

# 令和元年度 区民アンケート報告書

「区政についての区民評価」



北区のマスコットキャラクター  
のんちゃん　すーちゃん

大阪市 北区役所

政策推進課

## 1 調査の概要

### (1) 調査の目的

北区役所では、「安全安心なまちづくり」・「地域福祉の推進」・「子育て環境・教育環境の充実」・「市政改革プラン 2.0」に基づく取組等の項目を設定し、令和元年度北区運営方針を作成しました。

今回のアンケートは、区役所窓口での対応や情報発信等について、区民の皆さんに評価していただくことを目的として実施しました。

### (2) 調査の実施状況

- ①調査期間 令和元年12月24日(火)～令和2年1月10日(金)
- ②方 法 調査票を発送し、郵便で回収
- ③対 象 住民基本台帳から無作為抽出した18歳以上の北区民2,000人
- ④回 答 数 553人
- ⑤回 答 率 27.7%

区民モニター 年齢 男女	回答者数				
	男	女	その他	無回答	合計
	206	338	7	2	553
18歳～19歳	1	0	0	0	1
20歳～29歳	14	32	1	0	47
30歳～39歳	29	79	1	0	109
40歳～49歳	45	67	2	1	115
50歳～59歳	30	52	2	0	84
60歳～69歳	39	44	1	0	84
70歳～79歳	27	45	0	0	72
80歳以上	21	18	0	0	39
無回答	0	1	0	1	2

### (3) 本報告書の見方

- ・調査結果は、「区民全体の状況」を示すものではなく、あくまで本アンケートの回答者の回答状況にとどまります。
- ・集計結果の構成比はすべて、小数点第2位を四捨五入しています。このため、構成比の合計が100.0%にならない場合があります。
- ・全体的傾向の考察において、各質問に対する結果をコメントしていますが、標記を一部省略している場合があります。

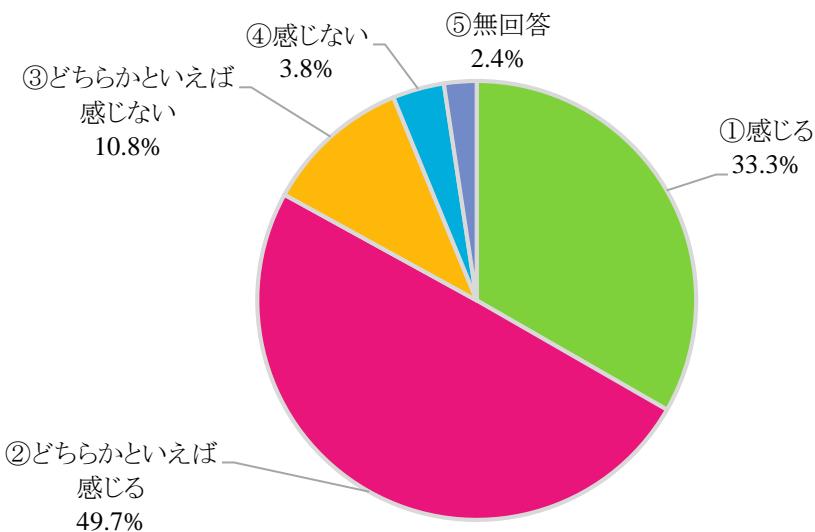
## 2 調査の結果

### 【窓口応対・情報発信・活動支援について】

北区役所では、区民の満足度向上のために、職員の接遇研修や、市政に関する情報発信の強化、様々な活動支援をおこなっています。

問1) 北区役所において、来庁者への案内サービスや窓口での対応が良いと感じますか？

①感じる	184	33.3%
②どちらかといえば感じる	275	49.7%
③どちらかといえば感じない	60	10.8%
④感じない	21	3.8%
⑤無回答	13	2.4%
合計	553	100.0%

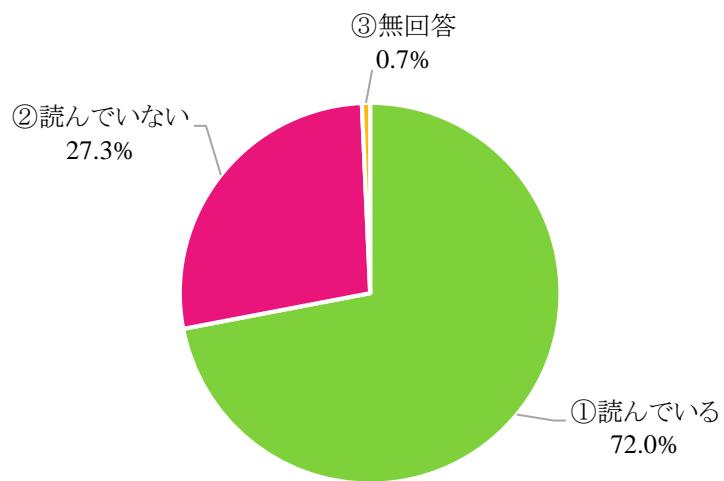


### 【全体的傾向】

来庁者への案内サービスや窓口での対応が良いと感じるかどうか尋ねたところ、「どちらかといえば感じる」が 49.7%と最も高く、「感じる」の 33.3%と合わせると『感じる』が8割以上(83%)となっている。

問2) 北区役所から全戸配布している広報紙「わがまち北区」を読んでいますか？

①読んでいる	398	72.0%
②読んでいない	151	27.3%
③無回答	4	0.7%
合計	553	100.0%

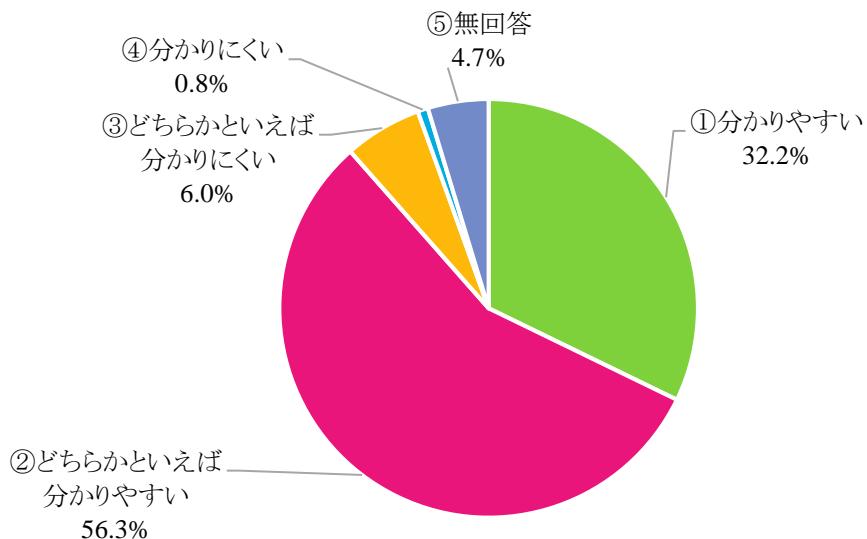


【全体的傾向】

広報紙「わがまち北区」を読んでいるかどうか尋ねたところ、「読んでいる」が 72.0%と圧倒的多数となっている。

問3) ★問2で「1」と回答された方へお伺いします。  
 「わがまち北区」の内容は、分かりやすいと思いますか？

①分かりやすい	128	32.2%
②どちらかといえば分かりやすい	224	56.3%
③どちらかといえば分かりにくい	24	6.0%
④分かりにくい	3	0.8%
⑤無回答	19	4.7%
合計	398	100.0%



#### 【全体的傾向】

問2で「読んでいる」と回答した方に、「わがまち北区」の内容が分かりやすいかどうか尋ねたところ、「どちらかといえば分かりやすい」が56.3%と最も高く、「分かりやすい」の32.2%と合わせると『分かりやすい』が9割近く(88.5%)となっている。

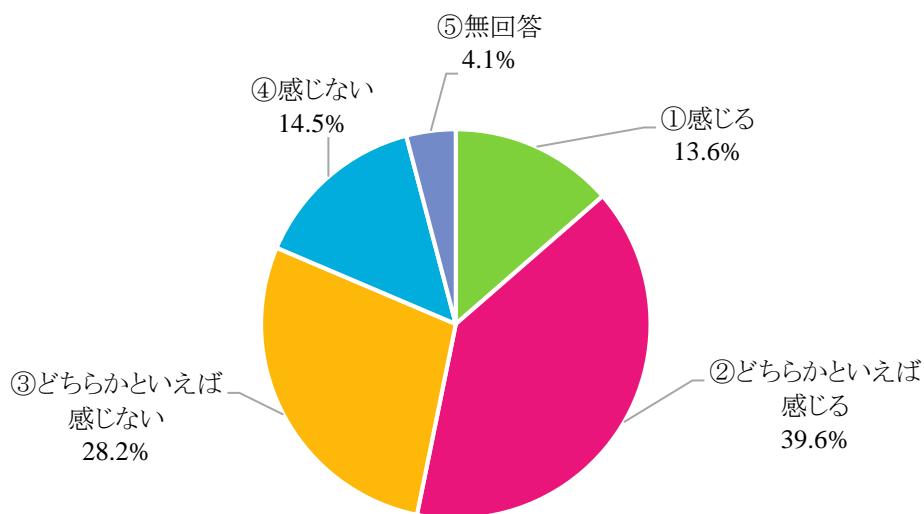
問 4) 広報紙「わがまち北区」では、主に特集やコラムにおいて、区民の方に登場していただき、活動の様子や参加者の声を届けるようにしています。

(例:令和元年7月号:地域の夏祭り特集では、各地域代表の方による見どころ紹介

銭湯特集では、区内銭湯の主人に聞いた大阪の銭湯いま昔 令和元年9月号:高齢者月間特集では、地域のはつらつ脳活性化教室の現場紹介、担当者・参加者の声、など)

このように広報紙に区民の皆さんのが見える記事を掲載することにより、地域を身近に感じたり、取りあげられたイベント等に参加したいと感じたりしますか？

①感じる	75	13.6%
②どちらかといえば感じる	219	39.6%
③どちらかといえば感じない	156	28.2%
④感じない	80	14.5%
⑤無回答	23	4.1%
合計	553	100.0%

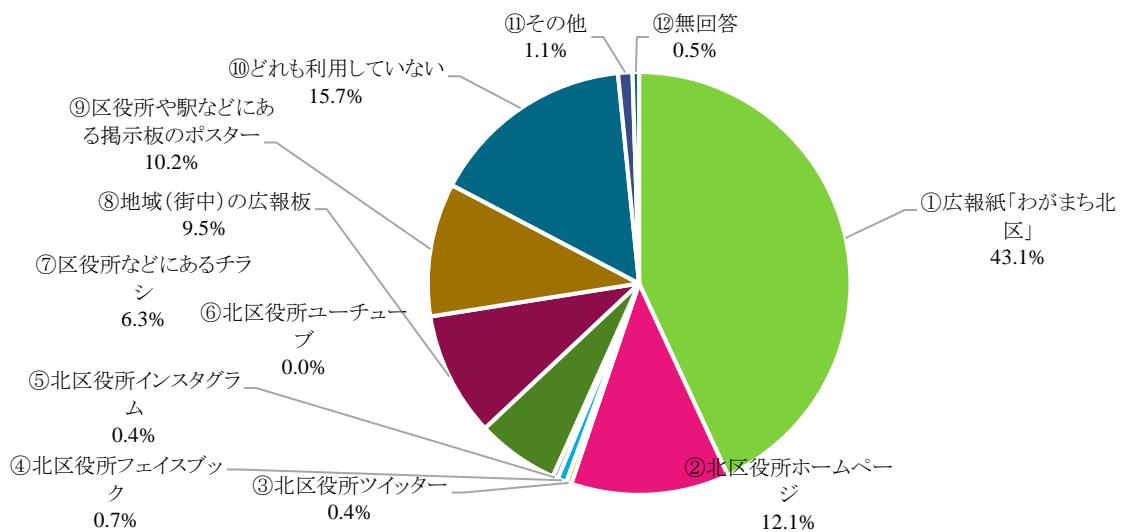


#### 【全体的傾向】

広報紙「わがまち北区」に区民の皆さんの顔の見える記事を掲載することにより、地域を感じたり、取りあげられたイベント等に参加したいと感じるかどうか尋ねたところ、「どちらかといえば感じる」が 39.6%と最も高く、「感じる」の 13.6%と合わせると『感じる』が5割以上(53.2%)となっている。

問 5) 北区役所が発信する情報を入手する方法として、日頃から利用されているものを選んでください。(複数回答可)

①広報紙「わがまち北区」	349	43.1%
②北区役所ホームページ	98	12.1%
③北区役所ツイッター	3	0.4%
④北区役所フェイスブック	6	0.7%
⑤北区役所インスタグラム	3	0.4%
⑥北区役所ユーチューブ	0	0.0%
⑦区役所などにあるチラシ	51	6.3%
⑧地域(街中)の広報板	77	9.5%
⑨区役所や駅などにある掲示板のポスター	83	10.2%
⑩どれも利用していない	127	15.7%
⑪その他	9	1.1%
⑫無回答	4	0.5%
合計	810	100.0%

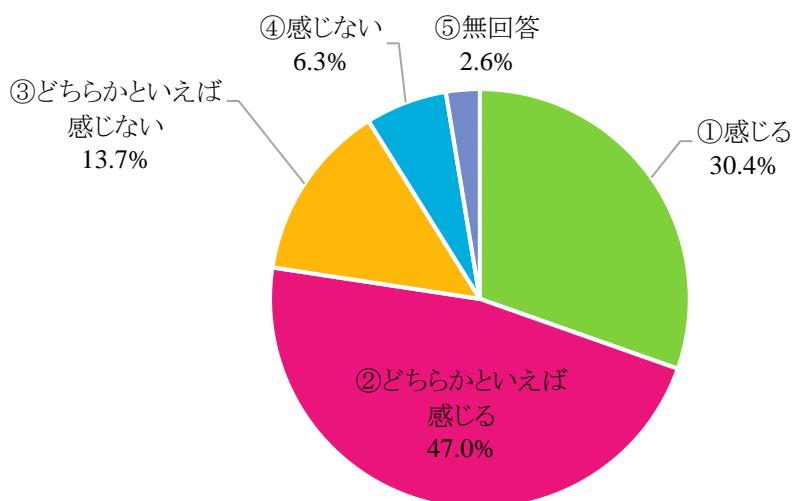


### 【全体的傾向】

北区役所が発信する情報を入手する方法として、日頃から利用しているものを尋ねたところ、「広報紙「わがまち北区」」が43.1%と最も高く、次いで「北区役所ホームページ」12.1%、「区役所や駅などにある掲示板のポスター」10.2%となっている。一方、「どれも利用していない」が15.7%となっている。

問 6) 北区役所では、部活動への講師派遣や芸術鑑賞会の実施など、区内の小中学校の教育環境向上のための支援や、歴史まちあるき、区民スポーツ大会の開催など「生涯学習」の機会の提供をおこなっています。  
これらの取り組みが、子どもたちの健やかな成長や、区民の学び・いきがいにつながると感じますか？

①感じる	168	30.4%
②どちらかといえば感じる	260	47.0%
③どちらかといえば感じない	76	13.7%
④感じない	35	6.3%
⑤無回答	14	2.6%
合計	553	100.0%



#### 【全体的傾向】

区内の小中学校の教育環境向上のための支援や、歴史まちあるき、区民スポーツ大会の開催など「生涯学習」の機会の提供などの取り組みが、子どもたちの健やかな成長や区民の学び・いきがいにつながると感じているかどうか尋ねたところ、「どちらかといえば感じる」が 47.0%と最も高く、「感じる」の 30.4%と合せると 8 割近く(77.4%)が『感じる』と回答している。

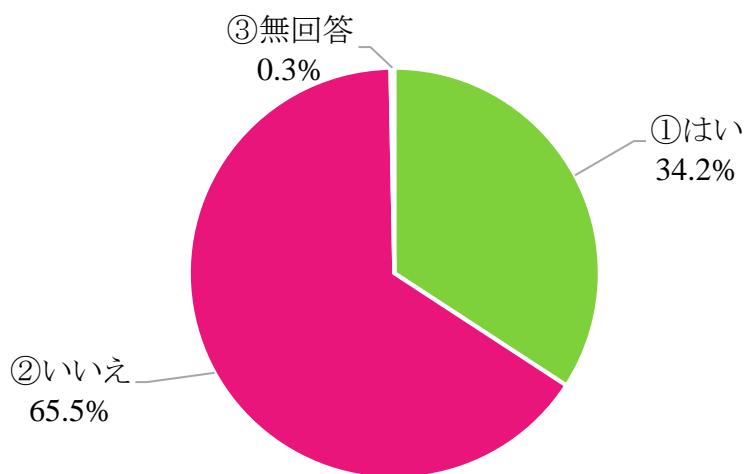
また、『感じない』(「どちらかといえば感じない」、「感じない」の合計)は2割(20%)となっている。

## 【地域コミュニティについて】

北区役所では、新しい地域自治の仕組みである地域活動協議会の形成および運営支援のため、「北区 まちづくりセンター」を設置し、地域の皆様の活動支援をおこなっています。

問 7) あなたは、地域の行事や活動に参加、もしくは行ったことはありますか？

①はい	189	34.2%
②いいえ	362	65.5%
③無回答	2	0.3%
合計	553	100.0%

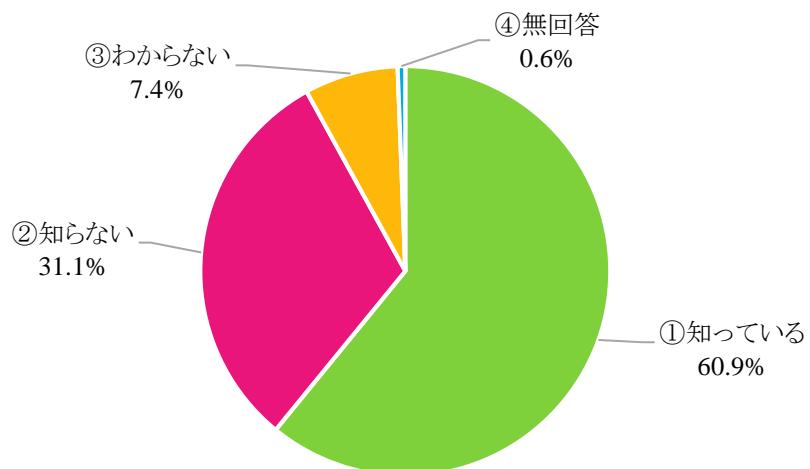


## 【全体的傾向】

地域の行事や活動に参加、もしくは行ったことがあるかどうか尋ねたところ、「いいえ」が 65.5% と、「はい」の 34.2% を大きく上回る結果となっている。

問 8) 北区役所では、地域活動を広く区民に周知するため、広報紙「わがまち北区」や、区役所ホームページ、フェイスブック、広報板等により情報発信を行っていますがご存知ですか？

①知っている	337	60.9%
②知らない	172	31.1%
③わからない	41	7.4%
④無回答	3	0.6%
合計	553	100.0%



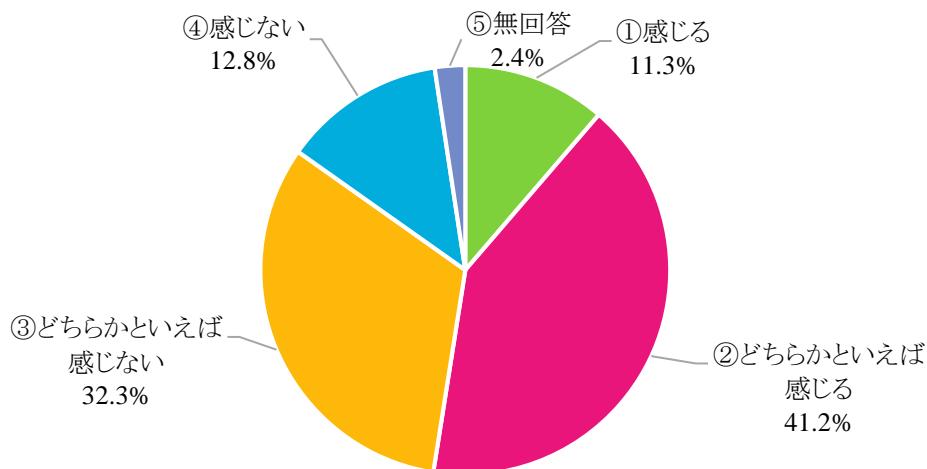
#### 【全体的傾向】

北区役所が、地域活動を広く区民に周知するため、広報紙「わがまち北区」や、区役所ホームページ、フェイスブック、広報板等により情報発信を行っていることを知っているかどうか尋ねたところ、「知っている」が 60.9%と、「知らない」の 31.1%を大きく上回る結果となっている。

問9) ★問8で「1」と回答された方へお伺いします。

あなたは、これらの情報をご覧になられて、地域活動に参加してみたいと感じましたか？

①感じる	38	11.3%
②どちらかといえば感じる	139	41.2%
③どちらかといえば感じない	109	32.3%
④感じない	43	12.8%
⑤無回答	8	2.4%
合計	337	100.0%

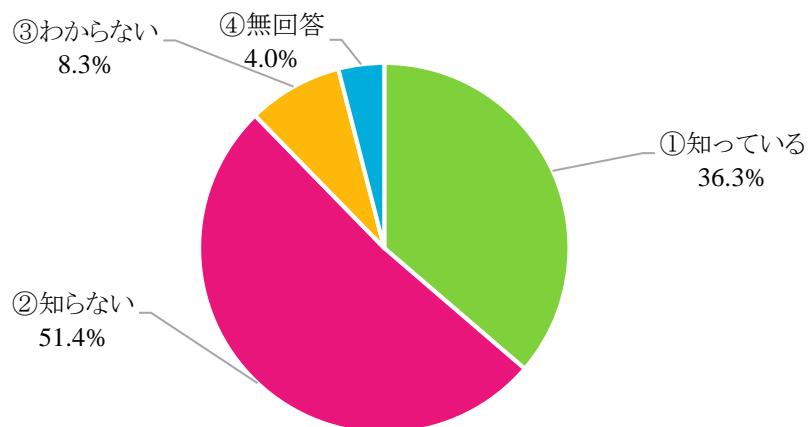


#### 【全体的傾向】

問8で「知っている」と回答した方に、地域活動に参加してみたいと感じるかどうか尋ねたところ、「どちらかといえば感じる」が41.2%と最も高く、「感じる」の11.3%と合わせると5割強(52.5%)が『感じる』と回答している。

問 10) 北区内には、おおむね小学校区の範囲で地域団体や企業などが集まり、18 の「地域活動協議会」が設立されています。この「地域活動協議会」が防災訓練や高齢者の健康教室、盆踊り等、住みよいまちづくりのため様々な事業に取り組んでいることをご存知ですか？

①知っている	201	36.3%
②知らない	284	51.4%
③わからない	46	8.3%
④無回答	22	4.0%
合計	553	100.0%



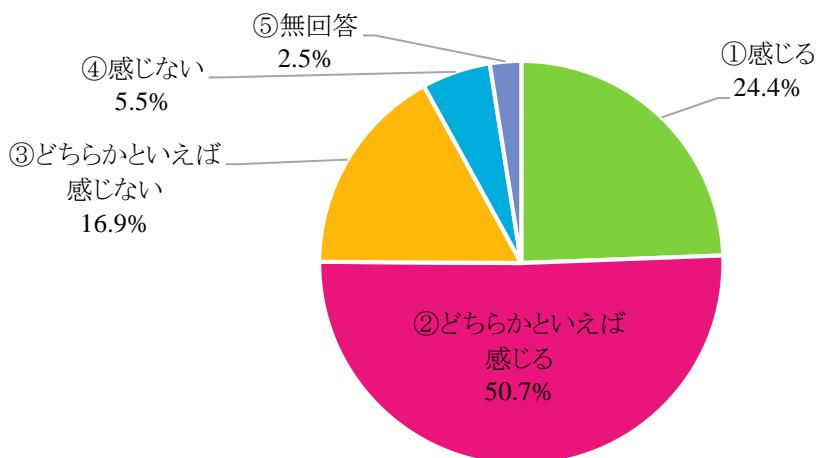
#### 【全体的傾向】

「地域活動協議会」が防災訓練や高齢者の健康教室、盆踊り等、住みよいまちづくりのため様々な事業に取り組んでいることを知っているかどうか尋ねたところ、「知らない」が 51.4%と、「知っている」の 36.3%を上回る結果となっている。

問 11) ★問10で「1」と回答された方へお伺いします。

あなたは、お住まいの地域の地域活動協議会が、地域課題の解決やまちづくりに自律的に取り組んでいると感じますか？

①感じる	49	24.4%
②どちらかといえば感じる	102	50.7%
③どちらかといえば感じない	34	16.9%
④感じない	11	5.5%
⑤無回答	5	2.5%
合計	201	100.0%



【全体的傾向】

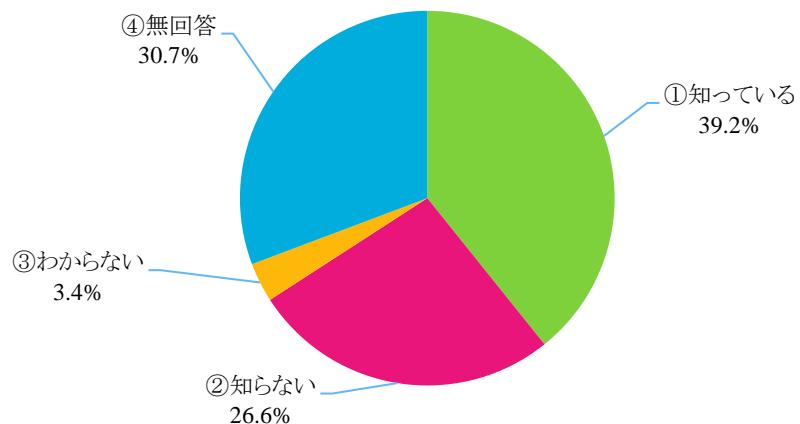
問 10 で「知っている」と回答した方に、お住まいの地域の地域活動協議会が、地域課題の解決やまちづくりに自律的に取り組んでいると感じるかどうか尋ねたところ、「どちらかといえば感じる」が 50.7%と最も高く、「感じる」の 24.4%と合わせると7割強(75.1%)が『感じる』と回答している。

## 【放置自転車対策について】

北区役所では、放置自転車を減らすため、地域住民をはじめ、地元企業、警察署、建設局等と連携し、駐輪場整備や放置自転車の撤去、啓発キャンペーン等の対策に取り組んでいます。

問 12) あなたは、これらの取り組みが行われているのをご存知ですか？

①知っている	217	39.2%
②知らない	147	26.6%
③わからない	19	3.4%
④無回答	170	30.7%
合計		553 100.0%



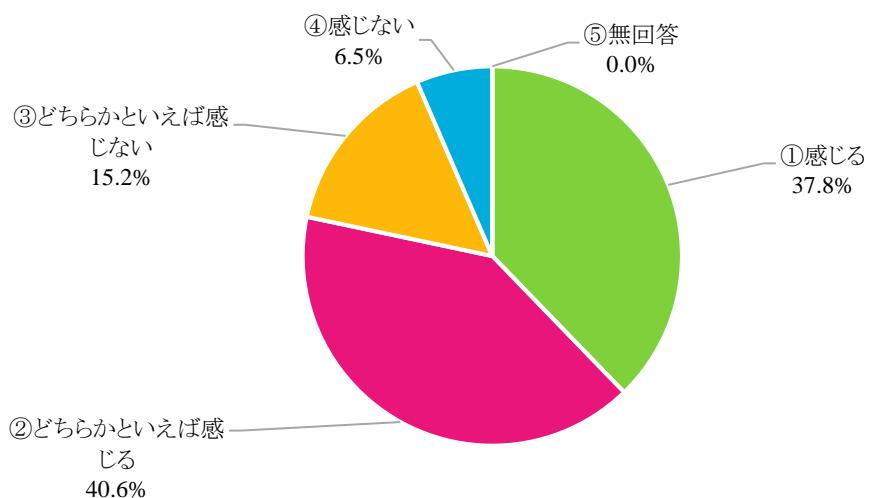
## 【全体的傾向】

放置自転車対策の取り組みが行われていることを知っているか尋ねたところ、「知っている」が39.2%と最も高いが、「知らない」26.6%、「わからない」3.4%と全体の3割を占めている。

問13) ☆問12で「1」と回答された方へお伺いします。

あなたは、これらの取り組みが、放置自転車台数の減少につながっていると感じますか？

①感じる	82	37.8%
②どちらかといえば感じる	88	40.6%
③どちらかといえば感じない	33	15.2%
④感じない	14	6.5%
⑤無回答	0	0.0%
合計	217	100.0%



【全体的傾向】

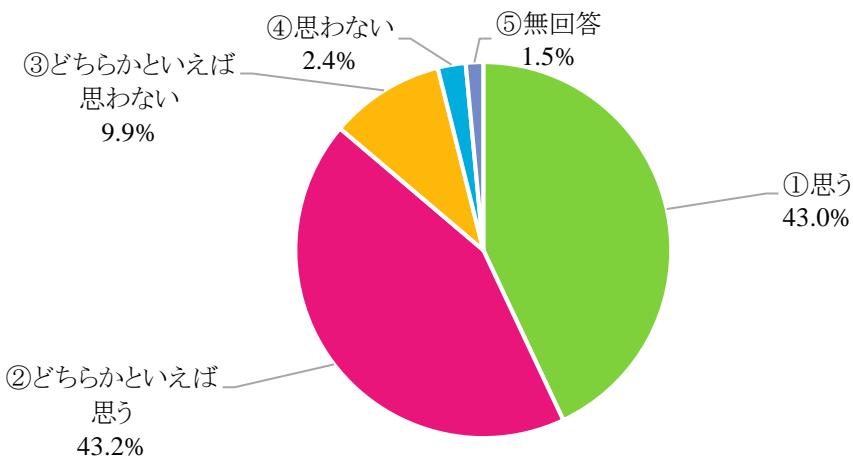
放置自転車対策の取り組みが放置自転車台数の減少につながっていると感じるかどうか尋ねたところ、「どちらかといえば感じる」が 40.6%と最も高く、「感じる」の 37.8%と合わせると『感じる』が約 8 割弱(78.4%)となっている。

## 【防犯について】

北区役所では、警察署および地域住民等と連携し、防犯パトロール・防犯カメラ設置・啓発活動等総合的な取り組みをおこなっています。

問14) 北区役所ではこれらの取り組みをおこなっていますが、街頭犯罪の減少に効果があると思いますか？

①思う	238	43.0%
②どちらかといえば思う	239	43.2%
③どちらかといえば思わない	55	9.9%
④思わない	13	2.4%
⑤無回答	8	1.5%
合計	553	100.0%



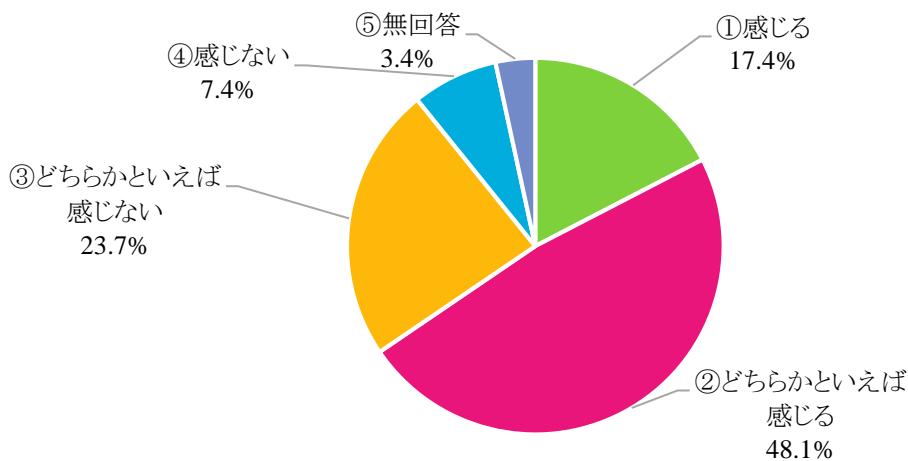
## 【全体的傾向】

北区役所が、警察署および地域住民等と連携し、防犯パトロール・防犯カメラ設置・啓発活動等総合的な取り組みを行っていますが、これらの取り組みが街頭犯罪の減少に効果があると思うかどうか尋ねたところ、「どちらかといえば思う」が 43.2%と最も高く、「思う」の 43.0%と合わせると8割強(86.2%)が『思う』と回答している。

問 15) 大阪市では、集客都市にふさわしい魅力と賑わいのある安全で安心なまちづくりを進めるため、平成 26 年 6 月に「大阪市客引き行為等の適正化に関する条例」を制定しました。条例に基づき平成 26 年 10 月には北区の繁華街の一部を重点地区及び禁止区域に指定し、地域・警察とも連携して、悪質な客引き行為等に対する巡回指導を行っています。

あなたは、これらの地域において、地域・警察・行政が連携して悪質な客引き行為等に対する取り組みが行われ、安全で安心して利用できる環境になっていていると感じますか？

①感じる	96	17.4%
②どちらかといえば感じる	266	48.1%
③どちらかといえば感じない	131	23.7%
④感じない	41	7.4%
⑤無回答	19	3.4%
合計	553	100.0%



#### 【全体的傾向】

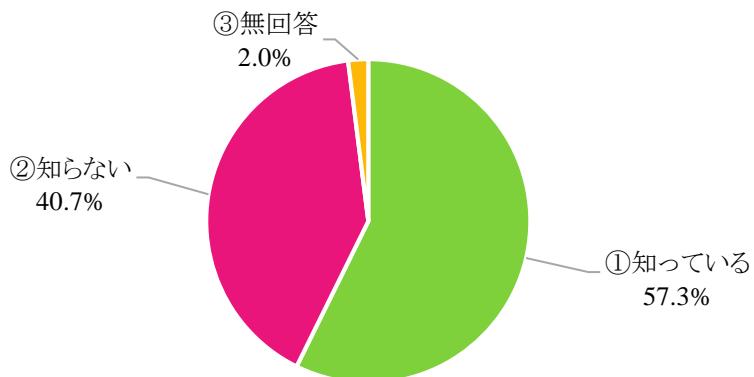
地域・警察・行政が連携して悪質な客引き行為等に対する取り組みが行われ、安全で安心して利用できる環境になっていていると感じるかどうか尋ねたところ、「どちらかといえば感じる」が 48.1%と最も高く、「感じる」の 17.4%と合わせると6割以上(65.5%)が『感じる』と回答している。

## 【防災について】

北区役所では、地域主導による防災訓練等の取り組みを積極的に支援するほか、区民の自助・共助の意識を高める啓発等の取り組みをおこなっています。

問 16) 地震・津波などに備え、自分の命は自分で守る「自助」、みんなで助け合う「共助」について、知っていますか？

①知っている	317	57.3%
②知らない	225	40.7%
③無回答	11	2.0%
合計	553	100.0%



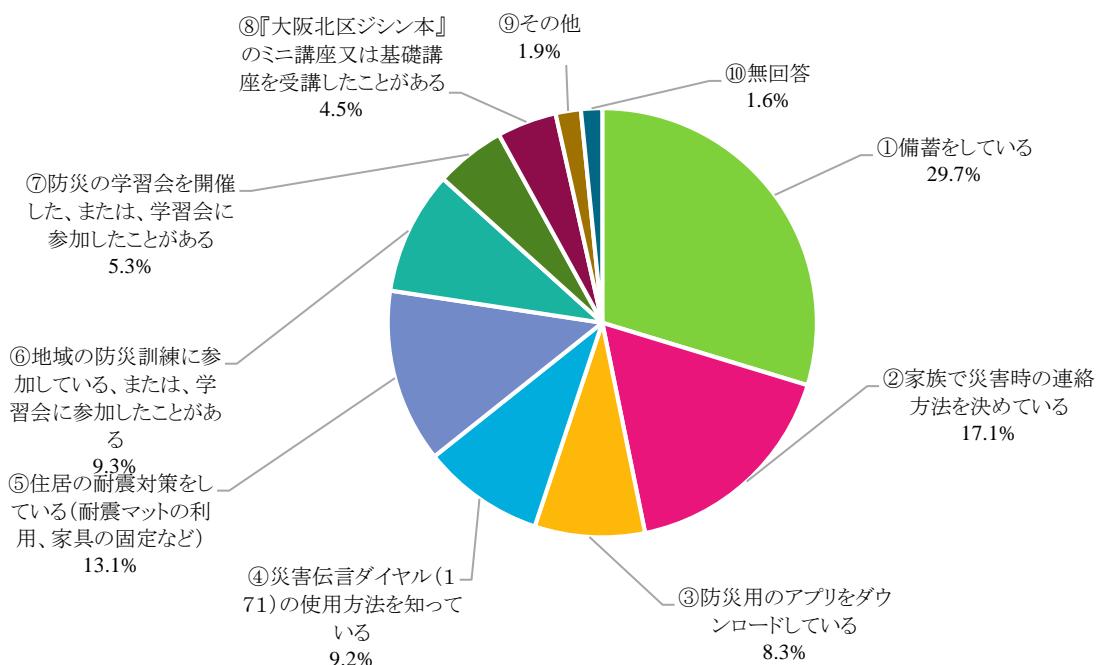
## 【全体的傾向】

自分の命は自分で守る「自助」、みんなで助け合う「共助」について、知っているかどうか尋ねたところ、「知っている」が 57.3%と約 6 割近くになっているが、「知らない」も 40.7%となっている。

問17) ☆問16で「1」と回答された方へお伺いします。

災害への備えとして、あなたが取り組んでいることをお選びください(複数回答可)

①備蓄をしている	200	29.7%
②家族で災害時の連絡方法を決めている	115	17.1%
③防災用のアプリをダウンロードしている	56	8.3%
④災害伝言ダイヤル(171)の使用方法を知っている	62	9.2%
⑤住居の耐震対策をしている(耐震マットの利用、家具の固定など)	88	13.1%
⑥地域の防災訓練に参加している、または、学習会に参加したことがある	63	9.3%
⑦防災の学習会を開催した、または、学習会に参加したことがある	36	5.3%
⑧『大阪北区ジシン本』のミニ講座又は基礎講座を受講したことがある	30	4.5%
⑨その他	13	1.9%
⑩無回答	11	1.6%
合計	674	100.0%

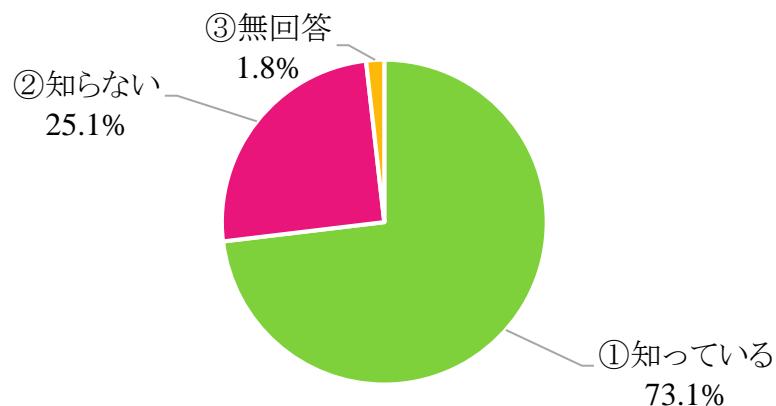


### 【全体的傾向】

問16で「知っている」と回答した方に、災害への備えとして取り組んでいることを尋ねたところ、「備蓄をしている」が 29.7%と最も高く、次いで、「家族で災害時の連絡方法を決めている」17.1%、「住居の耐震対策をしている(耐震マットの利用、家具の固定など)」13.1%となっている。

問 18) 区内には広域避難場所(河川公園)、一時避難場所(公園)、災害時避難所(学校)などの避難場所・避難所が指定されていますが、災害時にあなたが利用する避難場所・避難所を知っていますか？

①知っている	404	73.1%
②知らない	139	25.1%
③無回答	10	1.8%
合計	553	100.0%



#### 【全体的傾向】

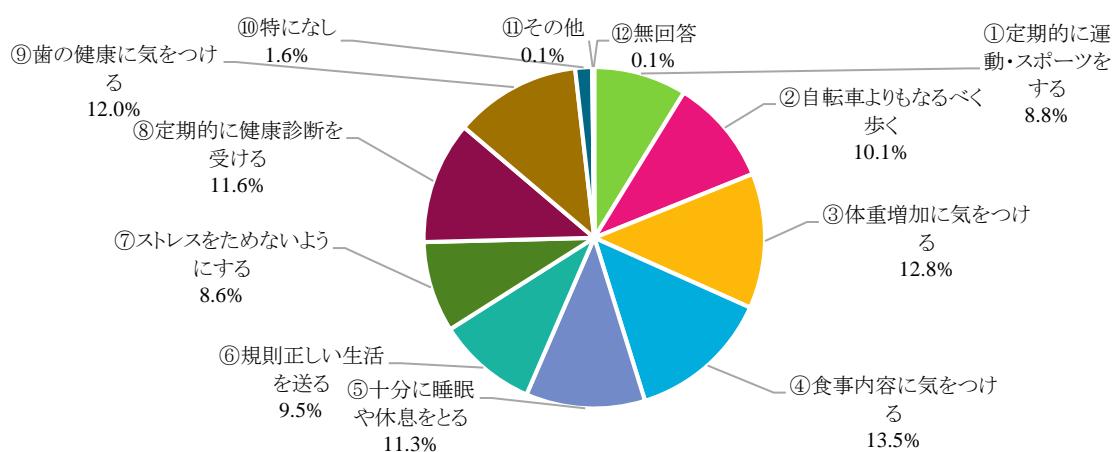
災害時に利用する避難場所・避難所を知っているかどうか尋ねたところ、「知っている」が73.1%、と7割を超えているが、反面「知らない」が25.1%となっている。

## 【健康づくりについて】

大阪市では全ての市民がすこやかで心豊かに生活できる活力あるまち・健康都市大阪の実現を目指し、平成30年3月に大阪市健康増進計画「すこやか大阪21(第2次後期)」を策定し、健康講座等様々な取り組みを進めています。

問19) あなたは、健康づくりのために心がけていることはありますか？(複数回答可)

①定期的に運動・スポーツをする	182	8.8%
②自転車よりもなるべく歩く	208	10.1%
③体重増加に気をつける	263	12.8%
④食事内容に気をつける	277	13.5%
⑤十分に睡眠や休息をとる	233	11.3%
⑥規則正しい生活を送る	195	9.5%
⑦ストレスをためないようにする	176	8.6%
⑧定期的に健康診断を受ける	239	11.6%
⑨歯の健康に気をつける	246	12.0%
⑩特になし	33	1.6%
⑪その他	3	0.1%
⑫無回答	2	0.1%
合計	2,057	100.0%



## 【全体的傾向】

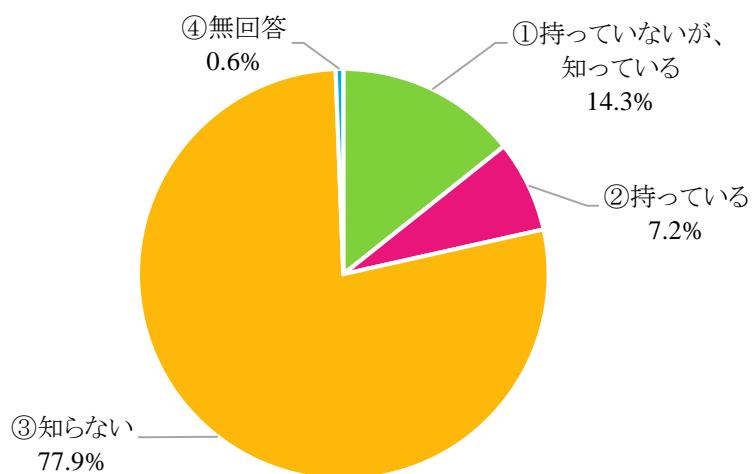
健康づくりのために心がけていることを尋ねたところ、「食事内容に気をつける」が13.5%と最も高く、次いで、「体重増加に気をつける」12.8%、「歯の健康に気をつける」12.0%、「定期的に健康診断を受ける」11.6%となっている。

## 【在宅医療と介護の連携について】

北区役所では自分や家族が高齢になり、介護が必要になったり病院からの退院後も住み慣れた地域で安心して生活できるような地域のしくみをつくるため「北区在宅あんしんマップ」を作成する等在宅医療介護連携事業の取り組みを行っています。

問 20) あなたは、「北区在宅あんしんマップ」についてご存じですか？

①持っていないが、知っている	79	14.3%
②持っている	40	7.2%
③知らない	431	77.9%
④無回答	3	0.6%
合計	553	100.0%

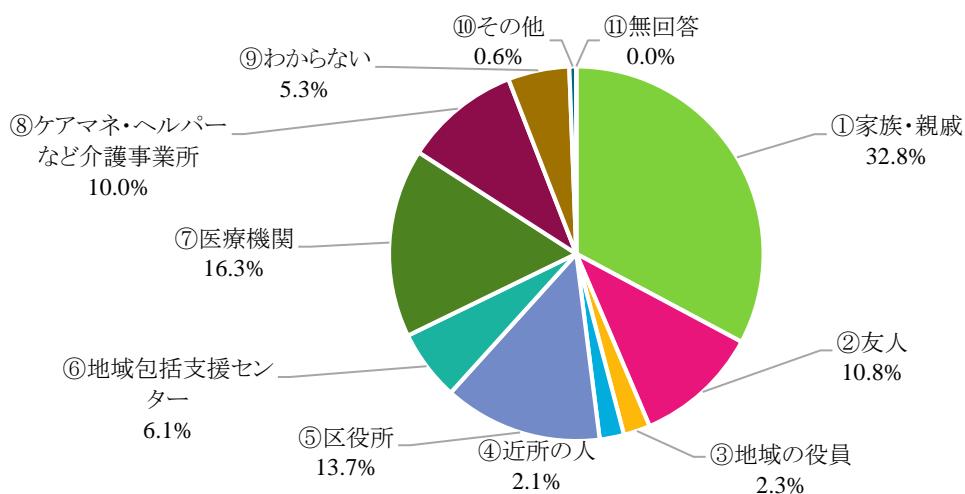


## 【全体的傾向】

「北区在宅あんしんマップ」について知っているかどうか尋ねたところ、「知らない」77.9%、「持っていないが、知っている」14.3%、「持っている」7.2%となっている。

問 21) 自宅での医療や介護サービスが必要なときは、誰に相談されますか？  
(複数回答可)

①家族・親戚	363	32.8%
②友人	119	10.8%
③地域の役員	25	2.3%
④近所の人	23	2.1%
⑤区役所	151	13.7%
⑥地域包括支援センター	67	6.1%
⑦医療機関	180	16.3%
⑧ケアマネ・ヘルパーなど介護事業所	111	10.0%
⑨わからない	59	5.3%
⑩その他	7	0.6%
⑪無回答	1	0.0%
合計	1,106	100.0%

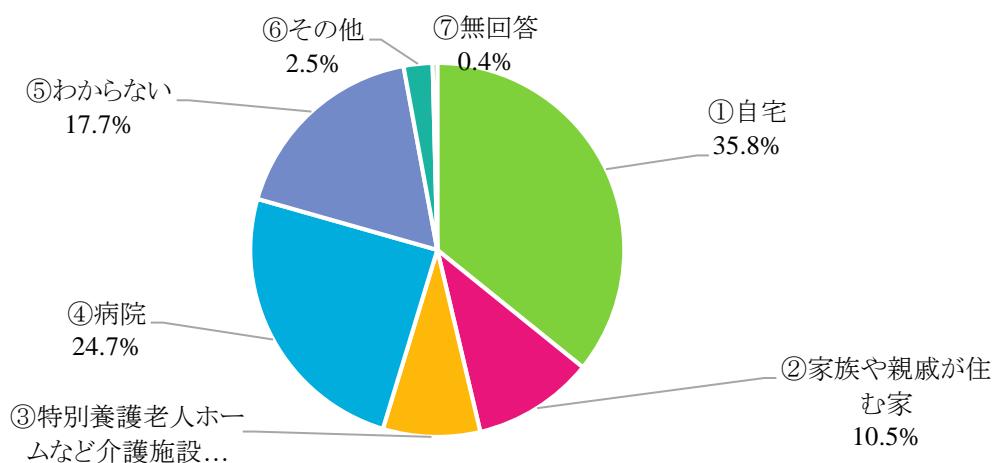


【全体的傾向】

自宅での医療や介護サービスが必要なときは、誰に相談するか尋ねたところ、「家族・親戚」が 32.8%と最も高く、次いで、「医療機関」16.3%、「区役所」13.7%、「友人」10.8%となっている。

問 22) 万一、治る見込みがない病気になった場合、どこで最期を迎えるたいですか？  
 (複数回答可)

①自宅	267	35.8%
②家族や親戚が住む家	78	10.5%
③特別養護老人ホームなど介護施設	63	8.4%
④病院	184	24.7%
⑤わからない	132	17.7%
⑥その他	19	2.5%
⑦無回答	3	0.4%
合計	746	100.0%

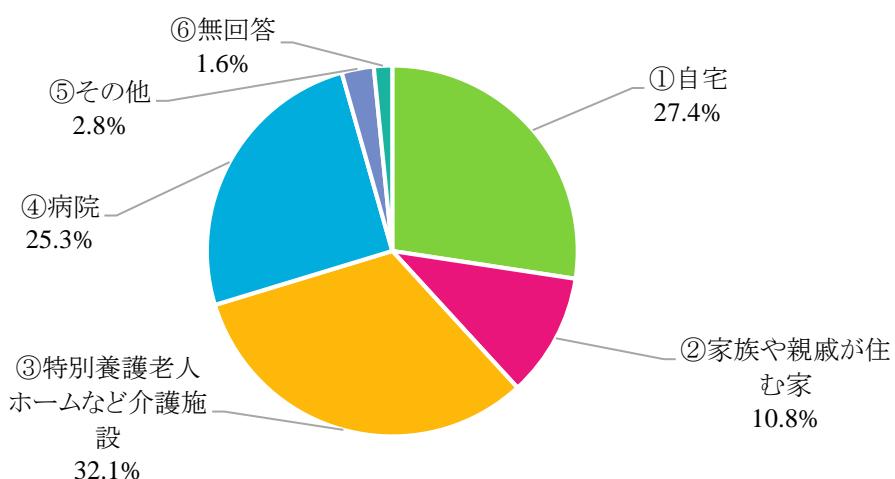


#### 【全体的傾向】

治る見込みがない病気になった場合、どこで最期を迎えたいか尋ねたところ、「自宅」が 35.8% と最も高く、次いで、「病院」24.7%、「わからない」17.7%となっている。

問 23) あなたの家族が、医療及び介護が必要になった時に、どこで生活してもらいたいで  
すか？(複数回答可)

①自宅	234	27.4%
②家族や親戚が住む家	92	10.8%
③特別養護老人ホームなど介護施設	274	32.1%
④病院	216	25.3%
⑤その他	23	2.8%
⑥無回答	14	1.6%
合計	853	100.0%

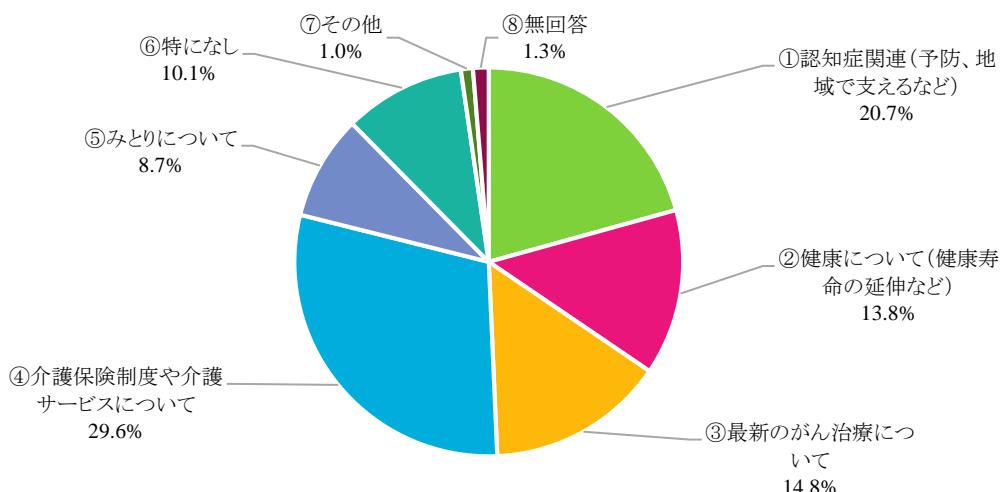


#### 【全体的傾向】

あなたの家族が、医療及び介護が必要になった時に、どこで生活してもらいたいか尋ねたところ、「特別養護老人ホームなど介護施設」が 32.1%と最も高く、次いで、「自宅」27.4%、「病院」25.3%となっている。

問 24) どのようなテーマについて、専門家の話をききたいですか？(複数回答可)

①認知症関連(予防、地域で支えるなど)	201	20.7%
②健康について(健康寿命の延伸など)	134	13.8%
③最新のがん治療について	144	14.8%
④介護保険制度や介護サービスについて	287	29.6%
⑤みどりについて	84	8.7%
⑥特になし	98	10.1%
⑦その他	10	1.0%
⑧無回答	12	1.3%
合計	970	100.0%



【全体的傾向】

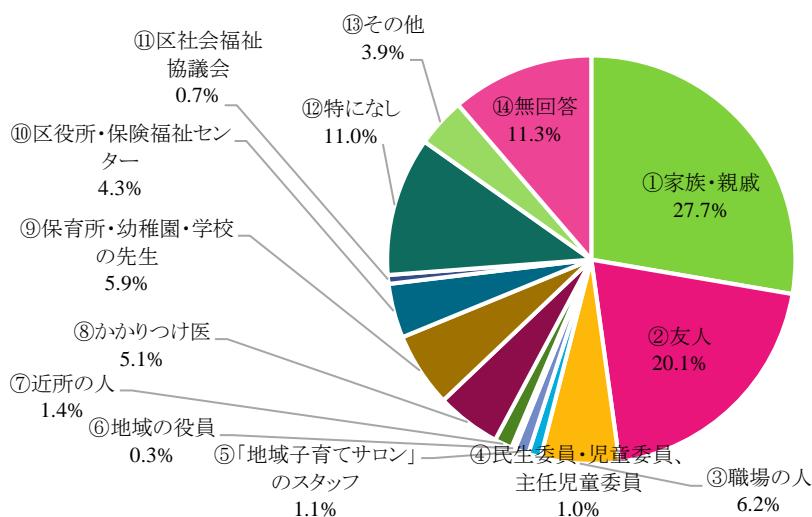
どのようなテーマについて、専門家の話をききたいか尋ねたところ、「介護保険制度や介護サービスについて」が 29.6%と最も高く、次いで、「認知症関連(予防、地域で支えるなど)」20.7%、「最新のがん治療について」14.8%となっている。

## 【子育てについて】

北区役所では、さまざまな子育て支援事業を行うことで、子育て世帯の育児不安の解消に努めるとともに、「安心して子育てのできる街北区」を目指しています。

問 25) あなたは、子育てで困ったときは、誰に相談されますか？(複数回答可)

①家族・親戚	269	27.7%
②友人	195	20.1%
③職場の人	60	6.2%
④民生委員・児童委員、主任児童委員	10	1.0%
⑤「地域子育てサロン」のスタッフ	11	1.1%
⑥地域の役員	3	0.3%
⑦近所の人	14	1.4%
⑧かかりつけ医	50	5.1%
⑨保育所・幼稚園・学校の先生	57	5.9%
⑩区役所・保健福祉センター	42	4.3%
⑪区社会福祉協議会	7	0.7%
⑫特になし	107	11.0%
⑬その他	38	3.9%
⑭無回答	108	11.3%
合計	971	100.0%



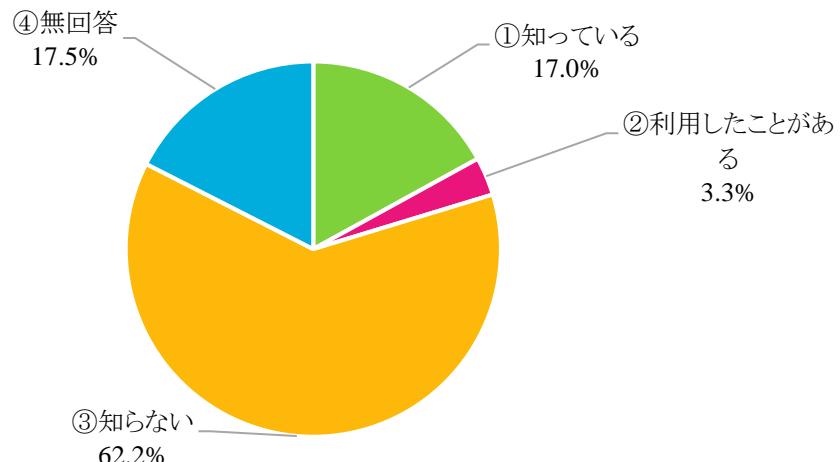
## 【全体的傾向】

子育てで困ったときは、誰に相談するか尋ねたところ、「家族・親戚」が 27.7%と最も高く、次いで「友人」20.1%となっている。

問 26) 北区役所子育て支援室の取り組みについてお伺いします。

・子育て支援ルーム Kikki(キッキ) ※北区役所1階

①知っている	94	17.0%
②利用したことがある	18	3.3%
③知らない	344	62.2%
④無回答	97	17.5%
合計	553	100.0%

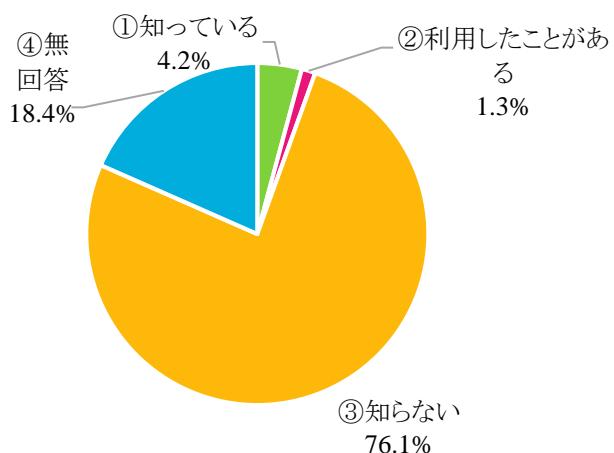


【全体的傾向】

子育て支援ルーム Kikki(キッキ)を知っているかどうか尋ねたところ、「知っている」が 17.0%、「知らない」が 62.2%となっている。

・子育て支援室 facebook(フェイスブック)

①知っている	23	4.2%
②利用したことがある	7	1.3%
③知らない	421	76.1%
④無回答	102	18.4%
合計	553	100.0%

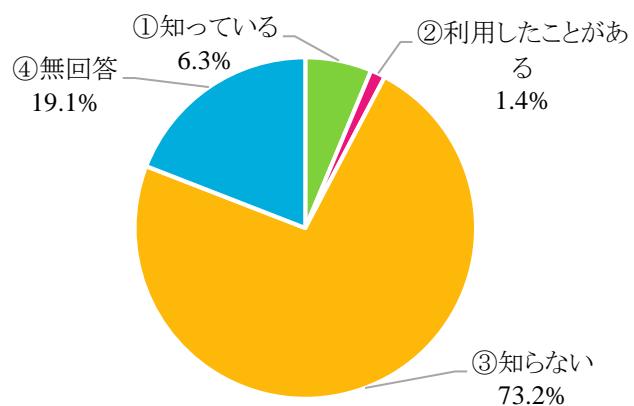


【全体的傾向】

子育て支援室 facebook(フェイスブック)を知っているかどうか尋ねたところ、「知っている」が4.2%、「知らない」が76.1%となっている。

#### ・出張子育て相談＆イベント

①知っている	35	6.3%
②利用したことがある	8	1.4%
③知らない	405	73.2%
④無回答	105	19.1%
合計	553	100.0%

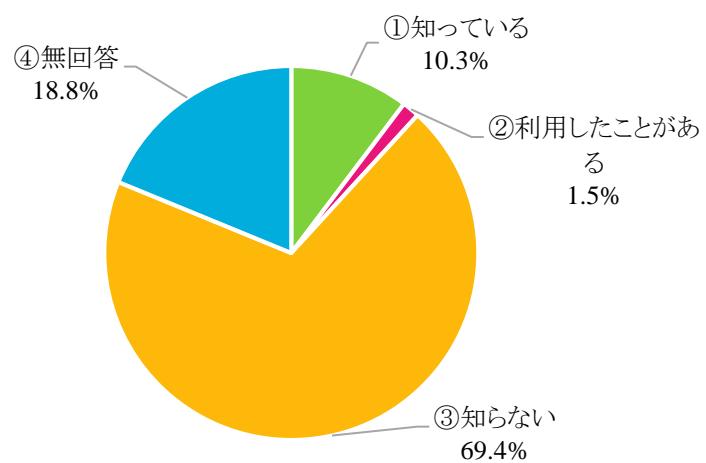


#### 【全体的傾向】

出張子育て相談＆イベントを知っているかどうか尋ねたところ、「知っている」が 6.3%、「知らない」が 73.2%となっている。

・家庭児童相談員や臨床心理士などの専門相談

①知っている	57	10.3%
②利用したことがある	8	1.5%
③知らない	384	69.4%
④無回答	104	18.8%
合計	553	100.0%



【全体的傾向】

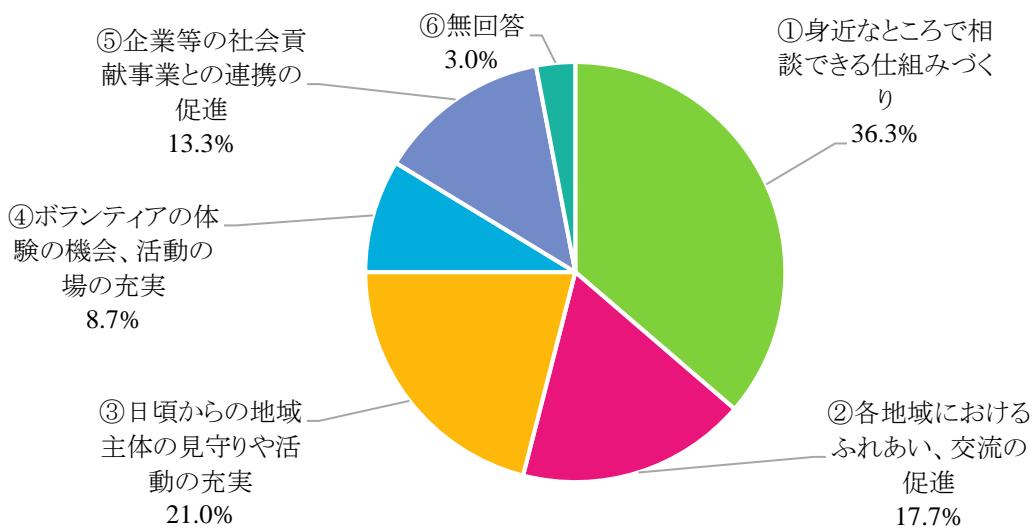
家庭児童相談員や臨床心理士などの専門相談を知っているかどうか尋ねたところ、「知っている」が 10.3%、「知らない」が 69.4%となっている。

## 【地域福祉について】

北区役所では、「つながりと支え合いが“いきづく”まち 北区」を基本理念として“安全、安心で誰もが住みよいまち”一人ひとりが尊重され、みんなが暮らし続けたいと思えるまちづくりをすすめています。

問 27) 「北区地域福祉計画」を基にした取り組みの中で、あなたが大切だと思う取り組みを選んでください。(複数回答可)

①身近なところで相談できる仕組みづくり	382	36.3%
②各地域におけるふれあい、交流の促進	186	17.7%
③日頃からの地域主体の見守りや活動の充実	221	21.0%
④ボランティアの体験の機会、活動の場の充実	91	8.7%
⑤企業等の社会貢献事業との連携の促進	140	13.3%
⑥無回答	31	3.0%
合計	1,051	100.0%

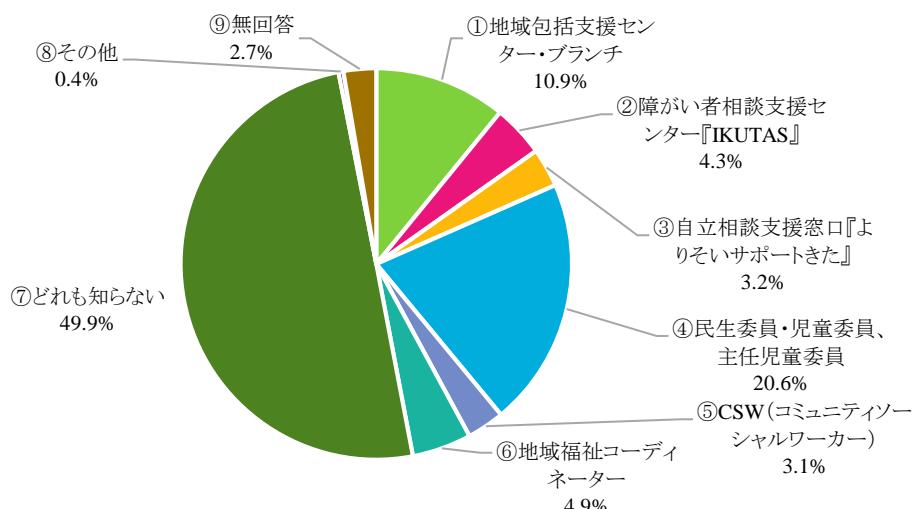


## 【全体的傾向】

「北区地域福祉計画」を基にした取り組みの中で、大切だと思う取り組みを尋ねたところ、「身近なところで相談できる仕組みづくり」が 36.3%と最も高く、次いで、「日頃からの地域主体の見守りや活動の充実」21.0%、「各地域におけるふれあい、交流の促進」17.7%となっている。

問 28) 区役所以外の福祉に関する相談窓口であなたが知っているものを選んでください。  
(複数回答可)

①地域包括支援センター・ブランチ	74	10.9%
②障がい者相談支援センター『IKUTAS』	29	4.3%
③自立相談支援窓口『よりそいサポートきた』	22	3.2%
④民生委員・児童委員、主任児童委員	140	20.6%
⑤CSW(コミュニティソーシャルワーカー)	21	3.1%
⑥地域福祉コーディネーター	33	4.9%
⑦どれも知らない	339	49.9%
⑧その他	3	0.4%
⑨無回答	18	2.7%
合計	679	100.0%

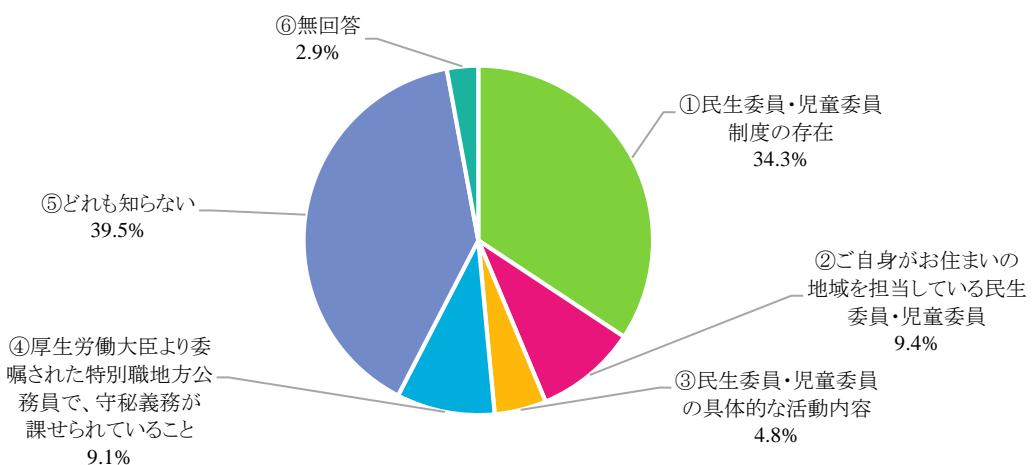


#### 【全体的傾向】

区役所以外の福祉に関する相談窓口で知っているものを尋ねたところ、「どれも知らない」が49.9%と最も高く、次いで、「民生委員・児童委員、主任児童委員」20.6%、「地域包括支援センター・ブランチ」10.9%となっている。

問 29) 民生委員・児童委員について、あなたが知っているものをすべて選んでください。  
(複数回答可)

①民生委員・児童委員制度の存在	234	34.3%
②ご自身がお住まいの地域を担当している民生委員・児童委員	64	9.4%
③民生委員・児童委員の具体的な活動内容	33	4.8%
④厚生労働大臣より委嘱された特別職地方公務員で、守秘義務が課せられていること	62	9.1%
⑤どれも知らない	270	39.5%
⑥無回答	20	2.9%
合計	683	100.0%



### 【全体的傾向】

民生委員・児童委員について、知っているものを尋ねたところ、「どれも知らない」39.5%と最も高く、次いで、「民生委員・児童委員制度の存在」34.3%、「ご自身がお住まいの地域を担当している民生委員・児童委員」9.4%「厚生労働大臣より委嘱された特別職地方公務員で、守秘義務が課せられていること」9.1%、となっている。