

令和5年度総合相談窓口(ブランチ)事業評価指標に基づく評価結果

【評価期間: 令和5年4月1日～令和6年3月31日】

評価指標 ブランチ			指標該当 ブランチ数	指標該当率 (%)	1	2	3
					大淀	梅田東	豊崎
運営体制	1 職員の適正配置		3	100	○	○	○
	専門性の確保	2 計画的な研修実施	3	100	○	○	○
		3 市主催研修への参加	3	100	○	○	○
		項目総合		3	100	○	○
	4 緊急時の体制整備		3	100	○	○	○
	5 苦情解決体制の整備		3	100	○	○	○
	6 個人情報の保護		3	100	○	○	○
業務別取組み	高齢者支援のためのネットワークの構築	7 地域ケア会議の開催	3	100	○	○	○
		8 ブランチ連絡会への参加	3	100	○	○	○
		9 地域関係者との連携	3	100	○	○	○
		10 包括との協働・課題のまとめ	3	100	○	○	○
		項目総合		3	100	○	○
	総合相談	11 相談対応・記録	3	100	○	○	○
		12 介護予防対応	3	100	○	○	○
		13 事例フォロー	3	100	○	○	○
		項目総合		3	100	○	○
	14 認知症高齢者支援		2	67	○	○	未
	15 ブランチの周知活動		3	100	○	○	○
	権利擁護・虐待防止	16 初動期対応・連携	3	100	○	○	○
		17 成年後見制度の相談対応	3	100	○	○	○
		項目総合		3	100	○	○
総合結果			2	67	◎	◎	未

各項目における判定指標については、「総合相談窓口(ブランチ)事業評価指標」のとおり。
 各項目において、評価指標を満たしていれば「○」、満たしていなければ「未」。“項目総合”については当該項目内の全てが「○」ならば「○」、それ以外の場合は「△」。
 “総合結果”については、全ての項目が「○」ならば「◎」それ以外の場合は「未」。