



コミュニティデザイナー(CD)に聞くピアッザの可能性

地域に新たなつながり育てよう

ピアッザでの交流を盛り上げる世話役がコミュニティデザイナー(CD)。現在のCD・西野仁さんと、2020年12月から6か月間CDを務めた安里佳菜さんに、ピアッザの魅力や可能性について聞きました。

ピアッザのコミュニティデザイナー、西野仁さん(右)と元CDの安里佳菜さん



こんなSNSが欲しかった

—ピアッザをどのように感じましたか？

安里 北区に住んで10年になります。が、誰に聞いていいのかわからないことはまだまだいっぱいあります。北区に来た当初にこんなSNSがあったら助かったな、と思いました。

コロナ禍で外出を控えなければならぬ今、地域の情報が分かるSNSは本当にありがたい。

西野 実は個人的に地域SNSを立ち上げようと思っていたんです。そんな時、ピアッザに大阪市北区エリアができたので、盛り上げ役に回りました。

僕は北区内の、1970年代にできた大規模マンションで育ちましたが、昔ほどの家の鍵をかけるに近所付き合いが密で、現在の北区は人口はどんどん増えているけれど、人と人とのつながりが薄れているようで寂しい。ただ、今の若い人の中には昔からある地縁型の地域コミュニティには入りにくい人いると思います。彼らの世代のコミュニティはSNSではないでしょうか。

北区の魅力を多角的に

—ピアッザの強みは何でしょうか？

安里 北区の魅力が様々な角度から見えてくるのだと思います。新しいお店やカフェなど、まちを歩いて見つけた情報も楽しいし、広報紙では分からない細かいことも分かります。

西野 ランチ情報、まち歩きなど、みんながそれぞれの得意分野で北区の魅力を投稿してくれる。僕は北区の歴史や町名の由来など、「北区はこういう成り立ちのまち」と知ってもらえる情報なども投稿します。

「数珠つなぎ」の面白さ

—オンラインからリアルな交流に発展することもあるそうですね。

西野 それが地域SNSの面白さ。今回ユーザーの声で紹介しているしまさんのように、ピアッザで知り合った雑貨店に足を運んでみたら、ご自身の作品を置いてもらえ、それを他のユーザーさんが買っていくなど、さらに新しい出会いが広がるといった「数珠つなぎ」も生まれます。

みんなが優しい

—ピアッザの特色は？

西野 大きなSNSにはありがちな批判的なコメントは、ほとんど見掛けません。みんな優しいんです。

安里 「教えて」には悩み相談や愚痴めいた投稿もありますが、共感や励ましのコメントがつくんですよ。**西野** 本名も顔も知らなくても、北区というエリアで暮らしている仲間だという連帯感があるからでしょう。誰かの役に立ちたい、という気持ちの投稿が多いです。**安里** CDは、そんな温かい空気をつくるためにいるのかもしれない。

地域の活性化を

—これからどんなSNSに育てたいですか？

西野 もっと北区の情報に特化させたいですね。複数エリアに同時に投稿できるので、北区以外のエリアに関する情報が増えてきているのが気になると思います。

安里 よく子育て世代の悩みが「教えて」に投稿されますが、お店情報などでちょっと埋もれがち。アプリ内にあるグループ機能を上手く活用できないかなと考えています。

西野 地域SNSに完成形はないと思います。みんなで試行錯誤してつくっていくものではないでしょうか。地域SNSから育つ新しいコミュニティで愛する北区を活性化したい。

西野 仁 (にし・ひとし)

菅北在住、44歳。地元愛が深く、司法書士事務所を運営するかたわら、連合振興町会、社会福祉協議会などの役員を務める。ピアッザネームは「にじん」。



安里佳菜 (あさと・かな)

菅北在住、32歳。小学生の長男が所属するソフトボールチームの監督を務める西野さんに、行動力と気配りを見込まれてピアッザのCDにと勤められて応募。ピアッザネームは「きたとも」。



ユーザーの皆さんの声

暮らしに 仕事に オンラインから始まる交流

ユーザーの皆さんはどんなふうにピアッザを活用しているのでしょうか。

5人の方に聞いてみました。

(写真は皆さんがピアッザで使っているプロフィール画像です)

リアルな交流も楽しむ



Nori-sanさん

仕事で、オンラインでのプロモーションが可能なSNSアプリを探していた時にピアッザを知りました。身近な助け合いや災害時の情報収集ができ、新たなコミュニティ形成に有効ではないかと感じて登録してみました。

ピアッザで知り合った地域の方々と一緒にスポーツ観戦や食事に行くなど、とても充実しています。

エリア限定のSNSなので皆さんの顔が見え、コミュニティデザイナーさんが見守ってくれるなど、安心して利用できます。

行政と連携、安心感



けんまさん

昨年出産し、利用していた子育て施設で「ピアッザ」のチラシを見つけました。元々、地域の情報を知ることに関心があり、広報紙もよく見るタイプです。北区に引っ越してきたばかりでもあり、大阪市のこと、北区のことをもっと知りたい!と思い登録しました。

皆さんの投稿、特に飲食店の情報を参考に、楽しんでいます。

行政と連携しているSNSなので、安心して使えるのも魅力です。

「行ける距離」が魅力



コトブキ酒販さん

昨春に中央区から北区へ移転してきた、「地域の皆さんにどうすれば認知していただけるかな?」と相談に行った地元の郵便局でピアッザを勧めてもらい使い始めました。今では、ユーザーの方が購入に来てくださるようになりました。

個人的には、皆さんのおすすめのお店などの情報が楽しみです。行こうと思えば行ける距離にあるので「仕事帰りに寄ってみようかな!」と楽しみが増えます。

北区役所ホームページの最新情報を見ることができるのも便利です。

思いがけない出会いも

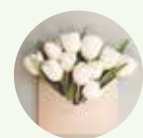


しまさん

地域の皆さんと仲良くなれたらいいな、と思い登録しました。手づくりおやつやレシピ紹介や、美味しいパン屋さんの情報交換など、日々楽しんでいます。

ピアッザがきっかけで知り合ったハンドメイド雑貨のお店で、趣味で描いていた「シマエナガ」ちゃんのイラストのハガキを販売させていただく機会を得るなど、思いがけない出会いもありました。

公園で「お譲りします」



wakabaさん

「お譲りします」で、木製ハンガーとシーリングライトを無料で譲りました。待ち合わせはどちらも近所の公園です。

木製ハンガーをお譲りしたのは、最近北区に引っ越してこられた方で、道中で手土産を買ってきてくださいました。シーリングライトをお譲りした方は、「子ども部屋の照明にします」とのこと。

粗大ごみに出さずに済んだのはもちろんのこと、相手の方に喜んでもらったことで、こちらも嬉しくなりました。