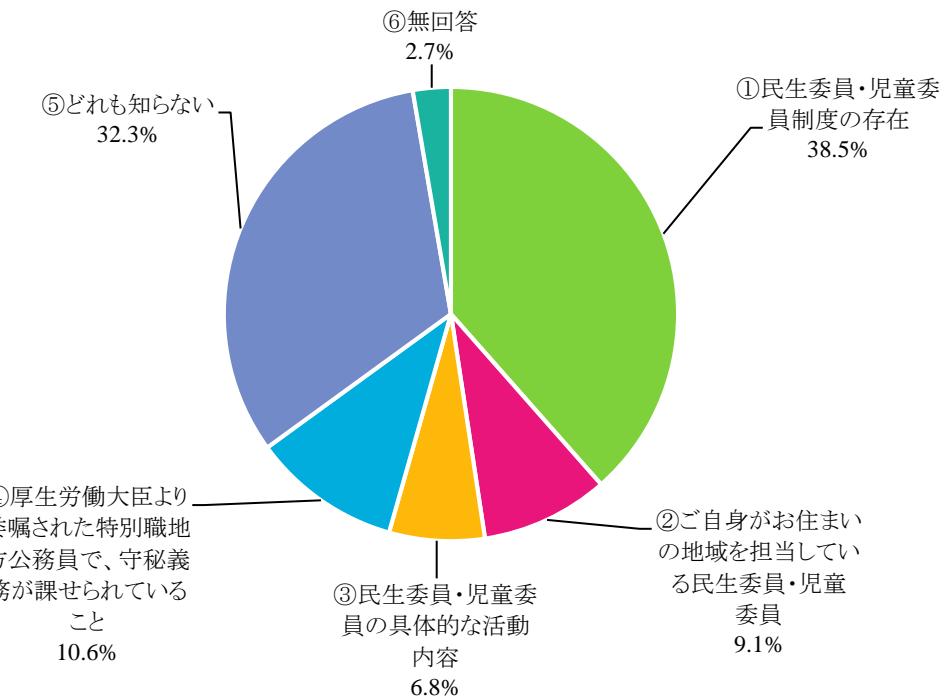


【全体的傾向】

区役所以外の福祉に関する相談窓口で知っているものを尋ねたところ、「どれも知らない」が44.2%と最も高く、次いで「民生委員・児童委員、主任児童委員」24.3%、「地域包括支援センター・ブランチ」10.8%となっている。

問 13) 民生委員・児童委員について、あなたが知っているものをすべて選んでください。
(複数回答可)

①民生委員・児童委員制度の存在	356	38.5%
②ご自身がお住まいの地域を担当している民生委員・児童委員	84	9.1%
③民生委員・児童委員の具体的な活動内容	63	6.8%
④厚生労働大臣より委嘱された特別職地方公務員で、守秘義務が課せられていること	98	10.6%
⑤どれも知らない	298	32.3%
⑥無回答	25	2.7%
	924	100.0%



【全体的傾向】

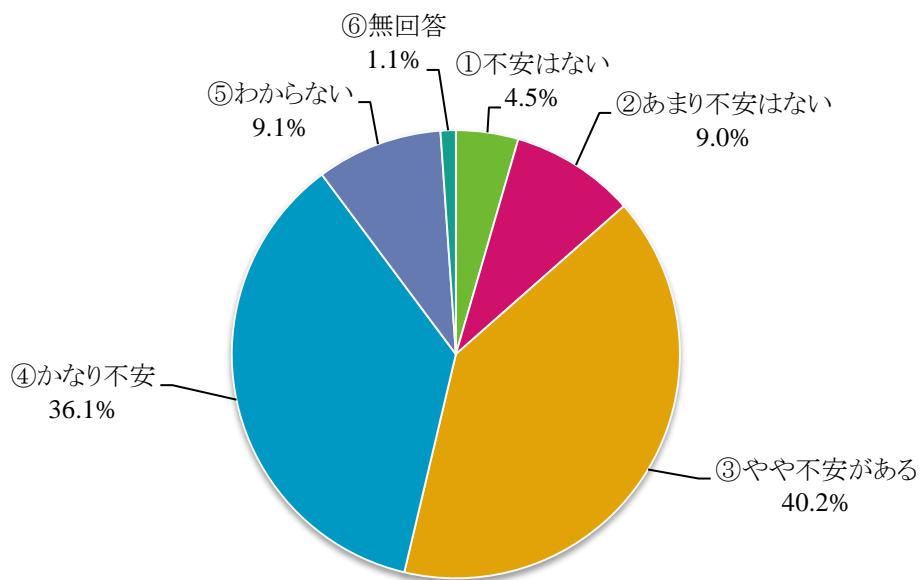
民生委員・児童委員について知っているものを尋ねたところ、「民生委員・児童委員制度の存在」が 38.5%と最も高く、次いで「どれも知らない」32.3%、「厚生労働大臣より委嘱された特別職地方公務員で、守秘義務が課せられていること」10.6%となっている。

【在宅医療と介護の連携について】

北区役所では自分や家族が高齢になり、介護が必要になっても住み慣れた地域で安心して生活できるような地域のしくみをつくるため在宅医療介護連携事業の取り組みを行っています。

問 14) 介護が必要になった時に自宅で暮らすことに不安がありますか？

①不安はない	32	4.5%
②あまり不安はない	64	9.0%
③やや不安がある	286	40.2%
④かなり不安	257	36.1%
⑤わからない	65	9.1%
⑥無回答	8	1.1%
	712	100.0%

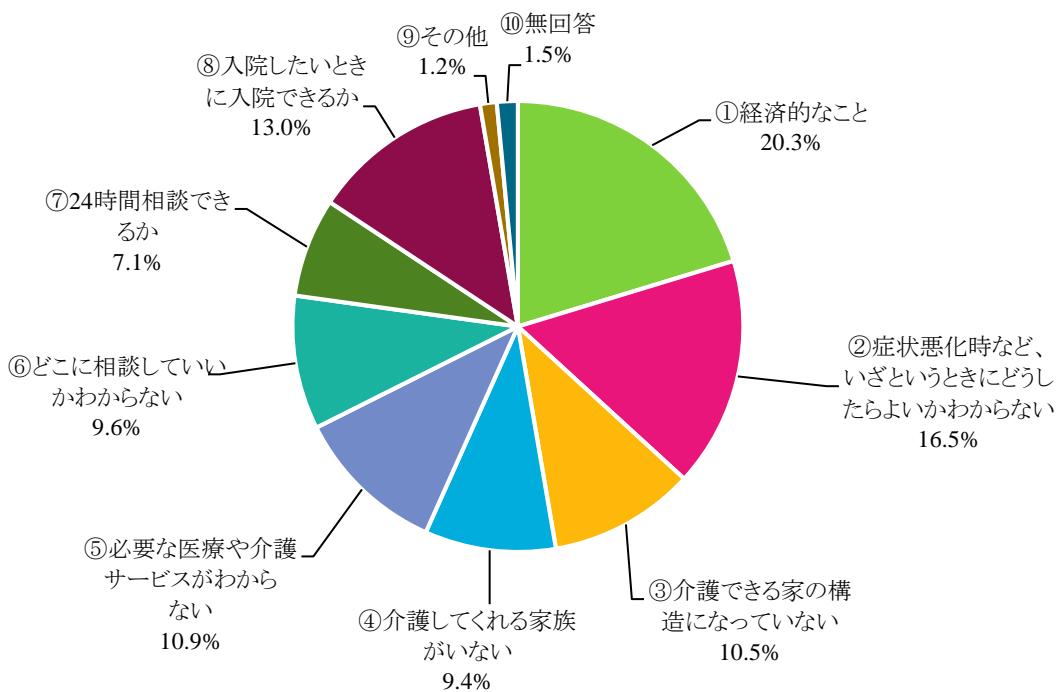


【全体的傾向】

介護が必要になった時に自宅で暮らすことに不安があるかどうか尋ねたところ、「やや不安がある」が 40.2% と最も高く、「かなり不安」の 36.1% と合せる 7 割以上 (76.3%) が『不安がある』と回答している。また、『不安はない』(「不安はない」、「あまり不安はない」の合計) は 1 割 (13.5%) となっている。

問15) 自宅で暮らすとして、どのようなことが不安だと思われますか？(複数回答可)

①経済的なこと	395	20.3%
②症状悪化時など、いざというときにどうしたらよいかわからない	321	16.5%
③介護できる家の構造になつてない	204	10.5%
④介護してくれる家族がない	183	9.4%
⑤必要な医療や介護サービスがわからない	213	10.9%
⑥どこに相談していいかわからない	188	9.6%
⑦24時間相談できるか	139	7.1%
⑧入院したいときに入院できるか	253	13.0%
⑨その他	23	1.2%
⑩無回答	31	1.5%
	1950	100.0%

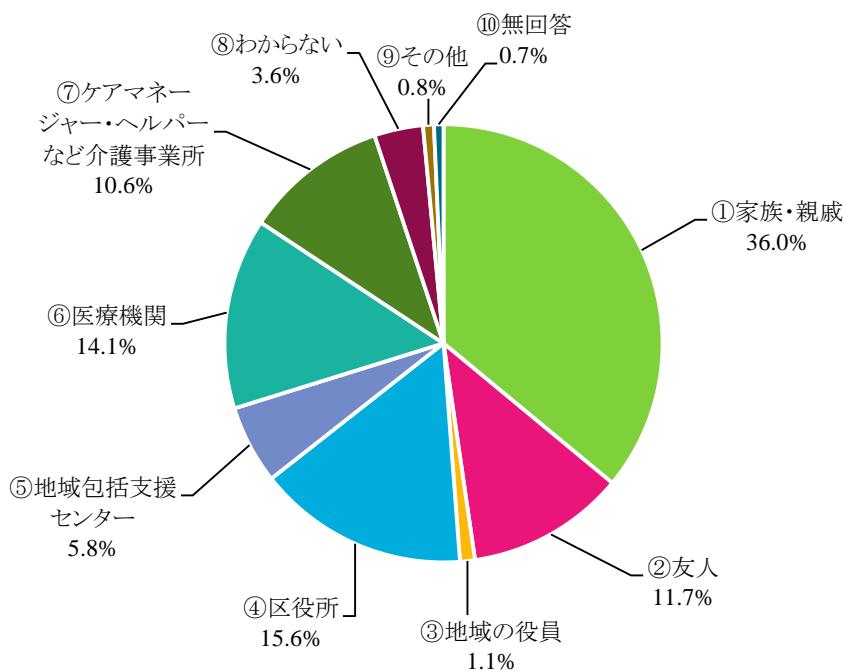


【全体的傾向】

自宅で暮らすとして、どのようなことが不安だと思うか尋ねたところ、「経済的なこと」が 20.3%と最も高く、次いで「症状悪化時など、いざというときにどうしたらよいかわからない」16.5%、「入院したいときに入院できるか」13.0%となっている。

問 16) 医療や介護サービスが必要なときは、誰に相談されますか？(複数回答可)

①家族・親戚	546	36.0%
②友人	178	11.7%
③地域の役員	17	1.1%
④区役所	237	15.6%
⑤地域包括支援センター	88	5.8%
⑥医療機関	213	14.1%
⑦ケアマネージャー・ヘルパーなど介護事業所	160	10.6%
⑧わからない	55	3.6%
⑨その他	12	0.8%
⑩無回答	10	0.7%
	1516	100.0%

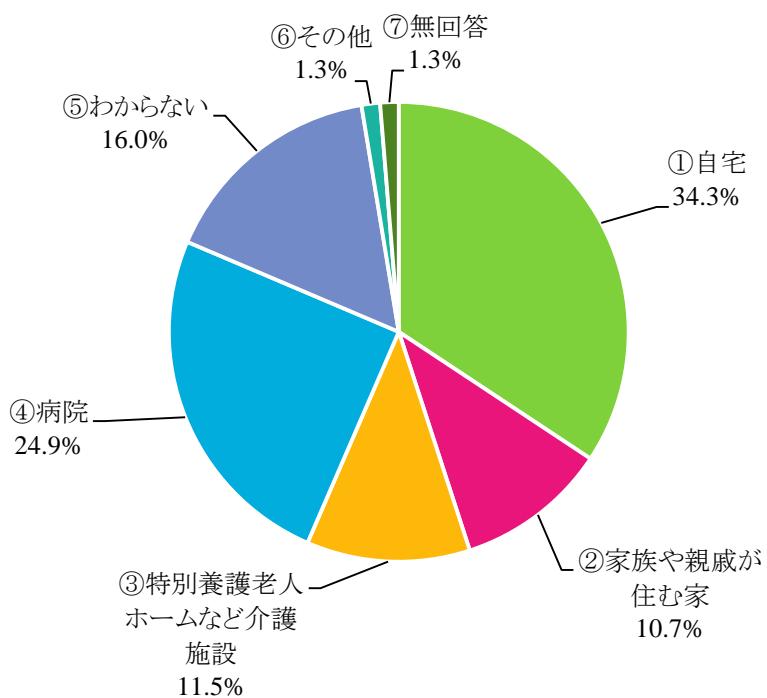


【全体的傾向】

医療や介護サービスが必要なときに誰に相談するか尋ねたところ、「家族・親戚」が 36.0%と最も高く、次いで「区役所」15.6%、「医療機関」14.1%となっている。

問 17) 万一、治る見込みがない病気になった場合、どこで最期を迎えたいですか？
(複数回答可)

①自宅	353	34.3%
②家族や親戚が住む家	110	10.7%
③特別養護老人ホームなど介護施設	118	11.5%
④病院	256	24.9%
⑤わからない	164	16.0%
⑥その他	13	1.3%
⑦無回答	14	1.3%
	1028	100.0%

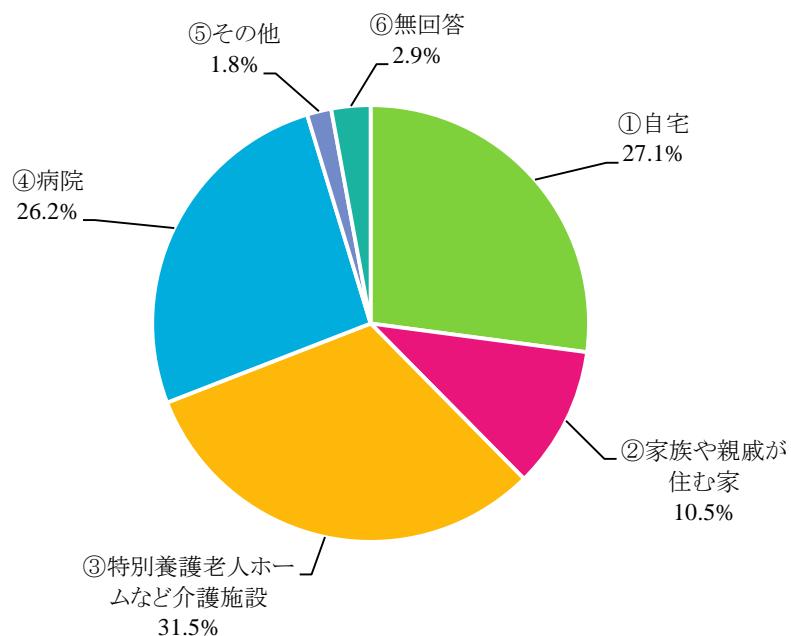


【全体的傾向】

万一、治る見込みがない病気になった場合、どこで最期を迎えたいかを尋ねたところ、「自宅」が 34.3%と最も高く、次いで、「病院」24.9%、「わからない」16.0%となっている。

問 18) あなたの家族が、医療及び介護が必要になった時に、どこで生活してもらいたいですか？(複数回答可)

①自宅	306	27.1%
②家族や親戚が住む家	119	10.5%
③特別養護老人ホームなど介護施設	356	31.5%
④病院	295	26.2%
⑤その他	20	1.8%
⑥無回答	33	2.9%
	1129	100.0%

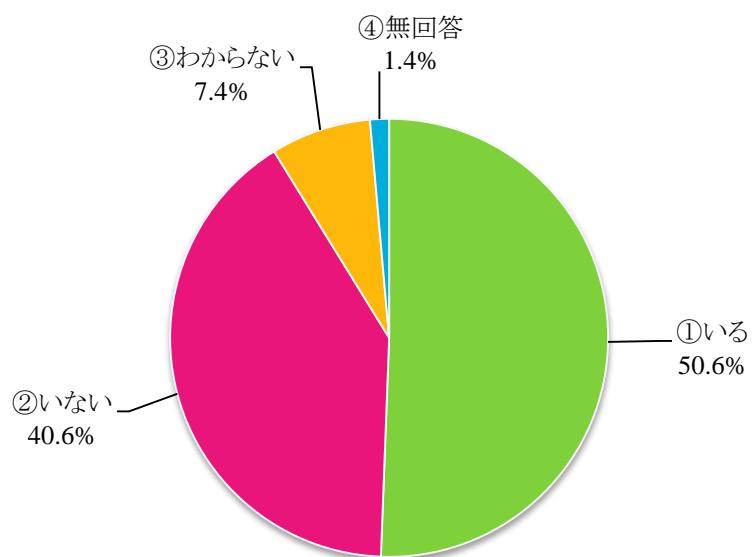


【全体的傾向】

家族が医療及び介護が必要になった時に、どこで生活してもらいたいか尋ねたところ、「特別養護老人ホームなど介護施設」が 31.5%と最も高く、次いで「自宅」27.1%、「病院」26.2%となっている。

問 19) 健康上のことや病気のことなどを気軽に相談でき、決まって診察を受ける「かかりつけ医」がいますか？

①いる	360	50.6%
②いない	289	40.6%
③わからない	53	7.4%
④無回答	10	1.4%
	712	100.0%

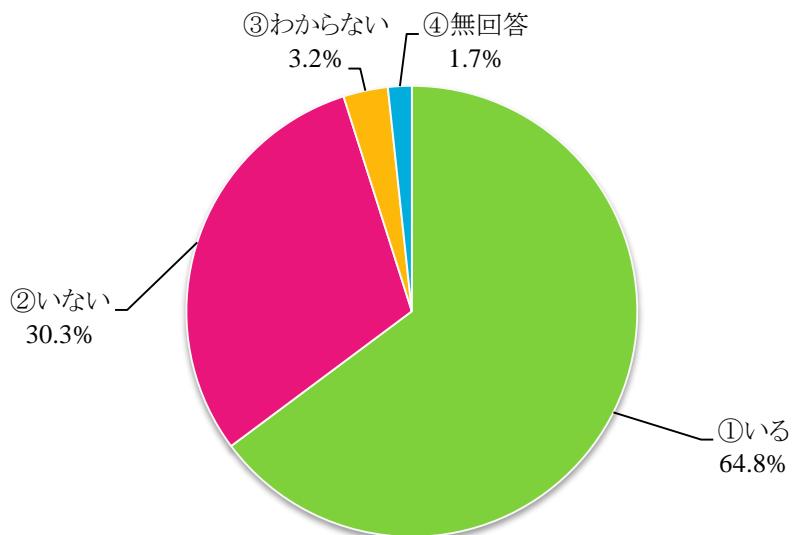


【全体的傾向】

健康上のことや病気のことなどを気軽に相談でき、決まって診察を受ける「かかりつけ医」がいるかどうか尋ねたところ、「いる」が 50.6%と、「いない」の 40.6%を上回る結果となっている。

問 20) 歯の健康や口腔衛生について気軽に相談でき、決まって診察を受ける「かかりつけ歯科医」がいますか？

①いる	461	64.8%
②いない	216	30.3%
③わからない	23	3.2%
④無回答	12	1.7%
	712	100.0%

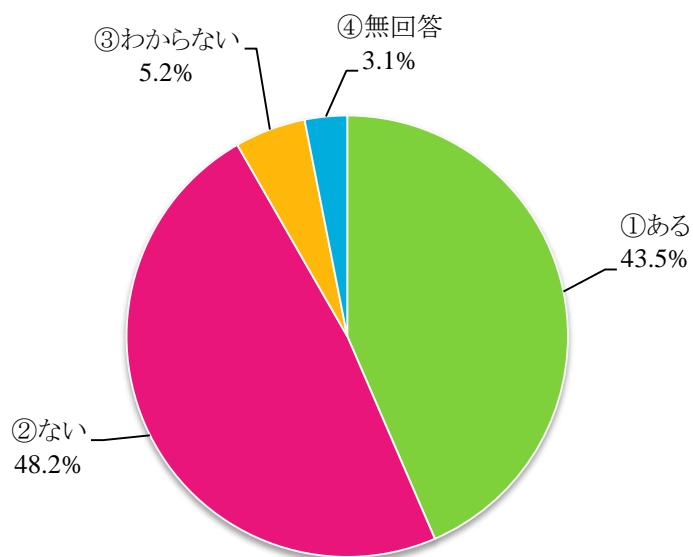


【全体的傾向】

歯の健康や口腔衛生について気軽に相談でき、決まって診察を受ける「かかりつけ歯科医」がいるかどうか尋ねたところ、「いる」が 64.8%と、「いない」の 30.3%を上回る結果となっている。

問 21) 薬のことについて気軽に相談でき、決まって薬の調剤を受ける「かかりつけ薬局」がありますか？

①ある	310	43.5%
②ない	343	48.2%
③わからない	37	5.2%
④無回答	22	3.1%
	712	100.0%

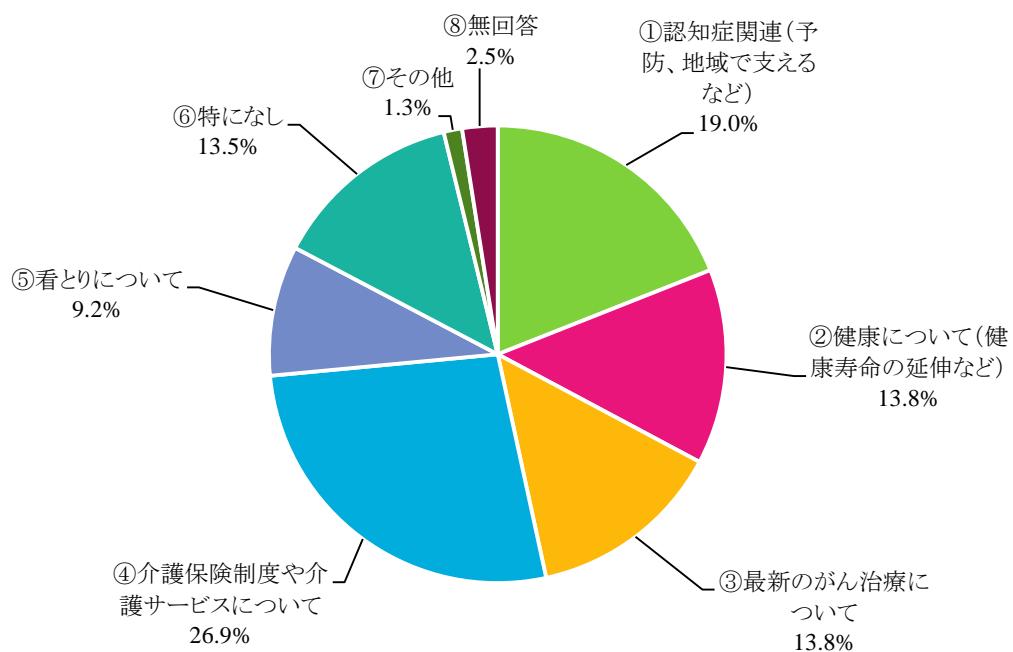


【全体的傾向】

薬のことについて気軽に相談でき、決まって薬の調剤を受ける「かかりつけ薬局」があるかどうか尋ねたところ、「ない」が 48.2%と、「ある」の 43.5%を上回る結果となっている。

問22) どのようなテーマについて、専門家の話をききたいですか？(複数回答可)

①認知症関連(予防、地域で支えるなど)	232	19.0%
②健康について(健康寿命の延伸など)	168	13.8%
③最新のがん治療について	168	13.8%
④介護保険制度や介護サービスについて	329	26.9%
⑤看とりについて	112	9.2%
⑥特になし	165	13.5%
⑦その他	16	1.3%
⑧無回答	31	2.5%
	1221	100.0%



【全体的傾向】

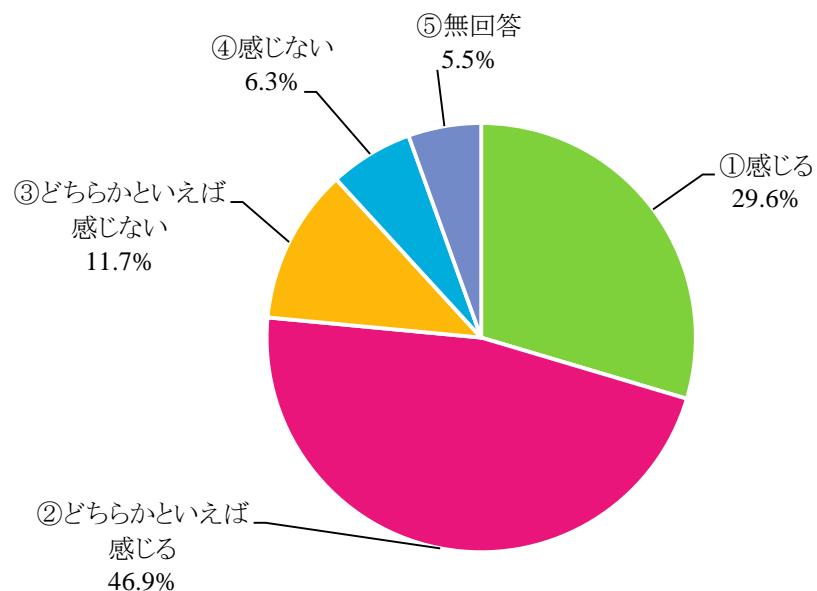
どのようなテーマについて、専門家の話をききたいかを尋ねたところ、「介護保険制度や介護サービスについて」が 26.9%と最も高く、次いで「認知症関連(予防、地域で支えるなど)」19.0%、「健康について(健康寿命の延伸など)」と「最新のがん治療について」13.8%となっている。

【区民応対・活動支援・情報発信について】

北区役所では、区民の満足度向上のために、職員の接遇研修や、様々な地域の活動支援、市政に関する情報発信強化の取り組みをおこなっています。

問 23) 区役所において、来庁者への案内サービスや窓口での対応が良いと感じますか？

①感じる	211	29.6%
②どちらかといえば感じる	334	46.9%
③どちらかといえば感じない	83	11.7%
④感じない	45	6.3%
⑤無回答	39	5.5%
	712	100.0%

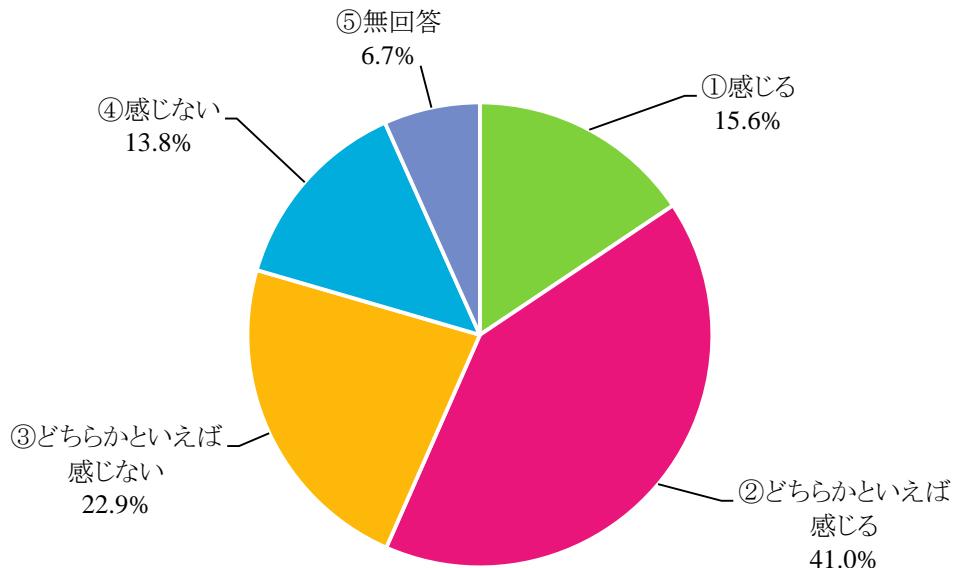


【全体的傾向】

区役所において、来庁者への案内サービスや窓口での対応が良いと感じるかどうか尋ねたところ、「どちらかといえば感じる」が46.9%と最も高く、「感じる」の29.6%と合せると7割強(76.5%)が『感じる』と回答している。また、『感じない』(「どちらかといえば感じない」、「感じない」の合計)は2割弱(18.0%)となっている。

問 24) 北区では、天満音楽祭をはじめ梅田ゆかた祭りなど、地域住民や企業、学校等が協力・連携して実施する まちの賑わいづくり、地域を越えた交流を図る活動を支援しています。これらのイベントを通じて、様々な団体の連携・協働が進められていると実感しますか？

①感じる	111	15.6%
②どちらかといえば感じる	292	41.0%
③どちらかといえば感じない	163	22.9%
④感じない	98	13.8%
⑤無回答	48	6.7%
	712	100.0%

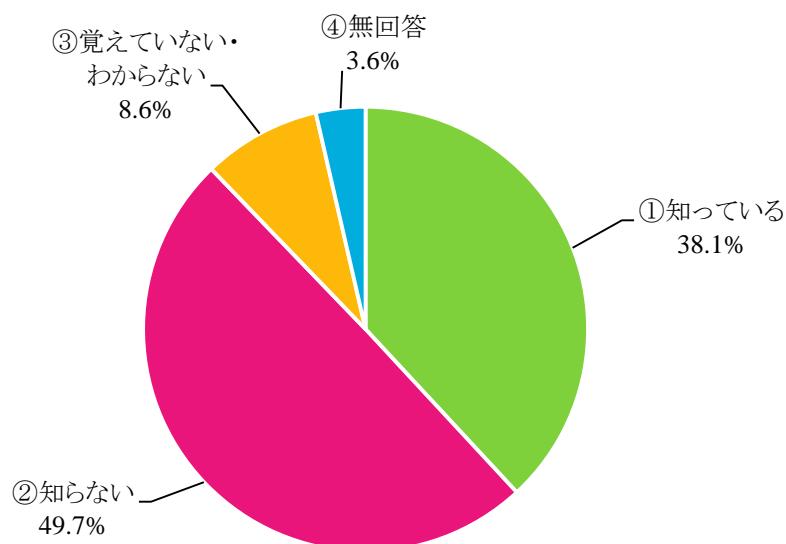


【全体的傾向】

北区では、天満音楽祭をはじめ梅田ゆかた祭りなど、地域住民や企業、学校等が協力・連携して実施する まちの賑わいづくり、地域を越えた交流を図る活動を支援しており、これらのイベントを通じて、様々な団体の連携・協働が進められていると感じるかどうか尋ねたところ、「どちらかといえば感じる」が41.0%と最も高く、「感じる」の15.6%と合せると5割強(56.6%)が『感じる』と回答している。また、『感じない』(「どちらかといえば感じない」、「感じない」の合計)は4割弱(36.7%)となっている。

問 25) 問 24 でお示ししたイベントや活動の情報について、区の広報紙やホームページ、フェイスブック、ツイッターなどで発信していますが、ご存知ですか？

①知っている	271	38.1%
②知らない	354	49.7%
③覚えていない・わからない	61	8.6%
④無回答	26	3.6%
	712	100.0%

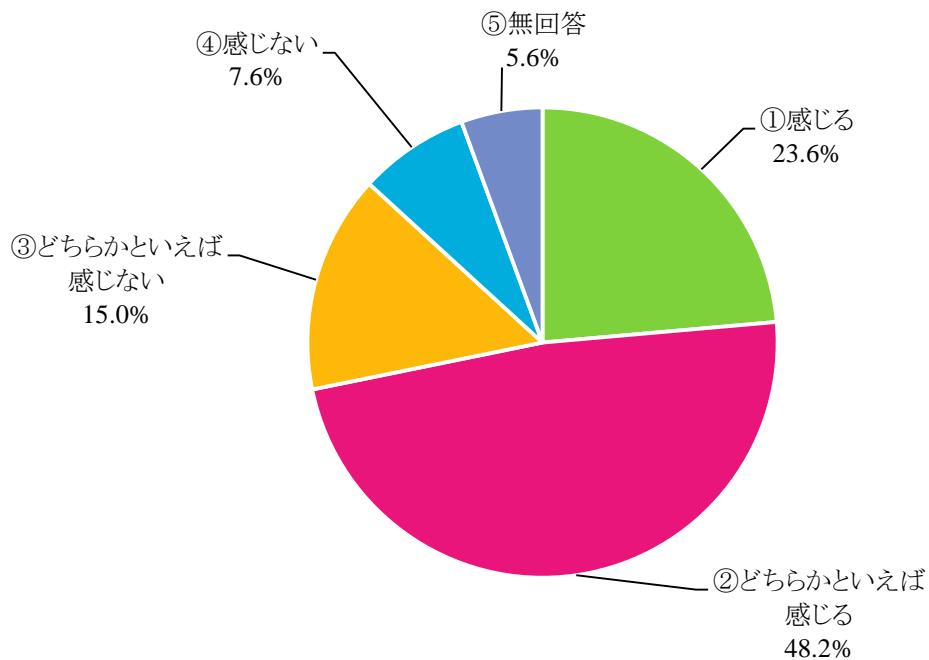


【全体的傾向】

問 24 で示したイベントや活動の情報について、区の広報紙やホームページ、フェイスブック、ツイッターなどで発信しているが、知っているかどうか尋ねたところ、「知らない」が 49.7%と、「知っている」の 38.1%を上回る結果となっている。

問 26) 北区役所では、部活動への講師派遣や芸術鑑賞会の実施など、区内の小中学校の教育環境向上のための支援や、歴史まちあるき、区民スポーツ大会の開催など「生涯学習」の機会の提供をおこなっています。これらの取り組みが、子どもたちの健やかな成長や、区民の学び・いきがいにつながると感じますか？

①感じる	168	23.6%
②どちらかといえば感じる	343	48.2%
③どちらかといえば感じない	107	15.0%
④感じない	54	7.6%
⑤無回答	40	5.6%
	712	100.0%

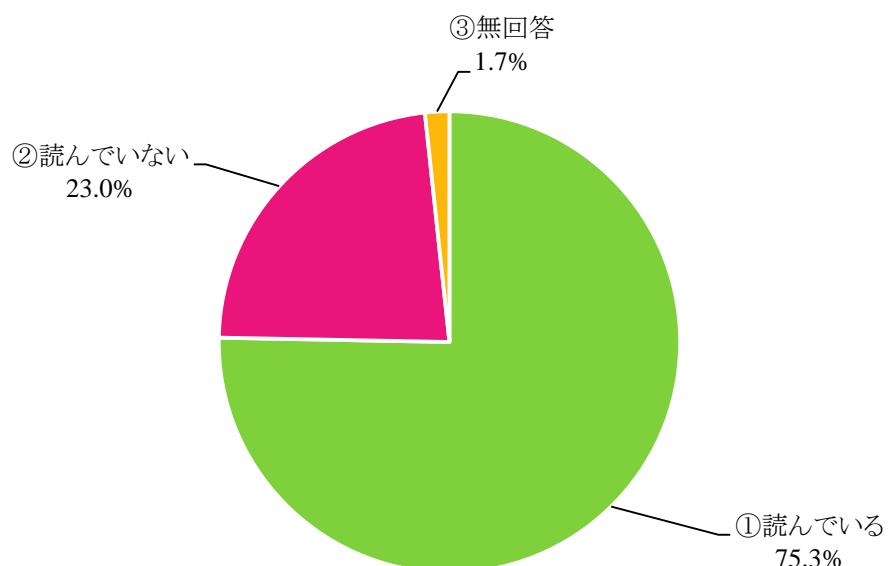


【全体的傾向】

部活動への講師派遣や芸術鑑賞会の実施など、区内の小中学校の教育環境向上のための支援や、歴史まちあるき、区民スポーツ大会の開催など「生涯学習」の機会の提供をおこなっているが、これらの取り組みが、子どもたちの健やかな成長や、区民の学び・いきがいにつながると感じるかどうか尋ねたところ、「どちらかといえば感じる」が 48.2%と最も高く、「感じる」の 23.6%と合せると7割(71.8%)が『感じる』と回答している。また、『感じない』(「どちらかといえば感じない」、「感じない」の合計)は2割(22.6%)となっている。

問 27) 北区役所から全戸配布している広報紙「わがまち北区」を読んでいますか？

①読んでいる	536	75.3%
②読んでいない	164	23.0%
③無回答	12	1.7%
	712	100.0%

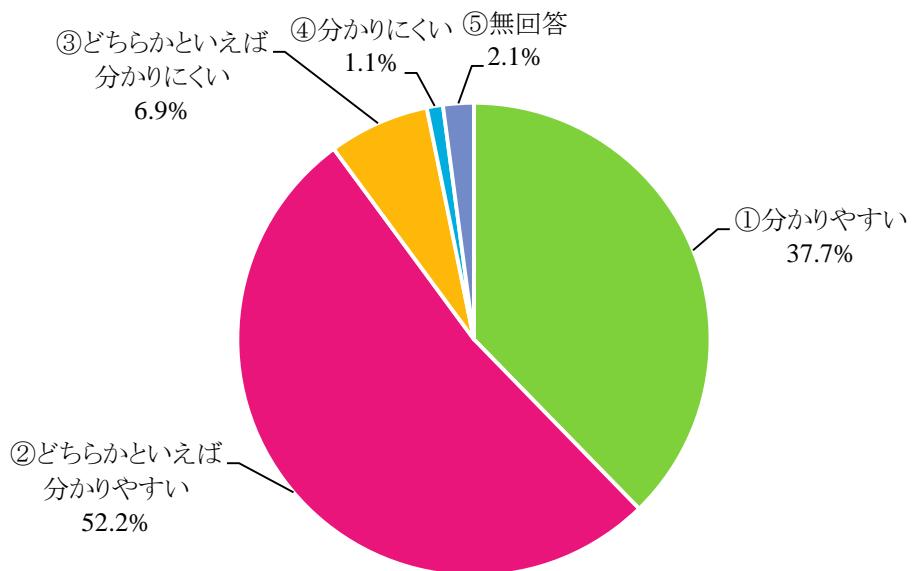


【全体的傾向】

北区役所が全戸配布している広報紙「わがまち北区」を読んでいるかどうか尋ねたところ、「読んでいる」が 75.3%と、「読んでいない」の 23.0%を大きく上回る結果となっている。

問 28) ☆問27で「1」と回答された方へお伺いします。
 「わがまち北区」の内容は、分かりやすいと思いますか？

①分かりやすい	202	37.7%
②どちらかといえば分かりやすい	280	52.2%
③どちらかといえば分かりにくい	37	6.9%
④分かりにくい	6	1.1%
⑤無回答	11	2.1%
	536	100.0%



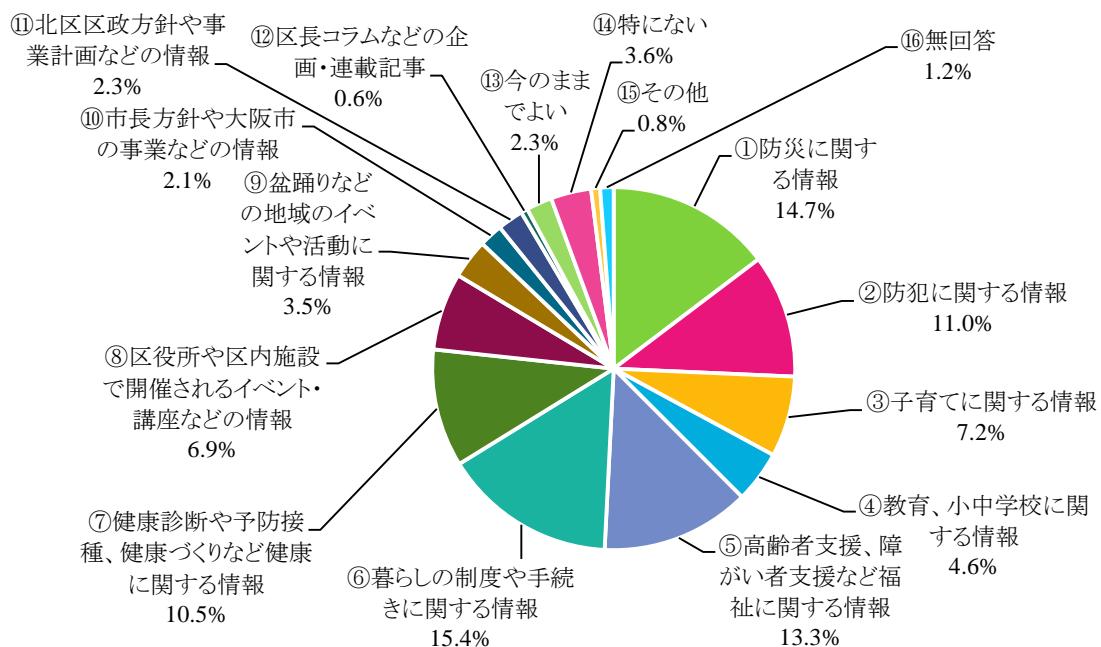
【全体的傾向】

問 27 で「読んでいる」と回答した方へ、「わがまち北区」の内容が分かりやすいと思うかどうか尋ねたところ、「どちらかといえば分かりやすい」が 52.2%と最も高く、「分かりやすい」の 37.7%と合せると9割(89.9%)が『分かりやすい』と回答している。また、『分かりにくい』(「どちらかといえば分かりにくい」、「分かりにくい」の合計)は1割弱(8.0%)となっている。

問 29) ☆問27で「1」または「2」と回答された方へお伺いします。

広報紙「わがまち北区」の記事で充実してほしいと思うものは何ですか？
(3つまで回答可)

①防災に関する情報	246	14.7%
②防犯に関する情報	184	11.0%
③子育てに関する情報	121	7.2%
④教育、小中学校に関する情報	77	4.6%
⑤高齢者支援、障がい者支援など福祉に関する情報	223	13.3%
⑥暮らしの制度や手続きに関する情報	259	15.4%
⑦健康診断や予防接種、健康づくりなど健康に関する情報	176	10.5%
⑧区役所や区内施設で開催されるイベント・講座などの情報	115	6.9%
⑨盆踊りなどの地域のイベントや活動に関する情報	58	3.5%
⑩市長方針や大阪市の事業などの情報	36	2.1%
⑪北区区政方針や事業計画などの情報	38	2.3%
⑫区長コラムなどの企画・連載記事	10	0.6%
⑬今今までよい	39	2.3%
⑭特にない	61	3.6%
⑮その他	13	0.8%
⑯無回答	22	1.2%
	1678	100.0%

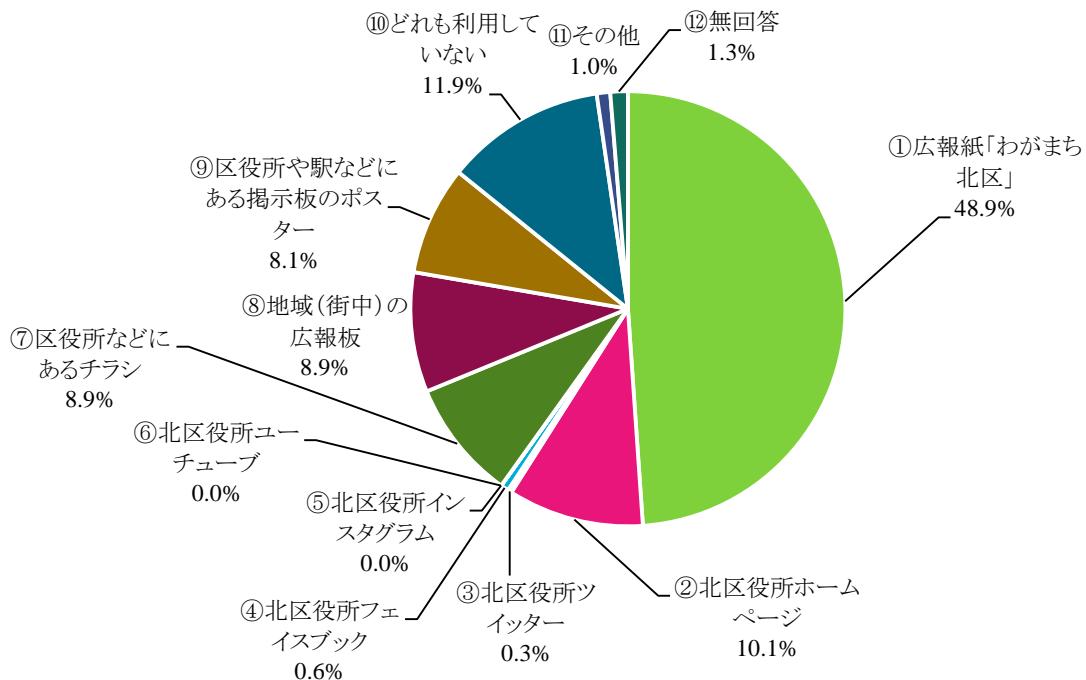


【全体的傾向】

問 27 で「読んでいる」または「読んでいない」と回答した方へ、広報紙「わがまち北区」の記事で充実してほしいと思うものを尋ねたところ、「暮らしの制度や手続きに関する情報」15.4%と最も高く、次いで「防災に関する情報」14.7%、「高齢者支援、障がい者支援など福祉に関する情報」13.3%となっている。

問 30) 北区役所が発信する情報を入手する方法として、日頃から利用されているものを選んでください。(複数回答可)

①広報紙「わがまち北区」	509	48.9%
②北区役所ホームページ	104	10.1%
③北区役所ツイッター	3	0.3%
④北区役所フェイスブック	6	0.6%
⑤北区役所インスタグラム	0	0.0%
⑥北区役所ユーチューブ	0	0.0%
⑦区役所などにあるチラシ	93	8.9%
⑧地域(街中)の広報板	93	8.9%
⑨区役所や駅などにある掲示板のポスター	84	8.1%
⑩どれも利用していない	124	11.9%
⑪その他	10	1.0%
⑫無回答	14	1.3%
	1040	100.0%



【全体的傾向】

北区役所が発信する情報を入手する方法として、日頃から利用しているものを尋ねたところ、「広報誌「わがまち北区」」が 48.9 と最も高く、次いで「どれも利用していない」11.9%、「北区役所ホームページ」10.1%となっている。