

# 令和2年度 区民アンケート報告書

「区政についての区民評価」



北区のマスコットキャラクター  
のんちゃん すーちゃん

大阪市 北区役所

政策推進課

## 1 調査の概要

### (1) 調査の目的

多くの区民の皆様からご意見をいただき、区政推進の参考等とすることを目的に実施しました。

### (2) 調査の実施状況

- ①調査期間 令和2年12月16日(水)～令和3年1月10日(日)
- ②方 法 調査票を発送し、郵便で回収
- ③対 象 住民基本台帳から無作為抽出した18歳以上の北区民2,000人
- ④回 答 数 787人
- ⑤回 答 率 39.35%

年齢 男女	回答者数				
	男	女	その他	無回答	合計
	331	442	8	6	787
18歳～19歳	1	1	0	0	2
20歳～29歳	35	43	0	0	78
30歳～39歳	48	94	3	0	145
40歳～49歳	62	83	2	0	147
50歳～59歳	51	62	3	1	117
60歳～69歳	57	48	0	0	105
70歳～79歳	49	69	0	2	120
80歳以上	28	42	0	1	71
無回答	0	0	0	2	2

### (3) 本報告書の見方

- ・調査結果は、「区民全体の状況」を示すものではなく、あくまで本アンケートの回答者の回答状況にとどまります。
- ・集計結果の構成比はすべて、小数点第2位を四捨五入しています。このため、構成比の合計が100.0%にならない場合があります。
- ・全体的傾向の考察において、各質問に対する結果をコメントしていますが、標記を一部省略している場合があります。

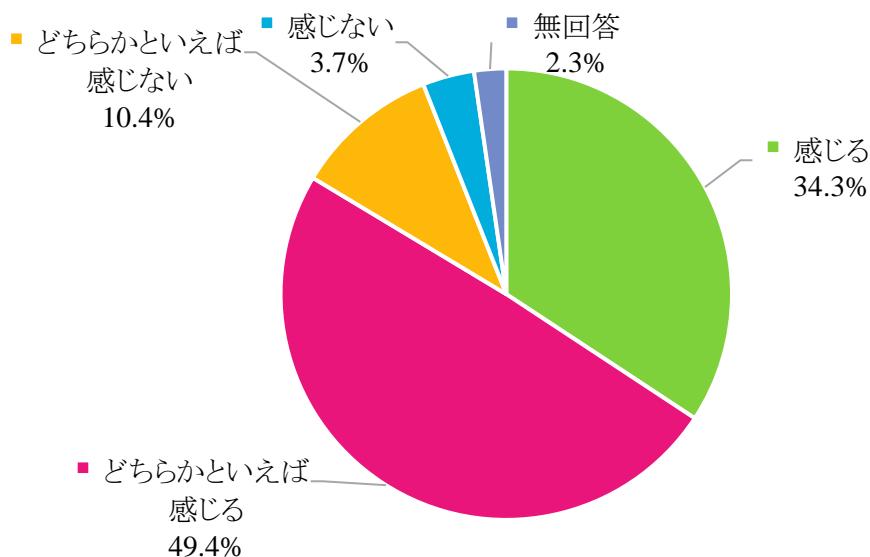
## 2 調査の結果

### 【窓口応対・情報発信・活動支援について】

北区役所では、区民の満足度向上のために、職員の接遇研修や、市政に関する情報発信の強化、様々な活動支援をおこなっています。

問1) 北区役所において、来庁者への案内サービスや窓口での対応が良いと感じますか？

① 感じる	270	34.3%
② どちらかといえば感じる	389	49.4%
③ どちらかといえば感じない	82	10.4%
④ 感じない	29	3.7%
⑤ 無回答	17	2.2%
合計	787	100.0%

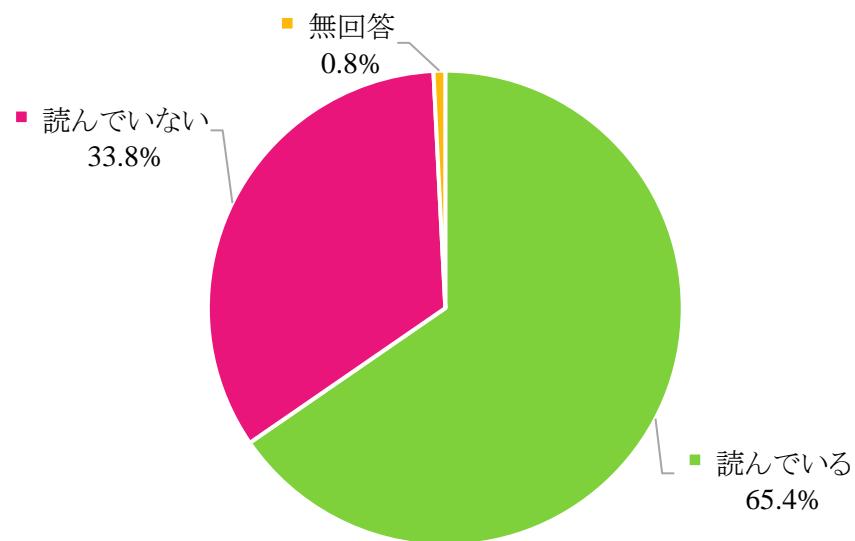


### 【全体的傾向】

来庁者への案内サービスや窓口での対応が良いと感じるかどうか尋ねたところ、「どちらかといえば感じる」が 49.4%と最も高く、「感じる」の 34.3%と合わせると『感じる』が8割以上(83.7%)となっている。

問2) 北区役所から全戸配布している広報紙「わがまち北区」を読んでいますか？

① 読んでいる	515	65.4%
② 読んでいない	266	33.8%
③ 無回答	6	0.8%
合計	787	100.0%

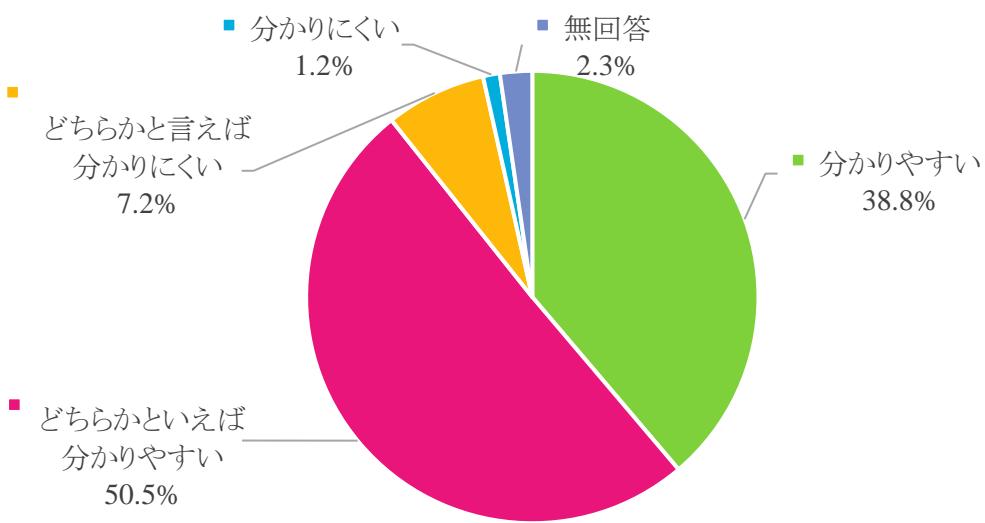


【全体的傾向】

広報紙「わがまち北区」を読んでいるかどうか尋ねたところ、「読んでいる」が 65.4%と多数になっている。

問3) ☆問2で「1」と回答された方へお伺いします。  
 「わがまち北区」の内容は、分かりやすいと思いますか？

① 分かりやすい	200	38.8%
② どちらかといえば分かりやすい	260	50.5%
③ どちらかといえば分かりにくい	37	7.2%
④ 分かりにくい	6	1.2%
⑤ 無回答	12	2.3%
合計	515	100.0%



#### 【全体的傾向】

問2で「読んでいる」と回答した方に、「わがまち北区」の内容が分かりやすいかどうか尋ねたところ、「どちらかといえば分かりやすい」が50.5%と最も高く、「分かりやすい」の38.8%と合わせると『分かりやすい』が9割近く(89.3%)となっている。

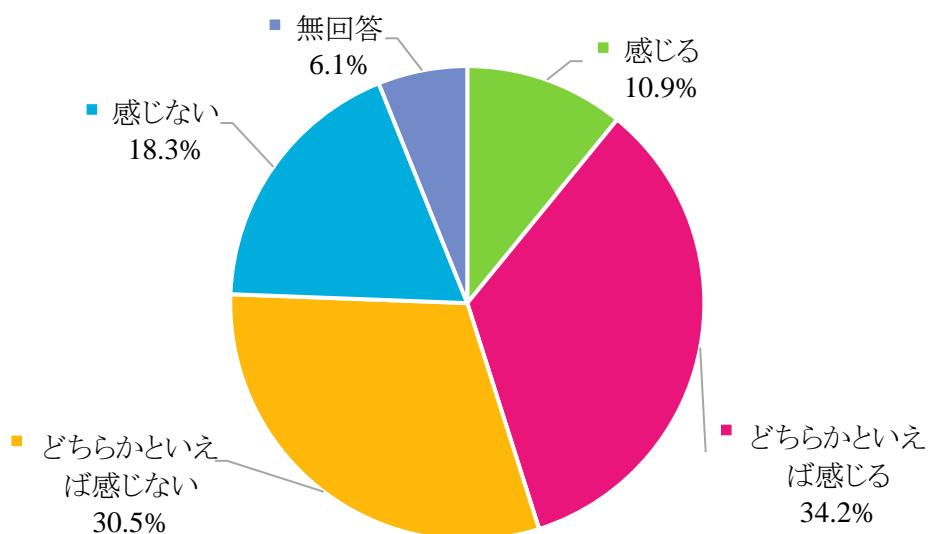
問 4) 広報紙「わがまち北区」では、主に特集やコラムにおいて、区民の方に登場していただき、活動の様子や参加者の生の声を届けるようにしています。

(例:令和2年5月号:民生委員・児童委員の方による活動紹介

令和2年9月号:高齢者福祉月間特集では、いきいき百歳体操の紹介、参加者の声、など)

このように広報紙に区民の皆さんのが見える記事を掲載することにより、地域を感じたり、取りあげられたイベント等に参加したいと感じたりしますか？

① 感じる	86	10.9%
② どちらかといえば感じる	269	34.2%
③ どちらかといえば感じない	240	30.5%
④ 感じない	144	18.3%
⑤ 無回答	48	6.1%
合計	787	100.0%

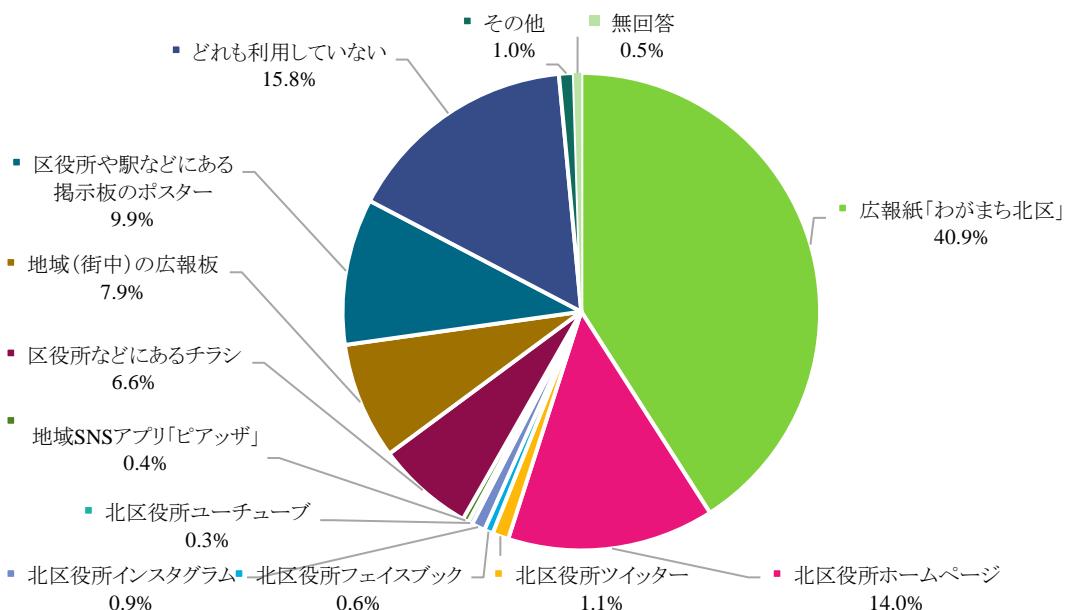


#### 【全体的傾向】

広報紙「わがまち北区」に区民の皆さんのが見える記事を掲載することにより、地域を感じたり、取りあげられたイベント等に参加したいと感じるかどうか尋ねたところ、「どちらかといえば感じる」が 34.2%と最も高く、「感じる」の 10.9%と合わせると『感じる』は 45.1%となっている。一方で、「どちらかといえば感じない」が 30.5%、「感じない」が 18.3%で、合わせると『感じない』は 48.8%で、『感じる』よりもやや多くなっている。

問 5) 北区役所が発信する情報を入手する方法として、日頃から利用されているものを選んでください。(複数回答可)

① 広報紙「わがまち北区」	468	40.9%
② 北区役所ホームページ	160	14.0%
③ 北区役所ツイッター	13	1.1%
④ 北区役所フェイスブック	7	0.6%
⑤ 北区役所インスタグラム	10	0.9%
⑥ 北区役所ユーチューブ	3	0.3%
⑦ 地域 SNS アプリ「ピアッザ」	5	0.4%
⑧ 区役所などにあるチラシ	76	6.6%
⑨ 地域(街中)の広報板	91	7.9%
⑩ 区役所や駅などにある掲示板のポスター	113	9.9%
⑪ どれも利用していない	181	15.8%
⑫ その他	12	1.0%
⑬ 無回答	6	0.5%
合計	1145	100.0%



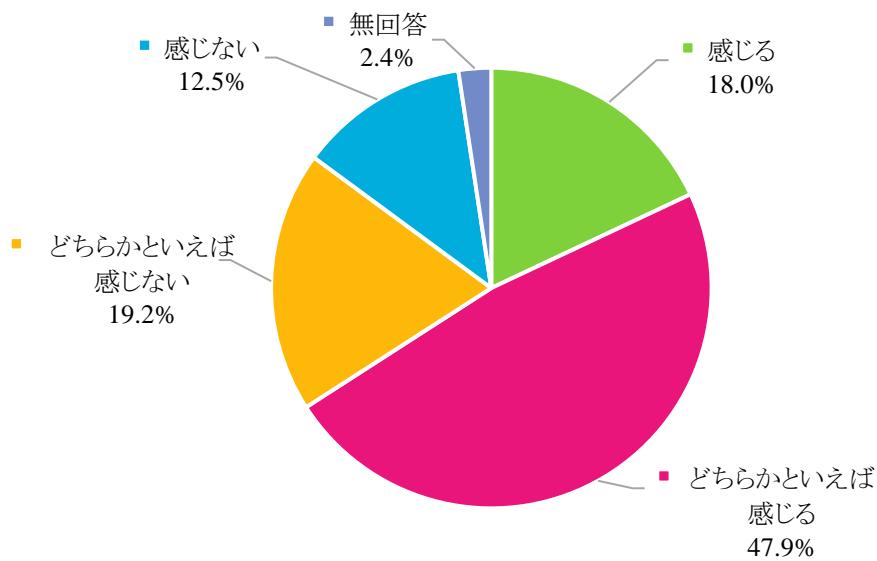
#### 【全体的傾向】

北区役所が発信する情報を入手する方法として、日頃から利用されているものを尋ねたところ、「広報紙「わがまち北区」」が40.9%と最も高く、次いで「北区役所ホームページ」14.0%、「区役所や駅などにある掲示板のポスター」9.9%となっている。

一方、「どれも利用していない」が15.8%となっている。

問 6) 北区役所では、歴史まちあるき、区民スポーツ大会の開催など「生涯学習」の機会の提供をおこなっています。  
 これらの取り組みが、区民の学び・いきがいにつながると感じますか？

① 感じる	142	18.0%
② どちらかといえば感じる	377	47.9%
③ どちらかといえば感じない	151	19.2%
④ 感じない	98	12.5%
⑤ 無回答	19	2.4%
合計	787	100.0%



#### 【全体的傾向】

歴史まちあるき、区民スポーツ大会の開催など「生涯学習」の機会の提供などの取り組みが、区民の学び・いきがいにつながると感じているかどうか尋ねたところ、「どちらかといえば感じる」が 47.9%と最も高く、「感じる」の 18.0%と合せると 6 割以上(65.9%)が『感じる』と回答している。

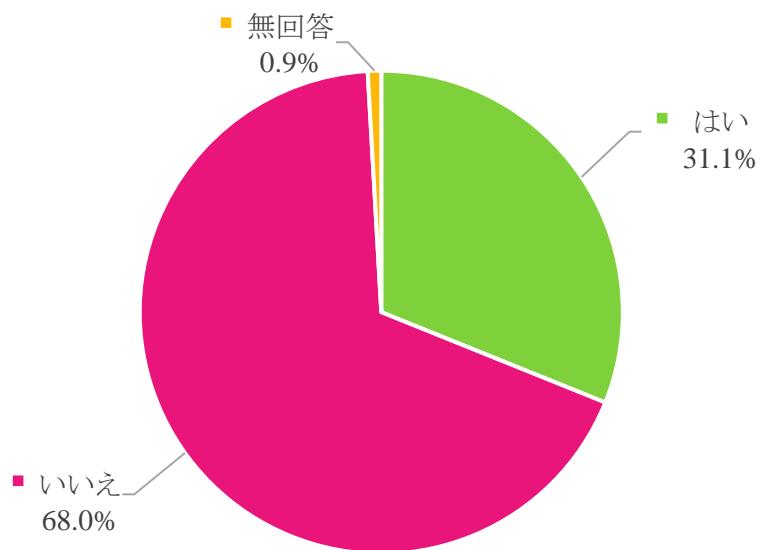
また、『感じない』(「どちらかといえば感じない」、「感じない」の合計)は約 3 割(31.7%)となっている。

## 【地域コミュニティについて】

北区役所では、新しい地域自治の仕組みである地域活動協議会の形成および運営支援、地域の皆様の活動支援をおこなっています。

問 7) あなたは、地域の行事や活動に参加されたことはありますか？

①はい	245	31.1%
②いいえ	535	68.0%
③無回答	7	0.9%
合計	787	100.0%

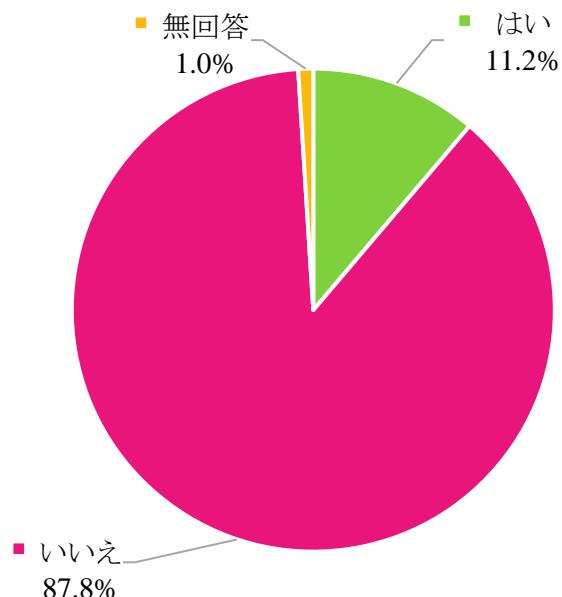


## 【全体的傾向】

地域の行事や活動に参加したことがあるかどうか尋ねたところ、「いいえ」が68.0%と、「はい」の31.1%を大きく上回る結果となっている。

問 8) あなたは、地域の行事や活動にスタッフとして参加されたことがありますか？

①はい	88	11.2%
②いいえ	691	87.8%
③無回答	8	1.0%
合計	787	100.0%

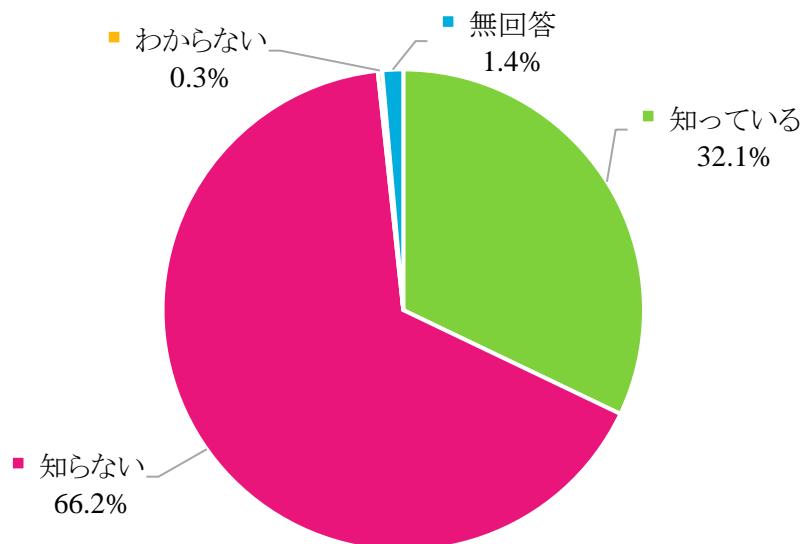


【全体的傾向】

地域の行事や活動にスタッフとして参加したことがあるかどうか尋ねたところ、「いいえ」が87.8%と、「はい」の11.2%を大きく上回る結果となっている。

問 9) 北区内には、おおむね小学校区の範囲で地域団体や企業などが集まり、18 の「地域活動協議会」が設立されています。この「地域活動協議会」が防災訓練や高齢者の健康教室、盆踊り等、住みよいまちづくりのため様々な事業に取り組んでいることをご存知ですか？

① 知っている	253	32.1%
② 知らない	521	66.2%
③ わからない	2	0.3%
④ 無回答	11	1.4%
合計	787	100.0%



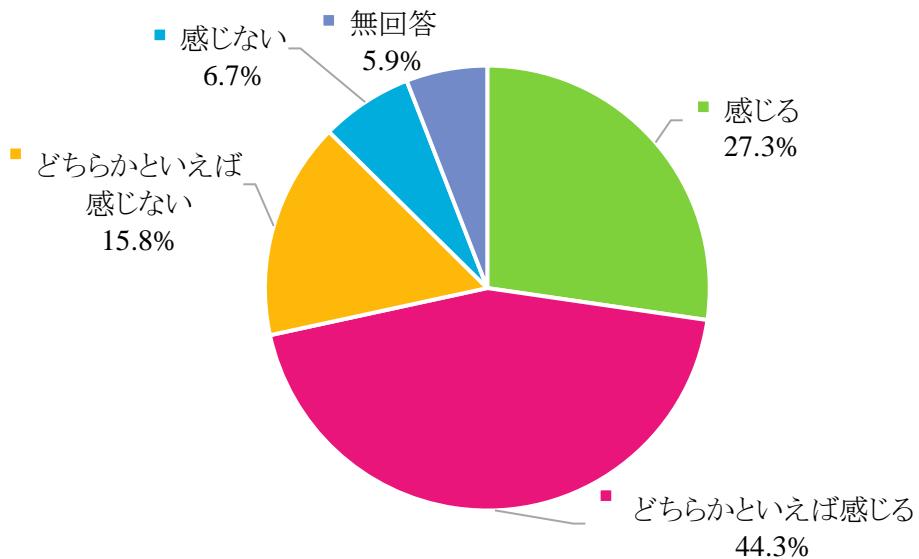
#### 【全体的傾向】

「地域活動協議会」が防災訓練や高齢者の健康教室、盆踊り等、住みよいまちづくりのため様々な事業に取り組んでいることを知っているかどうか尋ねたところ、「知らない」が 66.2%と「知っている」の 32.1%を大きく上回る結果となっている。

問 10) ☆問 9 で「1」と回答された方へお伺いします。

あなたは、お住いの地域の地域活動協議会が、地域課題の解決やまちづくりに自律的に取り組んでいると感じますか？

① 感じる	69	27.3%
② どちらかといえば感じる	112	44.3%
③ どちらかといえば感じない	40	15.8%
④ 感じない	17	6.7%
⑤ 無回答	15	5.9%
合計	253	100.0%

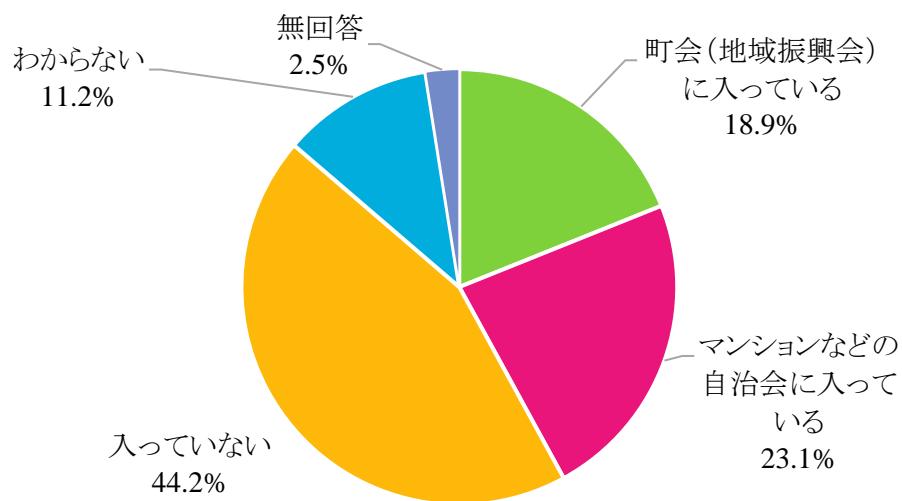


【全体的傾向】

問 9 で「知っている」と回答した方に、お住まいの地域の地域活動協議会が、地域課題の解決やまちづくりに自律的に取り組んでいると感じるかどうか尋ねたところ、「どちらかといえば感じる」が44.3%と最も高く、「感じる」の27.3%と合わせると7割以上(71.6%)が『感じる』と回答している。

問 11) あなたは、町会や自治会などに入っていますか？

① 町会(地域振興会)に入っている	149	18.9%
② マンションなどの自治会に入っている	182	23.1%
③ 入っていない	348	44.2%
④ わからない	88	11.2%
⑤ 無回答	20	2.5%
合計	787	100.0%

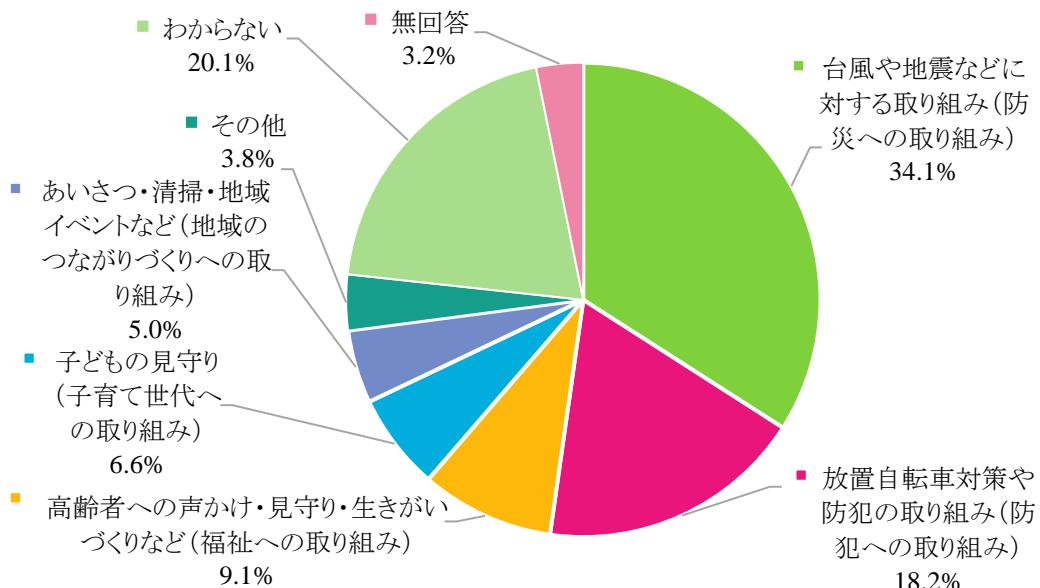


【全体的傾向】

町会や自治会などに入っているかどうか尋ねたところ、「入っていない」が 44.2%と最も高くなっている。一方で「町会(地域振興会)に入っている」が 18.9%、「マンションなどの自治会に入っている」が 23.1%で、『入っている』人の合計は 42%となっている。

問 12) あなたのお住いの地域で、課題と思うものを選んでください。

① 台風や地震などに対する取り組み(防災への取り組み)	268	34.1%
② 放置自転車対策や防犯の取り組み(防犯への取り組み)	143	18.2%
③ 高齢者への声かけ・見守り・生きがいづくりなど(福祉への取り組み)	72	9.1%
④ 子どもの見守り(子育て世代への取り組み)	52	6.6%
⑤ あいさつ・清掃・地域イベントなど(地域のつながりづくりへの取り組み)	39	5.0%
⑥ その他	30	3.8%
⑦ わからない	158	20.1%
⑧ 無回答	25	3.2%
合計	787	100.0%

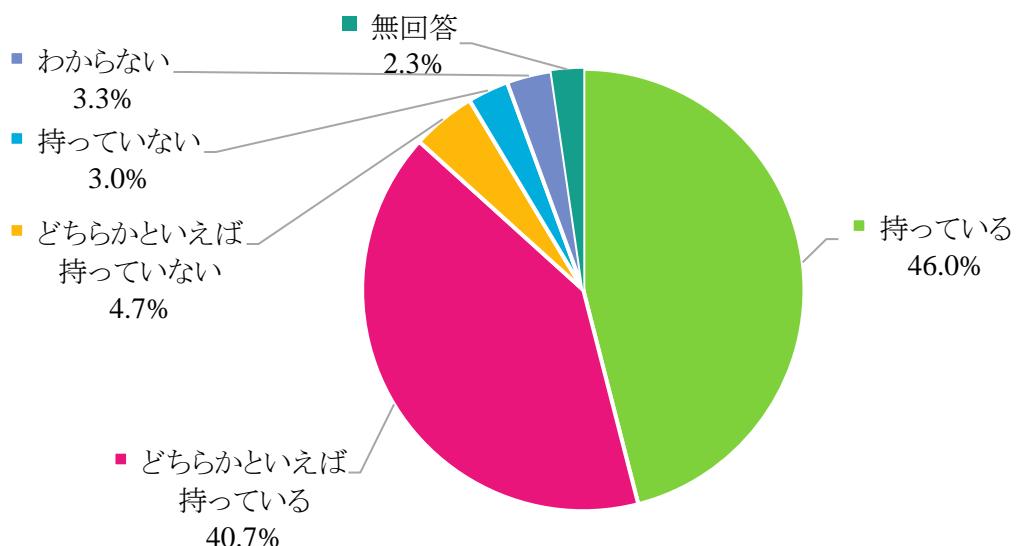


【全体的傾向】

お住いの地域で、課題と思うものを尋ねたところ「台風や地震などに対する取り組み(防災への取り組み)」が 34.1%と最も高く、次いで「放置自転車対策や防犯の取り組み(防犯への取り組み)」で 18.2%となっている。

問 13) あなたは、お住いのまちに愛着を持っていますか？

① 持っている	362	46.0%
② どちらかといえば持っている	320	40.7%
③ どちらかといえば持っていない	37	4.7
④ 持っていない	24	3.0
⑤ わからない	26	3.3
⑥ 無回答	18	2.3%
合計	787	100.0%



【全体的傾向】

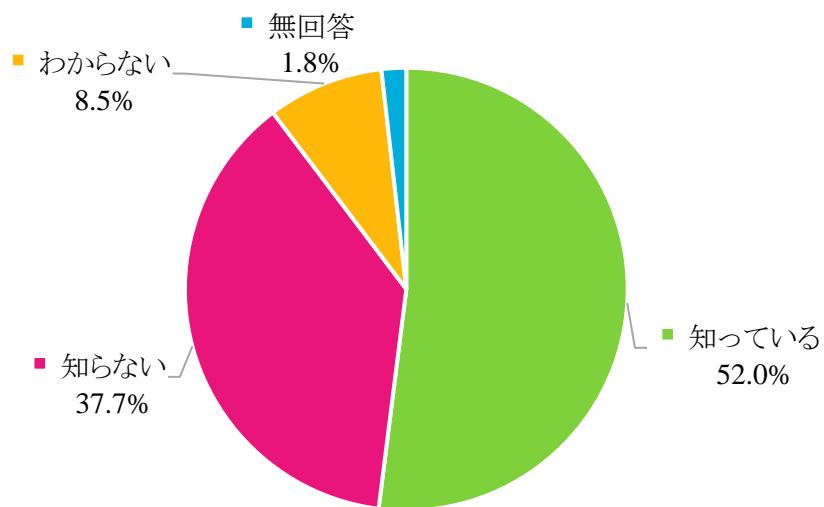
お住いのまちに愛着を持っているかどうか尋ねたところ、「持っている」が 46.0%で最も高く、「どちらかといえば持っている」の 40.7%と合わせると、8割以上(86.7%)が愛着を持っていると回答している。

## 【放置自転車対策について】

北区役所では、放置自転車を減らすため、地域住民をはじめ、地元企業、警察署、建設局等と連携し、駐輪場整備や放置自転車の撤去、啓発キャンペーン等の対策に取り組んでいます。

問 14) あなたは、これらの取り組みが行われているのをご存知ですか？

① 知っている	409	52.0%
② 知らない	297	37.7%
③ わからない	67	8.5%
④ 無回答	14	1.8%
合計	787	100.0%



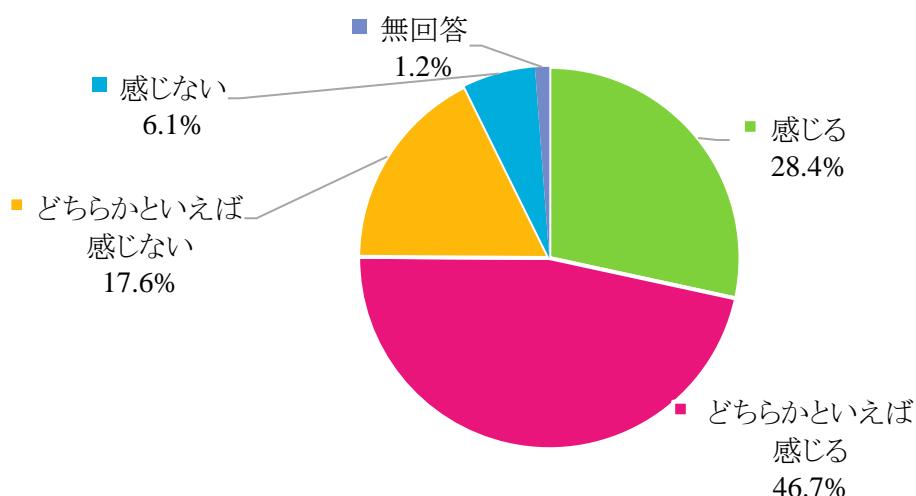
## 【全体的傾向】

放置自転車対策の取り組みが行われていることを知っているか尋ねたところ、「知っている」が52.0%と最も高く、過半数を超えているが、「知らない」も37.7%と高い割合を占めている。

問15) ☆問14で「1」と回答された方へお伺いします。

あなたは、これらの取り組みが、放置自転車台数の減少につながっていると感じますか？

① 感じる	116	28.4%
② どちらかといえば感じる	191	46.7%
③ どちらかといえば感じない	72	17.6%
④ 感じない	25	6.1%
⑤ 無回答	5	1.2%
合計	409	100.0%



#### 【全体的傾向】

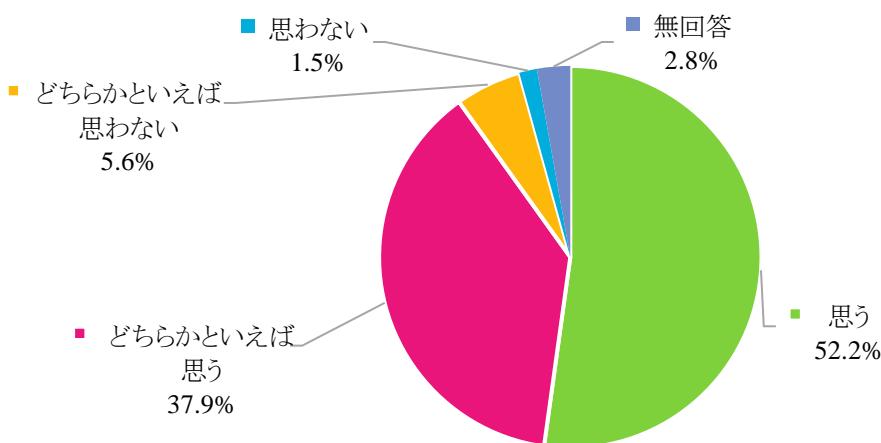
放置自転車対策の取り組みが放置自転車台数の減少につながっていると感じるかどうか尋ねたところ、「どちらかといえば感じる」が 46.7%と最も高く、「感じる」の 28.4%と合わせると『感じる』が約7割以上(75.1%)となっている。

## 【防犯について】

北区役所では、警察署および地域住民等と連携し、防犯パトロール・防犯カメラ設置・防犯啓発活動等総合的な取り組みをおこなっています。

問 16) これらの取り組みは、犯罪の抑止に効果があると思いますか？

① 思う	411	52.2%
② どちらかといえば思う	298	37.9%
③ どちらかといえば思わない	44	5.6%
④ 思わない	12	1.5%
⑤ 無回答	22	2.8%
合計	787	100.0%



## 【全体的傾向】

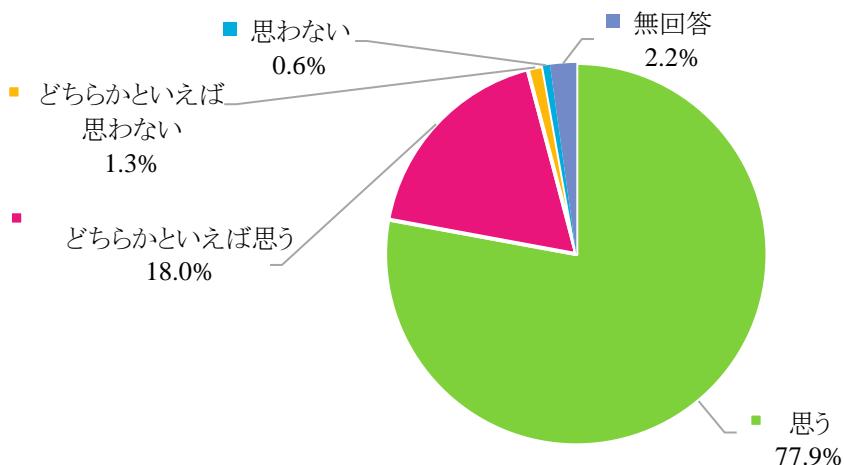
北区役所が、警察署および地域住民等と連携し、防犯パトロール・防犯カメラ設置・防犯啓発活動等総合的な取り組みを行っていますが、これらの取り組みが街頭犯罪の減少に効果があると思うかどうか尋ねたところ、「思う」が 52.2%と最も高く、「どちらかといえば思う」の 37.9%と合わせると約 9 割(90.1%)が『思う』と回答している。

## 【防災について】

北区役所では、地域主導による防災訓練等の取り組みを積極的に支援するほか、区民の自助・共助の意識を高める啓発等の取り組みをおこなっています。

問 17) 地震・津波などの災害時、自分の命は自分で守る「自助」、みんなで助け合う「共助」が重要であると思いますか？

① 思う	613	77.9%
② どちらかといえば思う	142	18.0%
③ どちらかといえば思わない	10	1.3%
④ 思わない	5	0.6%
⑤ 無回答	17	2.2%
合計	787	100.0%

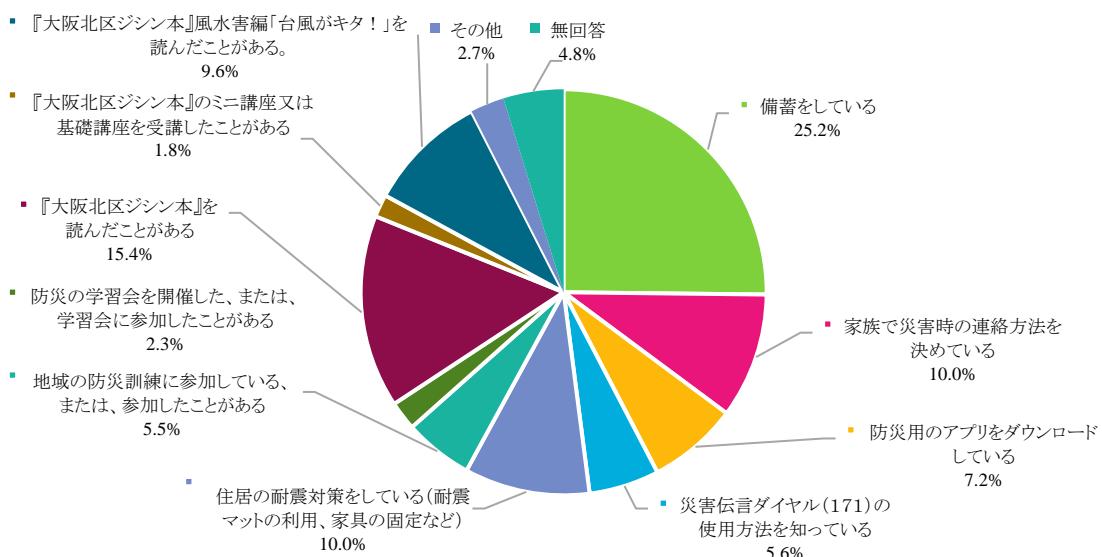


## 【全体的傾向】

自分の命は自分で守る「自助」、みんなで助け合う「共助」について、重要であると思うかどうか尋ねたところ、「思う」が 77.9%、「どちらかと思う」18.0%と合わせると、9 割以上(95.9%)が『思う』と回答している。

問 18) 災害の備えとして、あなたが取り組んでいることをお選びください(複数回答可)

① 備蓄をしている	402	25.2%
② 家族で災害時の連絡方法を決めている	159	10.0%
③ 防災用のアプリをダウンロードしている	115	7.2%
④ 災害伝言ダイヤル(171)の使用方法を知っている	89	5.6%
⑤ 住居の耐震対策をしている(耐震マットの利用、家具の固定など)	159	10.0%
⑥ 地域の防災訓練に参加している、または、参加したことがある	88	5.5%
⑦ 防災の学習会を開催した、または、学習会に参加したことがある	37	2.3%
⑧ 『大阪北区ジシン本』を読んだことがある	245	15.4%
⑨ 『大阪北区ジシン本』のミニ講座又は基礎講座を受講したことがある	28	1.8%
⑩ 『大阪北区ジシン本』風水害編「台風がキタ！」を読んだことがある	153	9.6%
⑪ その他	43	2.7%
⑫ 無回答	76	4.8%
合計	1594	100.0%

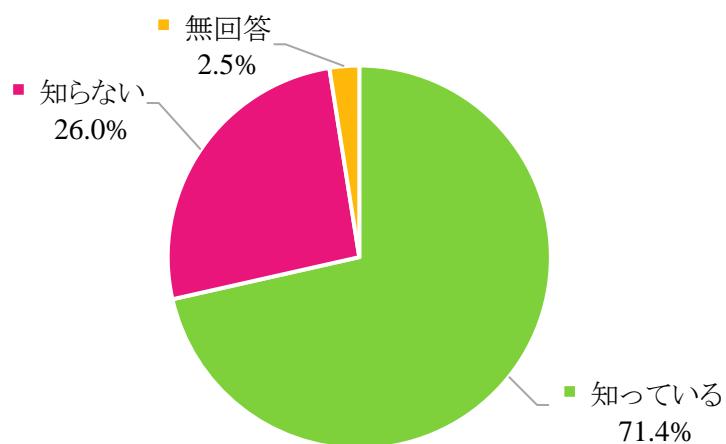


【全体的傾向】

災害への備えとして取り組んでいることを尋ねたところ、「備蓄をしている」が 25.2%と最も高く、次いで、「『大阪北区ジシン本』を読んだことがある」15.4%、「家族で災害時の連絡方法を決めている」、「住居の耐震対策をしている(耐震マットの利用、家具の固定など)」(それぞれ 10.0%)となっている。

問 19) 区内には広域避難場所(河川公園)、一時避難場所(公園)、災害時避難所(学校)などの避難場所・避難所が指定されていますが、災害時にあなたが利用する避難場所・避難所を知っていますか？

① 知っている	562	71.4%
② 知らない	205	26.0%
③ 無回答	20	2.5%
合計	787	100.0%



#### 【全体的傾向】

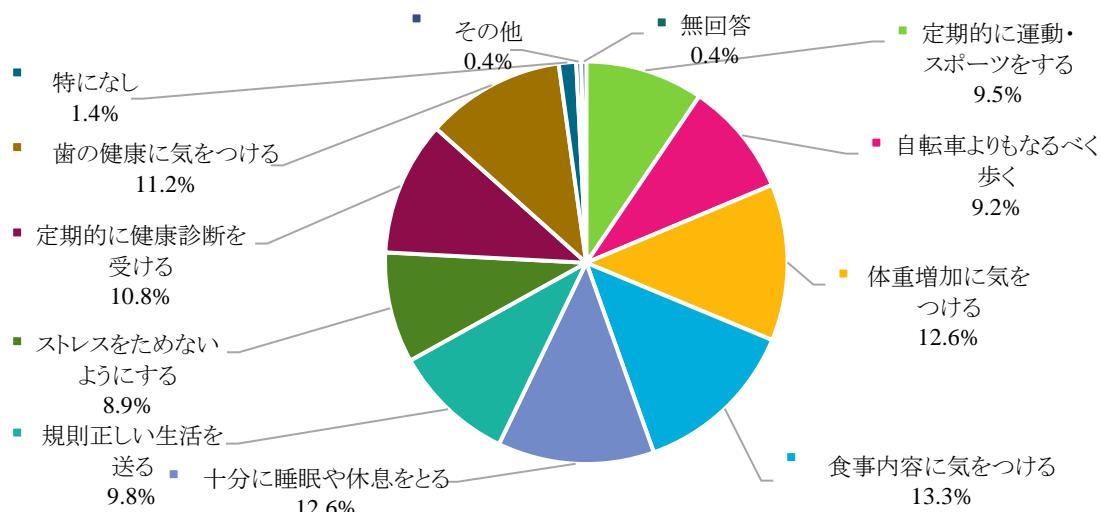
災害時に利用する避難場所・避難所を知っているかどうか尋ねたところ、「知っている」が 71.4%、と 7 割を超えており、「知らない」が 26.0% となっている。

## 【健康づくりについて】

大阪市では全ての市民がすこやかで心豊かに生活できる活力あるまち・健康都市大阪の実現をめざし、平成30年3月に大阪市健康増進計画「すこやか大阪21(第2次後期)」を策定し、健康講座等様々な取り組みを進めています。

問20) あなたは、健康づくりのために心がけていることはありますか？(複数回答可)

① 定期的に運動・スポーツをする	285	9.5%
② 自転車よりもなるべく歩く	276	9.2%
③ 体重増加に気をつける	380	12.6%
④ 食事内容に気をつける	401	13.3%
⑤ 十分に睡眠や休息をとる	380	12.6%
⑥ 規則正しい生活を送る	294	9.8%
⑦ ストレスをためないようにする	269	8.9%
⑧ 定期的に健康診断を受ける	327	10.8%
⑨ 歯の健康に気をつける	337	11.2%
⑩ 特になし	41	1.4%
⑪ その他	11	0.4%
⑫ 無回答	13	0.4%
合計	3014	100.0%



### 【全体的傾向】

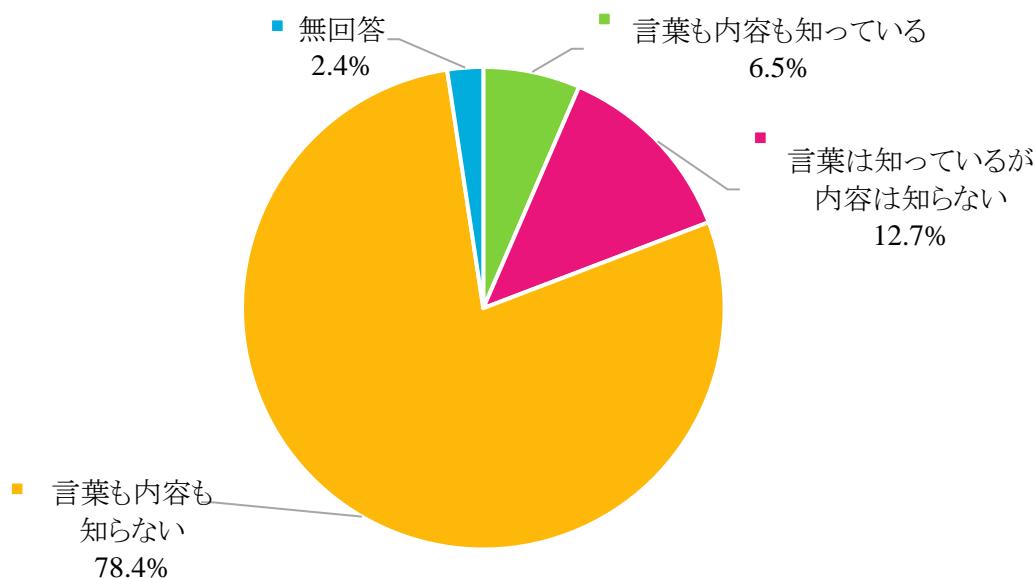
健康づくりのために心がけていることを尋ねたところ、「食事内容に気をつける」が13.3%と最も高く、次いで、「体重増加に気をつける」、「十分に睡眠や休息をとる」がそれぞれ12.6%となっている。

## 【在宅医療と介護の連携について】

北区役所では自分や家族が高齢になり、介護が必要になったり病院からの退院後も住み慣れた地域で安心して生活できるような地域のしくみをつくるため「北区在宅あんしんマップ」を作成する等在宅医療介護連携事業の取り組みをおこなっています。

問 21) 人生の最終段階の医療や介護について、繰り返し考え、信頼する人たちと話し合うことを「人生会議」と呼びます。あなたは「人生会議」という言葉をご存知ですか？また、その内容もご存知ですか？

① 言葉も内容も知っている	51	6.5%
② 言葉は知っているが内容は知らない	100	12.7%
③ 言葉も内容も知らない	617	78.4%
④ 無回答	19	2.4%
合計	787	100.0%

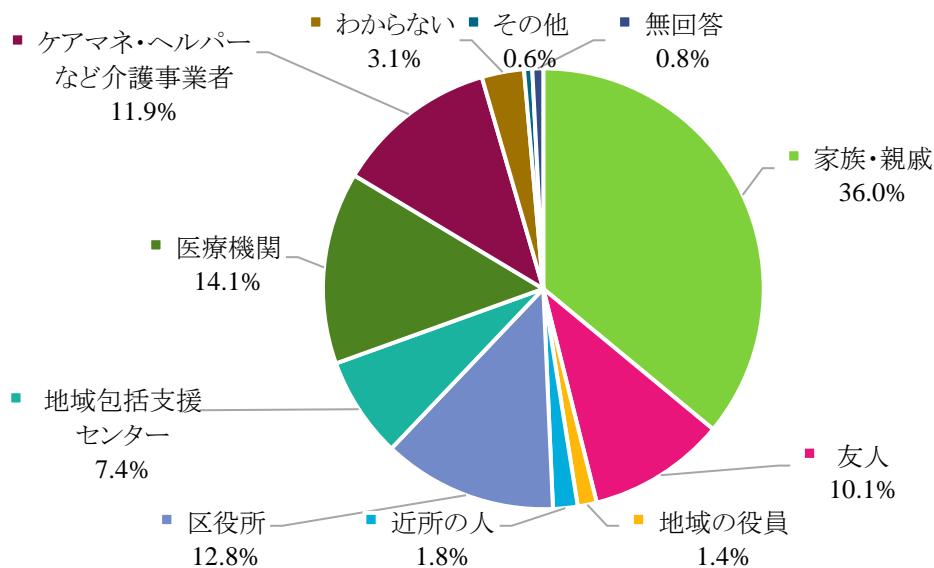


## 【全体的傾向】

「人生会議」という言葉及びその内容について知っているかどうか尋ねたところ、「言葉も内容も知らない」78.4%、「言葉は知っているが内容は知らない」12.7%となっている。

問 22) 自宅での医療や介護サービスが必要なときは、誰に相談されますか？  
(複数回答可)

① 家族・親戚	585	36.0%
② 友人	165	10.1%
③ 地域の役員	23	1.4%
④ 近所の人	29	1.8%
⑤ 区役所	209	12.8%
⑥ 地域包括支援センター	121	7.4%
⑦ 医療機関	230	14.1%
⑧ ケアマネ・ヘルパーなど介護事業所	193	11.9%
⑨ わからない	50	3.1%
⑩ その他	9	0.6%
⑪ 無回答	13	0.8%
合計	1627	100.0%

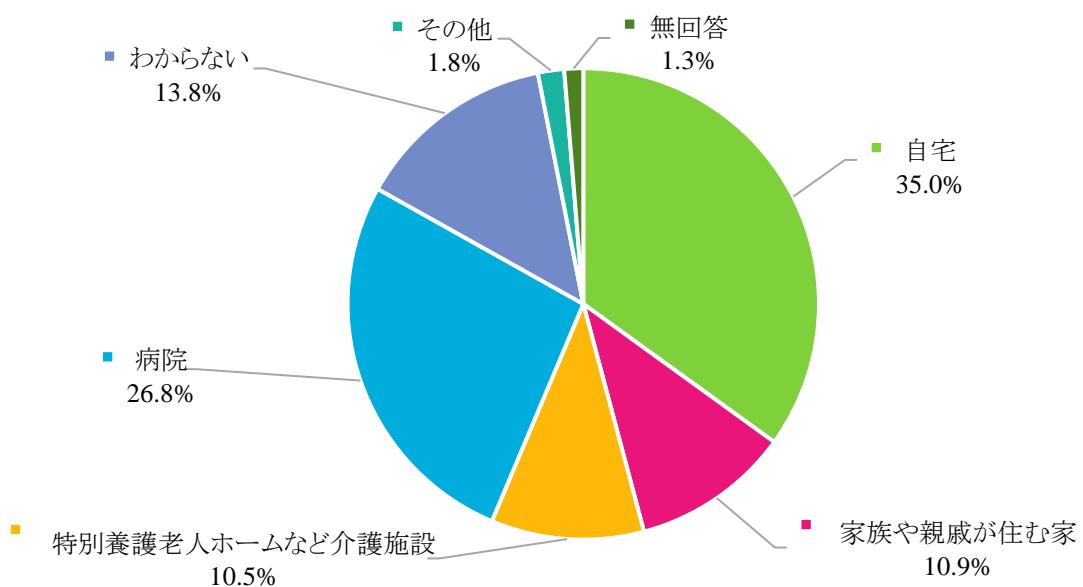


【全体的傾向】

自宅での医療や介護サービスが必要なときは、誰に相談するかを尋ねたところ、「家族・親戚」が 36.0%と最も高く、次いで、「医療機関」14.1%、「区役所」12.8%、「ケアマネ・ヘルパーなど介護事業所」11.9%となっている。

問 23) 万一、治る見込みがない病気になった場合、どこで最期を迎えるたいですか？  
(複数回答可)

① 自宅	383	35.0%
② 家族や親戚が住む家	119	10.9%
③ 特別養護老人ホームなど介護施設	115	10.5%
④ 病院	293	26.8%
⑤ わからない	151	13.8%
⑥ その他	20	1.8%
⑦ 無回答	14	1.3%
合計	1095	100.0%

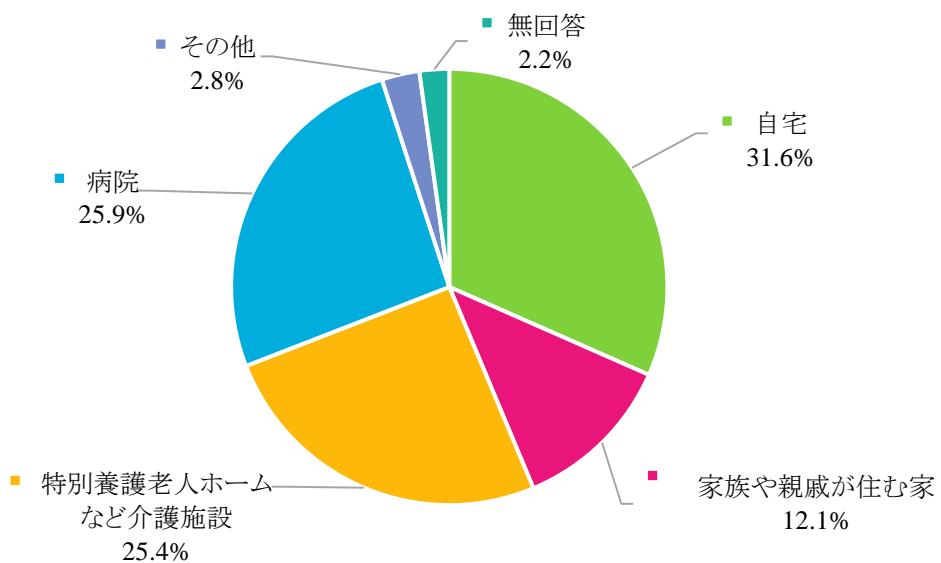


#### 【全体的傾向】

治る見込みがない病気になった場合、どこで最期を迎えるといか尋ねたところ、「自宅」が 35.0% と最も高く、次いで、「病院」26.8%、「わからない」13.8%となっている。

問 24) あなたの家族が、医療及び介護が必要になった時に、どこで生活してもらいたいですか？(複数回答可)

① 自宅	378	31.6%
② 家族や親戚が住む家	145	12.1%
③ 特別養護老人ホームなど介護施設	304	25.4%
④ 病院	309	25.9%
⑤ その他	33	2.8%
⑥ 無回答	26	2.2%
合計	1195	100.0%

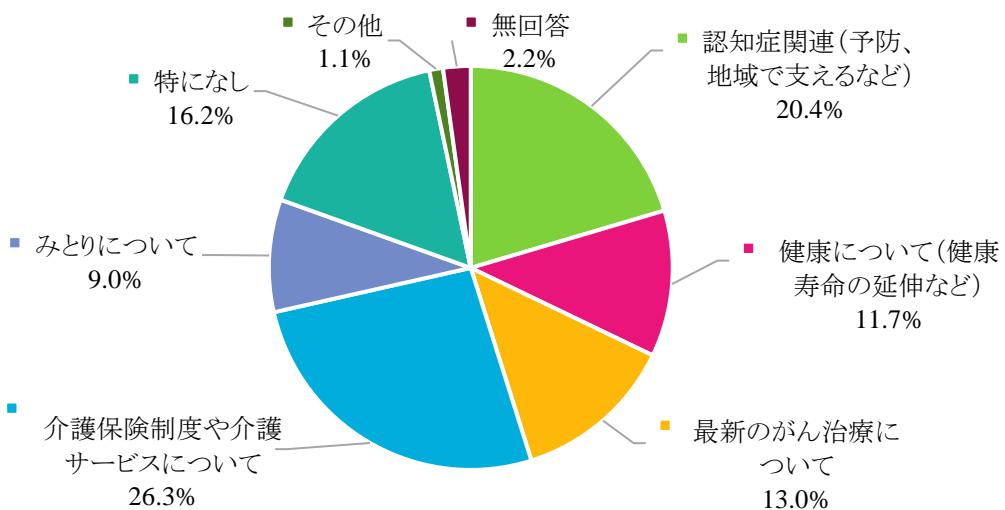


#### 【全体的傾向】

あなたの家族が、医療及び介護が必要になった時に、どこで生活してもらいたいか尋ねたところ、「自宅」が 31.6%と最も高く、次いで、「病院」25.9%、「特別養護老人ホームなど介護施設」25.4%となっている。

問 25) どのようなテーマについて、専門家の話をききたいですか？(複数回答可)

① 認知症関連(予防、地域で支えるなど)	267	20.4%
② 健康について(健康寿命の延伸など)	153	11.7%
③ 最新のがん治療について	170	13.0%
④ 介護保険制度や介護サービスについて	344	26.3%
⑤ みどりについて	117	9.0%
⑥ 特になし	212	16.2%
⑦ その他	15	1.1%
⑧ 無回答	29	2.2%
合計	1307	100.0%



【全体的傾向】

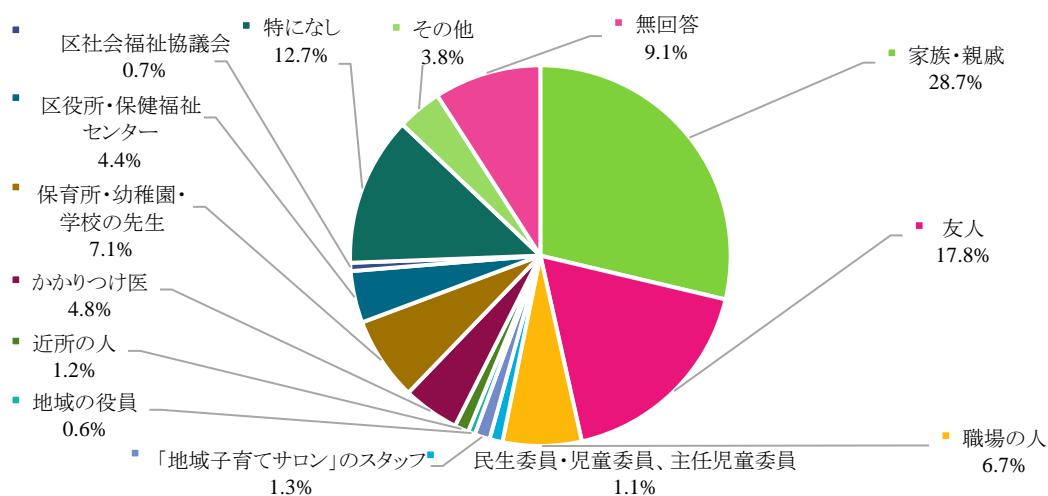
どのようなテーマについて、専門家の話をききたいか尋ねたところ、「介護保険制度や介護サービスについて」が 26.3%と最も高く、次いで、「認知症関連(予防、地域で支えるなど)」20.4%、「特になし」16.2%となっている。

## 【子育てについて】

北区役所では、さまざまな子育て支援事業をおこなうことで、子育て世帯の育児不安の解消に努めるとともに、「安心して子育てのできるまち 北区」をめざしています。

問 26) あなたは、子育てで困ったときは、誰に相談されますか？(複数回答可)

① 家族・親戚	399	28.7%
② 友人	247	17.8%
③ 職場の人	93	6.7%
④ 民生委員・児童委員、主任児童委員	15	1.1%
⑤ 「地域子育てサロン」のスタッフ	18	1.3%
⑥ 地域の役員	8	0.6%
⑦ 近所の人	17	1.2%
⑧ かかりつけ医	67	4.8%
⑨ 保育所・幼稚園・学校の先生	99	7.1%
⑩ 区役所・保健福祉センター	61	4.4%
⑪ 区社会福祉協議会	10	0.7%
⑫ 特になし	177	12.7%
⑬ その他	53	3.8%
⑭ 無回答	127	9.1%
合計	1391	100.0%



## 【全体的傾向】

子育てで困ったときは、誰に相談するか尋ねたところ、「家族・親戚」が 28.7%と最も高く、次いで「友人」17.8%となっている。

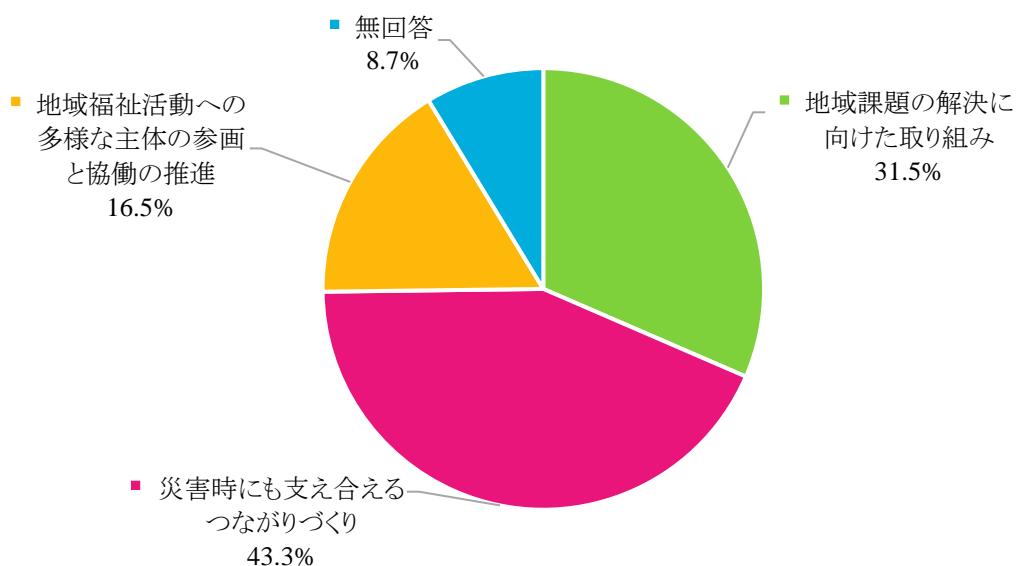
## 【地域福祉について】

北区役所では、「人と人とのつながりと支え合いのまち北区～変化する社会に適応した地域づくりをめざして～」を基本理念として“安全、安心で誰もが住みよいまち”一人ひとりが尊重され、みんなが暮らし続けたいと思えるまちづくりを実現するために地域福祉を推進しています。

問 27) 「第 2 期大阪市北区地域福祉計画」を基にした取り組みの中で、あなたが大切だと  
思う取り組みを選んでください。(複数回答可)

### 1 地域でつながり支え合う活動の支援

① 地域課題の解決に向けた取り組み	332	31.5%
② 災害時にも支え合えるつながりづくり	456	43.3%
③ 地域福祉活動への多様な主体の参画と協議の推進	174	16.5%
④ 無回答	92	8.7%
合計	1054	100.0%

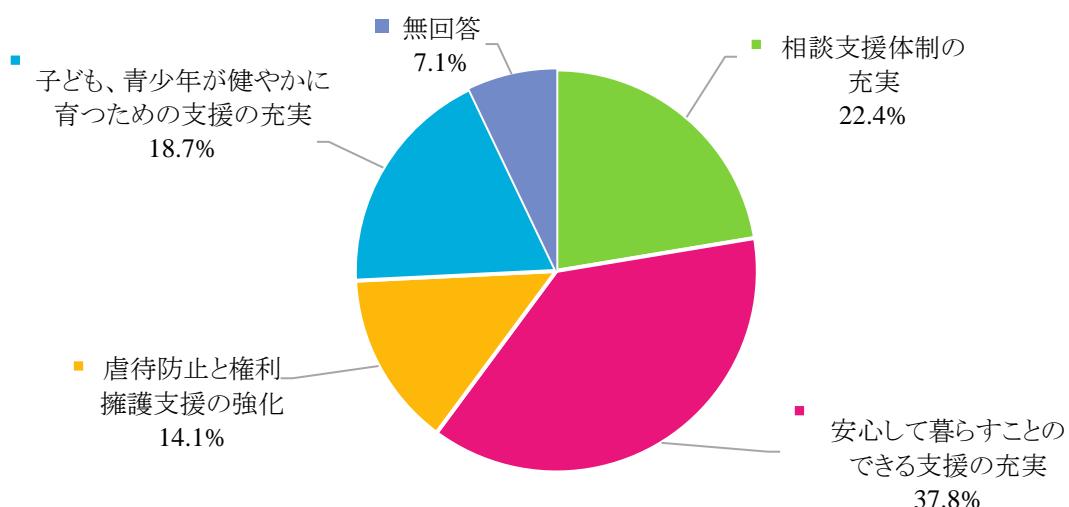


### 【全体的傾向】

「第 2 期大阪市北区地域福祉計画」を基にした取り組みにおける、「地域でつながり支え合う活動の支援」の中で大切な取り組みを尋ねたところ、「災害時にも支え合えるつながりづくり」が 43.3%と最も高く、次いで、「地域課題の解決に向けた取り組み」31.5%、「地域福祉活動への多様な主体の参画と協議の推進」16.5%となっている。

## 2 “きめの細かい”相談・支援の充実

① 相談支援体制の充実	253	22.4%
② 安心して暮らすことのできる支援の充実	427	37.8%
③ 虐待防止と権利擁護支援の強化	160	14.1%
④ 子ども、青少年が健やかに育つための支援の充実	211	18.7%
⑤ 無回答	80	7.1%
合計	1131	100.0%

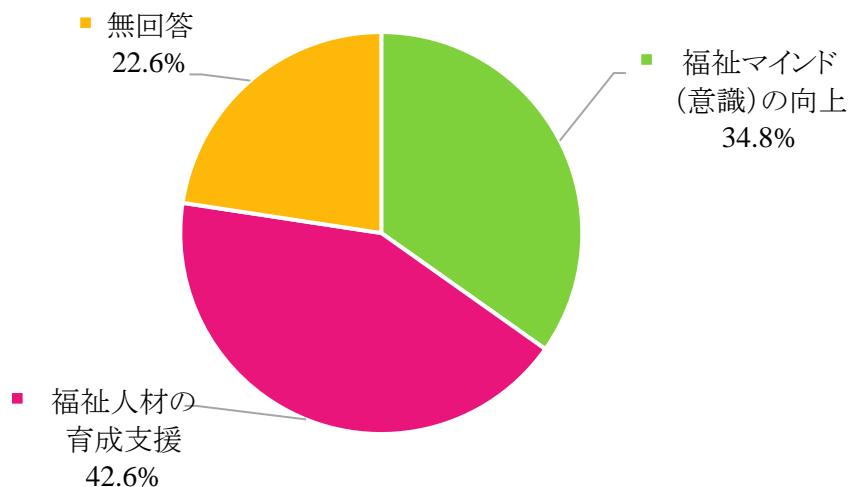


### 【全体的傾向】

「第2期大阪市北区地域福祉計画」を基にした取り組みにおける“きめの細かい”相談・支援の充実の中で大切なもう取組みを尋ねたところ、「安心して暮らすことのできる支援の充実」が37.8%と最も高く、次いで「相談支援体制の充実」22.4%、「子ども、青少年が健やかに育つための支援の充実」18.7%、「虐待防止と権利擁護支援の強化」14.1%となっている。

### 3 ふくしのまなび

① 福祉マインド(意識)の向上	305	34.8%
② 福祉人材の育成支援	373	42.6%
③ 無回答	198	22.6%
合計	876	100.0%

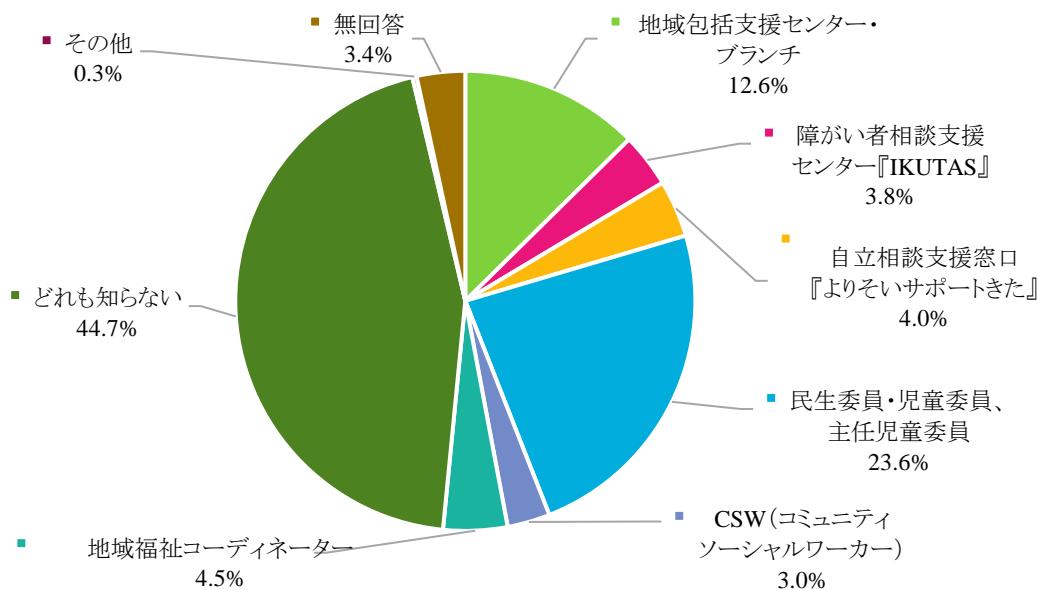


#### 【全体的傾向】

「第2期大阪市北区地域福祉計画」を基にした取り組みにおける、「ふくしのまなび」の中で大切だと思う取り組みを尋ねたところ、「福祉人材の育成支援」が 42.6%と最も高く、次いで「福祉マインド(意識)の向上」34.8%となっている。

問 28) 区役所以外の福祉に関する相談窓口であなたが知っているものを選んでください。  
(複数回答可)

① 地域包括支援センター・ブランチ	122	12.6%
② 障がい者相談支援センター『IKUTAS』	37	3.8%
③ 自立相談支援窓口『よりそいサポートきた』	39	4.0%
④ 民生委員・児童委員、主任児童委員	228	23.6%
⑤ CSW(コミュニティソーシャルワーカー)	29	3.0%
⑥ 地域福祉コーディネーター	44	4.5%
⑦ どれも知らない	433	44.7%
⑧ その他	3	0.3%
⑨ 無回答	33	3.4%
合計	968	100.0%

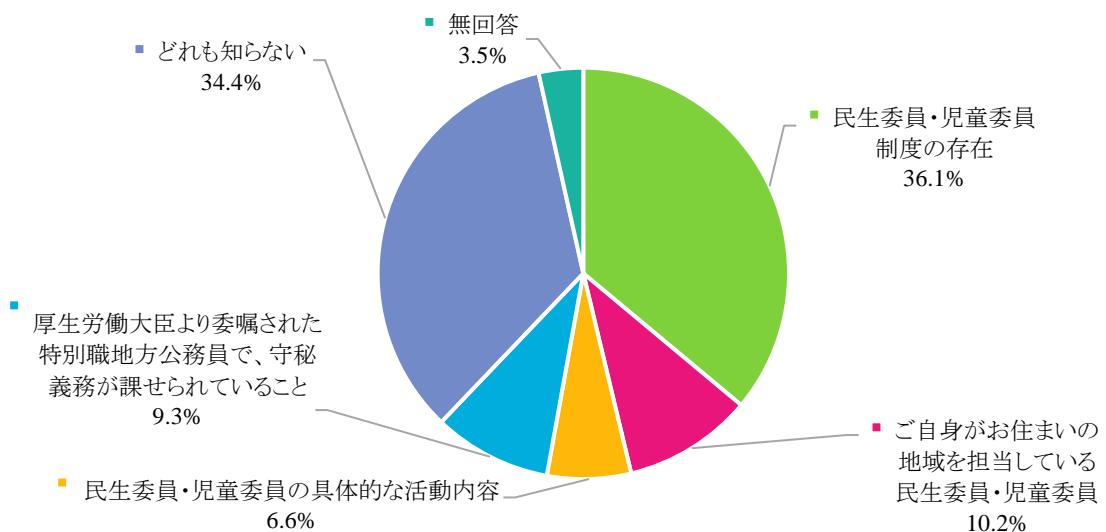


【全体的傾向】

区役所以外の福祉に関する相談窓口で知っているものを尋ねたところ、「どれも知らない」が44.7%と最も高く、次いで、「民生委員・児童委員、主任児童委員」23.6%、「地域包括支援センター・ブランチ」12.6%となっている。

問 29) 民生委員・児童委員について、あなたが知っているものすべて選んでください。  
(複数回答可)

① 民生委員・児童委員制度の存在	358	36.1%
② ご自身がお住まいの地域を担当している民生委員・児童委員	101	10.2%
③ 民生委員・児童委員の具体的な活動内容	65	6.6%
④ 厚生労働大臣より委嘱された特別職地方公務員で、守秘義務が課せられていること	92	9.3%
⑤ どれも知らない	341	34.4%
⑥ 無回答	35	3.5%
合計	992	100.0%



### 【全体的傾向】

民生委員・児童委員について、知っているものを尋ねたところ、「民生委員・児童委員制度の存在」が 36.1%と最も高く、次いで、「どれも知らない」34.4%、「ご自身がお住まいの地域を担当している民生委員・児童委員」10.2%、「厚生労働大臣より委嘱された特別職地方公務員で、守秘義務が課せられていること」9.3%となっている。