

「相談・支援(サービス)の充実」

制度のはざまにある要援護者等に対する相談支援～CSWの取り組み～

平成30年1月末現在

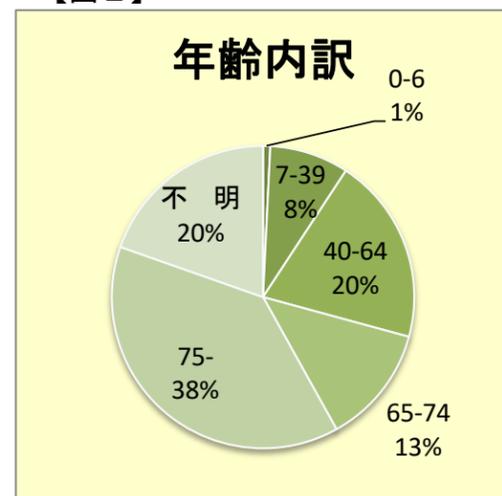
(1) 相談実人数

相談実人員(内訳)		H27年度 (H28年1月末)	H28年度 (H29年1月末)	H29年度 (H30年1月末)
		196	283	260
性別内訳	男	82	115	105
	女	107	164	151
	不明	7	4	4
年齢内訳	0-6	0	2	2
	7-39	14	29	22
	40-64	36	50	52
	65-74	18	29	33
	75-	57	123	100
	不明	71	50	51
属性内訳	要介護・要支援の高齢者	51	116	102
	要介護・要支援以外の高齢者	46	49	40
	身体障がい者・児	8	14	11
	知的障がい者・児	2	3	3
	精神障がい者・児	21	15	21
	発達障がい者・児	2	10	6
	難病	0	0	4
	引きこもり	13	8	7
	生活困窮	2	20	17
	子育て中の保護者	16	16	17
	ごみ屋敷	9	4	1
	その他	26	28	31

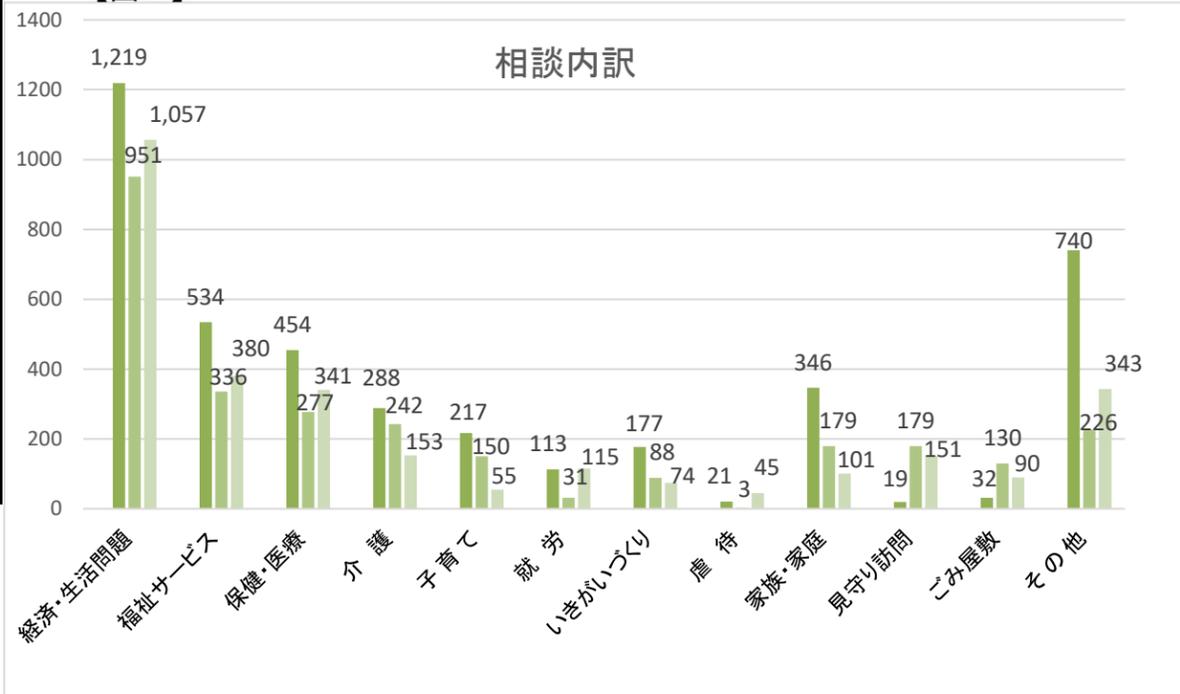
【図1】 H29年度 (H30年1月末)



【図2】 H29年度 (H30年1月末)



【図3】



(2) 相談支援件数(重複あり)

内訳	H27年度 (H28年1月末)	H28年度 (H29年1月末)	H29年度 (H30年1月末)
電話	1,921	1,566	1,351
来所	167	197	195
訪問	571	616	538
その他	215	246	283
相談数合計	2,874	4,992	2,367

(3) 支援状況

相談実人員	28年度 (1月末)	29年度 (1月末)
支援継続中	13	44
側面的支援・見守り継続中	79	59
終結	191	157
合計	283	260

(4) ケース会議開催状況

ケース会議	28年度 (1月末)	29年度 (1月末)
主催	3	11
参加	39	29

(5) 相談元経路

相談者	H27年度 (H28年1月末)	H28年度 (H29年1月末)	H29年度 (H30年1月末)
地域団体等	18	5	5
民生委員協議会	6	8	4
区社会福祉協議会	2	5	3
社会福祉施設・介護サービス事業者等	3	12	10
学校・園	0	0	0
行政機関	18	8	11
スクールソーシャルワーカー			4
専門相談機関	10	17	9
自立相談支援窓口(よりさぼ)	3	18	15
地域包括支援センター	11	5	9
本人	69	39	24
家族	28	13	23
医療機関・病院	3	1	4
地域住民	0	8	7
アウトリーチに当たるもの	1	55	2
地域福祉コーディネーター	12	16	10
まちとも	8	10	1
その他	18	6	4
合計	210	226	145

(6) 相談支援調整先(重複あり)

相談者	H28年度 (H29年1月末)	H29年度 (H30年1月末)
地域団体等	58	39
民生委員協議会	114	51
区社会福祉協議会	27	46
社会福祉施設・介護サービス事業者等	154	188
学校・園	26	82
行政機関	227	289
スクールソーシャルワーカー	157	34
専門相談機関	128	143
自立相談支援窓口(よりさぼ)	171	103
地域包括支援センター	984	237
家族	314	57
医療機関・病院	49	76
地域住民	62	57
地域福祉コーディネーター	133	139
まちとも	34	38
その他	54	122
合計	2,692	1,708